

РУКОВОДСТВО

по обеспечению доступности услуг
в библиотеках Российской Федерации
для инвалидов и других
маломобильных граждан



Оглавление

От составителя.....	7
Глава 1. Правовые и методологические основы обеспечения доступности библиотек для инвалидов и других маломобильных групп населения.....	8
§1.1 Правовое регулирование условий доступности объектов и услуг библиотек в отношении инвалидов и других маломобильных групп населения	8
§1.2 Общие требования и критерии обеспечения доступности зданий, помещений, услуг библиотек для инвалидов и других маломобильных групп населения.....	15
§1.3. Основные адресные группы читателей, определяющие необходимость адаптационных мероприятий.....	18
Глава 2. Рекомендации по проведению паспортизации зданий, помещений библиотек, предоставляемых ими услуг на соответствие требованиям доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения.....	21
§2.1. Методические основы для объективизации и систематизации объектов и услуг.....	21
§2.2. Подходы и пространственные решения при обслуживании целевых групп читателей.....	22
§2.3. Рекомендации по проведению обследования зданий, помещений библиотек и предоставляемых ими услуг.....	24
§2.4. Рекомендации по организации условий доступности территории, прилегающей к библиотеке	27
§2.5. Рекомендации по организации входа (входов) в здание библиотеки	34
§2.6 Рекомендации по организации пути (путей) движения внутри здания (в т.ч. путей эвакуации).....	42
§2.7 Рекомендации по зонам непосредственного оказания услуг.....	67
§2.8 Рекомендации по обеспечению условий доступности в санитарно-гигиенической зоне	74
§2.9 Рекомендации по организации системы информации на объекте.....	80
Глава 3. Рекомендации по использованию ассистивных технических и иных средств при оказании информационно-библиотечных услуг инвалидам и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности	102
§3.1 Создание условий доступа при работе на персональном компьютере для читателей, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата	103
§3.2 Технические вспомогательные средства для читателей с полной или частичной потерей зрения	108
§3.3 Технические вспомогательные средства для читателей с полной или частичной потерей слуха.....	110
§3.4 Технические вспомогательные средства для читателей с нарушениями речи, памяти, восприятия	114
Глава 4. Рекомендации по формированию фонда и обеспечению доступности при использовании информационно-коммуникационных технологий и систем	116

§4.1 Рекомендации по формированию фонда изданий в специальных форматах	117
§4.2 Рекомендуемые подходы, принципы и руководящие ориентиры для обеспечения доступа инвалидов к информационно-коммуникационным системам.....	124
§4.3 Адаптация веб-ресурса для читателей, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата	127
§4.4. Ассистивные технические средства для доступа читателей с нарушениями функции зрения к информационно-коммуникационным системам	128
§4.5 Адаптация веб-ресурса для читателей с нарушениями слуха.....	133
§4.6. Адаптация веб-ресурса для читателей, имеющих когнитивные нарушения	134
§4.7. Обеспечение контроля уровня доступности веб-ресурсов библиотеки.....	135
Глава 5. Культура общения с читателями, имеющими ограничения жизнедеятельности: язык и этикет	137
§5.1 Рекомендации для взаимодействия с читателем, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата.....	139
§5.2 Рекомендации для взаимодействия с читателем, имеющим нарушение зрения	140
§5.3 Рекомендации для взаимодействия с читателем, имеющим нарушения слуха	142
§5.4 Рекомендации для взаимодействия с читателем, имеющим другие виды нарушения функции здоровья	143
§5.5 Рекомендации для взаимодействия с сопровождающими лицами.....	144
Глава 6. Ситуационная помощь инвалидам и другим маломобильным группам населения	145
§6.1. Оказание ситуационной помощи с учетом кода инвалидности читателя.....	146
Заключение.....	150
Литература	151
Терминологический словарь.....	165
Приложение № 1. Рекомендации по проведению обследования библиотек на соответствие требованиям доступности для маломобильных групп населения	177
Приложение № 2. Анкета обследования.....	189
Приложение № 3. Форма и комментарии к паспорту доступности.....	212
Приложение № 4. План мероприятий по адаптации объекта («дорожная карта»).....	221
Приложение № 5. Справочник структурных элементов и параметров оценки доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг	223
Приложении № 6. Основные требования к строительству и установке наружных пандусов	247

Приложение № 7. Общие требования к конструкции пандусов, расположенных в зданиях.....	250
Приложение № 8. Общие требования к перилам и поручням.....	255
Приложение № 9. Пространственные и функциональные решения для читателей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.....	256
Приложение № 10. Пространственные и функциональные решения для читателей с нарушениями функции зрения.....	264
Приложение № 11. Правовые нормы международного и российского законодательства, определяющие актуальность использования адаптивных технологий для обеспечения доступа к информации, образованию и ценностям культуры.....	265
Приложение № 12. Вспомогательное программно-аппаратное обеспечение.....	267
Приложение № 13. Компьютерные технические средства для вывода и ввода информации в рельефно-точечном шрифте.....	270
Приложение № 14. Устройства для воспроизведения «говорящих книг»	272
Приложение № 15. Специальные сканирующие и читающие устройства	275
Приложение № 16. Программы экранного доступа (чтения экрана).....	279
Приложение № 17. Оптические и электронные средства доступа к информации для слабовидящих людей.....	278
Приложение № 18. Издательства, выпускающие книги в специальных форматах...	282
Приложение № 19. Краткая справка об изданиях в специальных форматах.....	284
Приложение № 20. Обеспечение доступности графических (нетекстовых) элементов.....	287
Приложение № 21. Рекомендации по сопровождению читателя, передвигающегося на инвалидной коляске	295
Приложение № 22. Рекомендации по сопровождению читателей, имеющих трудности при передвижении	303
Приложение № 23. Рекомендации по сопровождению незрячего или слабовидящего посетителя библиотеки	304
Приложение № 24. Социальные группы граждан со стойкими нарушениями функций здоровья. Терминология, используемая в международных, российских нормативно-правовых и руководящих документах	308

От составителя

Данное Руководство подготовлено как рекомендательный методический документ, содержащий информацию об основных требованиях, условиях и формах обеспечения доступности библиотек и предоставляемых ими услуг. Издание адресовано всем, кто обеспечивает реализацию современных преобразований, определяемых российским законодательством. Руководство будет полезно руководителям и специалистам библиотек, представителям государственных и муниципальных органов управления, проектных и строительных организаций, лидерам общественного сектора и другим заинтересованным лицам, обеспечивающим мероприятия по повышению показателей доступности библиотек различных видов и типов. В приложения Руководства включены актуализированные версии нормативно-правовых документов. Их можно использовать при подготовке проектов строительства, реконструкции библиотек или при дооснащении существующих технологических процессов.

Руководство разработано на основе и в дополнение ряда нормативно-методических документов, действующих на территории Российской Федерации. Для специалиста-практика предложены примерные формы и ряд основных документов, необходимых при обеспечении процессов обследования и паспортизации библиотеки, консультирования и инструктажа персонала.

В тексте издания использованы понятия и термины, определения которых приведены в терминологическом словаре.

В авторскую группу вошли сотрудники ГБУК НСО «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих». Их многолетний опыт информационного консультирования по вопросам формирования доступной среды и текущая практика обследования и паспортизации объектов социальной инфраструктуры позволили выбрать и включить в Руководство актуальные подходы и решения.

Глава 1. Правовые и методологические основы обеспечения доступности библиотек для инвалидов и других маломобильных групп населения

Уровень доступности объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых на них услуг сегодня становится индикатором качества повседневной жизни миллионов граждан нашей страны. Заметные перемены в части формирования доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения аккумулируют российский и зарубежный опыт.

В настоящей главе приведена современная нормативно-правовая база, изложены критерии и требования, структурирующие поле деятельности, указаны основные адресные группы посетителей, определяющие необходимость адаптационных мероприятий в библиотеках. Знакомясь с ней, полезно обращаться к терминологическому словарю, раскрывающему как основные понятия, так и определения, характерные прежде всего для составляющих данной работы. Для лучшего соотнесения различных международных, российских нормативно-правовых и руководящих документов проведен их терминологический контент-анализ. Результат этой работы отражен в Приложении № 24.

§1.1. Правовое регулирование условий доступности объектов и услуг библиотек для инвалидов и других маломобильных групп населения

Российское законодательство, следуя международным нормам, системно регулирует вопросы обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов. Принятый 1 декабря 2014 г. Федеральный закон РФ № 419 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» внес изменения и дополнения в 25 федеральных законов. Среди них два закона, основополагающих для деятельности российских библиотек: Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 года N 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и Федеральный закон от 29 декабря 1994 года N 78-ФЗ «О библиотечном деле».

В соответствии со статьей 26 Федерального закона РФ № 419 в целях обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и условий для беспрепятственного пользования услугами предусмотрено, что устанавливается переходный период, в течение которого федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления утверждают и реализуют в сферах установленной

деятельности мероприятия по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг («дорожные карты»). В свою очередь, Постановление Правительства Российской Федерации от 17.06.2015 № 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности» федеральные органы исполнительной власти, высшие исполнительные органы власти субъектов Российской Федерации, местные администрации утверждают планы мероприятий («дорожные карты») до 1 января 2016 года. Таким образом, региональные и муниципальные органы управления в сфере культуры самостоятельно не разрабатывают «дорожные карты», а только мероприятия по повышению доступности объектов и услуг в сфере культуры, которые являются составной частью региональных и муниципальных «дорожных карт». По общему правилу, координация подготовки и контроль за исполнением «дорожных карт» возложены на органы социальной защиты населения. В Федеральном законе № 419-ФЗ также определено, что требования к обеспечению условий доступности включаются указанными органами в принимаемые ими административные регламенты предоставления государственных или муниципальных услуг.

В конце 2015 года приказами Министерства культуры РФ было утверждено пять Порядков обеспечения условий доступности объектов и услуг в сфере культуры, которые вступили в действие с 1 января 2016 года. В их число входят:

- приказ Министерства культуры Российской Федерации от 09.09.2015 N 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 15.12.2015 N 40091);

- приказ Министерства культуры Российской Федерации от 10.11.2015 N 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 15.12.2015 N 40112);

- приказ Министерства культуры Российской Федерации от 16.11.2015 N 2800 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 10.12.2015 N 40074)

- приказ Министерства культуры Российской Федерации от 16.11.2015 N 2803 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 10.12.2015 N 40061);

- приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 N 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 10.12.2015 N 40073).

Указанными Порядками определяются правила обеспечения условий доступности для инвалидов учреждениями культуры (музеями, библиотеками, организациями исполнительских искусств, кинотеатрами, культурно-досуговыми учреждениями).

К общим требованиям отнесены мероприятия по созданию условий для беспрепятственного доступа к объектам и предоставляемым на них услугам: возможность самостоятельного или с помощью сотрудников, предоставляющих услуги, передвижения по территории, на которой расположены объекты, входа в такие объекты и выхода из них; оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии со строительными нормами; дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными укрупненным шрифтом, рельефно-точечным шрифтом Брайля; допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

Детальные требования для библиотек и организации библиотечного обслуживания установлены в соответствующем Порядке. В нем, помимо требований к созданию доступного библиотечного пространства, установлены требования к организации мероприятий по обеспечению доступности библиотечных услуг. Они включают в себя: обучение сотрудников в целях предоставления необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию библиотек наравне с другими лицами; наличие специальных аппаратно-программных комплексов, обеспечивающих возможность работы со звуковой, графической, текстовой и печатной информацией при помощи персонального компьютера; наличие периодической, научной, учебно-методической, справочно-информационной и художественной литературы, в том числе выпущенной рельефно-точечным шрифтом Брайля и другими специальными способами для слепых и

слабовидящих; наличие регламентов пребывания на объекте и оказания библиотечных услуг целевым группам пользователей.

Нередко здания, в которых расположены библиотеки, являются архитектурными памятниками – объектами культурного наследия. Мероприятия по их приспособлению к нуждам инвалидов и других маломобильных групп населения (далее – МГН) могут требовать специальных решений. Такие вопросы регулируются соответствующими органами в сфере охраны объектов культурного наследия. В отдельных случаях, когда общие требования доступности таких объектов могут препятствовать обеспечению их сохранности, услуги для инвалидов организуются в дистанционном режиме.

В целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг проводится обследование объектов и услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг. Рекомендации по проведению паспортизации библиотек, включая организацию процесса обследования, рассматриваются во 2-й главе настоящего Руководства.

Построение безбарьерной архитектурно-планировочной среды – одно из условий обеспечения доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения. Существует ряд норм и подзаконных актов в сфере строительства, адресованных широкой группе объектов различной ведомственной принадлежности и уровней подчиненности. Область данного правового регулирования охватывает деятельность российских библиотек по повышению уровня их доступности.

Требования доступности зданий и сооружений для инвалидов и других МГН изложены в статье 12 Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений». Также вопросу обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры полностью посвящены нормы ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Ранее были приняты нормативные и правовые документы, регламентирующие реализацию требований доступности для инвалидов, в их числе РДС 35-201-99 (руководящий документ системы) «Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры» (принят и введен в действие совместным постановлением Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству (Госстрой России) и Министерства труда Российской Федерации от 22 декабря 1999 г. №74/51). Данный документ определяет порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной

инфраструктуры (жилым, общественным и производственным зданиям и сооружениям и др. объектам) при разработке, согласовании и утверждении проектной документации на их строительство и реконструкцию.

В настоящее время действующая нормативно-правовая база по вопросам проектирования среды жизнедеятельности, доступной для инвалидов, реформируется. С 01.01.2013 введено в действие более 30 актуализированных строительных норм и правил (далее СНиП). Среди них ведущее место занимает СП 59.13330.2012 «Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001, утвержденный приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 27.12.2011 № 605 и введенный в действие с 01.01.2013.

Конкретные мероприятия по проектированию и адаптации существующей архитектурной среды в соответствии с учетом потребностей инвалидов и других МГН также регламентируют следующие нормативные документы:

СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения», утвержден Приказом Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству (далее – Госстрой России) от 27 декабря 2012 г. N 119/ГС;

СП 137.13330.2012 «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования», разработан в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2009 г. N 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержден приказом Госстроя России от 27.12.2012 г. №119/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г.;

СП 138. 13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования», утвержден приказом Госстроя России от 27 декабря 2012 года №124/ГС и введен в действие с 1 июля 2013года;

СП 139.13330.2012 «Здания и помещения с местами труда для инвалидов. Правила проектирования», утвержден приказом Госстроя России от 27 декабря 2012 г. N 120/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г.;

СП 140.13330.2012 «Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения», утвержден приказом Госстроя России от 27 декабря 2012 г. N 122/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г.;

СП 141.13330.2012 «Учреждения социального обслуживания маломобильных групп населения. Правила расчета и размещения», утвержден приказом Госстроя России от 27 декабря 2012 г. N 121/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г.;

СП 142.13330.2012 «Здания центров ресоциализации. Правила проектирования. Актуализированная редакция СП 35-107-2003», утвержден приказом Госстроя России от 27 декабря 2012 г. N 123/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г.;

СП 143.13330.2012 «Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности маломобильных групп населения. Правила проектирования», утвержден приказом Госстроя России от 27.12.2012 г. N 130/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г.;

СП 144.13330.2012 «Центры и отделения гериатрического обслуживания. Правила проектирования», утвержден приказом Госстроя России от 27.12.2012 г. N 131/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г.;

СП 145.13330.2012 «Дома-интернаты. Правила проектирования», утвержден Госстроя России от 27 декабря 2012 г. N 132/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г.;

СП 146.13330.2012 «Геронтологические центры, дома сестринского ухода, хосписы. Правила проектирования», утвержден приказом Госстроя России от 27 декабря 2012 г. N 133/ГС и введен в действие с 1 июля 2013г.;

СП 147.13330.2012 «Здания для учреждений социального обслуживания. Правила реконструкции», утвержден приказом Госстроя России от 27 декабря 2012 г. N 134/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г.

СП 148.13330.2012 «Помещения в учреждениях социального и медицинского обслуживания. Правила проектирования», утвержден приказом Госстроя России от 27.12.2012 г. N 135/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г.;

СП 149.13330.2012 «Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями», утвержден приказом Госстроя России от 27.12.2012 г. N 113/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г.;

СП 150.13330.2012 «Дома-интернаты для детей-инвалидов. Правила проектирования», утвержден приказом Госстроя России от 27.12.2012 г. N 136/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г.

В практике проектирования и текущей адаптационной работы на объектах важно учитывать, что в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2009 N 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», Постановления Правительства Российской Федерации от 19.11.2008 N 858 «О порядке разработки и утверждения сводов правил», распоряжения Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 г. N 1521 «О перечне национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального

закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», нормы СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» в настоящее время являются обязательными.

Разделы 1 (пункты 1.1–1.6), 2, 4 (пункты 4.1.2–4.1.11, абзацы первый–пятый пункта 4.1.12, пункты 4.1.14–4.1.16, абзац первый пункта 4.1.17, пункты 4.2.1–4.2.4, 4.2.6, 4.3.1, 4.3.3–4.3.5, 4.3.7), 5 (пункты 5.1.1–5.1.3, абзацы первый–третий и пятый пункта 5.1.4, абзац первый пункта 5.1.5, пункты 5.1.6–5.1.8, 5.2.1–5.2.4, 5.2.6–5.2.11, 5.2.13, абзацы первый и второй пункта 5.2.14, пункты 5.2.15–5.2.17, абзац первый пункта 5.2.19, пункты 5.2.20–5.2.32, абзац второй пункта 5.2.33, пункты 5.2.34, 5.3.1–5.3.9, 5.4.2, 5.4.3, 5.5.1, 5.5.2, абзац первый пункта 5.5.3, пункты 5.5.4–5.5.7), 6–8, приложение Г. Не вошедшие в указанный перечень пункты исполняются на добровольной основе.

Как расширение СП 59.13330 можно рассматривать СП 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования». В данном документе закреплены основные подходы, которые следует учитывать при формировании доступной архитектурно-планировочной среды в библиотеках. Все вышеперечисленные документы регламентируют создание архитектурно-планировочной среды для широкого класса объектов, в том числе и общедоступных библиотек различной подчиненности. Наряду с ними для комплекса отраслевых нормативных документов в целях прямого практического применения также разработаны два методических документа в строительстве (МДС), а именно:

- МДС 35-1-2000 «Рекомендации по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения. Выпуск 1. «Общие положения» (разработаны АО ЦНИИЭП им. Б. С. Мезенцева при участии МГСУ Минвуза РФ и утверждены АО «ЦНИИЭП им. Мезенцева» от 01 января 1994 г.);

- МДС 35-8.2000 «Рекомендации по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения. Выпуск 14. «Общественные здания и сооружения. Кинотеатры, клубы, библиотеки, музеи»; и др.

Анализ нормативно-правовых актов, связанных с вопросами формирования доступной среды, показал высокую степень разработанности этой области в российском законодательстве. Использование справочно-правовых систем и государственных правовых порталов позволяет легко найти различные документы, имеющие требуемую специфику. Можно утверждать, что в Российской Федерации уже сложилась правовая основа обеспечения доступности услуг в библиотеках для инвалидов и других маломобильных

групп населения. Продолжается процесс регулярного обновления нормативно-правовых и методических документов для их приведения в соответствие с реалиями жизни современного общества.

§1.2. Общие требования и критерии обеспечения доступности зданий, помещений, услуг библиотек для инвалидов и других маломобильных групп населения

Беспрепятственный доступ к информации и знаниям сегодня становится непреложной основой качества жизни всех социальных групп населения. Российские библиотеки различных типов и видов – мотивированные и активные участники интеграционных процессов. Как открытый социальный институт, библиотеки должны учитывать потребности людей, имеющих ограничения движения, зрения, слуха, другие виды ограничений. В этой работе особое значение приобретают отношения между инвалидами и окружающей их средой. Отметим общие требования и критерии доступности, которые распространяются на здания, помещения и информационные ресурсы библиотек.

Общие требования:

1. Принятые функционально-планировочные решения и организационная структура библиотечного обслуживания должны обеспечивать равный доступ всех социальных групп населения, независимо от имеющихся у них ограничений жизнедеятельности.

2. Адаптированная среда определяется разумным балансом между необходимым и возможным при обеспечении доступа инвалидов и маломобильных групп населения к услугам и рабочим местам.

3. Процесс предоставления услуг должен базироваться на простых и ясно понимаемых типологических и функциональных связях между подразделениями, помещениями и зонами.

4. Предпочтительное использование интегрированных форм обслуживания читателей, независимо от наличия или отсутствия у них ограничений жизнедеятельности.

5. Недоступность зданий или помещений библиотеки должна компенсироваться организационными решениями (изменение зон оказания информационно-библиотечных услуг, предложение выездных форм обслуживания и т.д.).

6. При кооперировании деятельности библиотек с другими учреждениями размещение и организация совместной деятельности должны учитывать возможность одновременного получения всех услуг инвалидами и другими МГН.

Формирование адресной среды информационно-библиотечного обслуживания должно осуществляться исходя из 4-х критериев – доступности, безопасности, информативности, комфортности.

Критерий доступности определяет условия беспрепятственного получения информационно-библиотечных услуг и включает следующие требования:

1. Обеспечение беспрепятственного передвижения по коммуникационным путям, помещениям и функциональным зонам библиотеки.
2. Наличие некоторого «свободного пространства» для варьирования методики оказания услуг с учетом специфики потребителя.
3. Предпочтительное расположение подразделений и функциональных зон обслуживания в одном уровне для облегчения передвижения и ориентирования МГН.
4. Наличие оборудования и приспособлений, компенсирующих барьеры доступа к услугам библиотеки.
5. Соответствие числа специально оборудованных читательских (или рабочих) мест библиотеки рекомендациям и требованиям, действующим на федеральном, региональном, муниципальном уровнях.
6. Владение персоналом навыками взаимодействия с читателями, имеющими ограничения движения, зрения, слуха или другие ограничения.

Критерий безопасности обеспечивает создание условий посещения библиотеки без риска быть травмированным либо нанести вред другим людям, государственному, общественному или личному имуществу. Данный критерий включает требования:

1. Возможность своевременного распознавания и реагирования на места и зоны риска;
2. Наличие средств предупреждения посетителей о зонах, представляющих потенциальную опасность (плохо воспринимаемые места пересечения путей движения, нависающие элементы оборудования, скользкая плитка ступеней крыльца, вращающиеся двери и т.п.);
3. Обеспечение пожарной безопасности и антитеррористической защищенности объектов с учетом физических и иных ограничений посетителей (тревожные световые, звуковые, вибрационные сигналы в изолированных помещениях; представление планов эвакуации в специальных форматах с указанием пожаробезопасных зон; и т.п.);
4. Возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т. п. из-за свойств архитектурно-планировочной среды зданий (через наличие пристенных поручней, отлаженных доводчиков дверей, указателей

оптимального маршрута движения, отсутствие резких перепадов света и тени; и т.п.).

Критерий информативности обеспечивает возможность оперативного получения информации и соответствующего реагирования на нее и включает ряд требований:

1. Использование средств информирования, учитывающих особенности восприятия читателями с различными видами функциональных нарушений таких, например, как: углы и поля наблюдения, удобные для восприятия зрительной информации; четкое начертание и контрастность изображения, при необходимости – его рельефность; исключение помех восприятию информационных средств (бликование, слепящее освещение, совмещение зон действия различных акустических источников); и т.п.;

2. Обеспечение уверенного и своевременного распознавание ориентиров на прилегающей территории и внутри библиотеки;

3. Обеспечение возможности точной идентификации читателями своего местонахождения и зон, являющихся целью посещения;

4. Возможность иметь непрерывную информационную поддержку на всем пути следования в библиотеке, создание условий для эффективного ориентирования как в светлое, так и в темное время суток;

5. Соответствие применяемых на объекте символов общепринятому значению.

Критерий комфортности определяет создание условий, требующих минимальных усилий и эмоциональных затрат со стороны целевых групп читателей и включает следующие основные требования:

1. Сокращение времени и усилий на получение информационно-библиотечных услуг (получение нескольких услуг в одном месте, применение необходимого и эргономичного оборудования, предоставление нужной информации заблаговременно, увеличение числа потенциальных мест отдыха и т.д.);

2. Условия пребывания в библиотеке должны учитывать и включать как физический, так и эмоционально-психологический аспекты;

3. Наличие в регламенте обслуживания возможности и своевременного предложения условий ожидания и отдыха для компенсации усилий, затраченных на движение к зоне предоставления услуги.

§1.3. Основные адресные группы читателей, определяющие необходимость адаптационных мероприятий

При обеспечении нормативных условий информационно-библиотечного обслуживания необходимо учитывать особенности ограничений инвалидов и других маломобильных групп населения. Так, создание доступной среды для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата обычно связано с необходимостью реконструкции уже существующих объектов или опережающего учета пространственных требований при проектировании новых зданий, помещений библиотек, прилегающей территории. Антропометрические и эргонометрические данные этой категории читателей могут существенно отличаться от стандартных требований для других посетителей библиотеки. При этом внутри самой целевой группы виды и степени их ограничений требуют разных решений. Для повышения эффективности адаптационных мероприятий группу лиц с различными нарушениями опорно-двигательного аппарата условно разделяют еще на две группы. Основанием для такого разделения выступает различие используемых ими индивидуальных средств передвижения.

Первая из этих групп включает посетителей, использующих инвалидное кресло-коляску, вторая – применяющих иные специальные приспособления для ходьбы. С каждой из этих групп связывается комплекс адаптационных мероприятий, создаются дополнительные условия для передвижения и пребывания таких посетителей. Они, как правило, встречают трудности при преодолении порогов, лестниц, иных вертикальных препятствий. По этой причине нормативный уровень доступности помещений требует наличия широких пространств, пологих поверхностей, опорных устройств. В другом случае моторно-двигательные нарушения у ряда посетителей могут стать препятствием для использования обычной мебели или стандартного оборудования. Соответственно, для преодоления множества подобных барьеров настраиваются и дооснащаются компьютерные рабочие места, устанавливается специальная библиотечная мебель. Требуемый уровень доступности достигается вариативностью пространственных и функциональных решений.

Для инвалидов по зрению система информации на объекте и архитектурно-планировочная среда должны обеспечивать лучшие возможности их самостоятельного ориентирования и мобильности. Звуковые сигналы, специальные направляющие и предупреждающие устройства, тактильные схемы и указатели, контрастные сочетания цветов и фактуры материалов, иные рекомендованные решения повышают уровень доступности объекта для целевой группы читателей.

Незрячий, реже слабовидящий, человек традиционно пользуется ориентирующей тростью. С учетом этого внутри библиотеки и на прилегающей территории должны быть разработаны доступные маршруты для их самостоятельного передвижения. Такие решения обычно имеют комплексный характер. Например, при использовании ориентирующей трости посетители часто применяют маятниковую технику обследования пространства. Это становится значимым основанием для определения ширины различных путей движения (доступного маршрута к месту оказания услуг).

При оказании услуг комплекс необходимых средств и мероприятий может отличаться в зависимости от полной или частичной потери зрения читателя. Так, отсутствие остаточного зрения накладывает более жесткие ограничения на возможности интерфейсов различных технических устройств. На сегодняшний день существует ряд вспомогательных решений с использованием специальных аппаратных и программных средств: рельефно-точечные дисплеи и принтеры, программы экранного доступа, «читающие машины» и др. Обязательно осуществляется адаптация различных цифровых ресурсов под возможности невизуального доступа. В другом диапазоне решений обеспечивается доступ к информации для слабовидящих читателей: масштабирование изображения на мониторе компьютера или видеоувеличителя, изменение яркости и контрастности текста, использование крупношрифтовых изданий или печатных копий.

Создание доступной среды для инвалидов по слуху редко влечет архитектурно-планировочные изменения. Такие читатели, как правило, испытывают затруднения в ориентации и коммуникации на пути и при получении услуг, а также в обеспечении их безопасности (прежде всего, в получении своевременной информации о чрезвычайных или опасных ситуациях). По этой причине различные способы визуализации информации и звукоусиление – основные составляющие для снижения барьеров доступа. Для этих целей могут применяться устройства светового или вибрационного информирования, различные электроакустические приспособления, FM-системы и др.

Читателями библиотеки могут быть люди с нарушением ментального развития и эмоционального реагирования. Для них будут актуальны: простой и интуитивно понятный дизайн информационных объектов (включая веб-ресурсы); предупреждение о зонах риска на путях движения; различные решения, снижающие негативные последствия непреднамеренных действий.

В реальной практике посетителями библиотеки могут стать и инвалиды со сложной структурой нарушений. У них наряду с физическими ограничениями могут присутствовать, например, нарушения речи, памяти,

внимания, восприятия и др. Овладение персоналом современными ассистивными технологиями позволяет снижать информационные и познавательные барьеры, возникающие у таких читателей.

Многие из перечисленных категорий посетителей относятся к маломобильным группам населения. Граждане, имеющие временные ограничения функции движения, слабовидящие люди с выраженной дальностью или близорукостью, читатели старших возрастных групп, другие люди с ограниченными возможностями самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться также требуют дополнительной поддержки. Нормы и правила, обеспечивающие необходимый для них уровень доступности, выступают основанием для адаптации зданий, помещений, прилегающей территории.

Важно отметить связанность и общую направленность различных требований. Практика многих библиотек показывает, как использование универсальных решений создает лучшие условия для маломобильных групп населения, объективно повышает качество услуг для всех посетителей без ограничений функции здоровья.

Глава 2. Рекомендации по проведению паспортизации зданий, помещений библиотек, предоставляемых ими услуг на соответствие требованиям доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения

Под паспортизацией библиотек как объектов социальной инфраструктуры понимается процесс их обследования в целях поэтапного повышения уровня их доступности, в том числе составление паспорта доступности объекта и разработка первоочередных и долгосрочных мер по преодолению имеющихся препятствий и барьеров.

Процесс обследования библиотеки предусматривает оценку основных составляющих, обеспечивающих доступность: окружающей архитектурной среды, функциональных помещений и зон, процессов и процедур обслуживания посетителей с инвалидностью. Рассматриваются разные аспекты физической, информационной, психологической доступности. В ходе обследования могут быть выявлены и зафиксированы как имеющиеся, так и потенциальные барьеры для более широкой социальной группы населения – маломобильных граждан. По результатам обследования составляется паспорт доступности зданий и помещений библиотеки, предоставляемых ею в соответствии с государственным или муниципальным заданием услуг (далее – паспорт доступности). С учетом установленных приоритетов паспорт доступности является основанием для разработки и принятия управленческих решений, включающих виды, объемы и сроки работ по адаптации данного учреждения.

