

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
Централизованная библиотечная система**

Утверждаю

Директор МБУК ЦБС

Н.В. Жукова

« _____ » _____ 2017 г.

«Интеграция»: программа работы с инвалидами на 2018 – 2021 годы

Вступление

В Сургуте и Сургутском районе проживает около 13 000 инвалидов, из них около 1000 – инвалидов с нарушением зрения.

Услугами библиотек пользуются 172 человека (2015 год – 166 человек). Организовано надомное обслуживание (2016 год - 17 инвалидов), справочно – информационная работа по телефону (2016 год - более 450 справок). На индивидуальном информационном обслуживании состоит 23 человека. Обслуживание пользователей – инвалидов осуществляется в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (ред. от 29.12.2015), приказом Министерства культуры РФ от 10.11.2015 № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов», Уставом учреждения, Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

Из 13 библиотек МБУК «Централизованная библиотечная система» в двух проведены работы по адаптации библиотек под требования доступности: в центральной городской библиотеке – установлен пандус, тактильные информационные плиты, радиоустройство над входом, информационные таблички эвакуационного выхода и санитарно-гигиенического помещения, информационные наклейки на входной двери. В библиотеке 16 установлена подъемная платформа, мобильные телескопические пандусы, опорный поручень для раковины и откидные поручни для унитаза, информационные таблички эвакуационного выхода и санитарно-гигиенического помещения, кнопка вызова персонала у входа, информационные наклейки на входной двери. В пяти библиотеках (№ 2,3, 11, 15, 21) установлены рельефные информационные таблички эвакуационного выхода и санитарно-гигиенического помещения, информационные наклейки на входной двери.

В ЦГБ, ЦДБ, библиотеке № 21 организованы автоматизированные рабочие места с установленной программой экранного доступа JAWS,

используется *специализированное оборудование* (брайлевский дисплей (6 ед.), брайлевский принтер (2 ед.), увеличивающая лупа (1 ед.), тифлофлешплеер (5 ед.)). Организовано консультирование по пользованию программой, а также тифлофлешплеерами. Тифлофлешплееры предоставляются во временное пользование.

Официальный сайт учреждения адаптирован для слабовидящих и слепых пользователей, на сайте в разделе «Тифлочитатель» размещена информация для данной категории.

На 01.01.2017 г. на учете состоит 130 тактильных изданий и книг, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, 11600 электронных изданий. С 2014 года Центральной детской библиотекой реализуется проект «Доступная книга», направленный на создание тактильных книг для слабовидящих и незрячих детей: изготовлено 3 книги («Кот в сапогах», «Сказ о Черном лисе», «Клюквинка и Травяная косичка»). Учреждение зарегистрировано на сайте электронной библиотеки www.av3715.ru (аудиозаписи в формате LKF) в целях предоставления доступа к аудиокнигам незрячим и слабовидящим пользователям (количество обращений - 475, выдано книг – 2379).

Организовано обучение сотрудников учреждения навыкам оказания ситуационной помощи инвалидам (2016 год - обучено 60 человек).

Для детей с ограниченными возможностями здоровья проводятся культурно-просветительские мероприятия.

В числе факторов, затрудняющих обслуживание инвалидов:

- помещения 75 % (10) библиотек не соответствуют требованиям доступности (отсутствие пандусов и подъемных устройств, непригодность зон обслуживания и санитарно-гигиенических помещений и т.п.)
- отсутствует специальное оборудование для инвалидов с нарушениями слуха (лингафонная установка для инвалидов по слуху, индукционная петля), для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата (система вызова персонала, компьютерный роллер (трекбол), клавиатура адаптированная).
- учет данной категории пользователей затруднен в виду отсутствия в законодательстве требований предоставления в качестве обязательных сведений о состоянии здоровья.

Данная программа направлена на осуществление мероприятий, способствующих улучшению доступности и качества работы библиотек с инвалидами и реализацию ниже перечисленных цели и задач.

Цель:

Обеспечение удовлетворения информационных потребностей инвалидов в доступной для них форме.