§2.1. Методические основы для объективизации и систематизации объектов и услуг

Для получения информации о полноте, безопасности, комфортности предоставления услуг, о доступности помещений библиотек используются соответствующие методики. Они разработаны и утверждены как на федеральном уровне, так и в составе правовых актов ряда субъектов федерации. За основу берется «Методика, позволяющая объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики», утвержденная приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 627 от 25 декабря 2012 г.

При этом важно сверять и учитывать происходящие изменения в руководящих и методических документах. Так, вышеназванная Методика паспортизации была разработана до введения в действие Федерального закона

№ 419-ФЗ и отраслевых порядков обеспечения доступности объектов и услуг. Последние, определив обязательность паспортизации объектов и услуг организациями приоритетных отраслей, не предложили свои формы паспорта доступности, порядка его оформления и необходимых управленческих решений по конкретному объекту. В связи с этим в 2016 году указанная методика паспортизации была переработана в соответствии с положениями Федерального закона № 419-ФЗ. В настоящее время документ в актуализированной версии находится на стадии утверждения. По сравнению с предыдущим он имеет ряд сокращений и упрощений.

В новой методике будут изменены подходы к технологии оценки доступности объектов и услуг: вместо замеров архитектурно-планировочных элементов на предмет соответствия их нормативно-техническим документам в проектировании и строительстве за основу оценки будет принято выявление значимых барьеров окружающей среды (физических, информационных, организационных) и путей их определения. В ней уменьшено количество формируемых документов, предусмотрено составление единого паспорта доступности объектов и услуг, предложена форма плана поэтапного повышения уровня доступности объекта и предоставляемых на нем услуг («дорожная карта» объекта), а также порядок согласования решений с представителями общественных объединений инвалидов.

При этом новая версия Методики расширяет число целевых категорий инвалидов и других МГН, в отношении которых производится оценка доступности и последующее принятие необходимых управленческих решений: от 5 в существующей версии до 8 в новой (К- передвигающиеся на коляске; О- нарушения опорно-двигательного аппарата, в т.ч.: О-н – поражение нижних конечностей, О-в – поражение верхних конечностей; С-п – полное нарушение зрения (слепота); С-ч – частичное нарушение зрения; Г-п – полное нарушение слуха (глухота); Г-ч – частичное нарушение слуха; У – нарушения умственного развития).

По замыслу разработчика, актуализированная версия Методики призвана в большей степени обеспечить адресность и учет особенностей инвалидов при решении вопросов доступности различных объектов и услуг.

§2.2. Подходы и пространственные решения при обслуживании целевых групп читателей

В соответствии с российским законодательством информационно-библиотечное обслуживание инвалидов осуществляется библиотеками различных видов и ведомственной принадлежности. Исходя из этого,

рекомендации распространяются на проектирование новых и реконструируемых зданий и помещений широкого класса библиотек.

Нормативные документы определяют особенности обеспечения архитектурно-планировочных решений для обслуживания всех категорий читателей, в том числе лиц с инвалидностью. Эти решения определяют доступность зданий библиотек либо занимаемых ими частей зданий, средовую организацию внутренних пространств (читательских рабочих мест, кафедр выдачи книг, стеллажей открытого доступа, рекреационных зон и т.д.), условий организации улучшенного освещения для читателей с нарушениями зрения, расположения визуальных знаков, отражающих планировку здания, и др.

При этом с учетом имеющихся условий и выбранных функционально-планировочных решений используют два основных подхода при организации обслуживания читателей:

- «А» – обслуживание всех групп посетителей во всем пространстве читательского блока;

- «Б» – обслуживание читателей с инвалидностью в специально оборудованных отделах библиотеки, с выделением самостоятельных путей движения и адаптированного пространства их пребывания.

Вариант «А» подразумевает доступность всех структурно-функциональных зон: прилегающей территории; входа в здание; путей движения внутри здания; зоны обслуживания; санитарно-гигиенических помещений; средств информирования.

Вариант «Б» предполагает обязательный минимум доступности: входа в здание и путей передвижения к специально выделенной зоне оказания услуг. Эта зона, как правило, максимально приближена ко входу. Однако в любом случае средства информирования должны указывать на доступный вход и зоны специального обслуживания. Когда существует несколько подходов, важно следовать принципу безбарьерного общего пространства: выбирать такие решения, которые удобны и полезны для всех без исключения групп посетителей.

Рекомендуемое количество адаптированных читательских мест для разных функциональных подразделений библиотеки определяется от реальной потребности или рассчитывается в соответствии с СП 138.13330.2012. В нем для обслуживания инвалидов всех категорий рекомендуется создавать не менее 5% специально оборудованных читательских мест (по отношению к общему числу). Для маломобильных читателей имеет значение возможность получения информационно-библиотечных услуг в единой зоне и в одном уровне расположения помещений. Многоуровневое решение допускается только для крупных библиотек. Места, отведенные для читателей-инвалидов, должны

быть расположены вблизи зоны выдачи литературы или дежурного библиотекаря. Площади помещений функциональных подразделений рекомендуется определять по существующим методикам с увеличением из расчета 8 кв. м на 1 читателя-инвалида.

При кооперировании деятельности библиотек с другими учреждениями размещение и организация совместной деятельности должны учитывать условия доступности и сохранять возможность одновременного получения всех услуг инвалидами и другими читателями из числа маломобильных групп населения.

Библиотека, как любой другой объект социальной инфраструктуры, считается полностью доступной для данной категории инвалидов, если для них доступны все установленные методикой составляющие (вход; пути движения к библиотеке; пути движения внутри здания, включая пути эвакуации; места обслуживания читателей), а также имеются необходимые для целевой группы читателей средства информации и коммуникации.

Соответственно, в различных нормативных документах выделяют 6 основных структурно-функциональных зон. По каждой из них детально разработаны конкретные рекомендации для обеспечения условий доступности:

1. Территория, прилегающая к зданию (участок)
2. Вход (входы) в здание
3. Путь (пути) движения внутри здания (в т. ч. пути эвакуации)
4. Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)
5. Санитарно-гигиенические помещения
6. Система информации на объекте

§2.3. Рекомендации по проведению обследования зданий, помещений библиотек и предоставляемых ими услуг

В настоящем параграфе даются рекомендации по проведению обследования библиотек, включая характеристику необходимых составляющих для повышения показателей их доступности.

В соответствии с российским законодательством целевыми социальными группами оказания услуг, для которых создаются дополнительные условия доступности, выступают инвалиды и другие МГН (целевые категории приведены в §2.1). Для каждой из них нормативные требования и способы их обеспечения отличаются. Кроме того, обследование должно учитывать интересы не только потенциальных посетителей библиотеки, но и ее сотрудников, имеющих инвалидность. В последнем случае к числу помещений и функциональных зон добавляются и связанные с трудовой деятельностью.

Основным принципом проведения обследования является всесторонность. Член рабочей группы (анкетант), оценивающий доступность объекта, должен принимать во внимание интересы не только имеющих, но и прогнозируемых пользователей библиотеки. Исходя из этого, учитываются все потенциальные барьеры, которые могут препятствовать как эксплуатации объекта, так и получению на нем услуг.

Согласно действующей методике, процесс паспортизации доступности библиотеки в отношении инвалидов и других МГН можно условно разделить на основные этапы:

- подготовительный этап;
- исследовательский этап;
- аналитический этап.

Подготовительный этап. В него входит:

- назначение лиц, ответственных за организационные, координационные и технические мероприятия паспортизации;

- установление взаимодействия с уполномоченными органами и специалистами, содействующими формированию доступной среды на отраслевом, территориальном и межсекторном уровнях;

- утверждение состава комиссии для проведения обследования. Она формируется из сотрудников библиотеки, прошедших инструктаж по вопросам адаптации для инвалидов и других МГН общественных зданий и сооружений, специалистов вышестоящих административных органов, представителей Государственного архитектурно-строительного надзора, экспертов и других специалистов в области архитектуры и градостроительства (архитекторов, проектировщиков, сметчиков), специалистов в области ассистивных технологий, членов региональных организаций Всероссийского общества инвалидов, Всероссийского общества слепых, Всероссийского общества глухих (в случае отсутствия в комиссии их представителей должна предусматриваться процедура согласования с данными организациями), волонтеров;

- составление списка зданий, помещений, занимаемых библиотекой, других инфраструктурных элементов в пределах красной линии с выделением в нем объектов, подлежащих паспортизации в первую очередь. Утверждение его руководителем учреждения;

- установление сроков и порядка для проведения обследования объекта. Утверждение его руководителем учреждения;

- подготовка и копирование документации для проведения обследования, подбор и проверка технических средств обследования объекта.

Исследовательский этап. Архитектурная среда, окружающая библиотеку, функциональные помещения и зоны, процедуры обслуживания должны быть

оценены на соответствие утвержденным нормативам и требованиям. В Российской Федерации существует и широко используется на практике нормативная база, регулирующая вопросы доступности объектов для инвалидов и других МГН. (Перечень нормативных документов см. в §1.1. «Правовое регулирование условий доступности объектов и услуг библиотек в отношении инвалидов и других маломобильных граждан»).

Наряду с этими документами необходимо системно учитывать и использовать требования других действующих СНиПов, ГОСТов Российской Федерации в отношении различных аспектов доступности объектов и услуг. После ратификации Конвенции о правах инвалидов продолжается работа по совершенствованию нормативов, поэтому необходимо обращать внимание на требования, которые могут стать обязательными к исполнению, хотя еще вчера они носили рекомендательный характер.

Данный этап включает полную инвентаризацию и детальное натурное обследование зданий, помещений, функциональных зон библиотеки на предмет доступности для инвалидов и других МГН. В каждом случае предполагается заполнение анкеты или иной контрольной формы, отражающей фактическое состояние объекта. Подробно об этапе обследования и примерной форме анкеты для заполнения см. в Приложении № 1 и в Приложении № 2. Информация из анкеты либо иной контрольной формы является основой составления паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры по форме, приведенной в Приложении № 3, и плана мероприятий по адаптации объекта («дорожной карты») по форме, приведенной в Приложении № 4. Для оценки состояния доступности элементов и зон разработан специальный «Справочник структурных элементов и параметров оценки доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг» (см. Приложение № 5). В нем даны характеристики параметров доступности структурно-функциональных зон.

Аналитический этап. Свод данных всех паспортов доступности обследованных объектов в сжатой форме рекомендуется отразить в Сводной ведомости. Сводная ведомость разрабатывается и утверждается учредителем библиотеки и призвана стать рабочим инструментом для обобщения и анализа им информации, отражающей состояние доступности подведомственных учреждений, в том числе библиотек и их услуг, действующих на соответствующей территории, а также о принятых управленческих решениях и результатах контроля их исполнений.

Включение данных о состоянии доступности библиотеки в ведомственный реестр позволит установить перечень приоритетных объектов для осуществления мер в их обустройстве и адаптации. В соответствии с

приоритетами этого перечня осуществляется планирование, проектирование, расчет стоимости затрат, установление сроков по адаптации библиотеки к нуждам инвалидов и других МГН.

Доступность учреждения, обеспеченная путем текущего, капитального ремонта, реконструкции или проведения организационных мероприятий, должна быть отражена в средствах массовой информации, на официальных сайтах библиотеки, ее учредителя – в целях информирования на территории обслуживания инвалидов и других МГН.

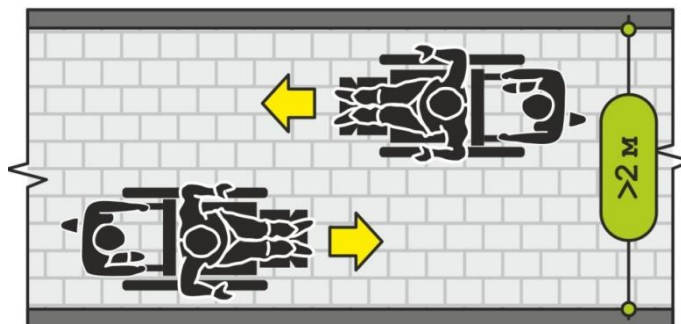
§2.4. Рекомендации по организации условий доступности территории, прилегающей к библиотеке

В качестве основных требований к территории, прилегающей к библиотеке, нормативами определяется наличие:

- хотя бы одного входа (въезда) на территорию объекта (на прилегающую к зданию территорию), предназначенного для всех целевых категорий посетителей групп (инвалидов и других МГН);
- наличие путей движения для МГН (транспортных и пешеходных, с возможностью их совмещения);
- выделенных и маркированных мест (хотя бы одного) для транспорта инвалидов;
- наличие мест отдыха (рекомендуется).

На прилегающей к библиотеке территории должен быть как минимум один вход, приспособленный для маломобильных групп населения. Он должен быть отмечен знаком доступности и максимально приближен к остановочному пункту общественного транспорта или парковке с местами для стоянки личных автомашин инвалидов.

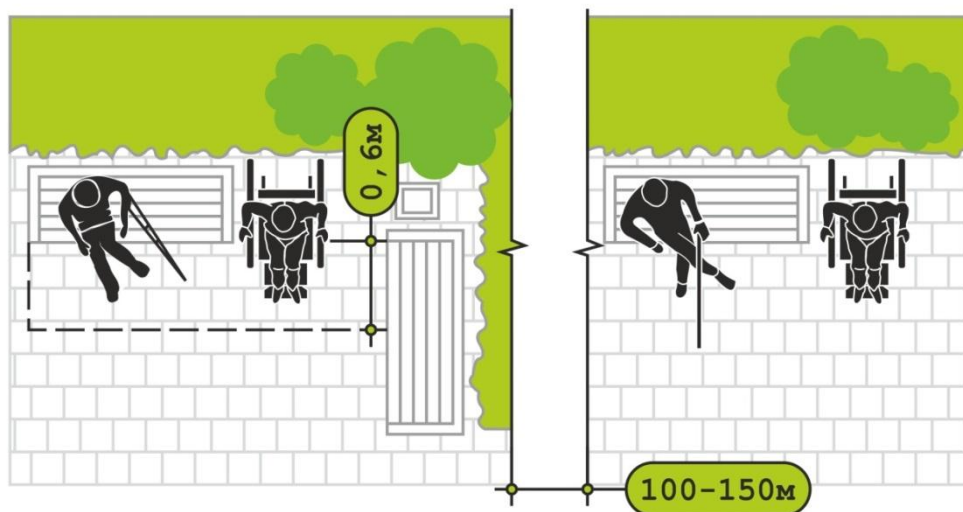
Для обеспечения безбарьерного перемещения МГН по прилегающей территории существуют типовые рекомендации и нормативы. Так, ширина пешеходных дорожек должна предусматривать возможность встречного движения посетителей на инвалидных колясках (см. илл. 2.4-1).



Илл. 2.4-1. Требования к параметрам пешеходных дорожек

Пути движения («доступный маршрут» к месту оказания услуг) должны быть ровными (небольшие перепады уровней сглаживаются), иметь нескользящее покрытие.

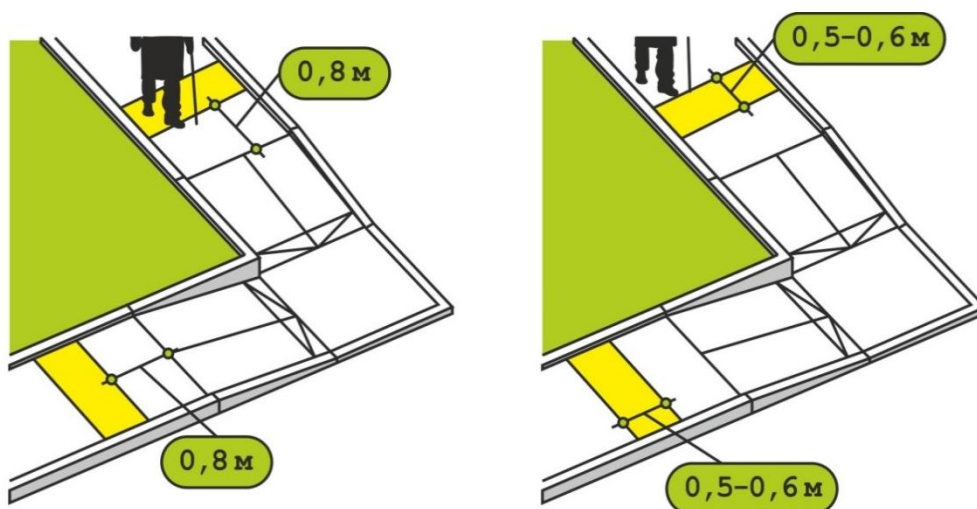
На основных путях движения людей по территории рекомендуется предусматривать не менее чем через 100–150 м места отдыха, доступные для инвалидов и других МГН. См. илл. 2.4-2.



Илл. 2.4-2. Требования к организации мест отдыха, доступных для инвалидов и других МГН

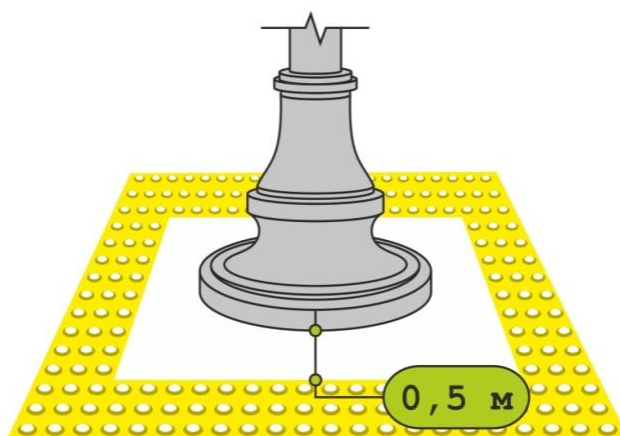
Места отдыха должны выполнять функции архитектурных акцентов, входящих в общую информационную систему объекта. Места отдыха, доступные для маломобильных групп населения, необходимо оборудовать навесами, скамьями, указателями, светильниками; и т.п. Скамейки для инвалидов, в том числе с нарушениями функции зрения, устанавливаются на обочинах проходов и обозначаются с помощью изменения фактуры наземного покрытия. В случае примыкания мест отдыха к пешеходным путям, расположенным на другом уровне, следует обеспечить плавный переход между этими поверхностями. В местах отдыха следует устанавливать скамьи разной высоты от 0,38 до 0,58 м с опорой для спины. Сиденья должны иметь не менее одного подлокотника. Минимальное свободное пространство для ног под сиденьем должно быть не менее 1/3 глубины сиденья. Минимальный уровень освещенности в местах отдыха следует принимать 20 лк. (люкс, от лат. lux – свет, русское обозначение единицы измерения освещенности в Международной системе единиц. Люкс равен освещенности поверхности площадью 1 м² при световом потоке падающего на нее излучения, равном 1 люмену). Светильники, устанавливаемые на площадках отдыха, должны быть расположены ниже уровня глаз сидящего.

Для посетителей с нарушениями функции зрения пешеходные дорожки должны быть оснащены наземными тактильными указателями, см. ГОСТ Р 56305-2014 «Технические средства помощи слепым и слабовидящим людям. Тактильные указатели на пешеходной поверхности», принят взамен ГОСТ Р 52875-2007. Стандарт определяет два типа указателей: предупреждающие и направляющие; оба этих типа могут быть использованы как элементы специальной (тактильной) разметки пешеходных путей. На илл. 2.4-3 приведен пример использования подобных средств и указана рекомендуемая ширина рельефных (тактильных) полос.



Илл. 2.4-3. Пример использования специальной тактильной разметки пешеходных путей

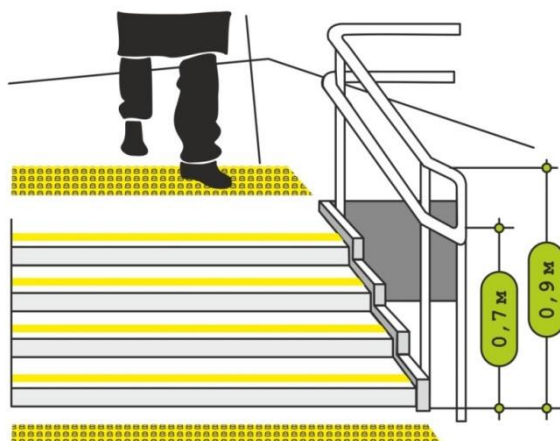
Вокруг отдельно стоящих препятствий по ходу движения необходимо также следует выполнить предупредительное мощение в форме квадрата или круга на расстоянии 0,5 м от объекта (илл. 2.4-4).



Илл. 2.4-4. Требования к предупредительному мощению вокруг отдельно стоящих препятствий

Лестницы и пандусы, находящиеся на путях движения к зданию библиотеки, также должны соответствовать нормативным требованиям.

Илл. 2.4-5 отражает лестницу открытого типа.



Илл. 2.4-5. Лестница открытого типа

На илл. 2.4-5 также изображены двухуровневые поручни нормативной высоты. Перечень требований к опорным устройствам, к числу которых относятся и поручни, можно найти в ГОСТ Р 51261–99 «Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования», принятом и введенном в действие Постановлением Госстандарта России от 13 апреля 1999 г. № 123 (ныне Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии).

На пешеходных дорожках территории, прилегающей к библиотеке, могут быть устроены пандусы. (Основные требования к строительству и установке наружных пандусов см. в Приложении № 6).

Если расчетная длина пандуса превышает 36,0 м и более или высота подъема составляет больше 3,0 м, пандус рекомендуется заменять подъемным устройством.

Существует распространенная ошибка, когда на прилегающих территориях или входах в общественные здания и сооружения вместо пандуса на ступенях устанавливаются металлические направляющие – швеллеры или угловой прокат. Их установка неэффективна, неудобна и просто опасна. Прежде всего, эта громоздкая железная конструкция мешает людям, не имеющим ограничений функции движения, ходить по ступеням, портит эстетику входной зоны и, самое главное, для посетителей на инвалидной коляске она абсолютно бесполезна. Связано это с тем, что передние и задние колеса у большинства моделей колясок расположены не по одной прямой, а находятся в разных плоскостях (например, маленькие колеса расположены близко, а большие – далеко друг от друга). Практически невозможно установить швеллеры или уголки так, чтобы все 4 колеса разных по конструкции моделей одновременно попали в направляющие. Кроме того, практика показывает, что в большинстве

случаев при использовании металлических направляющих не соблюдается нормативная величина угла наклона, установленная для пандусов. Такое решение имеет и другие минусы: как правило, отсутствует ограждение с поручнями; поверхность металлического покрытия является скользкой. Использование подобной конструкции повышает риск травмирования.

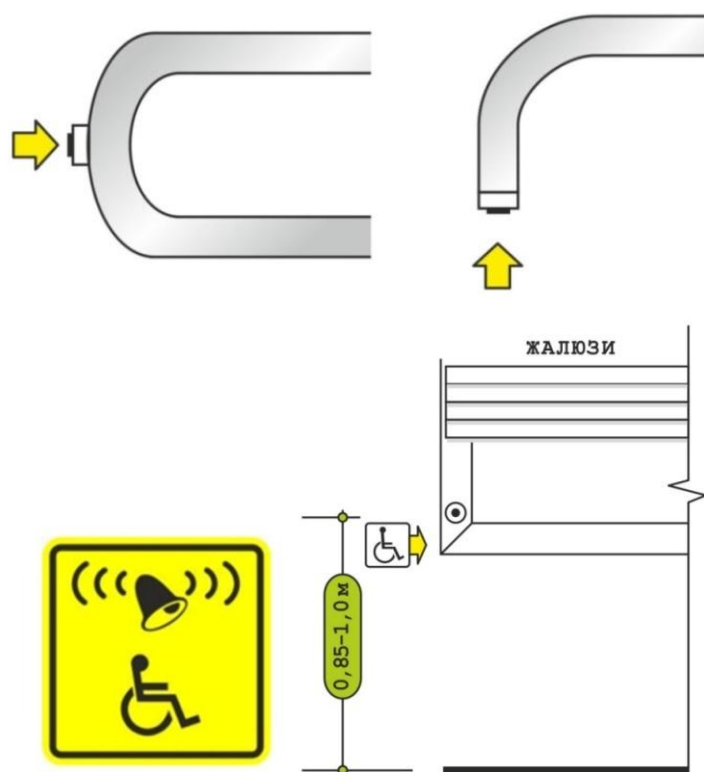
Вход на территорию объекта должен стыковаться с путями движения, как на территории объекта, так и с городской пешеходной инфраструктурой. Если имеется несколько входов на участок, и часть из них недоступна для МГН, то они должны содержать указатели с информацией о том, где находится доступный для МГН вход. В темное время суток должно обеспечиваться дополнительное освещение входной зоны и путей движения.

При входе на участок необходимо разместить информацию с адресом и названием библиотеки, временем работы и прочими данными, по возможности – в сочетании нескольких форматов (крупно-шрифтовой, рельефно-точечный, аудио). Если на участке расположено несколько отдельно стоящих объектов, необходимо предусмотреть план-схему территории с указанием путей движения к ним. Современные технологии позволяют совмещать полноцветную печать с рельефно-графическим изображением. В этом случае высота расположения тактильной мнемосхемы должна учитывать возможность ее восприятия – как визуального, так и осязательного – посетителями с низким зрением. Вопросы организации и размещения системы информации и навигации на объекте специально рассматриваются в главе 6 «Система информации на объекте».

Если на прилегающей к библиотеке территории нет нормативных условий доступа инвалидов, как временное решение возможна установка на границе участка кнопки вызова либо информационной таблички с телефонами сотрудников, которые смогут оказать ситуационную помощь. При этом в должностные инструкции персонала и в регламент деятельности конкретного подразделения должны быть включены необходимые обязанности и действия. Со всеми вновь принимаемыми сотрудниками должен проводиться инструктаж, как оказывать ситуационную помощь посетителям из числа МГН. Следует подчеркнуть, что подобные меры не должны рассматриваться как полное и окончательное решение. Необходимо стремиться к максимальной независимости пребывания посетителя с инвалидностью на территории.

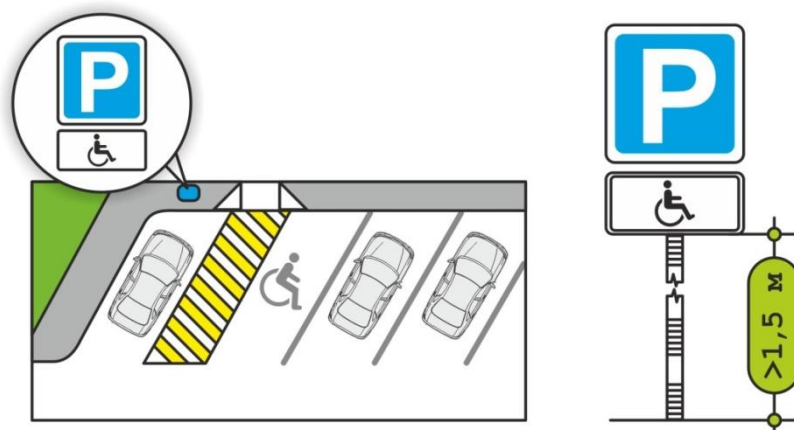
Кнопка вызова устанавливается на высоте от 0,85 до 1 м от уровня земли и на расстоянии не менее 0,4 м от выступающих частей (например, первой ступени лестницы). По возможности кнопка должна быть расположена так, чтобы инвалида на коляске было хорошо видно из окна (в противном случае лучше установить домофон). Кнопку желательно выполнить в антивандальном

исполнении и закрыть от осадков (утопить в стене, выполнить защитный кожух; и т.п.), обозначить табличкой со знаком-пиктограммой «Инвалид» и стилизованным изображением звонка в углу таблички. При выполнении благоустройства территории возле входа на нее необходимо обеспечить возможность подъезда к кнопке вызова инвалида на кресле-коляске. Кнопку необходимо расположить так, чтобы посетитель на коляске, подъехавший к кнопке, не перекрывал движение других посетителей. Поэтому кнопку вызова, установленную на стене, не стоит располагать над первой ступенькой, а лучше на расстоянии 0,4 м и более до первой ступени лестницы (илл. 2.4-6).



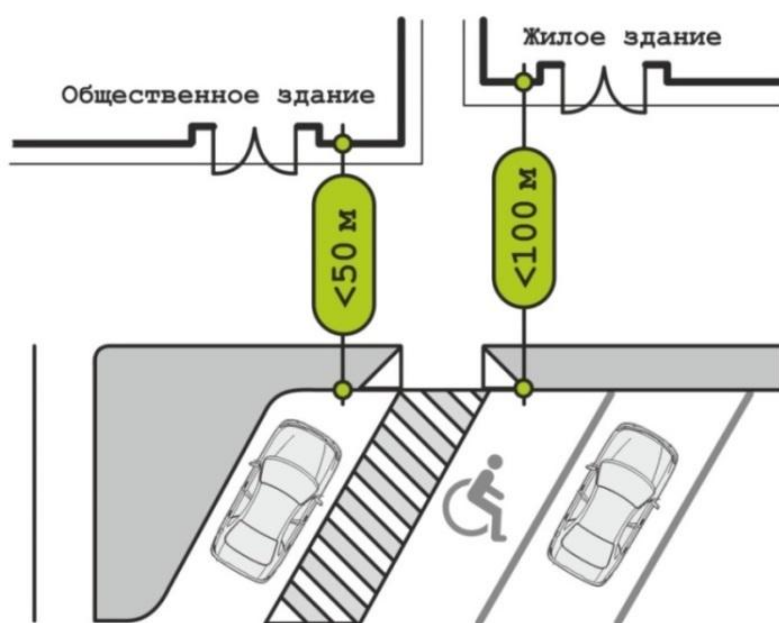
Илл. 2.4-6. Размещение кнопки вызова

Требования к автостоянкам возле зданий библиотек регулируются ГОСТами. На индивидуальных автостоянках на участке около или внутри (встроенные и подземные парковки) зданий следует выделять 10% мест (но не менее одного места) для транспорта инвалидов, в том числе 5% специализированных мест для автотранспорта инвалидов на кресле-коляске. Выделяемые места должны обозначаться на поверхности покрытия стоянки знаками, принятыми ГОСТ Р 52289 и ПДД. Они дублируются знаками, расположенными на вертикальной поверхности (стене, столбе, стойке и т.п.) на высоте не менее 1,5 м (илл. 2.4.-7) – в соответствии с ГОСТ Р 12.4.026.



Илл. 2.4-7. Требования к организации выделяемых парковочных мест для транспорта инвалидов

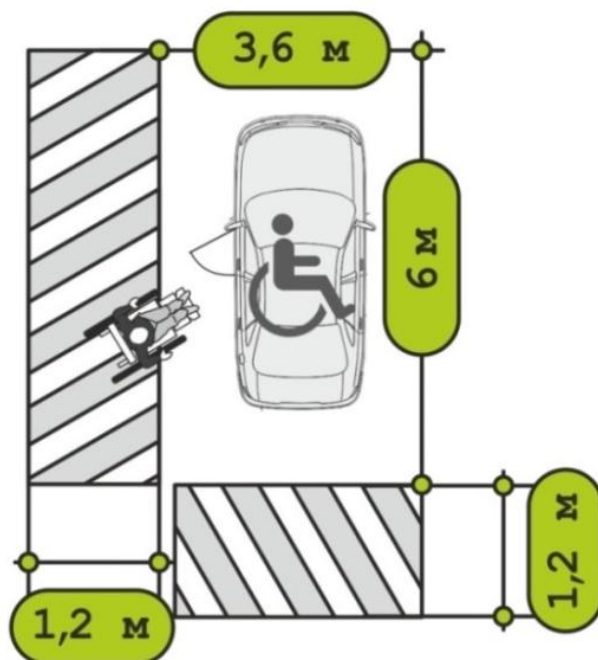
Места для личного автотранспорта инвалидов желательно размещать вблизи входа в учреждение, но не далее 50 м. По тем же основаниям площадки для остановки специализированных средств общественного транспорта, перевозящих только инвалидов (социальное такси), следует предусматривать на расстоянии не далее 100 м от входов в здания (илл. 2.4.-8).



Илл. 2.4-8. Требования к размещению парковочных мест для транспорта инвалидов на автостоянках

Размеры парковочных мест, расположенных параллельно бордюру, должны обеспечивать доступ к задней части автомобиля для пользования пандусом или подъемным приспособлением. Места высадки и передвижения инвалидов из личного автотранспорта до входов в здания должны иметь нескользящее покрытие.

Для инвалида, использующего для передвижения кресло-коляску и являющимся водителем автомобиля, разметка автостоянки должна предусматривать дополнительную безопасную зону – по 1,2 м сбоку и сзади машины. По этой причине размер места парковки устанавливается не меньше 6,0 х 3,6 м (илл. 2.4.-9).



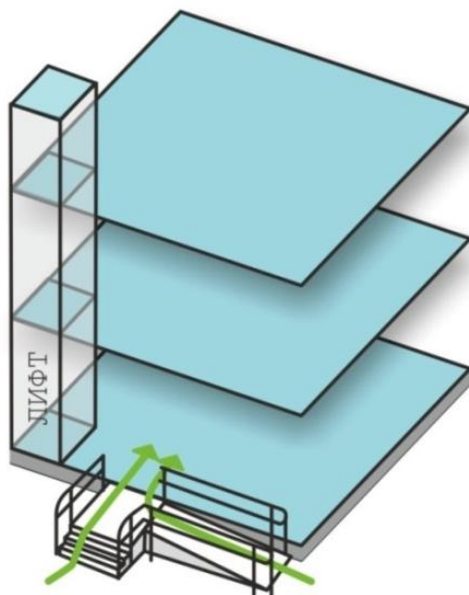
Илл. 2.4-9. Параметры парковочного места для транспорта инвалидов

Если должна быть организована регулярная парковка автотранспорта, салоны которого приспособлены для перевозки инвалидов на креслах-колясках, ширина боковых подходов к автомашине должна быть не менее 2,5 м.

§2.5. Рекомендации по организации входа (входов) в здание библиотеки

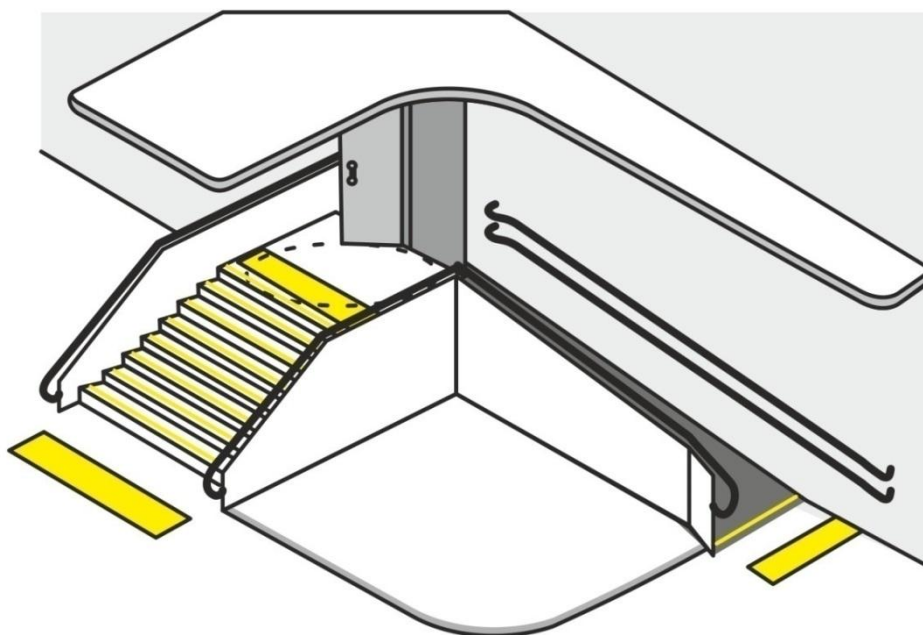
Основным требованием к данной зоне является наличие в здании как минимум одного входа, доступного для всех категорий инвалидов и других МГН. При наличии нескольких входов в здание, как правило, выбирается вход, максимально приближенный к уровню земли и более других отвечающий требованиям доступности основных параметров по входной зоне (илл. 2.5-1).

Наружные лестницы и пандусы должны иметь поручни с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам по ГОСТ Р 51261. При ширине лестниц на основных входах в здание 4,0 м и более следует дополнительно предусматривать разделительные поручни.



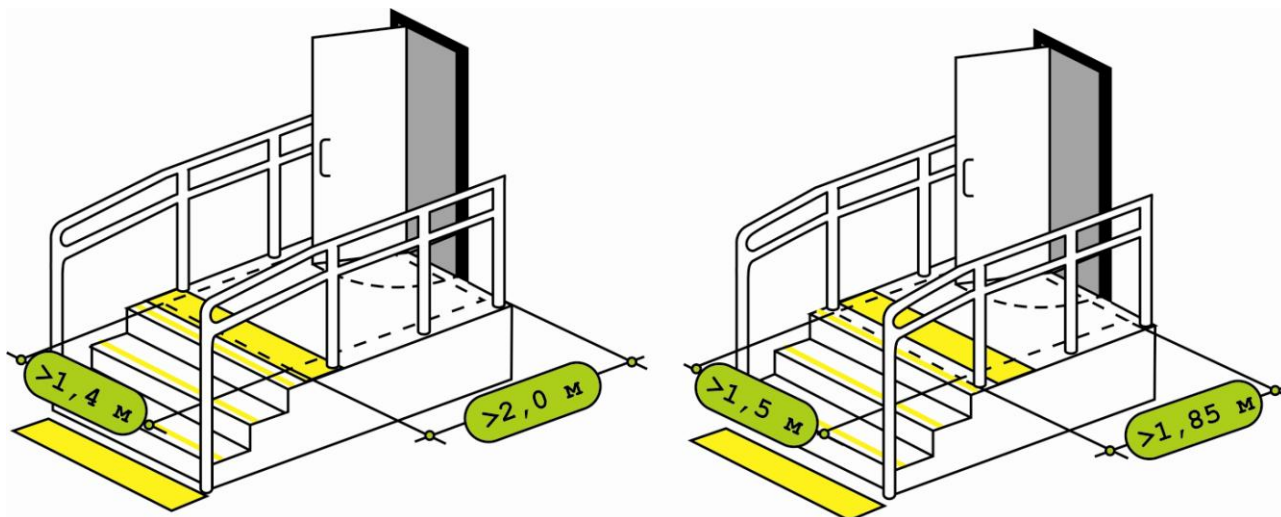
Илл. 2.5-1. Организация входа в здание, доступного для всех категорий инвалидов и других МГН

Входная площадка при входах, доступных МГН, должна иметь: навес, водоотвод, а также, в зависимости от местных климатических условий, – подогрев поверхности покрытия (илл. 2.5-2).



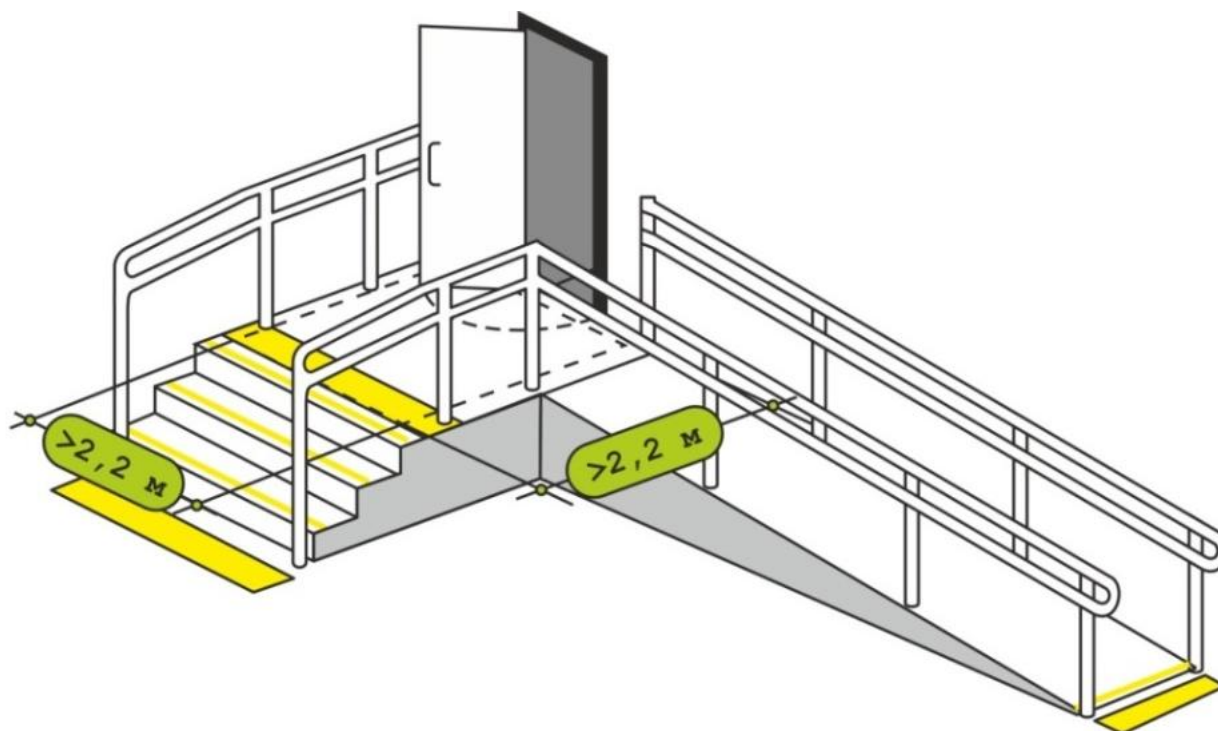
Илл. 2.5-2. Требования к организации входной площадки, доступной для всех категорий инвалидов и других МГН

Размеры входной площадки при открывании полотна дверей наружу должны быть не менее 1,4 x 2,0 м или 1,5 x 1,85 м (илл. 2.5-3).



Илл. 2.5-3. Размеры входной площадки

Размеры входной площадки с пандусом устанавливаются не менее 2,2 х 2,2 м (илл. 2.5-4).

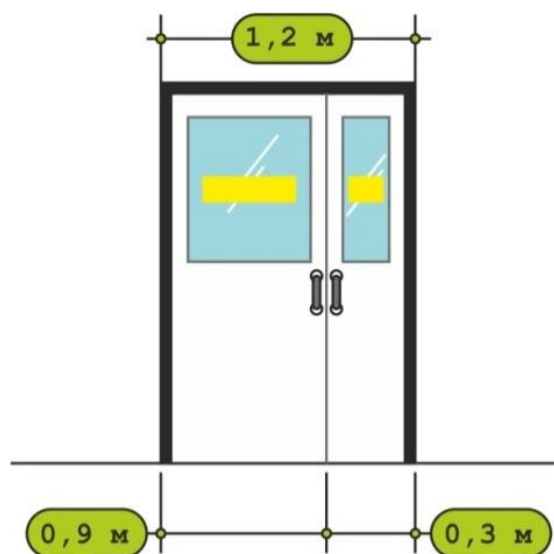


Илл. 2.5-4. Размеры входной площадки с пандусом

Поверхности покрытий входных площадок и тамбуров должны быть твердыми, не допускать скольжения при намокании и иметь поперечный уклон в пределах 1-2%.

В число обязательных габаритов входных дверей включается ширина в свету не менее 1,2 м. («в свету» – см. Терминологический словарь). При двухстворчатых дверях одна рабочая створка должна иметь ширину, требуемую для однопольных (одностворчатых) дверей. Однопольная дверь –

это дверь с одним полотном, т. е. одинарная; в жилых и общественных помещениях также используют двупольные двери (с двумя створками) и полуторные (одна створка имеет стандартную ширину, вторая – узкая) (илл. 2.5-5).



Илл. 2.5-5. Требования к параметрам двери

При проектировании реконструируемых, подлежащих капитальному ремонту и приспособляемых существующих зданиях и сооружений ширина входных дверей принимается от 0,9 до 1,2 м.

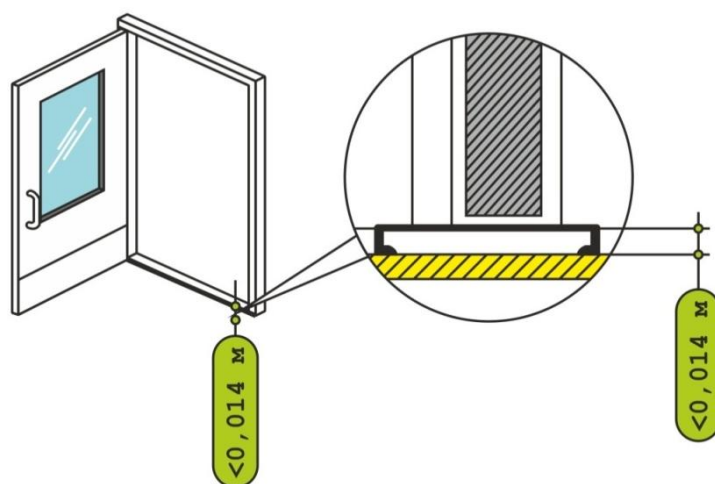


Илл. 2.5-6. Организация входа в здание при наличии вращающейся двери

Применение дверей на качающихся петлях и вращающихся дверях револьверного типа на путях передвижения МГН не допускается (илл. 2.5-6).

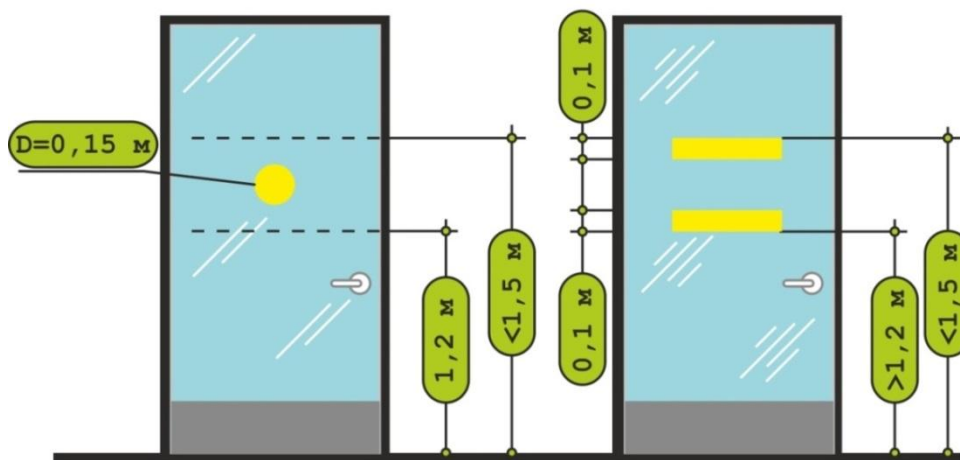
В полотнах наружных дверей, доступных для МГН, следует предусматривать смотровые панели, заполненные прозрачным и ударопрочным материалом, нижняя часть которых должна располагаться в пределах от 0,5 до 1,2 м от уровня пола. Нижняя часть стеклянных дверных полотен на высоту не менее 0,3 м от уровня пола должна быть защищена противоударной полосой.

Наружные двери, доступные для инвалидов и других МГН, могут иметь пороги. При этом высота каждого элемента порога не должна превышать 0,014 м (илл. 2.5-7).



Илл. 2.5-7. Требования к высоте порога двери

В качестве дверных запоров на путях эвакуации следует предусматривать ручки нажимного принципа действия. Усилие открывания двери не должно превышать 50 Н·м. (Н·м – обозначение Ньютон-метра, единицы измерения момента силы в Международной системе единиц).



Илл. 2.5-8. Требования к маркировке прозрачных дверей

Прозрачные двери на входах и в здании, а также ограждения следует выполнять из ударопрочного материала. На прозрачных полотнах дверей следует предусматривать яркую контрастную маркировку высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м, расположенную на уровне не ниже 1,2 м и не выше 1,5 м от поверхности пешеходного пути (илл. 2.5-8).

Дверные наличники или края дверного полотна и ручки рекомендуется окрашивать в отличные от дверного полотна контрастные цвета (илл. 2.5-9).



Илл. 2.5-9. Требование к контрастному окрашиванию дверей

Входные двери должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность (илл. 2.5-10).



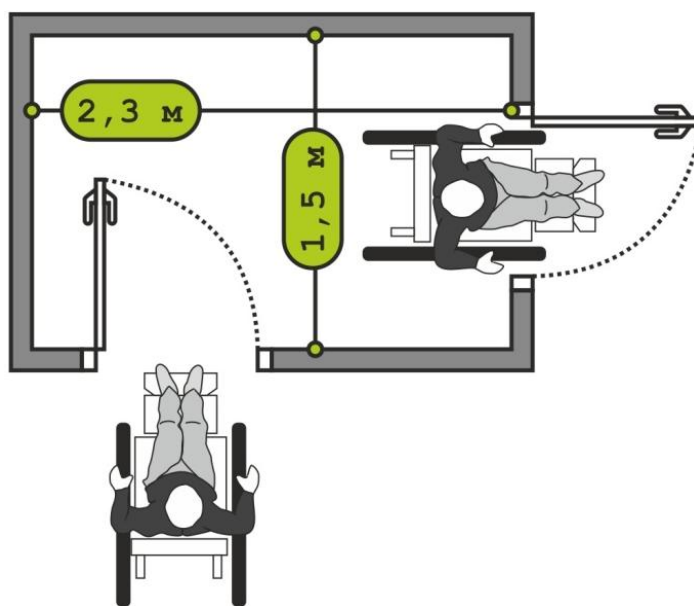
Илл. 2.5-10. Требование к маркировке дверей символом доступности

На путях движения МГН рекомендуется применять двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» или

«закрыто». По возможности следует применять двери, обеспечивающие задержку автоматического закрывания продолжительностью не менее 5 секунд. Усилие доводчика не должно превышать величину 19,5 Н·м.

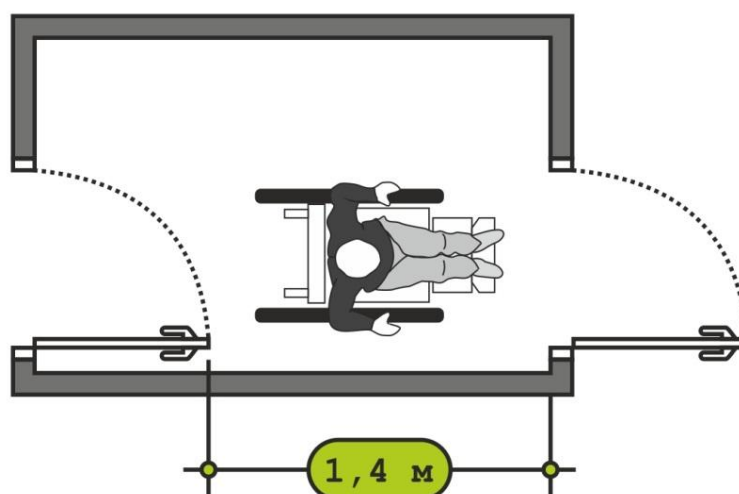
Для удобства посетителей целесообразно использование автоматических распашных или раздвижных дверей (если они не стоят на путях эвакуации).

Глубина тамбуров и тамбур-шлюзов при прямом движении и одностороннем открывании дверей должна быть не менее 2,3 м при ширине не менее 1,5 м (илл. 2.5-11).



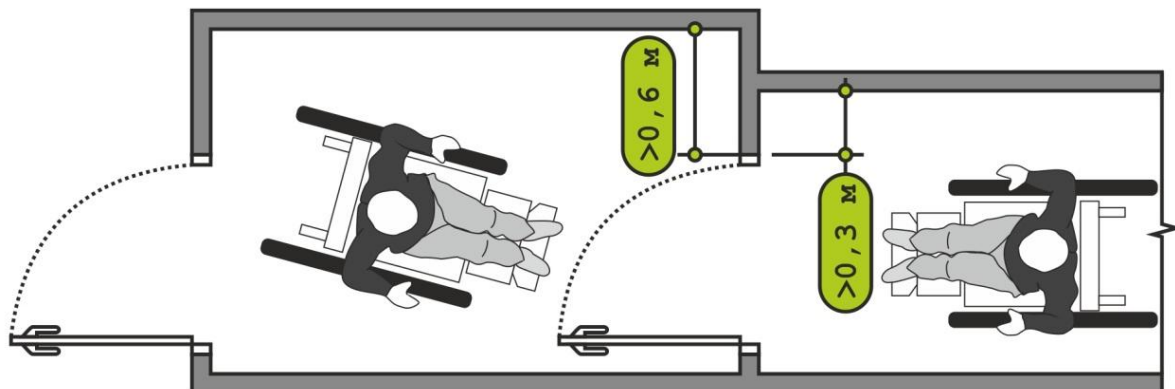
Илл. 2.5-11. Требования к параметрам тамбуров и тамбур-шлюзов

При последовательном расположении навесных или поворотных дверей необходимо обеспечить минимальное свободное пространство между ними. Оно должно составлять не менее 1,4 м плюс ширина двери, открывающейся внутрь междверного пространства (илл. 2.5-12).



Илл. 2.5-12. Требования к параметрам междверного пространства

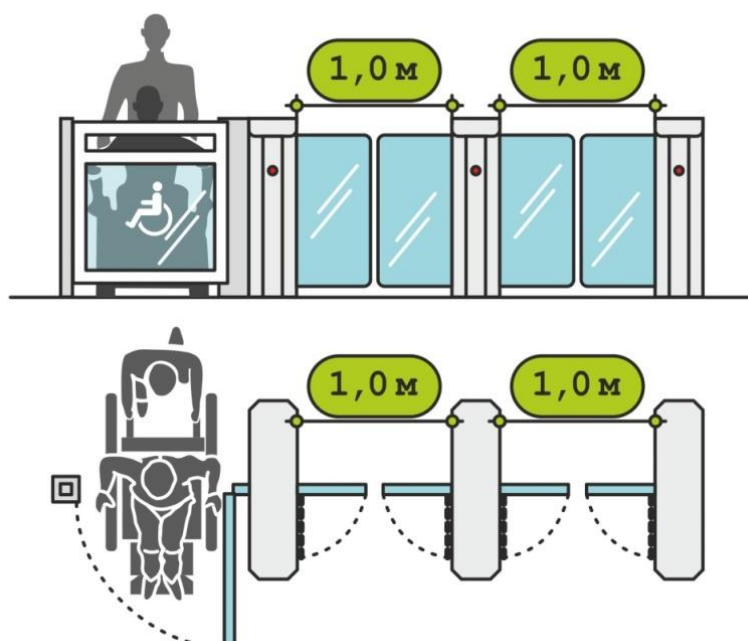
У двери со стороны защелки свободное пространство должно иметь размеры: при открывании «от себя» – не менее 0,3 м, при открывании «к себе» – не менее 0,6 м (илл. 2.5-13).



Илл. 2.5-13. Требования к параметрам междверного пространства с прилегающим тамбуром

В реконструируемых зданиях при глубине тамбура от 1,8 м до 1,5 м и менее его ширина должна быть увеличена до 2 м и более.

В тамбурах, лестничных клетках и у эвакуационных выходов не допускается применять зеркальные стены (поверхности), а в дверях – зеркальные стекла.



Илл. 2.5-14. Организация бокового прохода у турникетов

При наличии контроля на входе следует использовать контрольно-пропускные устройства и турникеты шириной в свету не менее 1,0 м,

приспособленные для пропуска инвалидов на креслах-колясках. Дополнительно к турникетам следует предусматривать боковой проход для обеспечения эвакуации инвалидов на креслах-колясках, а также других читателей или сотрудников, принадлежащих к МГН (илл. 2.5-14).

Важная рекомендация! В случае пропуска сотрудников и читателей библиотеки через линию контроля, оборудованную стационарными металлоискателями, необходимо включить в регламент обслуживания меры, устраняющие риски для жизни и здоровья лиц, имеющих кардиостимуляторы и иные устройства медицинского характера. Электромагнитные поля могут вызывать сбои в работе медицинских приборов или создавать для них нежелательные помехи. Для лиц с имплантированными устройствами должны предусматриваться альтернативные способы досмотра, например, на основе ручных металлоискателей с нормативным уровнем излучения. Это должно быть включено в регламент обеспечения безопасности деятельности учреждения.

Информация об этом должна исчерпывающе доводиться до целевых групп посетителей с помощью соответствующих систем информирования, начиная с объявления, размещенного рядом с рамкой.

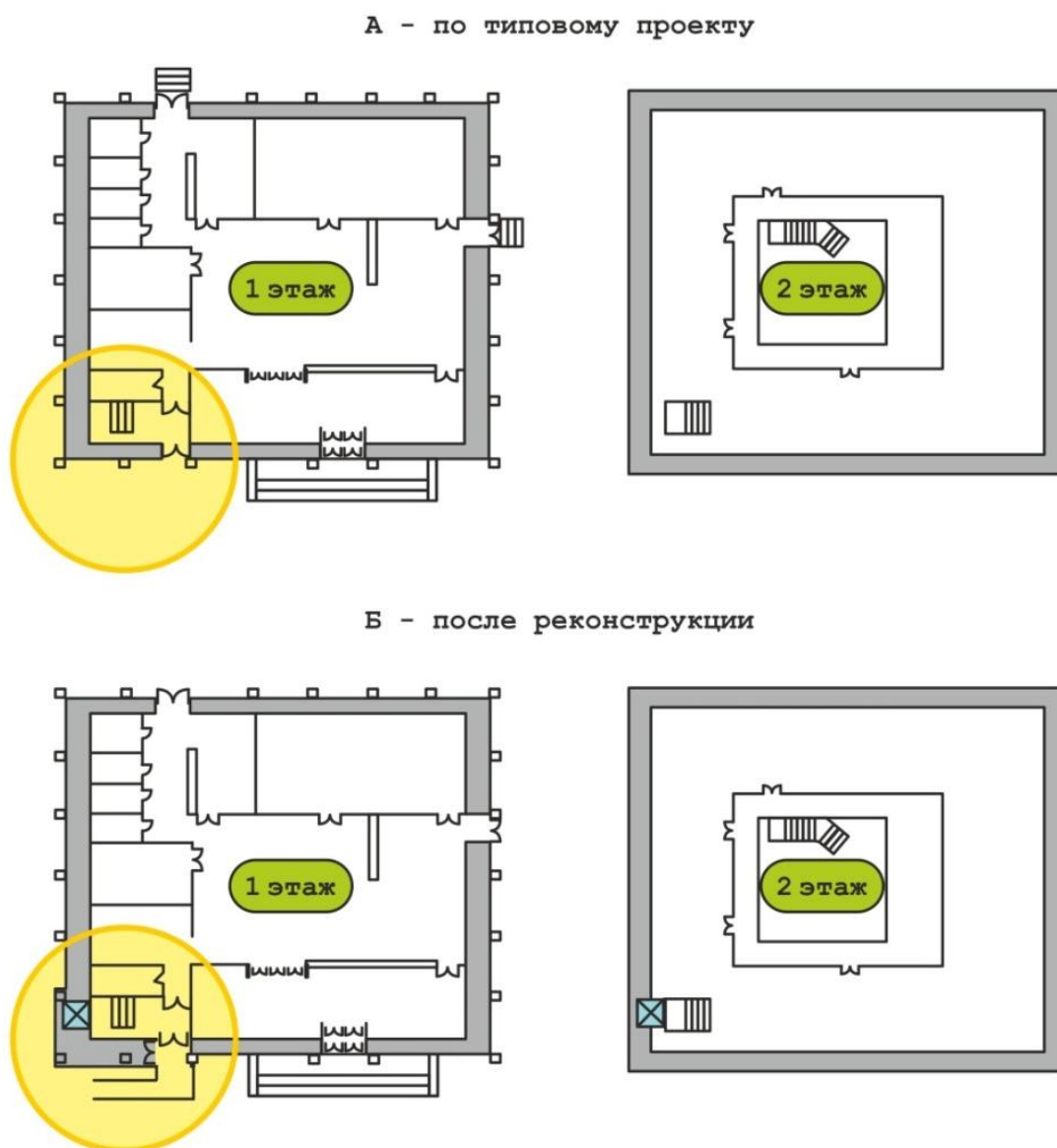
§2.6. Рекомендации по организации доступного пути (путей) движения внутри здания (в т. ч. путей эвакуации)

С точки зрения организации доступного пространства библиотеки для читателей с инвалидностью или относящихся к МГН должен быть обеспечен беспрепятственный путь движения внутри здания к месту целевого посещения в библиотеке (читальный зал, аудитории для проведения массовых мероприятий и т.п.). При наличии адаптированных или универсальных санитарно-гигиенических зон обеспечиваются и пути движения к ним.