Направления деятельности:

- обеспечение доступности помещений, ресурсов и услуг библиотек
- организация надомного библиотечного обслуживания лиц, не имеющих возможность самостоятельно посещать библиотеки
- формирование информационных ресурсов для инвалидов
- справочно - информационное обслуживание инвалидов и родителей детей-инвалидов
- проведение культурно – просветительных мероприятий
- координация действий с муниципальными и общественными организациями города

Механизм реализации

Мероприятия программы разработаны с учетом Гражданского кодекса РФ (принят Законом РФ от 21 октября 1994 года № 51-ФЗ), Закона РФ «О библиотечном деле» от 23 ноября 1994 года № 78-ФЗ, в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (ред. от 29.12.2015), приказом Министерства культуры РФ от 10.11.2015 № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов», Уставом учреждения.

Контроль исполнения программы включает:

- сводный отчет о реализации Программы;
- контроль и анализ использования выделяемых средств;
- контроль и анализ выполнения договоров, контрактов, соглашений;
- контроль и анализ исполнения программных мероприятий.

По итогам года при необходимости выполняется корректировка Программы, в том числе включение в нее новых подпрограмм и мероприятий.

Ожидаемые результаты

- увеличение числа социально незащищённой категории граждан, пользующихся услугами муниципальных библиотек на 8,5% (15 чел.)
- увеличение количества социально незащищённой категории граждан, участвующих в деятельности клубов, объединений, действующих при муниципальных библиотеках на 2% (125 посещений)
- увеличение количества специализированного фонда на 4% (5000 ед.), в т.ч. изготовление 5 тактильных книг
- повышение профессиональных компетенция работников учреждения в области оказания ситуационной помощи, увеличение доли работников, прошедших обучение до 65% (97 чел.)
- расширение социального партнерства библиотеки с представителями образования, здравоохранения, социальными службами и др. организациями (увеличение количества договоров о сотрудничестве);

Приложение 1

к Программе работы с инвалидами на 2017 – 2021 годы

Мероприятия

Наименование мероприятий	Категория пользователей	Сроки реализации	Сумма расходов, тыс. руб.	Ответственный
Обеспечение доступности помещений, ресурсов и услуг библиотек				
Изучение среды микрорайонов: - выявление социальных, образовательных, досуговых и других организаций и учреждений, занимающихся обслуживанием инвалидов; - определение реальных и потенциальных пользователей - инвалидов библиотек в микрорайоне обслуживания.	все категории	2018	0,00	Заместитель директора по информационным технологиям
Изучение читательских и информационных потребностей потенциальных и реальных пользователей - инвалидов, востребованности библиотечных услуг	все категории	2018	0,00	Заместитель директора по информационным технологиям
Мониторинг библиотечного обслуживания инвалидов	все категории	ежегодно	0,00	Заместитель директора по информационным технологиям
Подготовка (редактирование) Паспорта доступности библиотеки: Библиотека 21 Центральная городская библиотека Центральная детская библиотека Библиотека 11 Библиотека 23 Библиотека 2 Библиотека 3 Библиотека 4 Библиотека 5 Библиотека 15	все категории	2018 2018 2018 2019 2018 2019 2019 2020 2020 2019	0,00	Заместитель директора по информационным технологиям
Приведение помещений в соответствие с требованиями доступности: Установка системы (звонков) вызова на входах библиотек № 3,	все категории	2018 – 2020	530,182	Заместитель директора по информационным технологиям

4,5,21,25,30, ЦДБ Установка аудиокласса (оборудование для слабослышащих) Оборудование санитарно- гигиенического помещения библиотеки 11 Оборудование АРМ инвалида ЦГБ специализированной клавиатурой и компьютерным роллером	инвалиды с нарушениями слуха все категории инвалиды с нарушениями опорно – двигательного аппарата	2019 2020 2021		
Печать информационных табличек и материалов, выполненных шрифтом Брайля	инвалиды с нарушениями зрения	2018	1,50	Заведующий библиотекой 21
Проведение обучения (инструктажа) по обслуживанию инвалидов	работники учреждения	2018 - 2021	0,00	Заместитель директора по информационным технологиям
Проведение практикума по поведению в сложных ситуациях при обслуживании инвалидов	работники учреждения	2018		Заведующий ОБТиМД
Обеспечение адаптивности сайтов учреждения: - настройка детских страниц «Как стать Великим?» для слабовидящих пользователей; - настройка страниц сайта «16+: для тех, кому...» для слабовидящих пользователей; - настройка страниц сайта «Электронная библиотека» для слабовидящих пользователей; - настройка сайта «Большое чтение на 60-й параллели» для слабовидящих пользователей; - перевод аудиозаписей раздела «Тифлочитатель» в lrf-формат - подготовка новостей для незрячих пользователей в аудио формате	инвалиды с нарушениями зрения	2018 2019 2019 2020 2018 2018-2019	0,00	Заведующий ОСИиЭР
Организация надомного библиотечного обслуживания				
Определение инвалидов,	все категории	2018	0,00	Заместитель

имеющих потребность в надомном библиотечном обслуживании: - направление запроса в «Комплексный центр социального обслуживания населения «Городская социальная служба»; - организация договоренности с социальными работниками				директора по информационным технологиям
Надомное библиотечное обслуживание инвалидов	все категории	2018-2021	0,00	Заместитель директора по библиотечной деятельности
Формирование информационных ресурсов				
Комплектование фондов аудиовизуальными изданиями	все категории	2018 - 2021	1500,00	Заместитель директора по библиотечной деятельности
Аудиозапись текстов произведений русских классиков с размещением на сайте учреждения	инвалиды с нарушениями зрения	2018 - 2021	0,00	Заместитель директора по информационным технологиям
Изготовление тактильного издания для детей	дети - инвалиды с нарушениями зрения	2018 - 2021	250,00	Заведующий ЦДБ
Справочно - информационно обслуживание				
Открытие информационной службы для инвалидов	все категории	2018	0,00	Заведующий библиотекой 21
Обновление информации на сайте учреждения в разделе «Тифлочитатель»	инвалиды с нарушениями зрения	2018 - 2021	0,00	Заместитель директора по информационным технологиям
Информационное индивидуальное обслуживание	все категории	2019 - 2021	0,00	Заведующий ИБО ЦГБ
Подготовка рекомендательных списков в помощь родителям детей – инвалидов.	родители детей-инвалидов	2019- 2020	0,00	Заведующий ИБО ЦГБ
Печать информационных материалов к выборам, выполненных шрифтом Брайля	инвалиды с нарушениями зрения	2018, 2020	0,00	Заведующий библиотекой 21
Обучение пользованию программами экранного доступа	инвалиды с нарушениями зрения	2018 - 2021	0,00	Заведующий библиотекой 21
Подготовка памятки по работе с программой экранного доступа и в сети Интернет, выполненной шрифтом Брайля	инвалиды с нарушениями зрения	2018 - 2019	0,00	Заведующий библиотекой 21
Обучение шрифту Брайля	инвалиды с	2018 - 2021	0,00	Заведующий

	нарушениями зрения			библиотекой 21
Консультирование по пользованию тифлофлэшплеерами, работе со специализированными форматами	инвалиды с нарушениями зрения	2018 - 2021	0,00	Заведующий библиотекой 21
Проведение культурно – просветительных мероприятий				
Подготовка Виртуальной экскурсии по библиотеке с Элби	все категории	2018	0,00	Заведующий ЦДБ
Разработка программы по привлечению к чтению детей с ограниченными возможностями здоровья	дети с ОВЗ	2018	0,00	Заведующий ЦГБ
Конкурс «Тифлочитатель»	инвалиды с нарушениями зрения	2018, 2020	200,00	Заведующий библиотекой 21
Организация просмотров фильмов с тифлокомментариями	инвалиды с нарушениями зрения	2018 - 2021	0,00	Заведующий библиотекой 21
Проведение выставки творческих работ инвалидов «Радуга творчества»	все категории	2019, 2021	0,00	Заведующий ЦГБ
Организация площадки для проведения акции «Тотальный диктант»	все категории	2018 - 2021	0,00	Заведующий ЦГБ Заведующий библиотекой 21
Проведение культурно-просветительских мероприятий: мастер – классов, литературных игр, литературных праздников, громкие чтения, кукольных спектаклей, с использованием тактильного кукольного театра	дети - инвалиды	2018 - 2021	0,00	Заведующий ЦДБ Заведующий ЦГБ
Координация действий с муниципальными и общественными организациями города				
Подписание соглашений о сотрудничестве, внесение изменений в действующие соглашения	все категории	2018 - 2021	0,00	Заведующие библиотеками