Помещения, где могут находиться читатели на инвалидных креслах-колясках или читатели, имеющие нарушения функции зрения, следует располагать на уровне входа, ближайшего к поверхности земли. При ином размещении зон обслуживания по высоте здания следует, кроме лестниц, предусматривать пандусы, мобильные лестничные подъемники, подъемные платформы для инвалидов или лифты. На илл. 2.6-1 представлен пример адаптации входной группы библиотеки.

Мобильные лестничные подъемники – это технические средства индивидуального назначения, применяемые только для транспортировки посетителей, использующих кресло-коляску, по лестничным маршам, включая узкие лестницы. Достижение зоны обслуживания с их помощью – допустимый, но однозначно временный вариант. Обращаем внимание, что применение

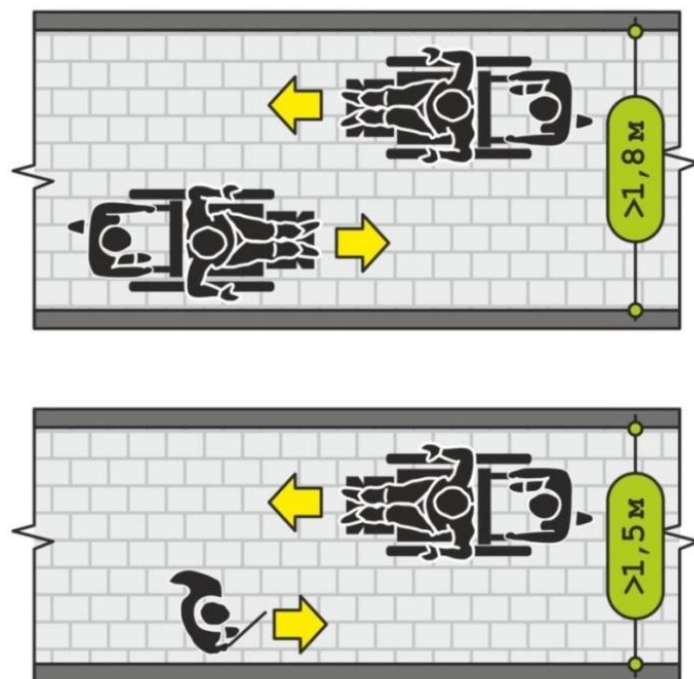
лестничных подъемников требует специальной подготовки со стороны персонала.



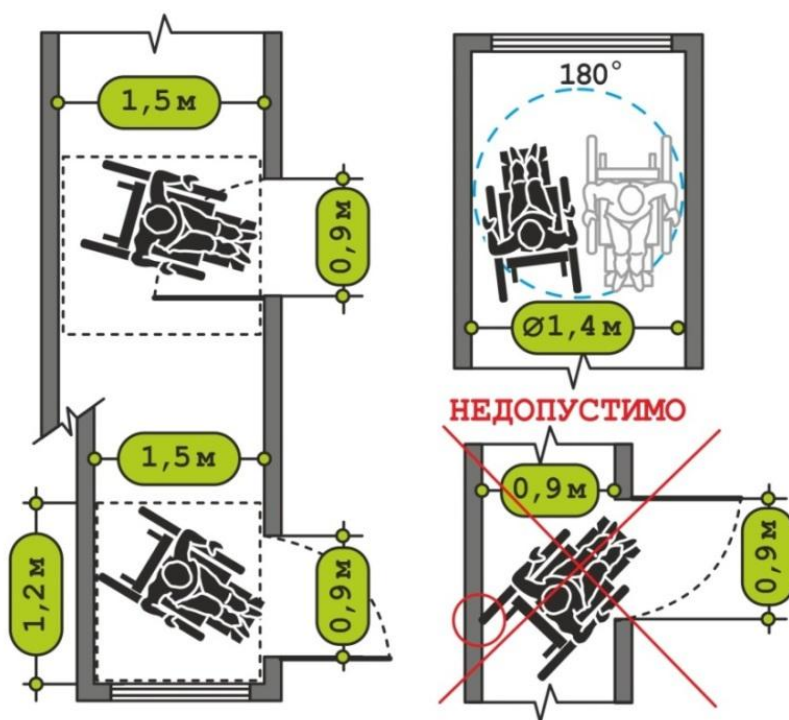
Илл. 2.6-1. Пример адаптации входной группы библиотеки

Ширина пути движения (в коридорах, галереях и т.п.) должна быть не менее: при движении кресла-коляски в одном направлении – 1,5 м; при встречном движении – 1,8 м (илл. 2.6-2). Ширину перехода в другое здание следует устанавливать не менее 2,0 м.

При движении по коридору инвалиду на кресле-коляске следует обеспечить минимальное пространство: для поворота на 90° – равное 1,2х1,2 м; для разворота на 180° – равное диаметру 1,4 м. В тупиковых коридорах необходимо обеспечить возможность разворота кресла-коляски на 180° (илл. 2.6-3).



Илл. 2.6-2. Требования к ширине путей движения



Илл. 2.6-3. Параметры зоны разворота для инвалида на кресле-коляске

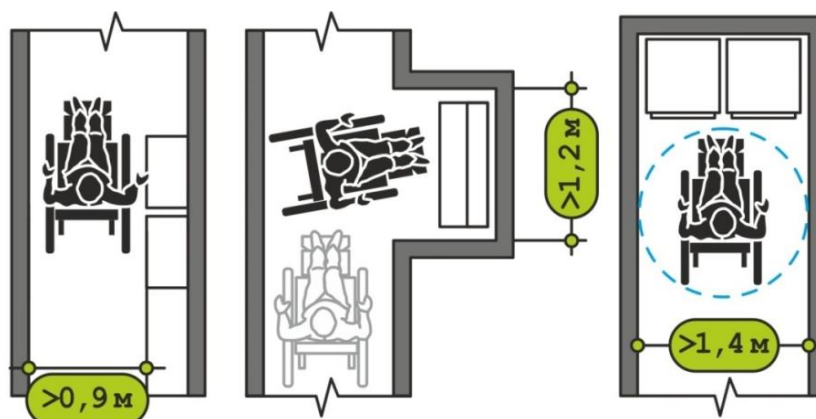
Следует учитывать принципиально важный подход: при отсутствии специально выделенных путей эвакуации и зон безопасности в здании библиотеки требования к путям движения расширяются до требований к путям эвакуации. Иными словами, требования к путям эвакуации распространяются

как на пути движения к месту целевого посещения и обратно, так и к другим необходимым зонам и помещениям внутри здания.

Допускается при реконструкции зданий уменьшать ширину коридоров при условии создания для кресел-колясок разъездов (карманов) размером 2 м (длина) и 1,8 м (ширина) в пределах прямой видимости следующего кармана.

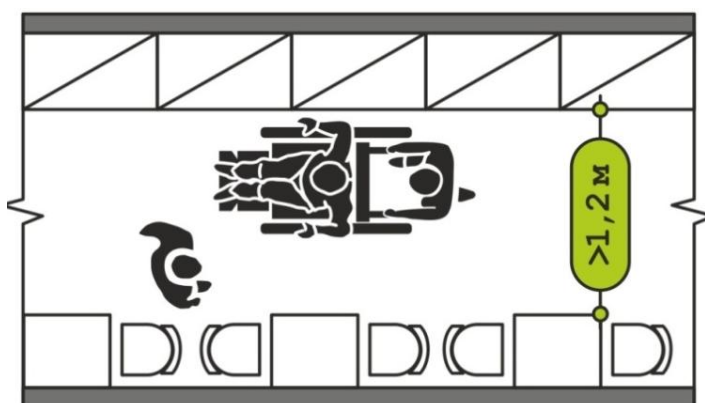
Высота (габариты) коридоров по всей их длине и ширине должна составлять в свету не менее 2,1 м.

Подъезды и подходы к различному оборудованию и мебели должны быть по ширине не менее 0,9 м, а при необходимости поворота кресла-коляски на 90° – не менее 1,2 м. Диаметр зоны для самостоятельного разворота на 180° инвалида на кресле-коляске следует принимать не менее 1,4 м (илл. 2.6-4).



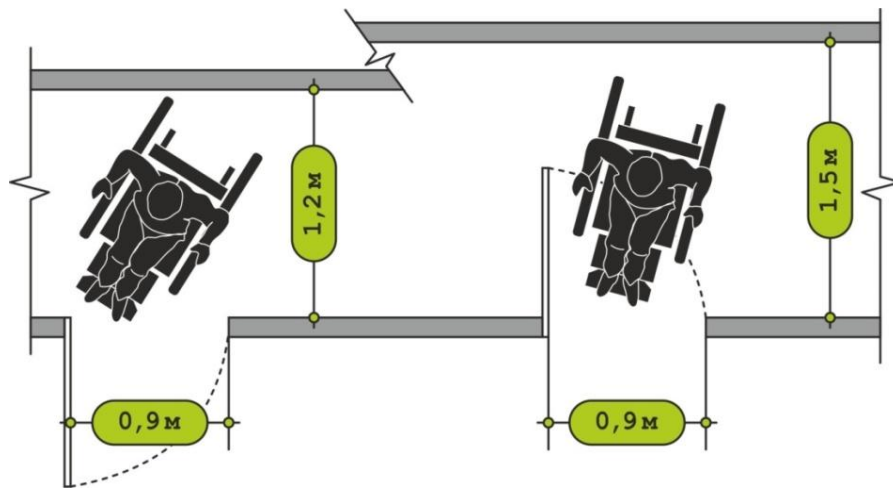
Илл. 2.6-4. Требования к подходам и подъездам к оборудованию и мебели

Ширину прохода в помещении с оборудованием и мебелью следует принимать не менее 1,2 м (илл. 2.6-5).



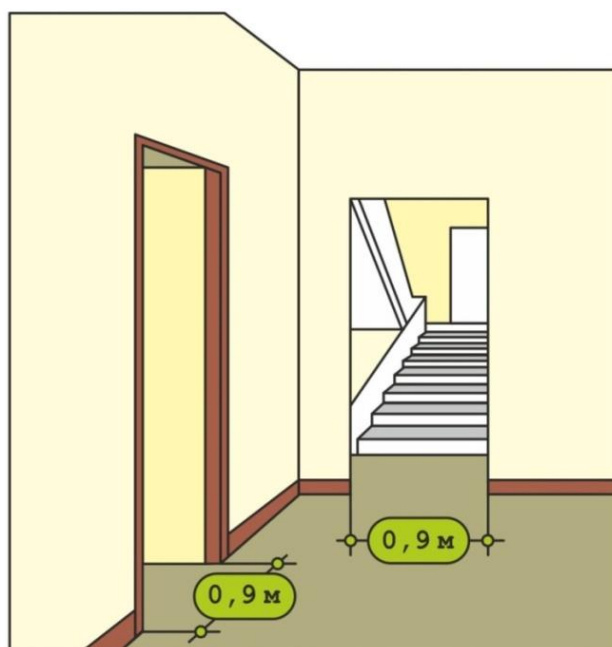
Илл. 2.6-5. Требование к ширине прохода в помещении с оборудованием и мебелью

Глубина пространства для маневрирования кресла-коляски перед дверью при открывании «от себя» должна быть не менее 1,2 м, а при открывании «к себе» – не менее 1,5 м при ширине проема не менее 1,5 м (илл. 2.6-6).



Илл. 2.6-6. Требования к параметрам пространства перед дверью

Участки пола на путях движения на расстоянии 0,6 м перед дверными проемами и входами на лестницы, а также перед поворотом коммуникационных путей должны иметь тактильные предупреждающие указатели и/или контрастно окрашенную поверхность в соответствии с ГОСТ Р 12.4.026.2001 «Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная», принятым и введенным в действие Постановлением Госстандарта России от 19 сентября 2001 г. № 387-ст. (ныне Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии).



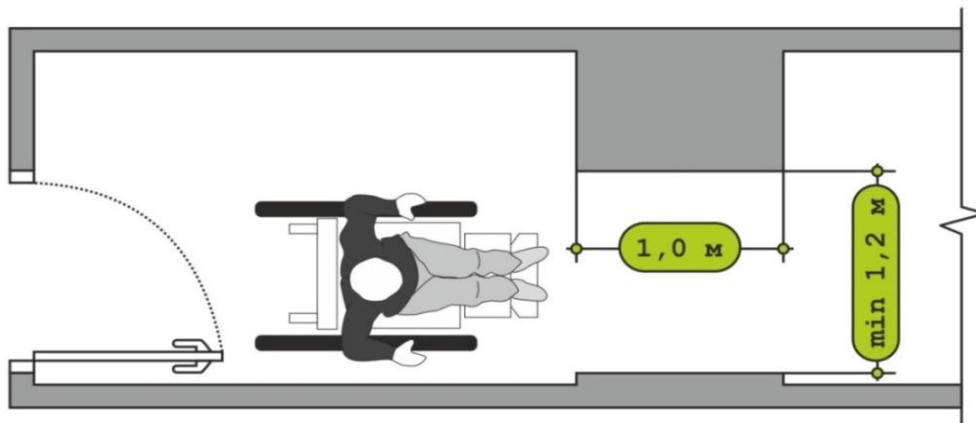
Илл. 2.6-7. Требования к ширине дверных и открытых проемов

Рекомендуется предусматривать световые маячки для ориентирования читателей с нарушениями слуха.

Зоны «возможной опасности» с учетом проекции движения дверного полотна должны быть обозначены краской для разметки, контрастной цвету окружающего пространства.

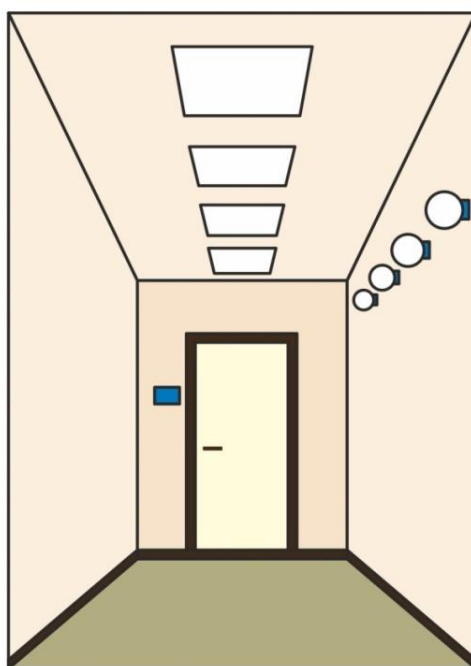
Ширина дверных и открытых проемов в стене, а также выходов из помещений и коридоров на лестничную клетку должна быть не менее 0,9 м (илл. 2.6-7).

При выступах (протяженных откосах в стене) длиной более 1 м ширину проема следует принимать как ширину любого коммуникационного прохода – не менее 1,2 м (илл. 2.6-8).



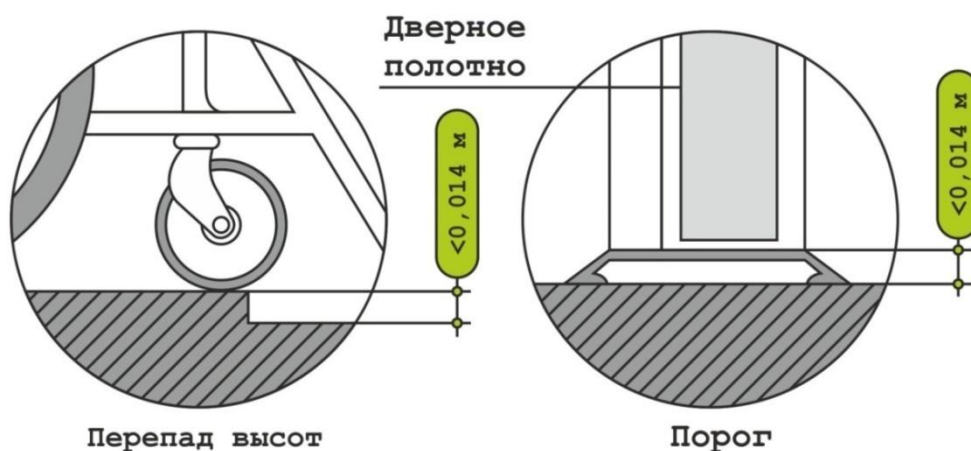
Илл. 2.6-8. Требования к ширине коммуникационных проходов

Двери на эвакуационных путях должны иметь окраску, контрастную по отношению к цветовому решению стены (илл. 2.6-9).

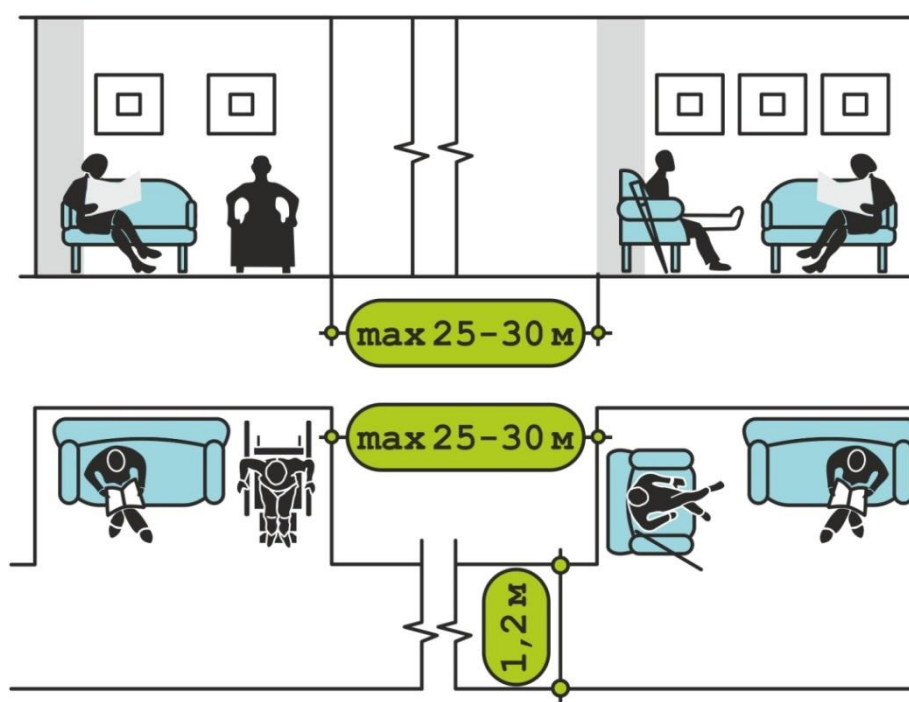


Илл. 2.6-9. Контрастная окраска дверей на путях эвакуации

Дверные проемы в помещениях не должны, по возможности, иметь порогов и перепадов высот пола. Если этого не удастся достичь, то высота порогов или перепад высот пола не должен превышать 0,014 м (илл. 2.6-10).



Илл. 2.6-10. Требования к высоте дверных порогов

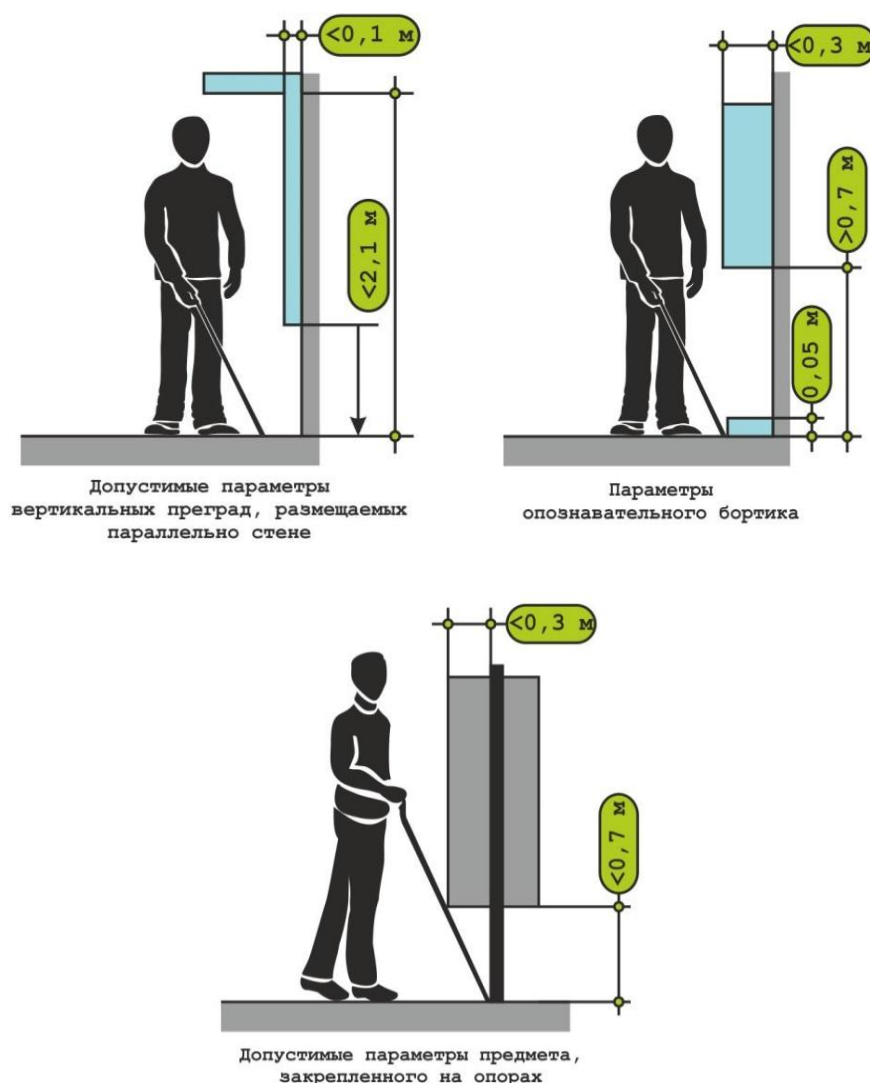


Илл. 2.6-11. Организация мест отдыха и ожидания, смежных с путями движения МПН

В здании целесообразно предусматривать места отдыха и ожидания (в т. ч. выделенные места для посетителей, использующих кресло-коляску), смежные с путями движения МПН. При этом должно быть зарезервировано не менее одного места для инвалида на кресле-коляске или пользующегося костылями (тростью), включая их сопровождающих. В зонах отдыха на каждом этаже

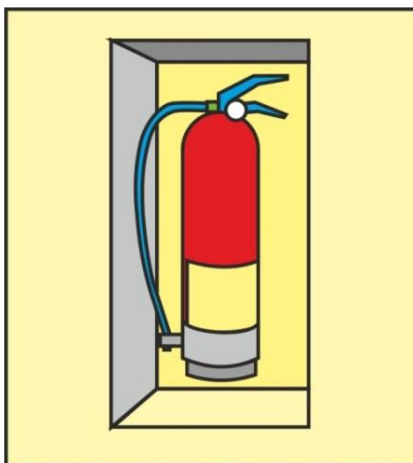
следует также предусматривать 2-3 места для читателей на инвалидных колясках. При большой длине этажа подобные зоны отдыха предусматриваются через каждые 25-30 м (илл. 2.6-11).

Конструктивные элементы и устройства внутри зданий, а также декоративные элементы, размещаемые в габаритах путей движения на стенах и других вертикальных поверхностях, должны иметь закругленные края и не выступать более чем на 0,1 м на высоте от 0,7 до 2,1 м от уровня пола. Если элементы выступают за плоскость стен более чем на 0,1 м, то пространство под ними должно быть выделено бортиком высотой не менее 0,05 м. При размещении устройств, указателей и т.п. на отдельно стоящей опоре они не должны выступать в свободное пространство движения более чем на 0,3 м (илл. 2.6-12).



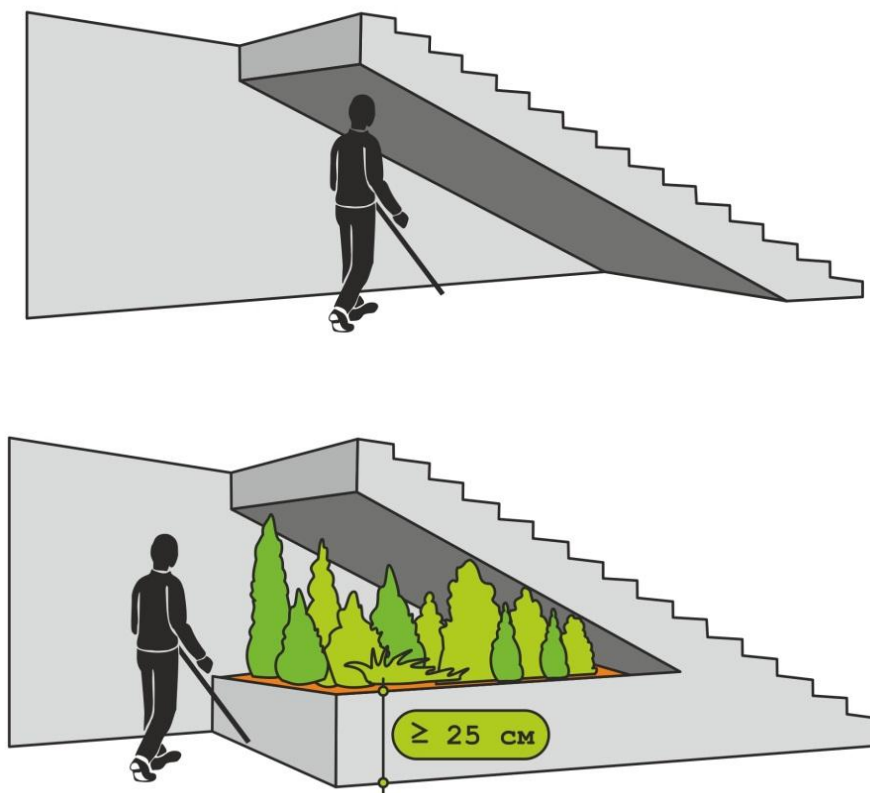
Илл. 2.6-12. Требования к размещению конструктивных элементов и устройств внутри зданий

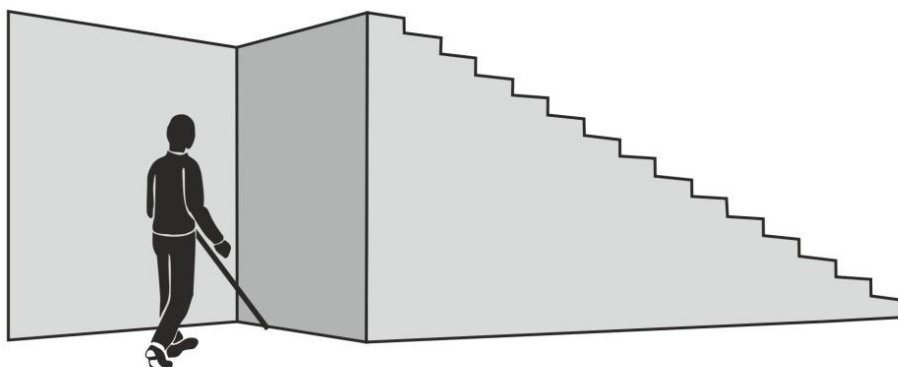
Лучшим вариантом является размещение съемных навесных элементов в нишах (илл. 2.6-13).



Илл. 2.6-13. Размещение съемного навесного элемента в нише

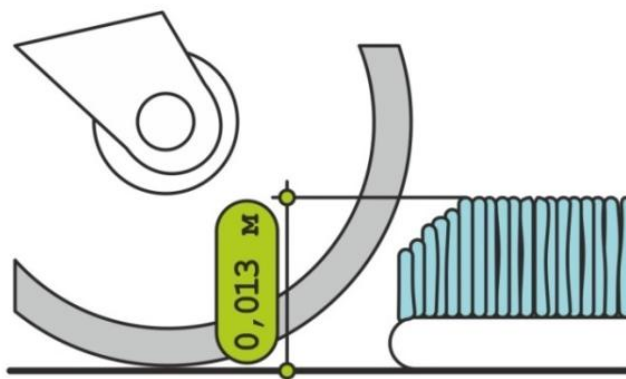
Под маршем открытой лестницы и другими нависающими элементами внутри здания, имеющими размер в свету по высоте менее 1,9 м, должны быть установлены барьеры, ограждения и т.п. (илл. 2.6-14).





Илл. 2.6-14. Организация барьеров и ограждений вблизи маршей открытых лестниц и нависающих элементов

Ковровые покрытия на путях движения маломобильных посетителей должны быть плотно закреплены, особенно на стыках полотен и по границе разнородных покрытий. В помещениях, доступных инвалидам, не разрешается применять ворсовые ковры с высотой ворса более 0,013 м (илл. 2.6-15).



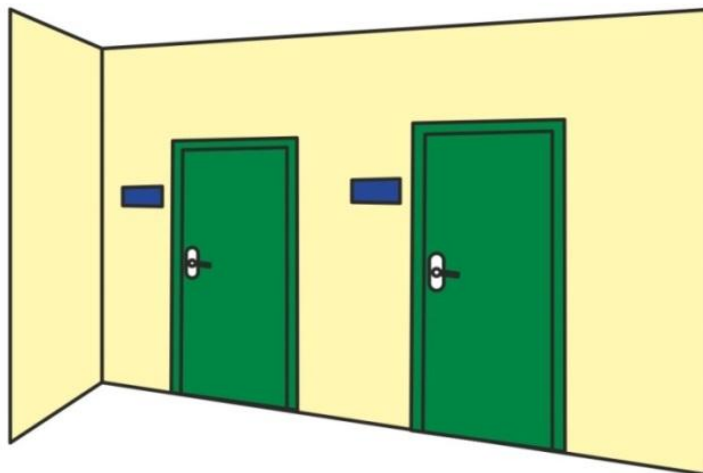
Илл. 2.6-15. Требования к высоте ворса ковровых покрытий

В помещениях в местах перепада уровней пола следует предусматривать ограждения высотой в пределах 1,0-1,2 м для защиты от падения.

К внутреннему оборудованию и устройствам на путях движения установлены следующие требования:

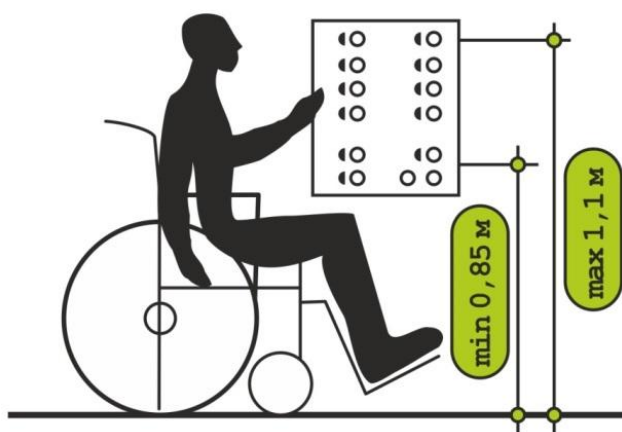
1. При проектировании и эксплуатации систем вентиляции и кондиционирования, подборе функционального оборудования, имеющего существенное теплопоглощение или теплоотдачу, для зон пребывания читателей следует дополнительно учитывать рекомендации ГОСТ Р 53453-2009 «Эргономика термальной среды. Применение требований стандартов к людям с особыми требованиями».

2. Целесообразно использовать контрастные сочетания цветов в оформлении интерьера (дверь – стена, ручка; санитарно-гигиенический прибор – пол, стена; стена – выключатели; и т.п.) (илл. 2.6-16).



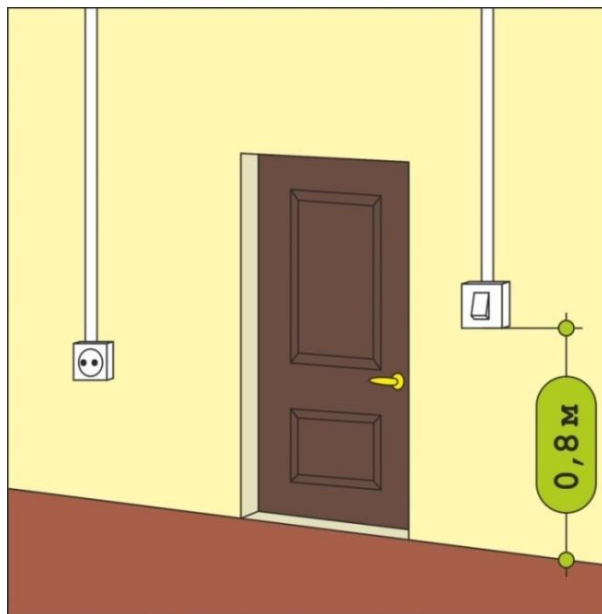
Илл. 2.6-16. Требования к контрастным сочетаниям цветов в оформлении интерьера

3. Приборы для открывания и закрывания дверей; горизонтальные поручни, а также ручки, рычаги, краны и кнопки различных аппаратов; отверстия торговых, питьевых автоматов; отверстия для чип-карт и других систем контроля; терминалы, рабочие дисплеи и прочие устройства, которыми могут воспользоваться МГН внутри здания, следует устанавливать на высоте не более 1,1 м и не менее 0,85 м от пола и на расстоянии не менее 0,4 м от боковой стены помещения или другой вертикальной плоскости (илл. 2.6-17).



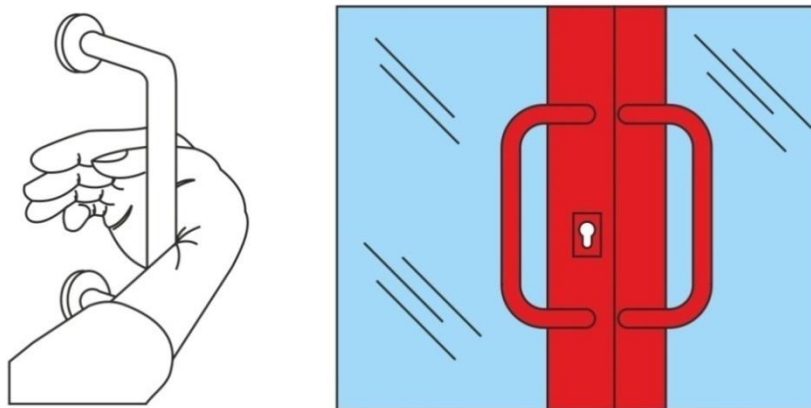
Илл. 2.6-17. Требования к параметрам размещения аппаратов, автоматических устройств и т.п. внутри здания

4. Допускается применение выключателей (включателей) дистанционного управления электроосвещением, зашториванием, электронными приборами и иной техникой. Выключатели и электророзетки в помещениях следует предусматривать на высоте не более 0,8 м от уровня пола (илл. 2.6-18).



Илл. 2.6-18. Размещение выключателей и электророзеток в помещениях

5. Следует применять дверные ручки, запоры, задвижки и другие приборы открывания и закрывания дверей, которые должны иметь форму, позволяющую инвалиду управлять ими одной рукой и не требующую применения слишком больших усилий или значительных поворотов руки в запястье. Целесообразно ориентироваться на применение легкоуправляемых приборов и механизмов, а также П-образных ручек (илл. 2.6-19)



Илл. 2.6-19. П-образная дверная ручка

Ручки на полотнах раздвижных дверей должны устанавливаться таким образом, чтобы при полностью открытых дверях эти ручки были

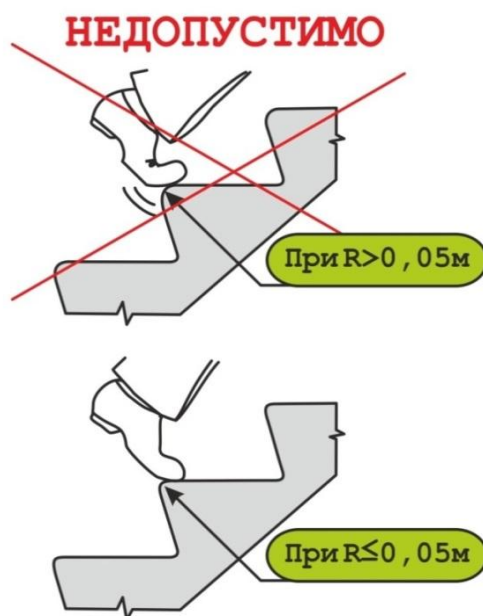
легкодоступными с обеих сторон двери. Ручки дверей, расположенных в углу коридора или помещения, должны размещаться на расстоянии от боковой стены не менее чем на 0,6 м (илл. 2.6-19).

Требования к лестницам и пандусам, расположенным в зданиях.

Перепад высот пола в здании или сооружении требует наличия лестниц, пандусов или подъемных устройств, доступных для МГН. Как и в зонах, описанных в предыдущих параграфах, к пандусам, расположенным в зданиях, предъявляются определенные требования. (см. Приложение № 7).

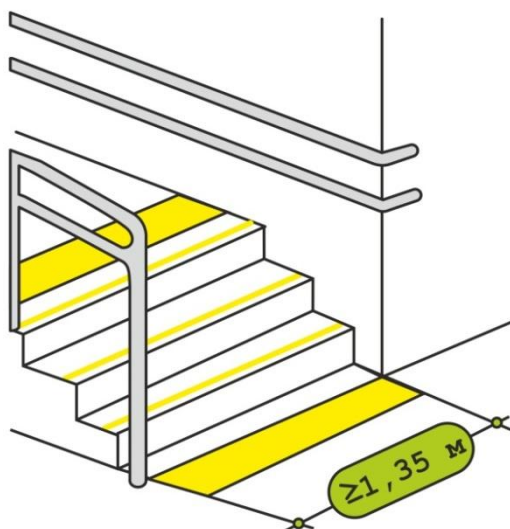
Общие требования к конструкции лестниц предусматривают следующие решения:

- ступени лестниц должны быть ровными, без выступов и с шероховатой поверхностью. Ребро ступени должно иметь закругление радиусом не более 0,05 м. Боковые края ступеней, не примыкающие к стенам, должны иметь бортики высотой не менее 0,02 м или другие устройства для предотвращения соскальзывания трости или ноги. Ступени лестниц должны быть с подступенком. Применение открытых ступеней (без подступенка) не допускается (илл. 2.6-20).



Илл. 2.6-20. Требования к закруглению ребра ступени лестницы

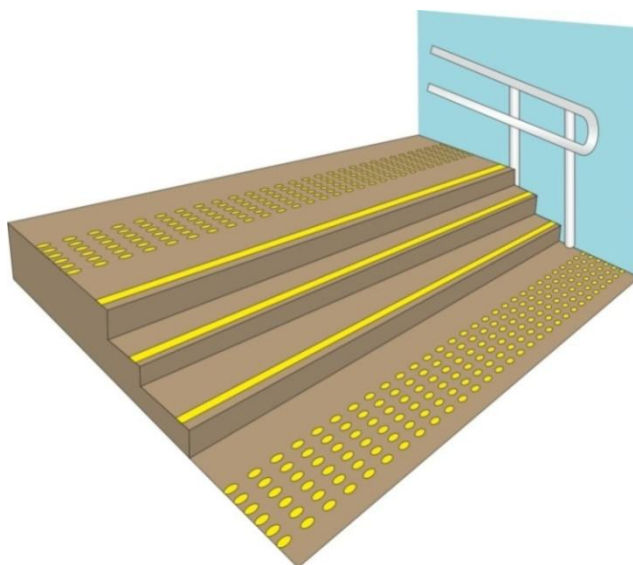
При отсутствии лифтов ширина марша лестницы должна быть не менее 1,35 м. В остальных случаях ширину марша следует принимать по СП 42.13330 и СП 118.13330 (илл. 2.6-21).



Илл. 2.6-21. Требования к ширине марша лестницы

При расчетной ширине марша лестницы 4,0 м и более следует предусматривать дополнительные разделительные поручни.

Рекомендуется применять материал различного (лучше контрастного) цвета на ступенях лестниц и горизонтальных площадках перед ними. Тактильные напольные указатели перед лестницами выполняются в соответствии с ГОСТ Р 56305-2014 (илл. 2.6-22).



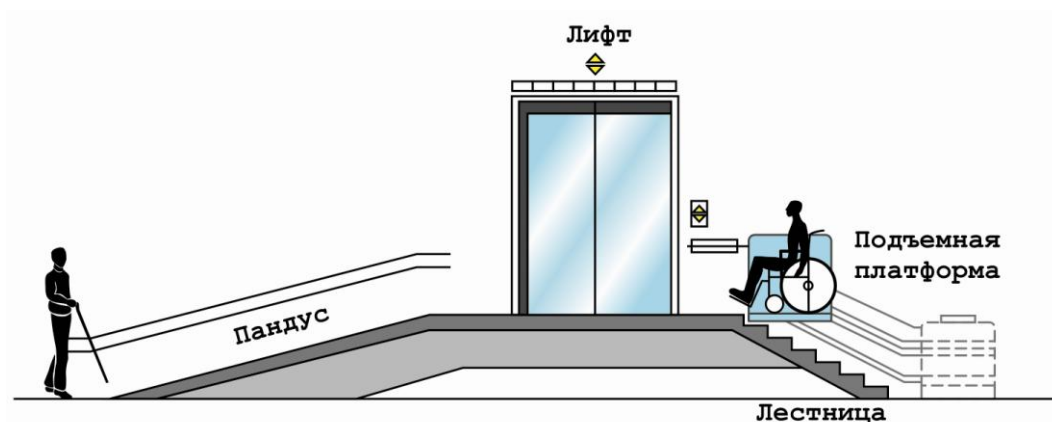
Илл. 2.6-22. Требования к контрастности напольных покрытий

Важным конструктивным элементом пандусов и лестниц являются перила и поручни. Общие требования к ним изложены в Приложении № 8.

Требования к лифтам, подъемным платформам в зданиях.

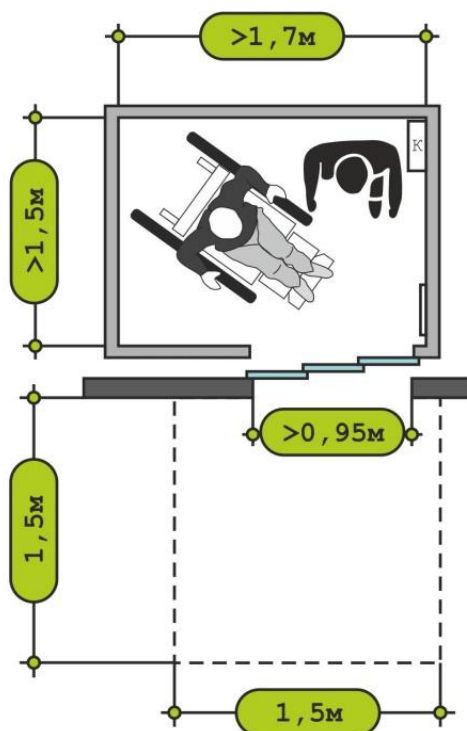
Библиотечные здания, в которых зоны обслуживания находятся на разных уровнях, должны быть оборудованы пассажирскими лифтами или подъемными платформами для обеспечения доступа инвалидов на креслах-колясках на

этажи выше или ниже этажа основного входа в здание (первого этажа). При строительстве или реконструкции библиотеки в задании на проектирование устанавливается выбор способа подъема инвалидов и возможность дублирования этих способов подъема (илл. 2.6-23).



Илл. 2.6-23. Обеспечение способов подъема инвалидов и МГН

Следует применять лифты, позволяющие вместе с инвалидом на кресле-коляске находиться сопровождающему. Для этого их кабины должны иметь внутренние размеры не менее 1,7 м в ширину и 1,5 м в глубину. Для нового строительства общественных зданий рекомендуется применять лифты с шириной дверного проема не менее 0,95 м (илл. 2.6-24).



Илл. 2.6-24. Требования к параметрам лифтовой кабины

Рекомендуется регулировать угол наклона зеркала (зеркал) в лифтовых кабинах, а в случае отсутствия – устанавливать их, с учетом потребности посетителей, использующих инвалидную кресло-коляску. Это повышает их мобильность, позволяя самостоятельно ориентироваться при заезде и выезде из кабины в случае отсутствия возможности развернуться.

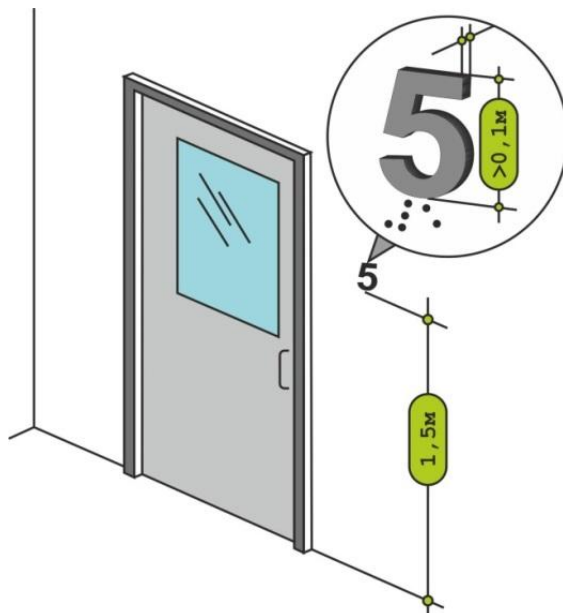
Выбор числа и параметров лифтов для транспортирования инвалидов производится по расчету с учетом максимально возможной численности инвалидов в здании в соответствии с ГОСТ Р 53770-2010 (ИСО 4190-1:1999) «Лифты пассажирские. Основные параметры и размеры».

Световая и звуковая (в т.ч. речевая) информирующая сигнализация в кабине лифта, доступного для инвалидов, должна соответствовать требованиям ГОСТ Р 51631-2008 «Лифты пассажирские. Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения» и Технического регламента о безопасности лифтов. У каждой двери лифта, предназначенного для инвалидов, должны быть тактильные указатели уровня этажа (илл. 2.6-25), выполненные в рельефно-графическом и рельефно-точечном форматах.



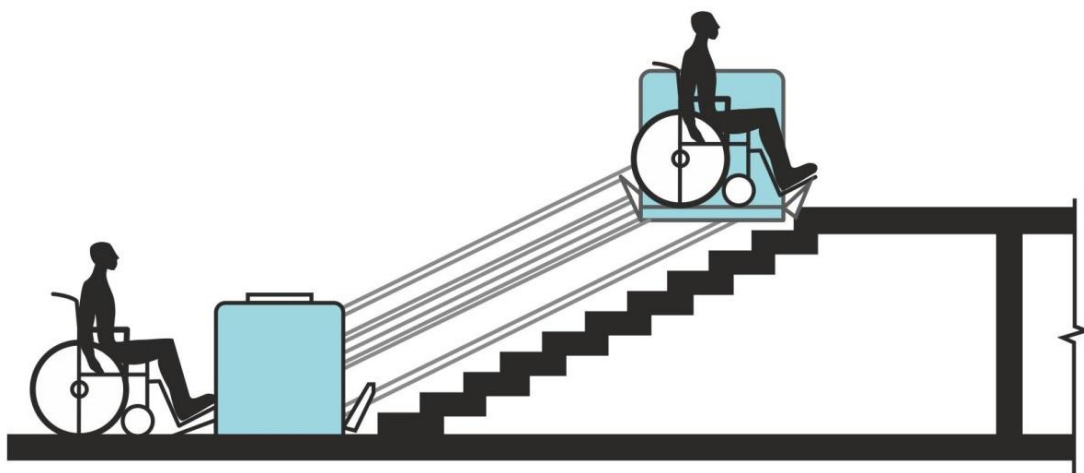
Илл. 2.6-25. Требования к выполнению тактильного указателя этажа

Напротив выхода из лифта на высоте 1,5 м должно быть также размещено рельефное цифровое обозначение этажа размером не менее 0,1 м, контрастное по отношению к фону стены и продублированное рельефно-точечным шрифтом (илл. 2.6-26).



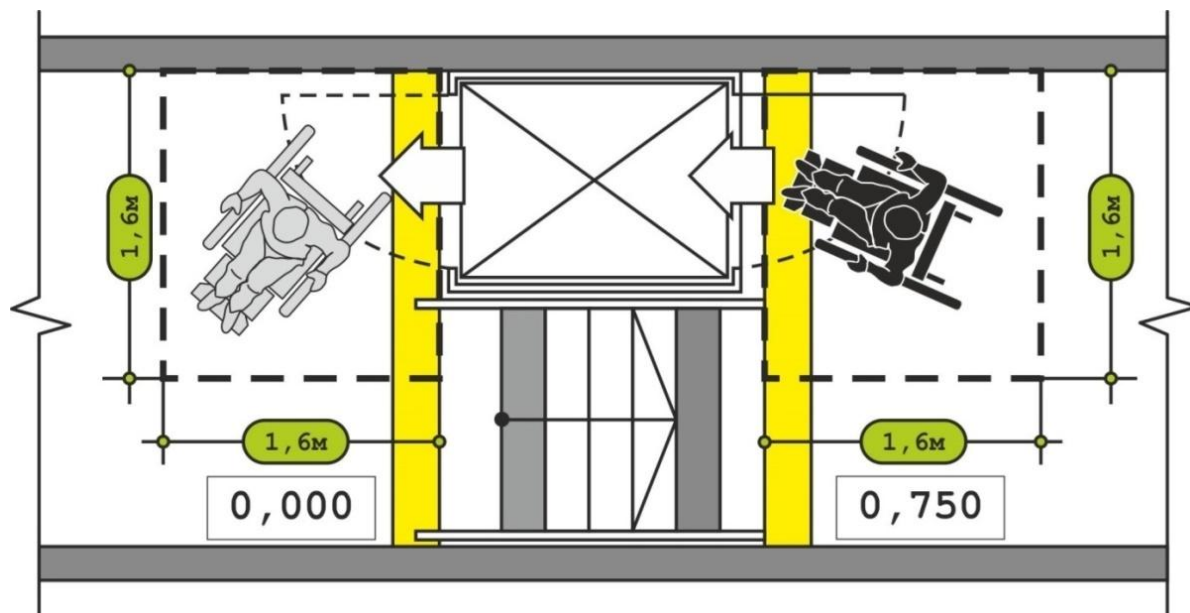
Илл. 2.6-26. Требования к размещению рельефного цифрового обозначения этажа

Установку подъемных платформ с наклонным перемещением для преодоления лестничных маршей инвалидами с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, в том числе на креслах-колясках, следует предусматривать в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51630-2000 «Платформы подъемные с вертикальным и наклонным перемещением для инвалидов. Технические требования доступности» (илл. 2.6-27).



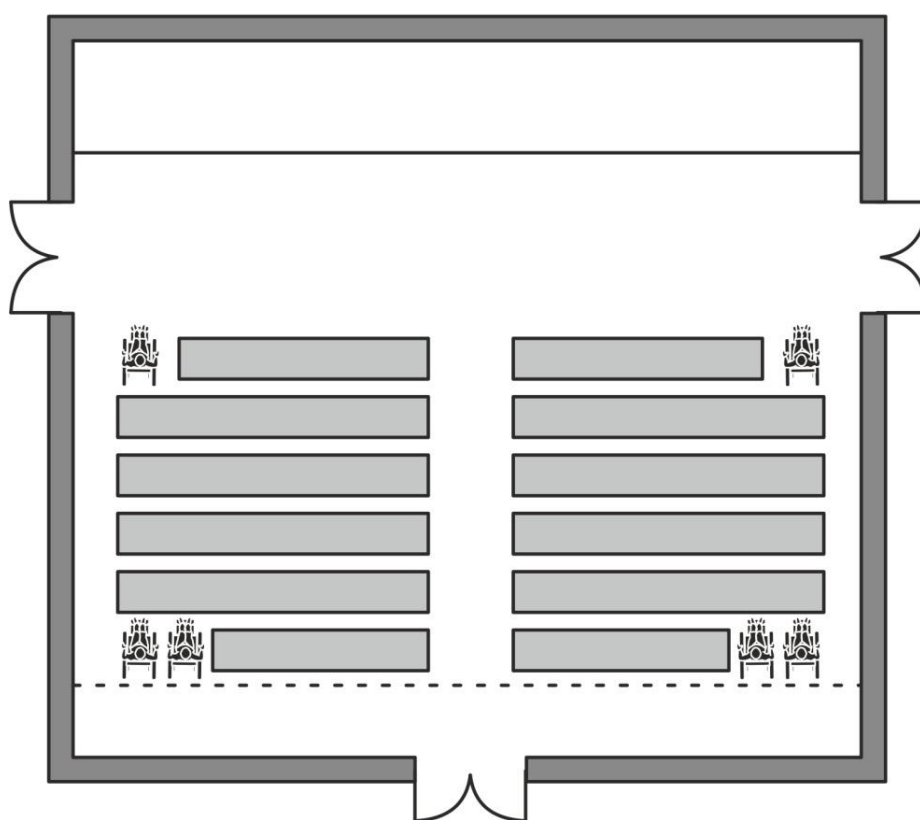
Илл. 2.6-27. Подъемная платформа с наклонным перемещением

Свободное пространство перед подъемными платформами должно составлять не менее 1,6 x 1,6 м (илл. 2.6-28) .



Илл. 2.6-28. Организация пространства перед подъемной платформой

В целях обеспечения контроля за подъемной платформой и действиями пользователя подъемные платформы могут быть оснащены средствами диспетчерского и визуального контроля, с выводом информации на удаленное автоматизированное рабочее место оператора.



Илл. 2.6-29. Пример расположения мест обслуживания МГН (зальная форма)

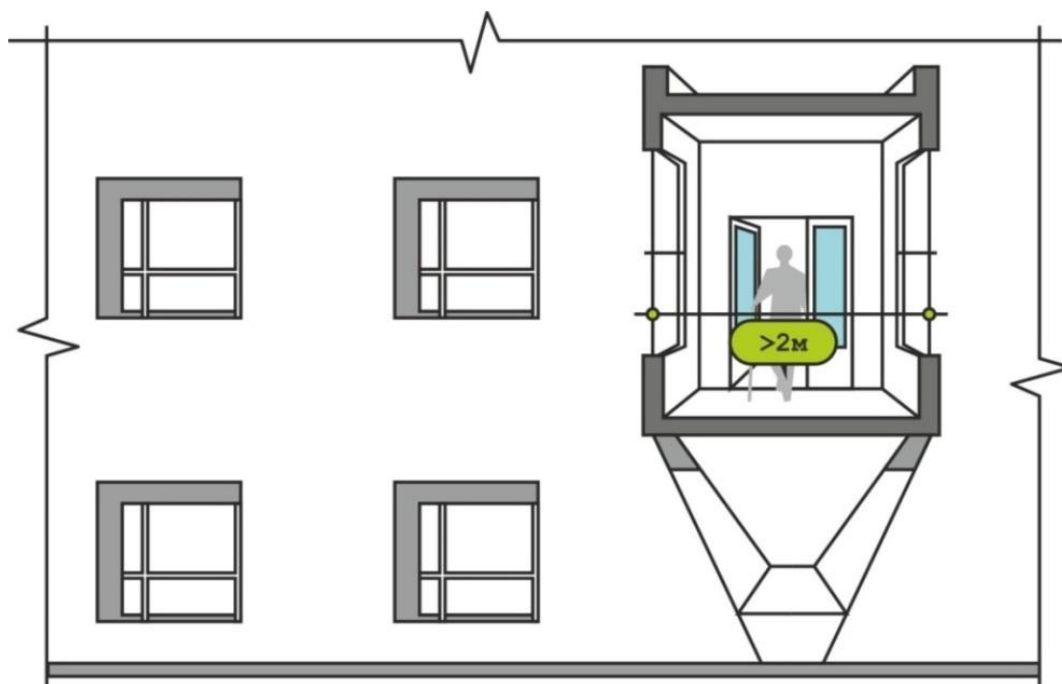
Требования к путям эвакуации.

Проектные решения зданий и сооружений должны обеспечивать безопасность посетителей в соответствии с требованиями «Технического регламента о безопасности зданий и сооружений», «Технического регламента о требованиях пожарной безопасности» и ГОСТ 12.1.004-91 «Пожарная безопасность» с обязательным учетом психофизиологических возможностей инвалидов различных категорий, их численности и места предполагаемого нахождения в здании или сооружении.

Места обслуживания и постоянного нахождения МГН следует располагать на минимально возможных расстояниях от эвакуационных выходов из зданий (илл. 2.6-29).

Ширина участков эвакуационных путей в свету, используемых МГН, должна быть:

- для дверей из помещений, с числом находящихся в них инвалидов не более 15 чел. – не менее 0,9 м;
- для проемов и дверей в остальных случаях; проходов внутри помещений – не менее 1,2 м;
- для переходных лоджий и балконов, (при открывании дверей внутрь) – не менее 1,5 м;
- для коридоров, пандусов, используемых инвалидами для эвакуации при движении кресла-коляски в одном направлении – не менее 1,5 м; при встречном движении – не менее 1,8 м; ширину перехода в другое здание следует принимать не менее 2,0 м. (Илл. 2.6-30).



Илл. 2.6-30. Требования к ширине эвакуационных путей

Ширина эвакуационных путей в свету – это фактическая ширина прохода /коридора с учетом при открытом на 90° дверном полотне (если дверь распашная) или полностью открытой двери (если дверь раздвижная, как в лифте).

При движении по коридору инвалиду на кресле-коляске следует обеспечить минимальное пространство:

для поворота на 90° – в пределах 1,2 х 1,2 м;

для разворота на 180° – в пределах круга диаметром 1,4 м.

В тупиковых коридорах необходимо обеспечить возможность разворота кресла-коляски на 180°. Высота коридоров на всем протяжении должна составлять в свету (фактическая ширина) не менее 2,1 м. При реконструкции зданий допускается уменьшать ширину коридоров, при этом должны быть созданы разъезды (карманы) размером 2 м в длину и 1,8 м в ширину для кресел-колясок – в пределах прямой видимости следующего кармана.

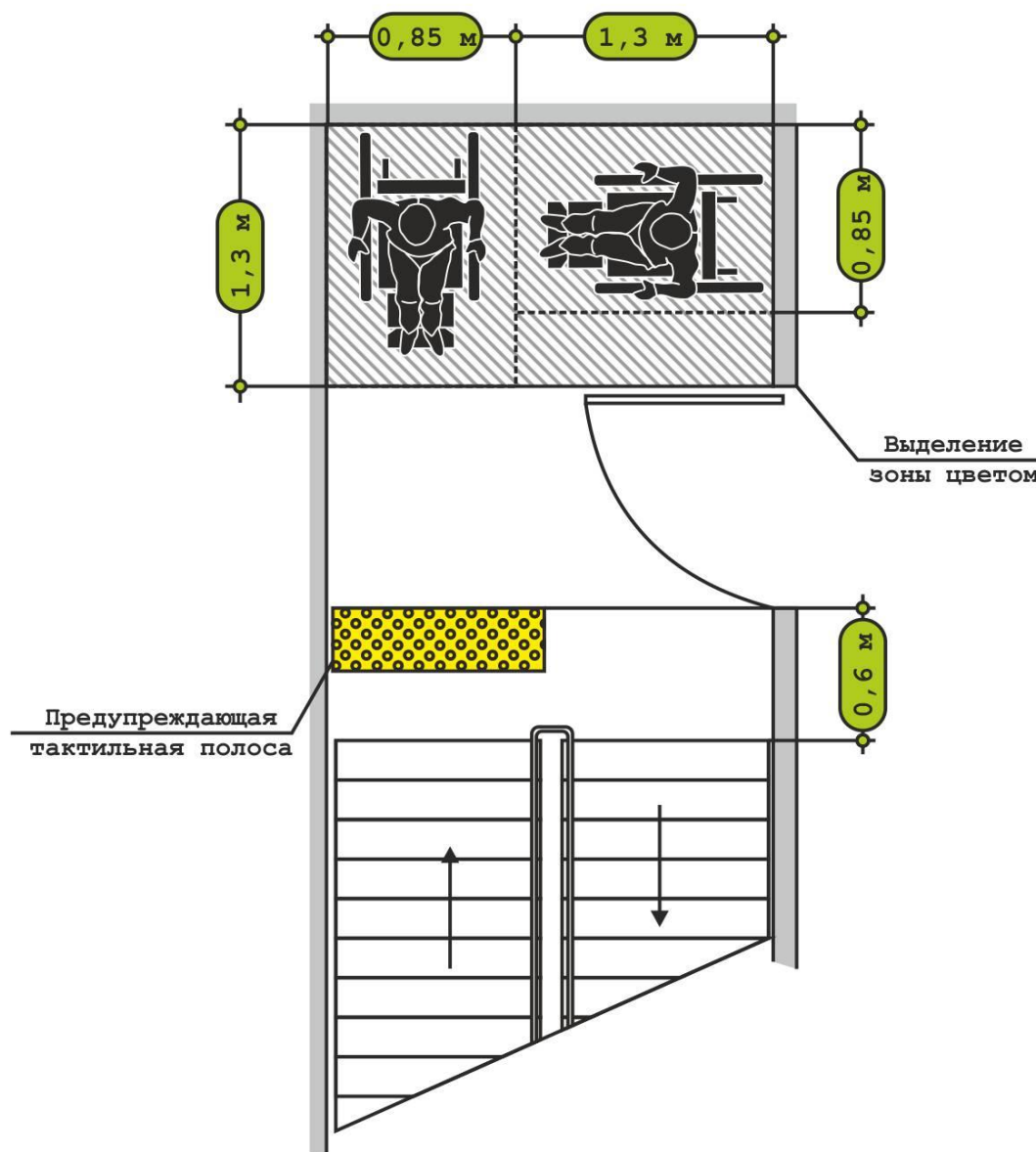
Пандус, служащий путем эвакуации со второго и вышележащих этажей, должен иметь выход наружу из здания на прилегающую территорию (илл. 2.6-31).



Илл. 2.6-31. Требования к пандусу, служащему путем эвакуации со второго и вышележащих этажей

Если по расчету невозможно обеспечить своевременную эвакуацию всех МГН за необходимое время, то для их спасения на путях эвакуации следует предусматривать зоны безопасности, в которых они могут находиться до

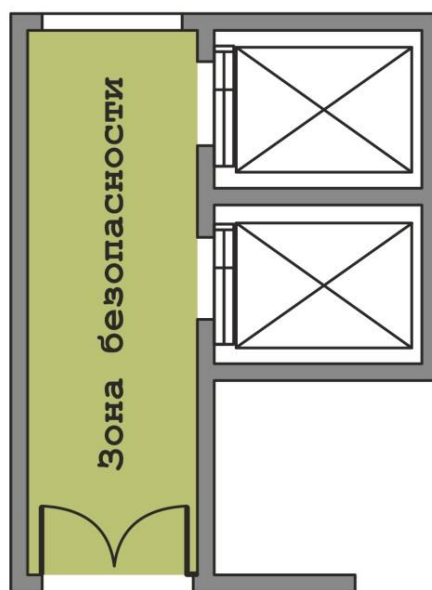
прибытия спасательных подразделений, либо из которых они могут эвакуироваться более продолжительное время и (или) спастись самостоятельно по прилегающей незадымляемой лестничной клетке или пандусу. На илл. 2.6-32 изображена зона-накопитель на лестничной клетке, которая может использоваться инвалидами и другими МГН при эвакуации.



Илл. 2.6-32. Требования к параметрам зоны безопасности на лестничной клетке

Предельно допустимое расстояние от наиболее удаленной точки помещения для инвалидов до двери в зону безопасности должно быть в пределах досягаемости за необходимое для эвакуации время. Зоны безопасности рекомендуется предусматривать в холлах лифтов для транспортирования пожарных подразделений, а также в холлах лифтов,

используемых МГН. Данные лифты могут использоваться для спасения инвалидов во время пожара (илл. 2.6-33).



Илл. 2.6-33. Организация зоны безопасности

В состав пожаробезопасной зоны может включаться площадь примыкающих лоджии или балкона, отделенных противопожарными преградами от остальных помещений этажа, не входящих в зону безопасности. Лоджии и балконы могут не иметь противопожарного остекления, если наружная стена под ними глухая с пределом огнестойкости не менее $R_{BI} 30$ ($EI 30$) или имеющиеся в этой стене оконные и дверные проемы должны иметь (быть заполнены) противопожарные окна и двери.

Площадь зоны безопасности должна быть предусмотрена для всех инвалидов, остающихся по расчету на этаже, исходя из удельной площади, приходящейся на одного спасаемого, при условии возможности его маневрирования:

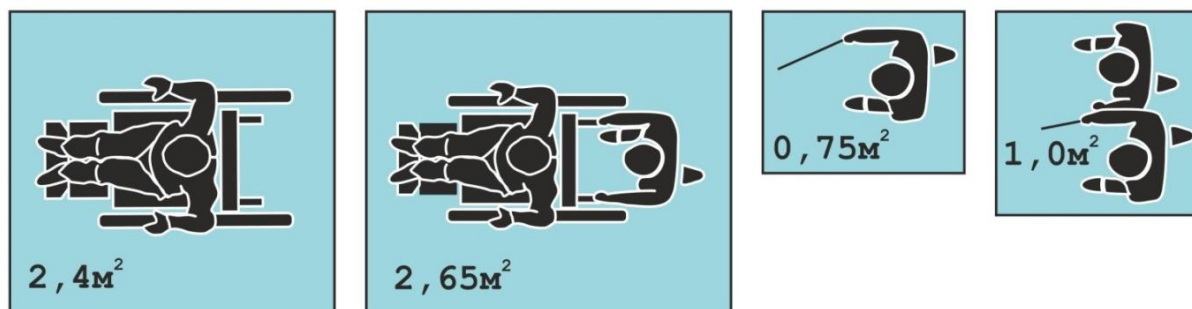
инвалид в кресле-коляске – $2,40 \text{ м}^2/\text{чел.}$;

инвалид в кресле-коляске с сопровождающим – $2,65 \text{ м}^2/\text{чел.}$;

инвалид, перемещающийся самостоятельно, – $0,75 \text{ м}^2/\text{чел.}$;

инвалид, перемещающийся с сопровождающим, – $1,00 \text{ м}^2/\text{чел.}$

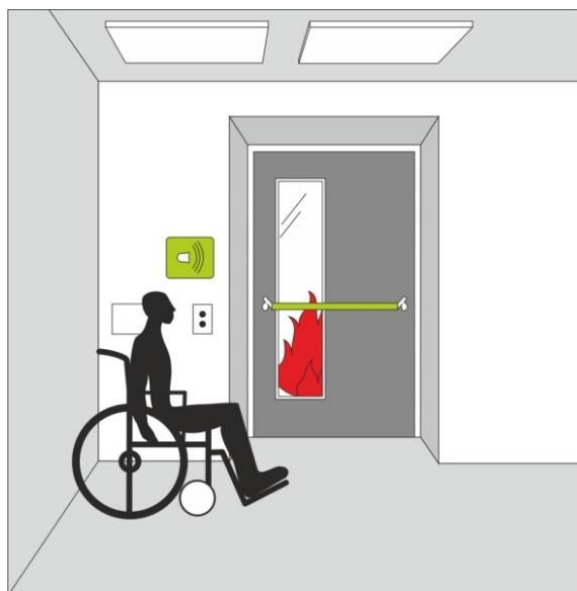
При обоснованном использовании в качестве зоны безопасности незадымляемой лестничной клетки или пандуса, служащего путем эвакуации, размеры площадок лестничной клетки и пандуса необходимо увеличить исходя из размеров проектируемой зоны (илл. 2.6-34).



Илл. 2.6-34. Размеры площадок лестничной клетки или пандуса, используемых в качестве зоны безопасности

Проектирование зоны безопасности в отношении конструктивных решений и применяемых материалов должно осуществляться в соответствии с требованиями «СП 1.13130.2009 Свод правил. Системы противопожарной защиты. Эвакуационные пути и выходы» (утвержден Приказом МЧС РФ от 25.03.2009 N 171). Зона безопасности должна быть отделена от других помещений и примыкающих коридоров противопожарными преградами, имеющими нормативные пределы огнестойкости. Зона безопасности должна быть незадымляемой. При пожаре в ней должно создаваться избыточное давление 20 Па при одной открытой двери эвакуационного выхода.

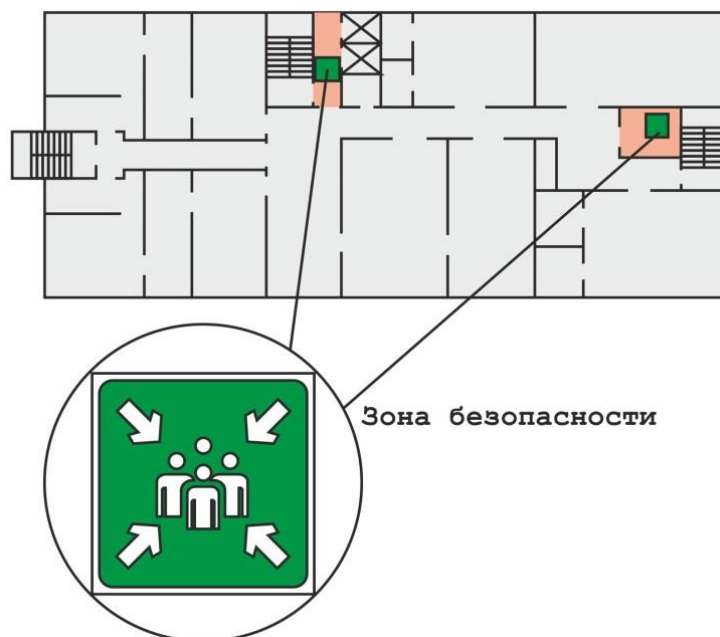
Каждая зона безопасности библиотеки должна быть оснащена селекторной связью или другим устройством визуальной и текстовой связи с диспетчерской или с помещением пожарного поста (поста охраны) (илл. 2.6-35).



Илл. 2.6-35. Требование к организации устройств связи с постом охраны

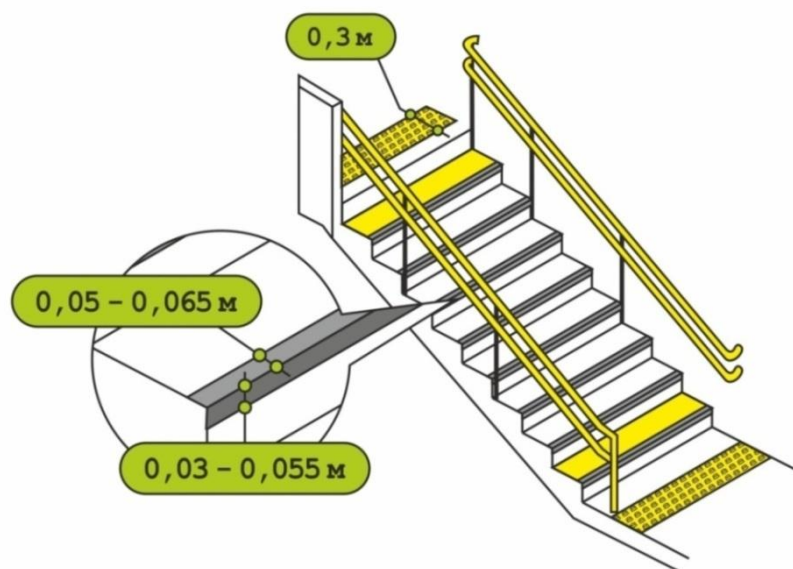
Двери, стены помещений зон безопасности, а также пути движения к зонам безопасности должны быть обозначены эвакуационным знаком Е 21 по

ГОСТ Р 12.4.026-2001 «Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная назначение и правила применения. Общие технические требования и характеристики. Методы испытаний». На планах эвакуации должны быть обозначены места расположения зон безопасности (илл. 2.6-36).



Илл. 2.6-36. Обозначение мест расположения зон безопасности

Верхнюю и нижнюю ступени в каждом марше эвакуационных лестниц следует окрашивать в контрастный цвет или применять тактильные предупредительные указатели шириной 0,3 м и окрашенные в цвет, контрастный по отношению к прилегающим поверхностям пола.



Илл. 2.6-37. Требования к контрастному обозначению верхних и нижних ступеней на путях эвакуации

Для ориентации и помощи слепым и слабовидящим возможно применение защитного углового профиля на каждой ступени по ширине марша. Материал должен быть шириной 0,05-0,065 м на проступи и 0,03-0,055 м на подступенке. Он должен визуальнo контрастировать с остальной поверхностью ступени. Кромки ступеней или поручни лестниц на путях эвакуации должны быть окрашены краской, светящейся в темноте, или на них наклеены световые ленты (илл. 2.6-37).

Допускается для эвакуации предусматривать наружные эвакуационные лестницы, или лестницы 3-го типа. Существует три типа лестниц, по которым может осуществляться эвакуация людей:

1-й тип – внутренние, огражденные стенами и выходящие на лестничные площадки.

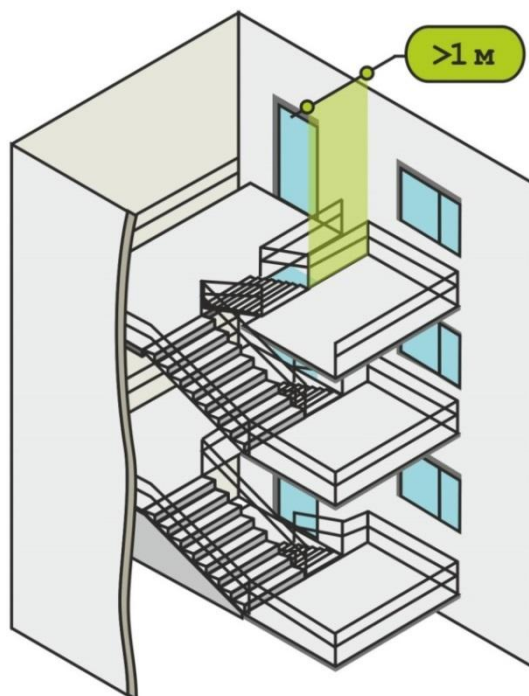
2-й тип – внутренние, проходящие отдельно от стен.

3-й тип – конструкции, укрепленные на внешнем фасаде здания.

При этом должны выполняться одновременно следующие условия:

- расстояние от лестницы до оконных и дверных проемов – более 1,0 м;
- наличие аварийного освещения на лестнице.

При планировании путей эвакуации для инвалидов по зрению и других МГН не допускается использование открытых наружных металлических лестниц (илл. 2.6-38).



Илл. 2.6-38. На путях эвакуации для инвалидов по зрению и других МГН не допускается использование открытых наружных металлических лестниц

На путях эвакуации (в т. ч. в начале и конце пути) и в местах предоставления услуг для МГН в зданиях общественного и производственного назначения освещенность следует повышать по шкале освещенности на одну ступень по сравнению с требованиями «СП 1.13130.2009. Свод правил. Системы противопожарной защиты. Эвакуационные пути и выходы». Перепад освещенности между соседними помещениями и зонами не должен быть более чем 1:4 по шкале освещенности.

По вопросам обеспечения пожарной безопасности инвалидов с учетом особенностей видов ограничений полезно обратиться к Методическим рекомендациям по обучению граждан пожилого возраста и инвалидов мерам пожарной безопасности (М.: ВНИИПО, 2014).

§2.7. Рекомендации по зонам непосредственного оказания услуг

Каждый объект социальной инфраструктуры имеет место целевого посещения. Для библиотеки это зоны оказания услуг, предоставляемых в соответствии с государственным или муниципальным заданием. К ним относятся кафедры книговыдачи; читальные залы; помещения тематических выставок, для массовых мероприятий, для индивидуальных занятий и т.п.; рекреационные пространства.

Информационно-библиотечные услуги могут быть представлены в различных формах индивидуального, группового, массового обслуживания: книжные выставки, беседы, библиографические обзоры, устные справки, консультации, тематические мероприятия и пр. Соответственно, с учетом существующих архитектурно-планировочных и организационных решений их доступность может быть обеспечена как на основе принципа универсальности обслуживания всех категорий посетителей, так и путем организации специальных зон обслуживания инвалидов и других МГН. Каждое из решений предполагает свой состав адаптированных технологических процессов и параметров их доступности.

Существует ряд количественных нормативов, используемых при адаптации зон обслуживания читателей. За основу расчетов обычно берется количество посетителей, общая вместимость помещения или количество однотипных читательских рабочих мест. Так, рекомендуется предусматривать не менее 5% мест для оказания услуг инвалидам и другим МГН; (в том числе при выделении зон специализированного обслуживания МГН в здании). Такое же соотношение используется при адаптации однотипных компьютерных рабочих мест, приборов и устройств.

Читальные, выставочные, аудиторные залы могут посещать граждане с различными видами физических ограничений. Соответственно, организация

индивидуальных рабочих мест, в т. ч. обособленных, должна включать ряд специальных решений. Рассмотрим их в следующем порядке:

- обслуживание читателей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в том числе передвигающихся в кресле-коляске;
- обслуживание читателей с полной или частичной потерей зрения;
- обслуживание читателей с полной или частичной потерей слуха.

Обслуживание читателей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в том числе передвигающихся в кресле-коляске, предусматривает выполнение установленных требований. Они касаются обустройства функционального пространства и интерьера, подбора и расстановки библиотечной мебели, технологического оборудования и т.д. Так, читатель, использующий дополнительные опоры (трости, костыли и т.п.), в положении «стоя» и «сидя» занимает площадь, увеличенную по сравнению с габаритами человека без физических ограничений. (См. Приложение № 9).

Обслуживание читателей с полной или частичной потерей зрения предусматривает выполнение установленных требований (см. Модельный стандарт деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации. Ряд требований содержится и в СП 138.13330.2012). Для читателей, испытывающих трудности в чтении традиционных плоскочастных текстов, рекомендуется выделять фонд изданий в доступных для них форматах. Информационно-библиотечное обслуживание таких граждан может быть организовано либо в рамках профилированного отдела, либо с использованием части читальных залов с адаптацией к их потребностям.

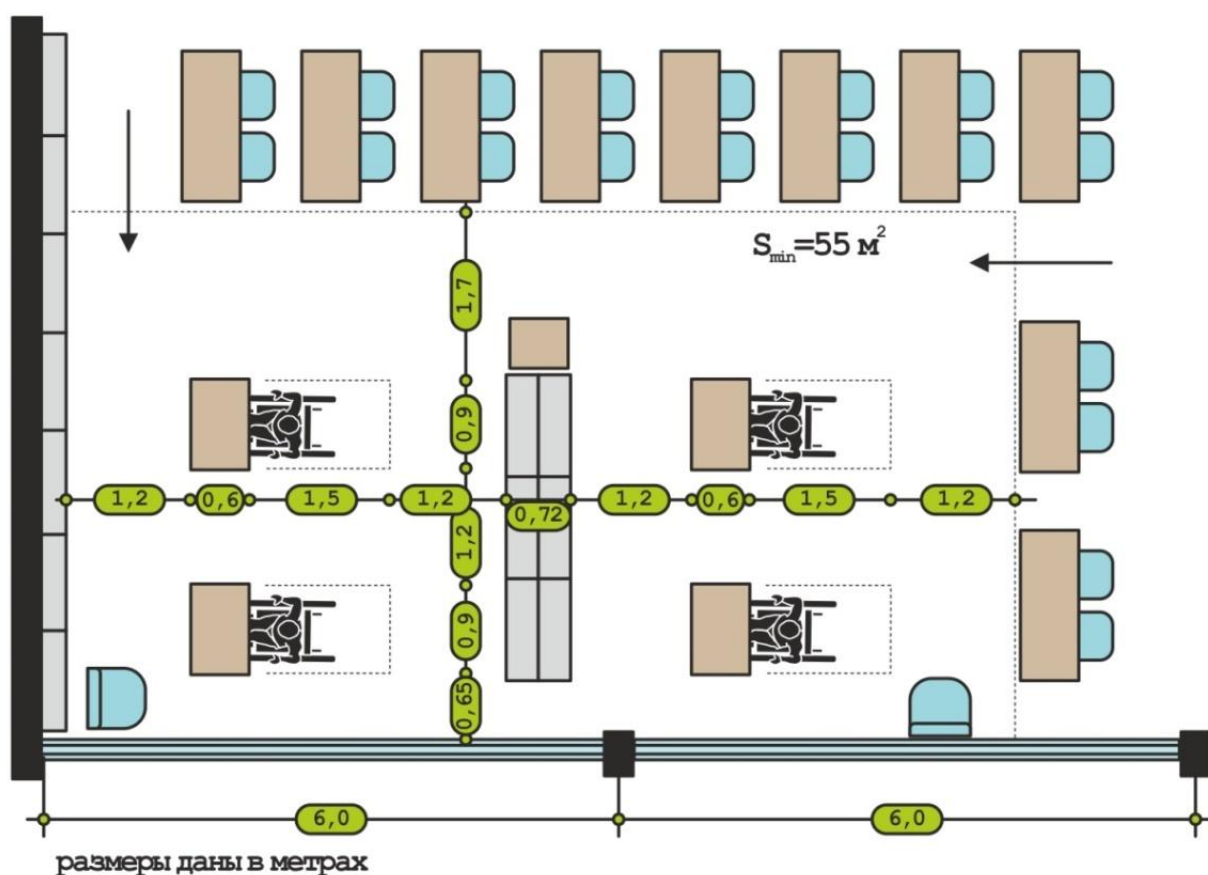
Рекомендательные материалы предлагают иметь фонд не менее 2,5 тыс. экз. изданий, которые, по существующим нормативам, должны быть расположены на общей площади не менее 32 кв. м. Расчет площадей осуществляется с учетом объема и структуры книжного фонда, зон пребывания и обслуживания целевой группы читателей. Следуя правилам библиотечной техники, каждый вид изданий расставляется отдельно, из расчета 50 книг рельефно-точечного шрифта на 1 м², 200 книг плоско-печатного шрифта – на 1 м², 300 «говорящих» книг – на 1 м². Рабочие места, предназначенные для читателей с низким зрением, включая периметры столов, а также стеллажи с литературой в специальных форматах, оснащаются дополнительными источниками света. Обеспечивается максимально возможный уровень естественной освещенности. В свою очередь, уровень искусственного освещения рабочего стола должен быть не менее 1000 лк. Пространственные и функциональные решения для читателей с нарушениями функции зрения см. в Приложении № 10.

Обслуживание читателей с полной или частичной потерей слуха. При предоставлении услуг читателям с полной или частичной потерей слуха

рекомендуется предусматривать наличие зон и помещений для групповой работы или индивидуального аудиовизуального обслуживания. Они должны быть изолированы планировочно, а также оснащены необходимыми техническими средствами (см. главу 3 «Рекомендации по использованию ассистивных технических и иных средств при оказании информационно-библиотечных услуг инвалидам и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности»).

Таким образом, ограничения и возможности читателей с различными видами инвалидности соотносятся с конкретными имеющимися условиями.

Временная недоступность зданий или помещений в соответствии с действующим законодательством должна восполняться через организацию альтернативных форм обслуживания читателей: в территориальных отделах, филиалах, в библиотечных пунктах, путем заочного и надомного обслуживания



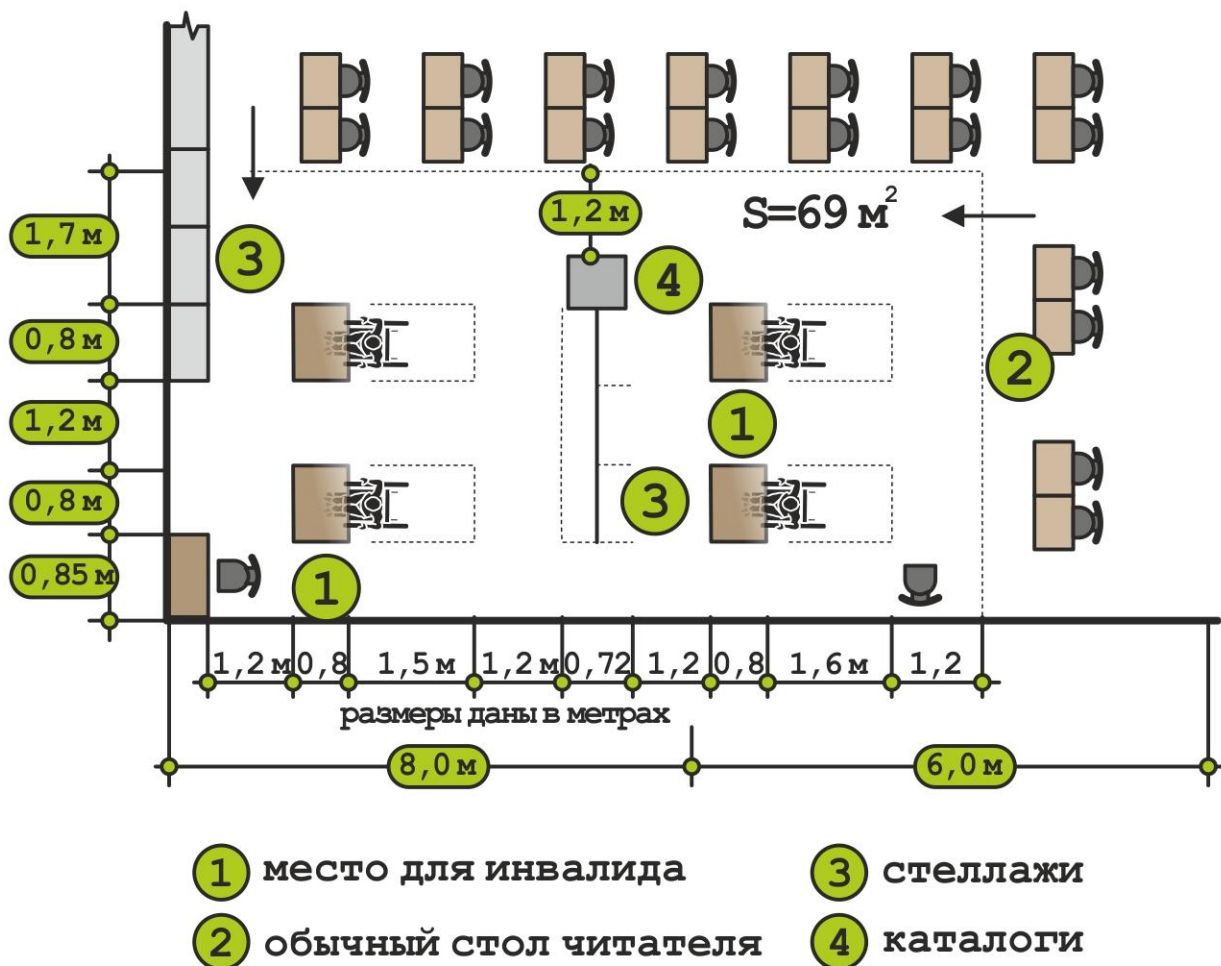


Илл. 2.7-1. Варианты схем расстановки мебели и оборудования в читальном зале библиотеки с учетом доступности для всех категорий пользователей

Организация обслуживания целевых групп читателей должна предусматривать возможность получения в единой зоне всего необходимого объема информационных услуг.

На илл. 2.7-1 приведены в качестве примеров варианты схем расстановки мебели и оборудования в читальном зале библиотеки с учетом доступности для всех категорий пользователей (). Вблизи специализированных рабочих мест должны быть предусмотрены кресла, стулья или банкетки для помощников или сопровождающих лиц.

Согласно СП 59.13330 (п. 7.1.13.), площадь помещения для индивидуального приема посетителей, доступного и для инвалидов, должна быть 12 м^2 , а на два рабочих места – 18 м^2 . Ширина проходов между блоками функциональной мебели должна составлять, в соответствии с нормативами, не менее $1,2\text{ м}$ с возможностью резервирования мест для читателей, передвигающихся в креслах-колясках и использующих иные индивидуальные технические средства реабилитации при ходьбе (илл. 2.7-2).



Илл. 2.7-2. Требования к ширине проходов между блоками функциональной мебели в соответствии с нормативами

Предпочтительно создание одноместных читательских зон. Это востребовано как в аспекте самостоятельной работы, так и для лучшего восприятия демонстрационных, зрелищных, иных информационных программ и материалов.

В целях обеспечения требований безопасности зоны специального обслуживания и места продолжительного пребывания читателей с инвалидностью необходимо располагать ближе к выходам (к входной группе и запасным путям эвакуации). При перепаде высот между зонами обслуживания должны быть предусмотрены мобильные лестничные подъемники, пандусы, лифты и т.п.

При организации массовых мероприятий в библиотеках следует учитывать требования, аналогичные общим требованиям для зрелищных учреждений. Они установлены в СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001». Так, в зальных помещениях для прохода МГН должно быть

приспособлено не менее двух рассредоточенных (направляющих или разделяющих потоки выходящих и входящих одновременно людей) выходов.

В зрительных залах, где планируется присутствие МГН, требуется использовать сиденья с подлокотниками в рекомендуемой пропорции: не менее одного стула с подлокотником на пять стульев без подлокотников. Конструкция таких сидений должна обеспечивать надежную опору для спины и пространство под ним глубиной не менее $\frac{1}{3}$ длины сиденья.

Если при просмотре мероприятия все читатели сидят, то выбор места для человека в кресле-коляске (выделенное место для посетителя, использующего кресло-коляску) должен обеспечивать ему возможность видеть все происходящее выше голов впереди сидящих или между голов над плечами. Если в соответствии со сценарием или регламентом мероприятия зрители могут стоять, то для участника в кресле-коляске линия обзора должна быть поверх голов вставших впереди. При проведении мероприятий в многоярусных залах необходимо предусматривать места для читателей на креслах-колясках на уровне первого (самого низкого) яруса. При условии полного соответствия требованиям доступности допускается использование и других ярусов.

При расположении мест для зрителей на креслах-колясках перед трибуной, подиумом или сценой в первом ряду или в конце зала следует предусматривать свободные площадки шириной в свету не менее 1,8 м и резерв мест для сопровождающих (илл. 2.7-3).

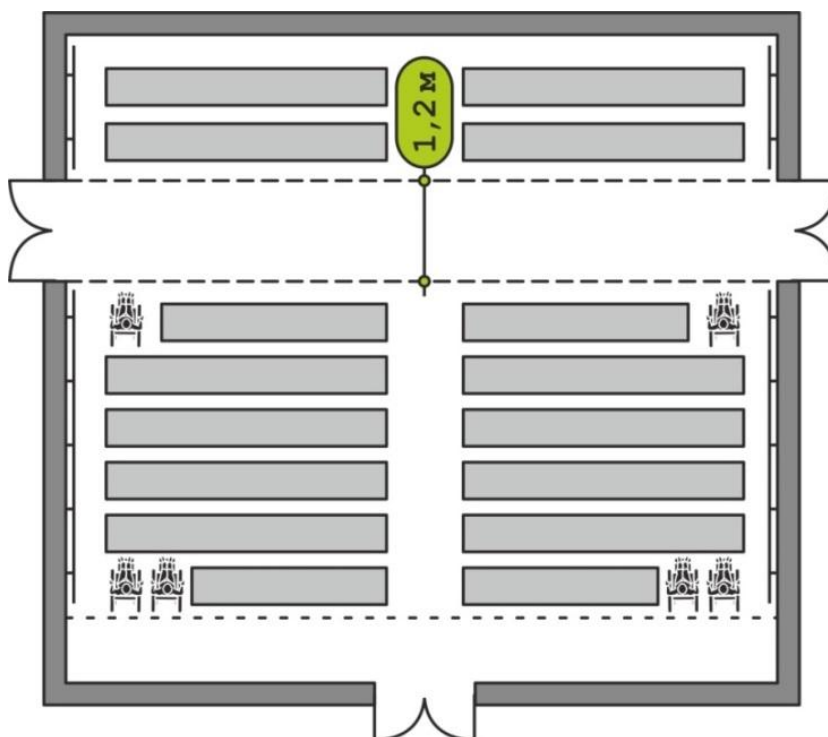


Илл. 2.7-3. Расположении мест для посетителей, использующих кресла-коляски, в первом ряду или в конце зала

При проведении библиотекой массовых мероприятий в залах, вмещающих более 800 зрителей, специально выделенные места для читателей на креслах-колясках следует рассредоточивать в различных зонах. Такие зоны должны размещаться в непосредственной близости от эвакуационных выходов, но не более трех в одном месте.

При наличии поперечного прохода, ширина которого составляет не менее 1,2 м, а также при возможности въезда коляски на его уровень непосредственно

из фойе, допускается оборудование мест для посетителей, использующих кресло-коляску, по бокам отрезков рядов, ограничивающих пространство прохода (илл. 2.7-4).



Илл. 2.7-4. Организация мест для посетителей, использующих кресло-коляску, в зальных помещениях

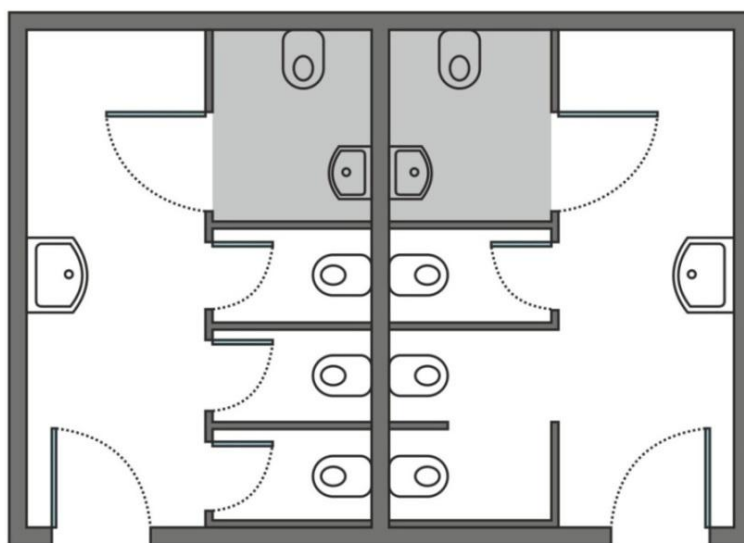
В первом ряду перед сценой, по бокам зала или в его центре при организации сурдоперевода следует предусматривать направленно освещаемые площадки для размещения переводчиков жестового языка.

В соответствии с форматом мероприятий может возникать необходимость пребывания на сцене маломобильного читателя. Соответственно, его подъем на сцену и спуск со сцены должен учитывать нормативные требования к этому участку путей передвижения. В случае отсутствия пологого подиума должен быть сооружен стационарный пандус либо предусмотрены подъемное устройство или мобильный пандус. Для пристенных, ведущих на сцену лестниц и пандусов устанавливается ограждение с двойным поручнем на высоте 0,7/0,9 м. Для инвалидов на костылях, а также лиц старших возрастных групп при уклоне пандусов свыше 5% необходимо предусмотреть перила в местах примыкания пандуса к стенам.

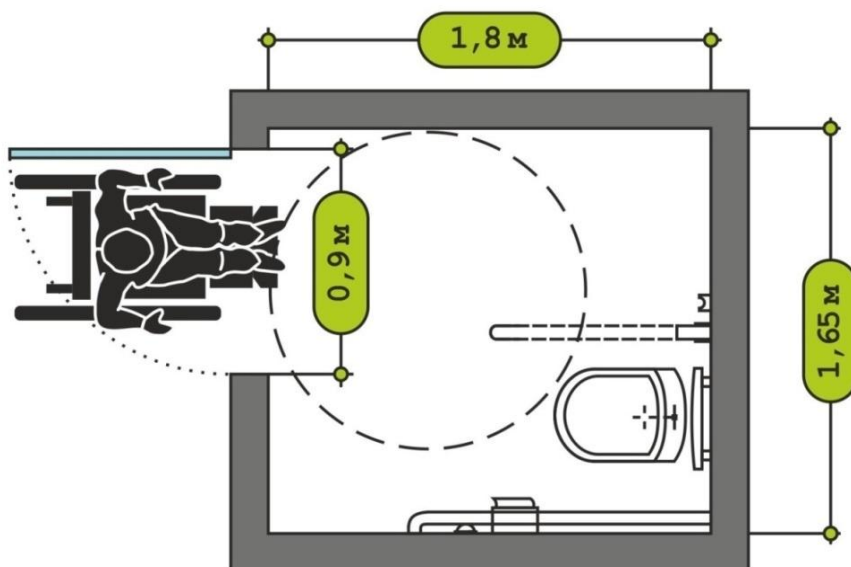
Отдельный пандус, ведущий на сцену, должен иметь бортики по бокам, его ширина (между поручнями) не должна быть менее 0,9 м. Для пандусов данного назначения допускается уклон не более 8%.

§2.8. Рекомендации по организации условий доступности в санитарно-гигиенической зоне

Важным требованием к общественным зданиям и помещениям, в том числе используемым для предоставления информационно-библиотечных услуг, является доступность туалетов. Не менее одной универсальной кабины должно быть предусмотрено в общественных туалетах, в общественных зданиях (при численности посетителей 50 и более человек, при нахождении их в здании 60 минут и более), в производственных зданиях (на каждом этаже, где работают инвалиды). См. илл. 2.8-1.



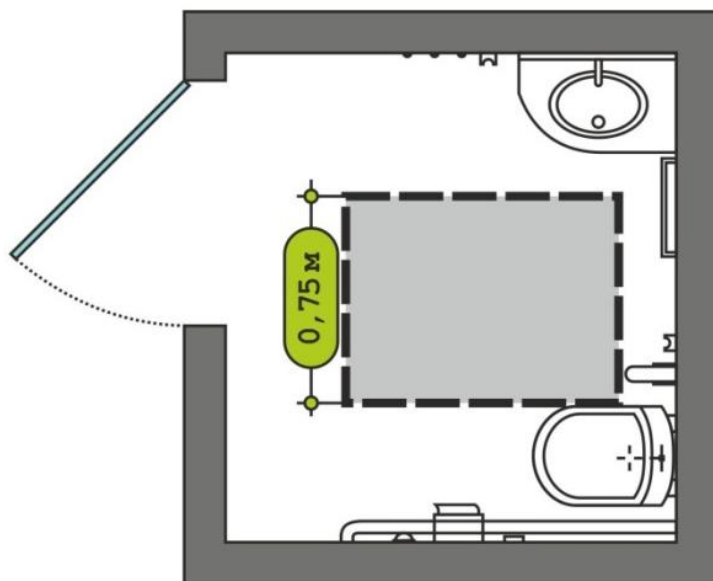
Илл. 2.8-1. Пример организации доступной для инвалидов кабины в туалете общего пользования



Илл. 2.8-2. Требования к параметрам доступной туалетной кабины

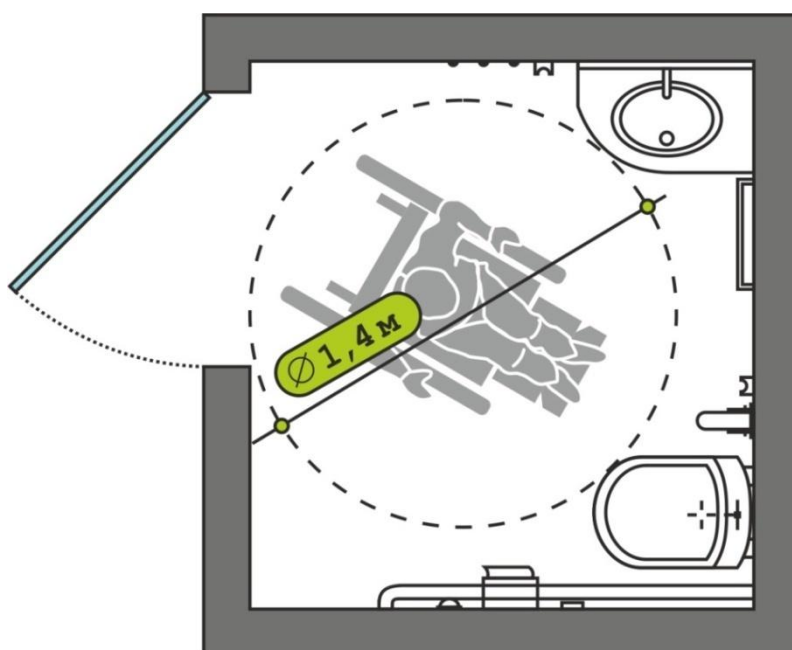
Доступная туалетная кабина должна иметь размеры в плане не менее, м: ширина – 1,65; глубина – 1,8; ширина двери – 0,9 (илл. 2.8-2).

В такой кабине для размещения кресла-коляски следует предусматривать пространство рядом с унитазом (с одной стороны – в обязательном порядке) не менее 0,75 м (илл. 2.8-3).



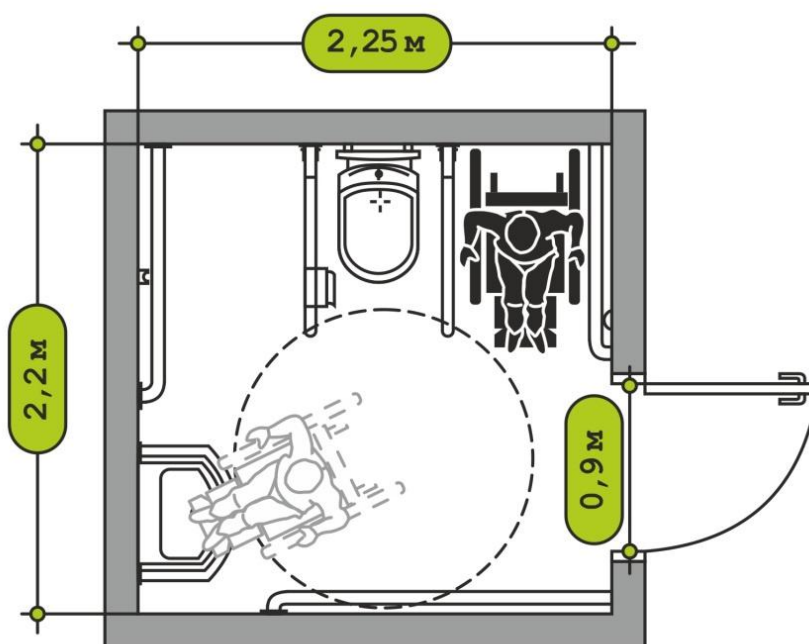
Илл. 2.8-3. Требования к параметрам свободного пространства для размещения кресла-коляски в туалетной кабине

В кабине также должно быть свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски (илл. 2.8-4).

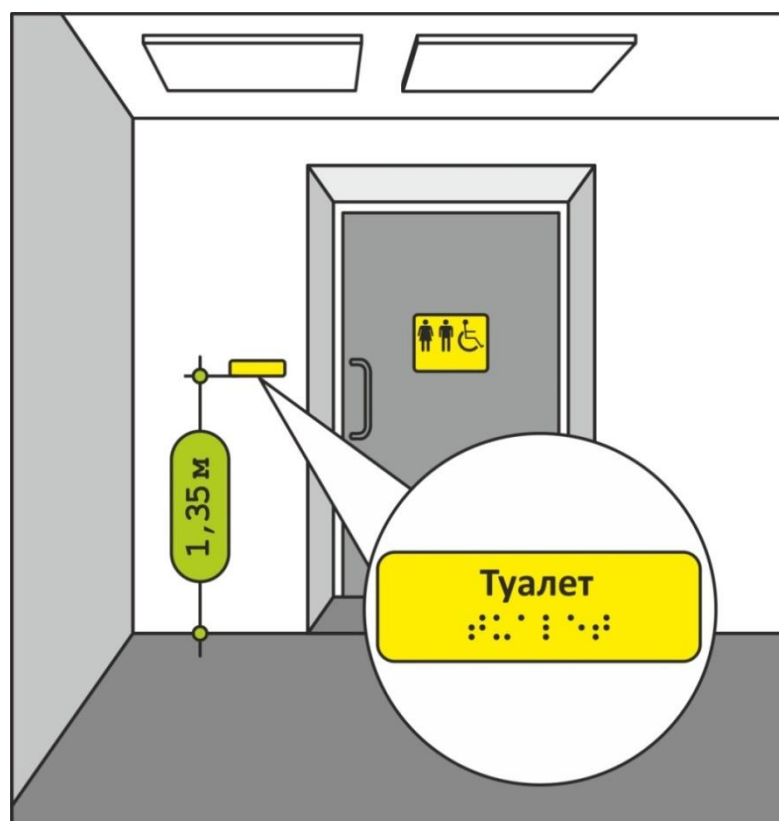


Илл. 2.8-4. Требования к параметрам пространства для разворота кресла-коляски в туалетной кабине

Размеры универсальной кабины в плане должны быть не менее, м: ширина – 2,2, глубина – 2,25. Двери должны открываться наружу (илл. 2.8-5).



Илл. 2.8-5. Размеры универсальной туалетной кабины

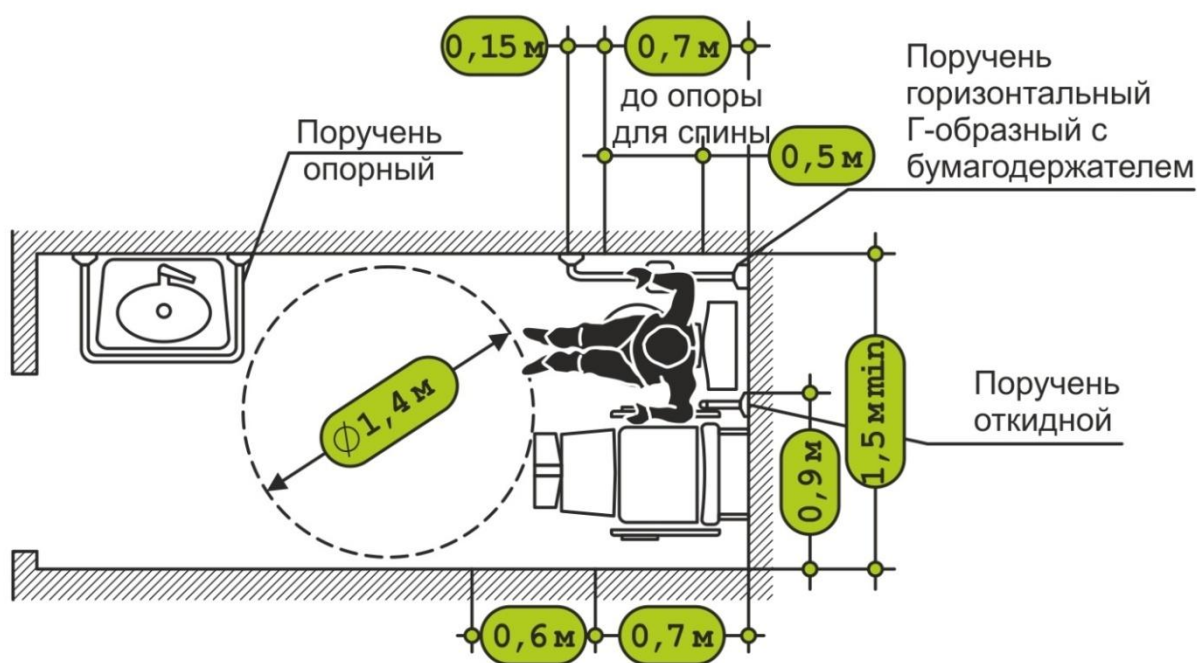


Илл. 2.8-6. Размещение информационных знаков на адаптированных санитарно-гигиенических помещениях

На дверях (у дверей) адаптированных санитарно-гигиенических помещений (кабин) устанавливаются информационные знаки (в т. ч. в специальных форматах), высота установки от уровня пола 1,35 м (илл. 2.8-6).

Основной функцией различных вспомогательных приспособлений, устанавливаемых в туалетных комнатах, является обеспечение возможности для посетителя с различными видами ограничений обходиться без посторонней помощи. Посетители с нарушениями опорно-двигательного аппарата прежде всего нуждаются во вспомогательном оборудовании, обеспечивающем им поддержку при ходьбе, стоянии и сидении.

В универсальной кабине и других санитарно-бытовых помещениях, предназначенных для пользования всеми посетителями, в том числе инвалидами, следует предусматривать возможность установки откидных опорных поручней, штанг, поворотных или откидных сидений (илл. 2.8-7). Рекомендуется применять унитазы, имеющие опору для спины.



Илл. 2.8-7. Пример адаптации универсальной туалетной кабины

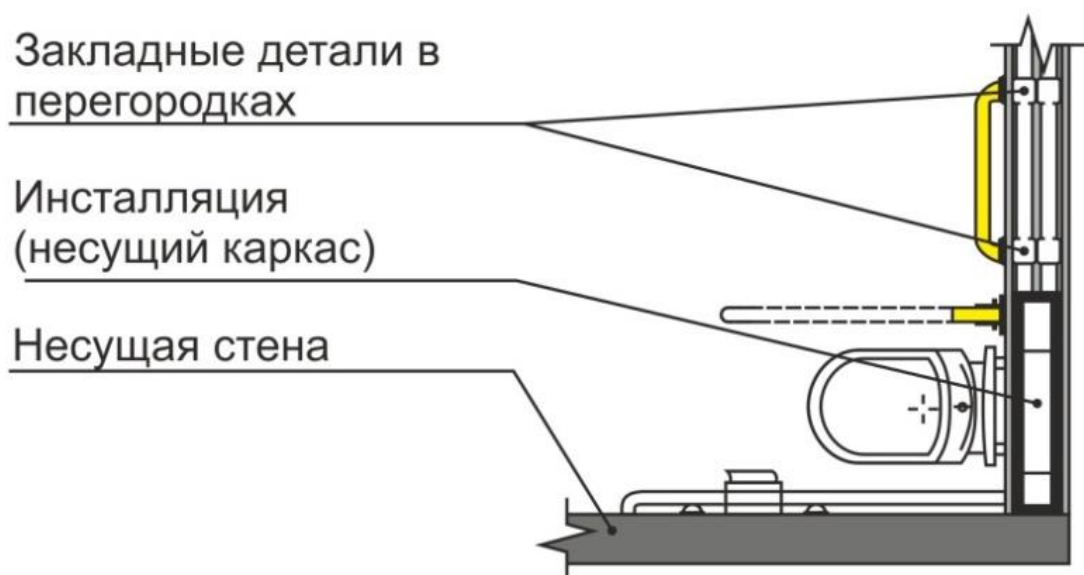
Необходимыми требованиями к поручням и способам их установки является удобство в использовании и высокая прочность. Они должны выдерживать нормативные нагрузки, независимо от веса посетителя и особенностей его физических ограничений. На практике для использования в санитарно-гигиенических зонах наиболее удобными считаются следующие конструкции поручней:

- угловая модель «Г»-образного вида. Данный поручень устанавливается рядом с унитазом, крепится к стене и полу, обязательное условие монтажа – наличие несущей стены или специальных закладных элементов при монтаже к стене из гипсокартона.

- модель «П» образной формы. Данный поручень монтируется возле унитаза к стене и к полу.

- настенный или напольный вариант откидного типа. Поручень, удобный для широкого круга пользователей вид, устанавливается слева или справа от унитаза.

- поручень для сантехнической раковины. Данная модель монтируется к стене и к полу (илл. 2.8-8).



Илл. 2.8-8. Требования к укреплению стены для размещения опорных поручней в доступной туалетной кабине

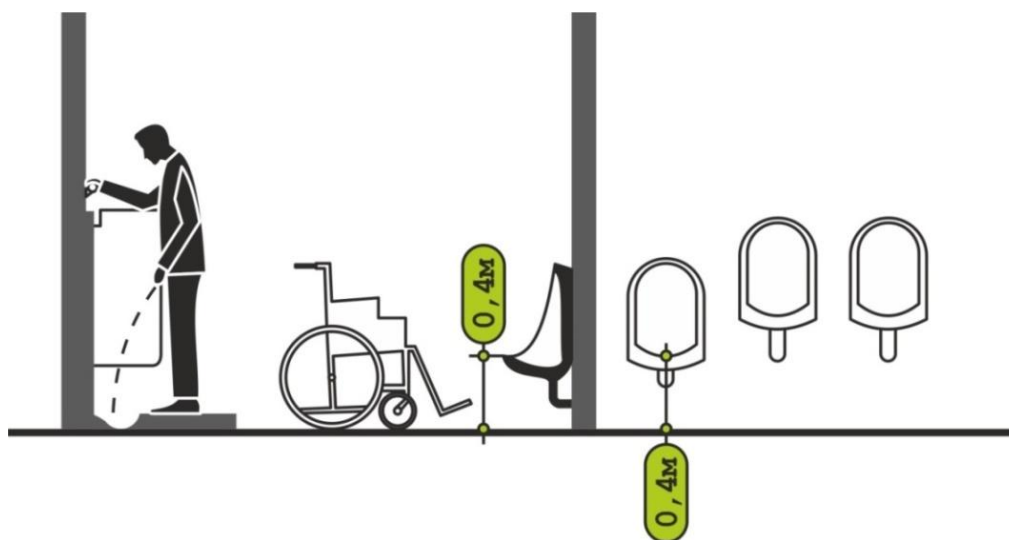
В доступных кабинках следует применять водопроводные краны с рычажной рукояткой и термостатом, а при возможности – с автоматическими и сенсорными кранами бесконтактного типа. Применение кранов с раздельным управлением горячей и холодной водой не допускается.

Высота крепления и угол наклона зеркала над раковиной должны позволять увидеть себя в нем человеку любого роста, в том числе сидящему в кресле-коляске. В специальной кабинке, а также в адаптированных зонах общественного туалета сушилки, дозаторы мыла, туалетной бумаги, бумажных полотенец должны устанавливаться ниже обычной высоты. Воспользоваться ими должен иметь возможность человек, сидящий на инвалидной коляске (илл. 2.8-9).



Илл. 2.8-9. Размещение зеркала в универсальной туалетной кабине

Наряду с писсуарами стандартного вертикального расположения следует устанавливать писсуар на высоте от пола не более 0,4 м (илл. 2.8-10). Для посетителей с низким зрением используются контрастно окрашенные тактильные напольные указатели.

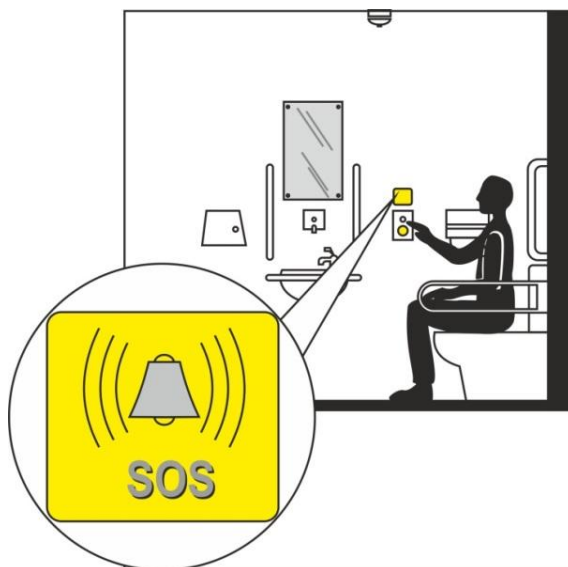


Илл. 2.8-10. Размещение писсуаров в универсальной туалетной кабине

Внутренний периметр адаптированной кабинки в удобных местах оснащается крючками безопасной конструкции для одежды, костылей, опорных и тактильных ориентирующих тростей, сумок и т.п.

Специальные кабины должны быть оборудованы системой тревожной сигнализации, обеспечивающей связь с помещением постоянного дежурного персонала (поста охраны или администрации объекта). При этом над входом в

них рекомендуется устанавливать световые мигающие оповещатели, срабатывающие при нажатии тревожной кнопки (илл. 2.8-11).



Илл. 2.8-11. Оборудование универсальной туалетной кабины системой тревожной сигнализации

§2.9. Рекомендации по организации системы информации на объекте

Важными составляющими доступности объекта и, соответственно, зон предоставления услуг выступают устройства, средства информации, сигнализации, связи; и их системы. Они предназначены для улучшения ориентирования посетителей с различными видами физических и иных ограничений в незнакомой архитектурно-планировочной среде зданий, помещений, зон обслуживания.

Информативность является важной характеристикой доступности библиотеки. Она обеспечивает лучшую ориентацию посетителей в ее пространстве и повышает эффективность предоставления услуг. Это может быть достигнуто через:

- использование средств информирования, соответствующих особенностям целевых групп посетителей;
- создание условий для возможности восприятия информации, как в светлое, так и в темное время суток;
- сочетание, в необходимых случаях, визуальных, звуковых, речевых, тактильных средств информации;
- обеспечение полноты информационных средств для определения своего местонахождения и мест, являющихся целью посещения.

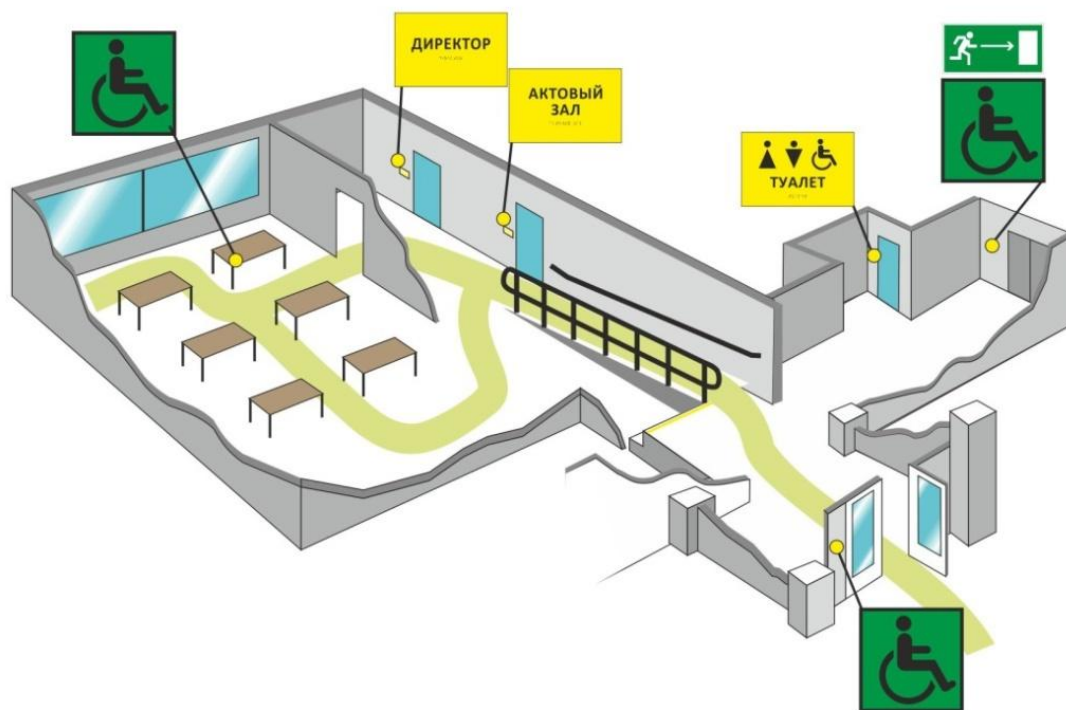
Система средств информации должна обеспечивать возможность получения сведений о составе услуг, размещении и назначении функциональных зон; предупреждать об опасностях в экстремальных ситуациях; указывать на расположение путей эвакуации. Она должна обеспечивать непрерывность получения информации, однозначность и своевременность ориентирования всех, без исключения, посетителей библиотеки. См. илл. 2.9-1, схематично изображающую действие принципа непрерывности информации.



Илл. 2.9-1. Принцип непрерывности информации

Доступная библиотека должна иметь четкую и постоянную систему обозначений. Безусловно, различные системы информирования создают лучшие условия для пребывания всех посетителей, однако для ориентирования и самостоятельного передвижения инвалидов и других маломобильных групп населения они имеют особое значение. Комплекс знаков и указателей считается понятным и эффективным, если он позволяет посетителям с ограничениями зрения или слуха, другими нарушениями восприятия информации легко ориентироваться в пространстве и достигать зоны оказания услуг без необходимости задавать вопросы или прибегать к посторонней помощи. При этом необходимо обеспечивать

единообразие как в отношении состава и размещения информационных объектов, так и в части их дизайн-решений. Илл. 2.9-2 .



Илл. 2.9-2. Пример дизайн-решения для информационных объектов

Требования к информационным знакам и указателям, в том числе тактильным, приведены в ГОСТ Р 51671-2000 «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности», ГОСТ Р 52131-2003 «Средства отображения информации, знаковые для инвалидов. Технические требования», ГОСТ Р 56305-2014 «Технические средства помощи слепым и слабовидящим людям. Тактильные указатели на пешеходной поверхности», ГОСТ Р 56832-2015 «Шрифт Брайля. Требования и размеры», СП 59.13330.2012. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» и др.

Знаками и указателями могут быть выделены специальные парковочные места, вход/выход из библиотеки, гардеробы, пути эвакуации, места повышенного внимания, точки выбора направления движения, зоны обслуживания, пункты питания, зоны ожидания и отдыха, доступные туалеты и др.

Следуя общему правилу, адаптированные для инвалидов и других маломобильных групп населения элементы зданий, помещений библиотеки и прилегающей к ней территории также должны обозначаться символом доступности (илл. 2.9-3).



Илл. 2.9-3. Международный знак доступности

Знаки, указывающие определенное направление, должны располагаться у главного входа, дверей и в местах, где возможно изменение направления. Если здание или помещение полностью приспособлены для инвалидов, у входа размещается международный символ доступности (илл. 2.9-4). Для целевых групп пользователей этот символ является ориентиром приспособленных помещений и удобств.



Илл. 2.9-4. Международный символ доступности подтверждает приспособленность помещения или объекта для инвалидов и других МГН

Наряду с доступными, целесообразно показывать и недоступные для инвалидов направления движения или элементы инфраструктуры. Ими могут оказаться входы в здание; лифты, не приспособленные для перевозки инвалидов; недоступные туалеты; выходы и лестницы, не являющиеся путями эвакуации инвалидов; и др. В таких местах важно устанавливать дополнительные указатели направления, уточняющие путь к ближайшему доступному элементу. В случае наличия вариантов обозначений предпочтение должно быть отдано международным символам. Для облегчения понимания знаков и указателей гражданами других государств возможно представление

текстовой части на русском и английском языках.

При разработке систем информации целесообразно использовать естественные свойства архитектурных компонентов среды. При этом для повышения возможностей ориентирования следует задействовать как минимум два чувства из трех (зрение, слух, осязание). Как известно, для незрячего или слабовидящего человека более важны акустические и тактильные ориентиры, а не визуальные; а для глухого или слабослышащего, наоборот, важнее визуальные ориентиры.

Для исключения или снижения помех восприятия имеются рекомендации по размещению информационных элементов и учету факторов среды.

Характер исполнения и размещения информационных элементов должны учитывать:

- расстояние, с которого изображение или сообщение может быть эффективно воспринято;
- углы поля наблюдения, удобные для восприятия зрительной информации;
- ясность начертания и выраженную контрастность, а при необходимости – рельефность изображения.

На путях движения следует избегать использования информационных знаков с креплением к потолку. Там, где это неизбежно, размер букв/ цифр знаков и надписей должен быть таким, чтобы их можно было прочесть с приемлемого расстояния. Знаки, выполненные на «досках-мольбертах» или других складных конструкциях также нежелательны, поскольку они представляют опасность для посетителей с нарушениями зрения.

Необходимо учитывать вероятность закрытия или заслонения указателей посторонними предметами. Следует помнить о том, что информационные указатели и знаки на внешних пешеходных путях движения в летний период могут быть частично закрыты листвой кустарников/ деревьев и т.п.

В необходимых случаях обеспечиваются дополнительные требования доступности.

Для посетителей с нарушениями функции зрения важно исключать такие помехи восприятия, как встречный направленный свет, эффект бликования (отражение от блестящих поверхностей), эффект занавеса (значительный перепад уровней освещенности при входе или выходе из помещения). Барьеры такого характера могут становиться причинами так называемого «визуального замешательства». Эффективным решением для снижения подобных барьеров является использование естественного освещения, в т. ч. и в сочетании с искусственным светом. При передвижении посетители с низким зрением должны иметь возможность, приблизившись, рассмотреть знаки или распознать их тактильно.

Для посетителей с нарушением функции слуха реальные проблемы создают зоны одновременного действия различных акустических источников или область пространства, в которой звук источников не слышен (так называемая акустическая «тень»).

Посетителям, использующим инвалидную коляску, все знаки и указатели должны быть хорошо видны с уровня их глаз. (Нормативно знаки размещают на высоте 1,6–1,8 м).

Для вспомогательного управления движением и поведением посетителей используются различные визуальные, тактильные, звуковые устройства и средства информации:

Визуальные средства отображения информации	1. Печатные носители статической информации (указатели, таблички, вывески, щиты, стенды, аппликации и т.п.); электронные носители статической и динамической информации: табло (в том числе с «бегущей строкой»), большие экраны, дисплеи, интерактивные навигаторы, персональные мобильные навигационные системы, в том числе на базе смартфонов; средства, дублирующие звуковую информацию, и устройства сурдоперевода (для людей с нарушениями слуха); 2. Графические средства сигнализации, в т. ч. знаки безопасности (предупреждающие знаки); световые сигнальные устройства, в т. ч. световые сигнализаторы, световые маячки; цветные и графические сигнальные устройства, в т. ч. сигнальные цвета, цветовая разметка, контрастные цветовые полосы.
Звуковые (акустические) средства	1. Акустические средства (речевые синтезаторы, речевые оповещатели, громкоговорители, репродукторы и т.п.), в т. ч. устройства звукового дублирования визуальной информации; вспомогательные аудиосистемы с индукционными контурами FM и радиоустановками и их элементы (устройства звукового дублирования, наушники и др.); 2. Звуковые сигнальные устройства уведомляющей сигнализации, в том числе речевые оповещатели, звуковые маячки; звуковые сигнальные устройства аварийной и предупреждающей сигнализации, в т. ч. предупреждающие оповещатели, аварийные звуковые оповещатели, а также

	звуковые сигнальные устройства, дублирующие световые сигнальные устройства аварийной и предупреждающей сигнализации (для людей с нарушениями зрения).
Тактильные средства	3. Печатные носители статической информации, выполненной рельефным шрифтом (указатели, таблички и т.п.); печатные носители статической информации, выполненной шрифтом Брайля (указатели, таблички и т.п.); тактильные модели и схемы объектов, зданий, помещений, территорий; тактильно-визуальная разметка (разметка, располагающаяся на полах в зданиях и на цементно-бетонных, асфальтовых и пр. поверхностях пешеходных зон, дорожек, тротуаров; 4. Статические тактильные устройства, в т. ч. тактильные разметки, рельефные (тактильные) полосы, в т. ч. выполненные из холодного пластика для тактильной разметки, тактильные покрытия (плитки, рельефные или фактурные средства), искусственные плавные подъемы, уклоны и обочины (бордюрные камни); динамические тактильные устройства, в т. ч. вибрационные сигнализаторы, тактильные вибраторы.

Визуальные устройства и средства информации.

Для большинства посетителей библиотеки зрительное восприятие – основа ориентирования в пространстве. Информативное визуальное окружение повышает уровень доступности предоставляемых услуг. Визуальные знаки и указатели базовая составляющая системы информирования на объекте.

Печатные информационные материалы (название и принадлежность учреждения, режим работы, планы объекта, сведения о руководителе и контактных лицах, правила пользования библиотекой, формы предоставления услуг, планы работы по периодам, объявления о текущих мероприятиях, рекламные буклеты и др.) во многих случаях становятся первой «точкой знакомства» с библиотекой. Предлагаемый набор материалов является неотъемлемой частью общей информации об объекте. Следует обращать внимание на место расположения информационных материалов, выбор шрифта и его размера, цветовые решения, в т. ч. степень контрастности текста и фона. Все это должно учитывать возможные физические, в т. ч. сенсорные ограничения посетителей учреждения. Для читателей с инвалидностью по зрению восприятие печатных информационных материалов

объективно затруднено. В связи с этим, в учреждении должна быть предусмотрена возможность ознакомления со всем массивом печатных материалов и рекламной продукции через использование альтернативных форматов (аудио, рельефно-точечного, рельефно-графического, крупношрифтового).

Текстовая информация на щитах, стендах, табло должна быть хорошо воспринимаема посетителями, в том числе имеющими ограничения жизнедеятельности. Информационные щиты и стенды желательно размещать рядом с основными путями движения и в зонах ожидания. Настенные информационные доски/схемы этажей и т.п. должны располагаться перед лифтами, на лестничных площадках и других пересечениях путей движения. План объекта должен быть расположен на видном месте напротив входа. По возможности необходимо убрать препятствия перед информационными стендами в виде столов и другого оборудования. Это нужно для того, чтобы посетитель с нарушениями зрения мог как можно ближе подойти к стенду. Илл. 2.9-5.

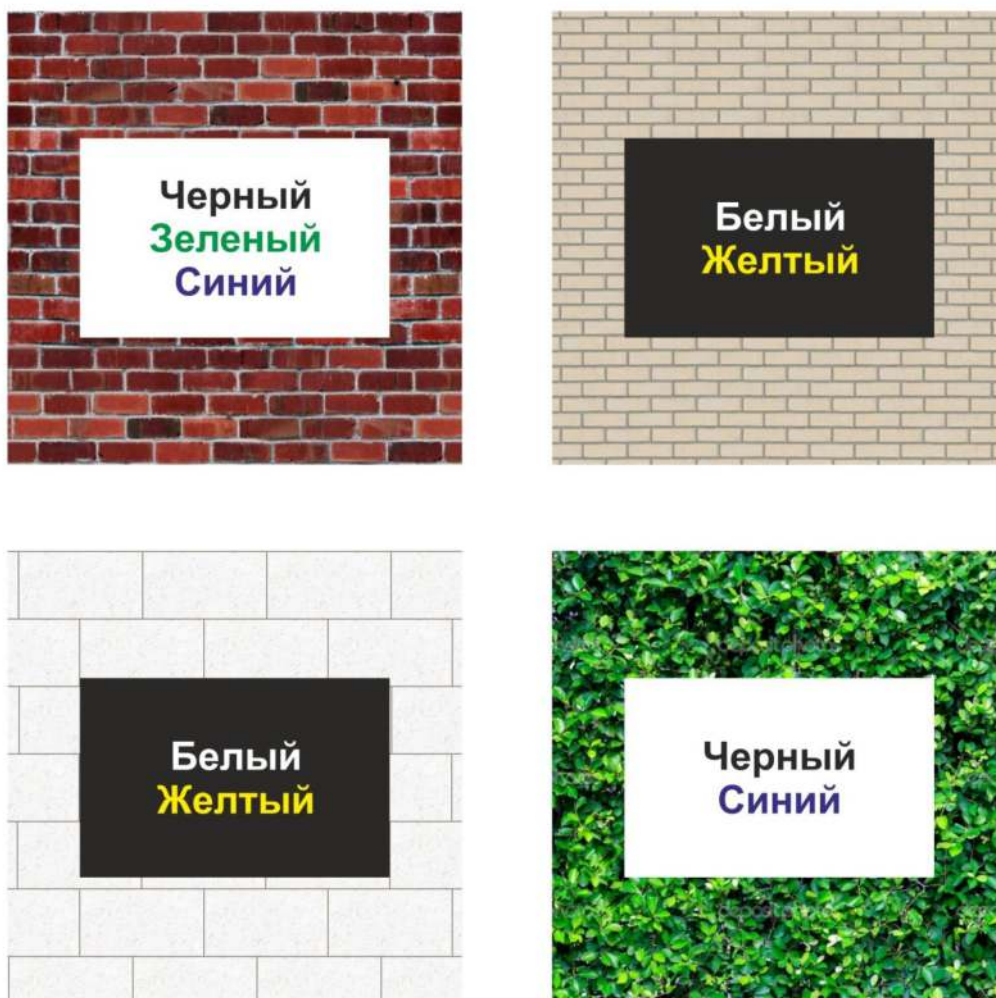


Илл. 2.9-5. Пример организации зоны доступности для размещения информационного стенда

Не стоит размещать стенды на участках стен, вдоль которых размещена зона ожидания (расставлены скамьи или стулья). Это может вызвать неудобство, как у человека, пытающегося прочесть информацию на стенде, так и у человека, сидящего напротив него.

Информационные знаки с обозначением помещений, за исключением туалетов, рекомендуется располагать на стене у передней кромки двери для того,

чтобы он был виден даже в том случае, если дверь открыта. Знаки и символы должны быть контрастными по отношению к фону: светлые знаки – на темном фоне или темные знаки – на светлом. При размещении информационных знаков и указателей, должна быть учтена контрастность как надписей по отношению к фону таблички, так и фона таблички по отношению к прилегающей поверхности. Илл. 2.9-6.



Илл. 2.9-6. Пример информационных знаков и указателей, выполненных с учетом контрастности надписей по отношению к фону таблички и фона таблички по отношению к прилегающей поверхности

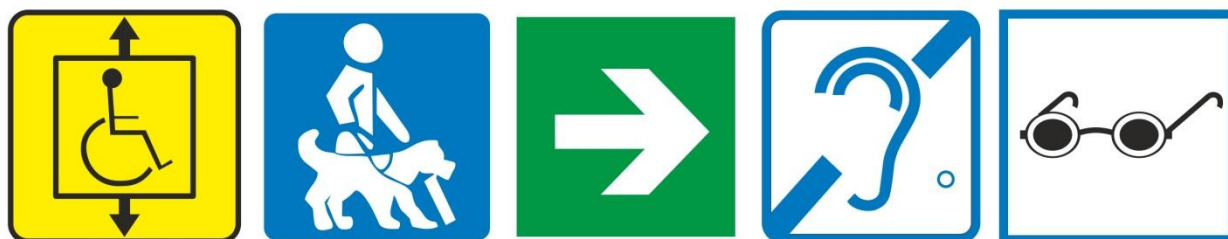
Освещенность поверхности надписей, знаков, символов и пиктограмм должна быть одинаковой на всей поверхности средств отображения информации. Ее значение должно составлять от 100 до 300 лк.

Для создания визуальной информации в библиотеке рекомендуется использовать общеупотребительные символы и пиктограммы. Требования к шрифту и начертанию символов установлены в ГОСТ 10807 «Знаки дорожные

общие технические условия», ГОСТ Р 52131 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования», ГОСТ 12.4.026 «Цвета сигнальные и знаки безопасности».

Знаки и символы должны иметь размеры, соответствующие расчетному расстоянию распознавания: на расстоянии до 20 м — высота и ширина знака должны быть не менее 0,3 м, на расстоянии до 100 м — не менее 1,5 м.

Примеры символьных информационных знаков указаны на илл. 2.9-7.



Илл. 2.9-7. Примеры пиктограммы для информации инвалидов о доступности для них различных элементов и объектов среды жизнедеятельности

Буквы и цифры, изображаемые на знаках, должны иметь пропорции в пределах отношения ширины к высоте от 3:5 до 1:1, а отношение ширины штрихов к их высоте — от 1:5 до 1:10.

Цветовое решение визуальных средств отображения информации должно соответствовать общему интерьеру зданий, сооружений и обеспечивать четкость и выразительность подачи информации.

В случае необходимости следует графически или при помощи полей внимания, выполненных краской или из полимерного материала (в том числе из холодного пластика для тактильной разметки), контрастно выделять на полу зоны риска (например, открывания полотна двери и т.п.).

Для малых форм благоустройства рекомендуется применять контрастные цвета и тона по отношению к фону. Таким же образом рекомендуется окрашивать поручни, стойки и другие опорные устройства.

Большие пространства представляют значительные трудности для слабовидящих людей. Окружающий фон для них малоинформативен. Такие посетители более восприимчивы к контрастно выраженным объектам, в том числе — адресованным им ориентирующим подсказкам. Изменение степени освещенности, контрасты и неповторяющаяся расцветка, помогают слабовидящему человеку максимально использовать остаточное зрение, различать проходы и определять свое местонахождение.

При организации систем навигации для пользователей в помещениях библиотеки следует выделять особенности ориентирования в пространстве незрячих и слабовидящих людей. Незрячие люди не могут видеть знаки, но прекрасно понимают трехмерное пространство и свое местоположение в нем,

опираясь на слух и тактильные ощущения. Люди с проблемами зрения опираются, как правило, на графическую информацию, но при этом с большим трудом распознают шрифт и цвет.

При этом следует учитывать, что системы навигации для незрячих и слабовидящих людей могут иметь несовпадающие характеристики. Так, указатели для незрячих могут быть почти незаметны в среде; достаточно того, чтобы к ним направляли тактильные средства, расположенные на поверхности пола, которые при приближении к точке информации меняют свое направление. Сам же указатель может быть почти незаметен для остальных пользователей. Главное, чтобы он содержал информацию для незрячих, представляющую собой объемные буквы, под которыми располагается надпись рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Сочетание объемных и рельефно-точечных букв принципиально важно, так как практика показывает, что большой процент незрячих шрифтом Брайля не владеет. Желательно, чтобы эти надписи были выполнены горизонтально (т.к. незрячие сначала изучают пространство по горизонтали и лишь потом по вертикали) и размещались на наклонной плоскости, что облегчает их прочтение. Указатели же для слабовидящих людей должны быть максимально контрастны в соотношении фона и изображения, а надписи и символы – быть максимально крупными, понятными и читабельными. При этом, стремясь к безбарьерному общему пространству, нецелесообразно использовать такие знаки отдельно для незрячих, слабовидящих и людей без зрительных ограничений. Объединяя плоскостное и объемное изображения для группы указателей, необходимо добиваться их универсальности.

Для табличек (идентификаторов места) и указателей (указателей направления), объемных карт и схем, находящихся в доступности на расстоянии вытянутой руки необходимо использовать объемные буквы в сочетании с рельефно-точечным шрифтом Брайля, при этом учитывая графическое, стилистическое и эстетическое единство системы ориентирования в помещении.

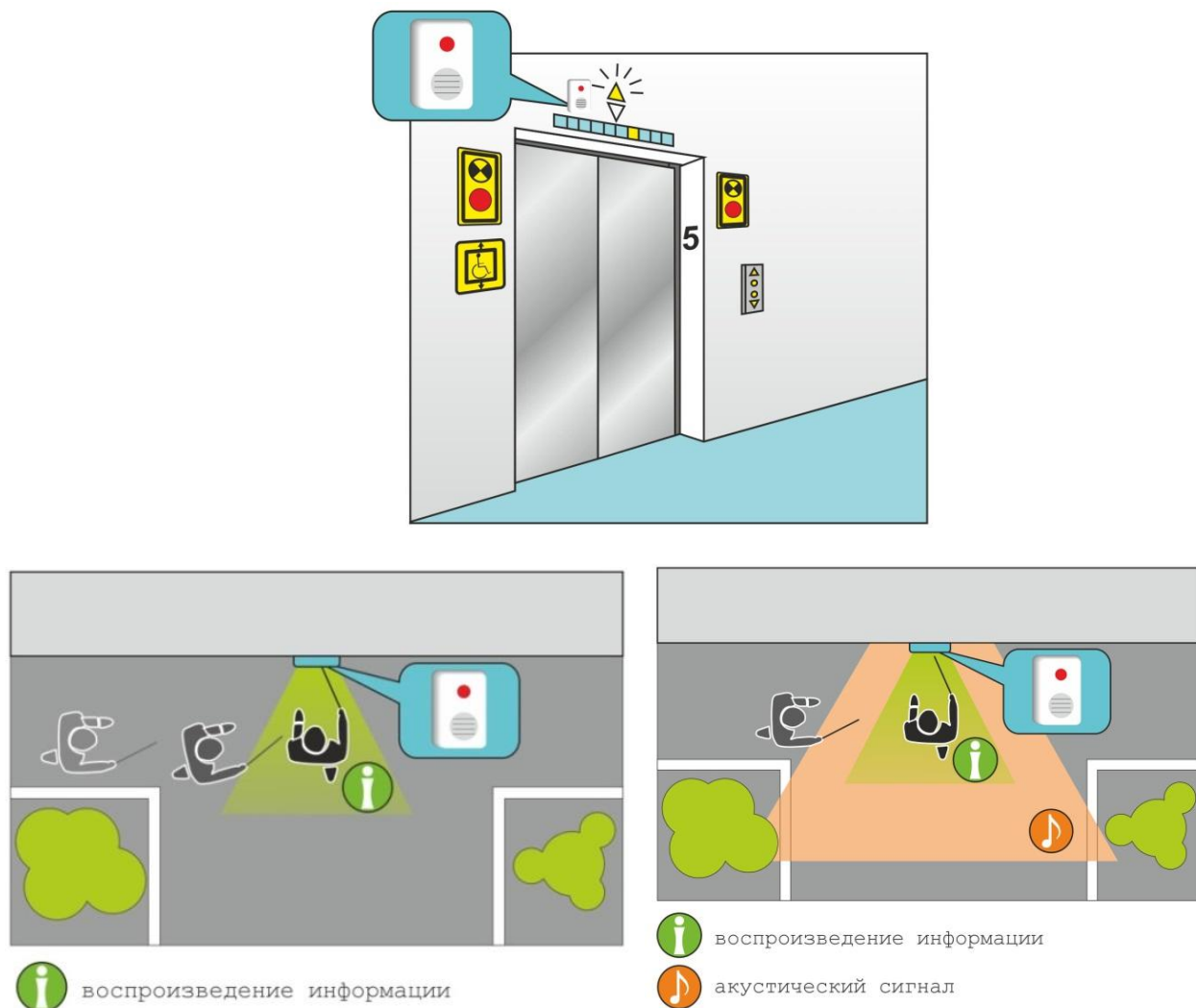
Наряду с инвалидами по зрению, визуальные средства доступности актуальны для посетителей, имеющих иные виды инвалидности (ограничения слуха, движения, нарушениями речи, памяти, восприятия и др.).

Для инвалидов с нарушением слуха используются текстовые табло с переменным содержанием (матричные, бегущая строка), телевизоры, телемониторы, приборы и устройства систем аварийной сигнализации с яркостью и цветностью световых сигналов (световые маяки в виде сигнальных светильников с цветными фильтрами) и др. Экраны телемониторов и другие передающие изображение экраны следует располагать в затененных местах для обеспечения

необходимой контрастности изображения. Не следует размещать экраны на стене с оконными проемами, т.к. это создает барьер для восприятия информации для людей с нарушениями слуха.

Звуковые (акустические) устройства и средства информации.

Акустические устройства и средства предназначены для оказания помощи лицам с ограничениями зрения и слуха, а также для дублирования визуальной информации в наиболее ответственных местах. К ним относятся: звуковые маяки, шумовые индикаторы, средства звуковоспроизведения, речевые синтезаторы; индукционные системы, многофункциональные приборы для комфортного жизнеобеспечения (беспроводные устройства оповещения, приборы для подключения и использования гаджетов, комплекс светотехнической и звуковой аппаратуры и другие электроакустические (звукоусиливающие) приспособления).



Илл. 2.9-8. Принцип работы звукового маяка

Принцип работы звукового маяка несложен. Сообщения записываются в зависимости от потребностей каждого учреждения, могут проигрываться как по

команде оператора, так и при нажатии на кнопку вызова, или автоматически – при срабатывании датчика движения. Система может быть подключена к громкой связи учреждения и выполнять двойную функцию. При приближении к маяку на достаточно близкое расстояние, автоматически включается встроенная акустическая система, которая выдает заранее записанную в нее голосовую информацию определенного содержания, тем самым помогая незрячему человеку скорректировать свое место положения. Илл. 2.9-8.

Данный способ маркировки путей обладает одним существенным недостатком. Незрячий человек может получить звуковую информацию только тогда, когда подойдет непосредственно близко к маяку и когда физически попадет в зону действия датчика движения, что существенно снижает эффективность использования таких устройств при перемещении даже в знакомом пространстве, так как, прежде чем получить информацию, необходимо еще дойти до этой точки.

Учитывая опыт маркировки путей для маломобильных групп населения и специфику ориентирования незрячего человека, в настоящее время на рынке вспомогательных устройств разработан ряд моделей радиозвуковых маяков. Данное новое техническое устройство выгодно отличается тем, что имеет речевой информатор со встроенным радио-модулем, в задачи которого входит прием сигналов местных радиостанций, прием сигналов трансляции по проводным линиям либо воспроизведение заранее записанной трансляции на внутреннюю память (флэш-карту). В зависимости от настройки уровня громкости радио, незрячий человек слышит пеленгующий сигнал музыки задолго до срабатывания датчика движения, а при подходе на более близкое расстояние получает уточненную информацию о его месте положения. Результатом применения такого радио звукового маяка является расширение эффективной зоны его использования как вспомогательного средства ориентирования для незрячих и слабовидящих людей.

Звуковые таблички предназначены для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей учреждений. Табличка со звуковым оповещением поможет не умеющим читать посредством рельефно-точечного шрифта Брайля прослушать правильное направление либо описание таблички. Данные устройства могут быть установлены в любом месте: рядом с входной дверью (обозначая вход в здание), лестницей, в холле для ознакомления с услугами и работой учреждения и т.д. Сообщения, воспроизводимые устройством, могут содержать любую звуковую информацию, которая требуется в данном учреждении (илл. 2.9-9).



Илл. 2.9-9. Пример таблички со звуковым оповещением

На рынке технических средств навигации представлены системы ориентирования, основанные на ультразвуковой технологии (электронная трость, ультразвуковой фонарь и т.п.). Указанные устройства помогают пользователю с нарушением зрения при помощи ультразвуковых датчиков заранее заметить предметы и препятствия, о которых прибор оповестит посредством звукового сигнала или вибрации (илл. 2.9-10).



Илл. 2.9-10. Ультразвуковой фонарь, ультразвуковая трость

Современные технологии позволили разработать навигационные системы для незрячих и слабовидящих людей для ориентирования в помещениях и в городе. Системы навигации и пространственной ориентации способствуют большей мобильности и самостоятельности незрячих и слабовидящих людей в окружающем пространстве.

Примечание. Обзор способов и средств ориентирования на основе спутниковых систем навигации в Руководстве не рассматривается.

Принцип работы навигационных систем ориентирования в помещениях основан на работе базового блока, который устанавливается в ключевых местах передвижения незрячих и слабовидящих людей с предварительно записанной информацией и активатора, выполненного в виде браслета, находящегося, например, на руке у пользователя. При попадании пользователя с активатором в зону базового блока активатор вибрирует и издает звуковой сигнал. Нажатие на кнопку активатора запускает предварительно записанные сообщения на базовом передающем блоке о расположенных поблизости кабинетах, службах, объектах и предлагающие точечную звуковую навигацию. Илл. 2.9-11.



Илл. 2.9-11. Система информирования, навигации и ориентирования

Большое количество людей с частичной или полной потерей слуха испытывают проблемы в общении со слышащими говорящими людьми. В элементарных для обычного человека ситуациях, слабослышащий с огромным трудом может объяснить, что ему нужно. В различных ситуациях приходится пользоваться бумагой, для того чтобы высказаться. Обратная связь также очень затруднена, поскольку жестовую речь слышащие люди не знают.

Основную долю вспомогательных устройств, предлагаемых для лиц со слуховыми нарушениями, составляет класс устройств, направленных на возможно более эффективное использование этими лицами остаточного слуха.

Рекомендуется применять индукционные системы (стационарные, узконаправленные, портативные) в помещениях приема посетителей и ожидания, кассах, зрительных и лекционных залах, фойе, учебных помещениях и др. Илл. 2.9-12, 2.9-13.



Илл. 2.9-12. Информационная система для слабослышащих: портативная (слева) и настенная



Илл. 2.9-13. Усилитель индукционных петель

Принцип действия индукционных систем выглядит следующим образом. У слуховых аппаратов имеется встроенная индукционная катушка, принимающая сигнал от системы с индукционной петлей. Устанавливая переключатель «микрофон – катушка» (М – Т) на своем слуховом аппарате в режим Т (катушка), пользователь может блокировать внешние звуки и усиливать только звуки, получаемые слуховым аппаратом от индукционной системы. Усилитель индукционной системы подключается к выходу аудиоустройства и преобразует сигнал в электрический ток. Катушка слухового аппарата улавливает создаваемое индукционной системой магнитное поле и преобразует его обратно в звуковой сигнал. Линейка предлагаемых компаниями индукционных систем подходит для домашнего и профессионального использования и может эксплуатироваться как индивидуально, так и в общественных местах.

Тактильные средства информации.

Тактильные средства информации – носители информации, передаваемой инвалидам по зрению и воспринимаемой путем осязания. Фактура поверхности позволяет использовать ее в качестве ориентира для распознавания функциональных зон, ее изменение может предупредить о потенциальной опасности. Комплексные таблички, сочетающие в себе как плоские печатные буквы, так и надписи, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; таблички с плоско-выпуклыми буквами; различные материалы покрытия полов, бордюров, декоративных изгородей, направляющих поручней и т.д. помогают при движении. Тактильные таблички (в т.ч. комплексные, сочетающие в себе как плоские печатные буквы, так и надписи, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; таблички с плоско-выпуклыми буквами; таблички с плоско-выпуклыми буквами, дублированные рельефно-точечным шрифтом Брайля, и др.) являются общепринятым методом информирования посетителей с нарушениями зрения в общественных помещениях. Тактильные знаки, использующие плоско-выпуклые буквы, шрифт Брайля, пиктограммы, также необходимы для незрячих людей, зрения которых достаточно лишь для того, чтобы определить нахождение знака. Илл. 2.9-14, 2.9-15.

Они устанавливаются на удобной для восприятия высоте и в оптимальной зоне различения. Оптимальная высота размещения тактильной информации на столах или витринах (горизонтально или под наклоном) – 0,6-1,1 м, в зоне путей движения на стенах – на высоте 1,2-1,6 м.



Илл. 2.9-14. Табличка с плоско-выпуклыми буквами



Илл. 2.9-15. Табличка с плоско-выпуклыми буквами, дублированными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Тактильные наклейки (илл. 2.9-16) – простой и экономный способ помочь слабовидящим и незрячим людям сориентироваться в помещении. Достаточно оборудовать помещения тактильными наклейками на поручнях, дверных ручках, кнопках лифта и др., это значительно облегчит ориентирование в пространстве библиотеки посетителям с нарушениями функции зрения.



Илл. 2.9-16. Примеры тактильных наклеек

Мнемосхемы для зданий и помещений (илл. 2.9-17, 2.9-18) – еще один инструмент пространственного ориентирования для целевой группы посетителей. Тактильная мнемосхема – специальный рельефный план помещения или территории, выполненный тактильным способом с применением шрифта Брайля. Наличие и размещение мнемосхемы в

помещении обязательно и регламентируется нормативным документом СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения».



Илл. 2.9-17. Тактильные мнемосхемы территории (слева) и здания



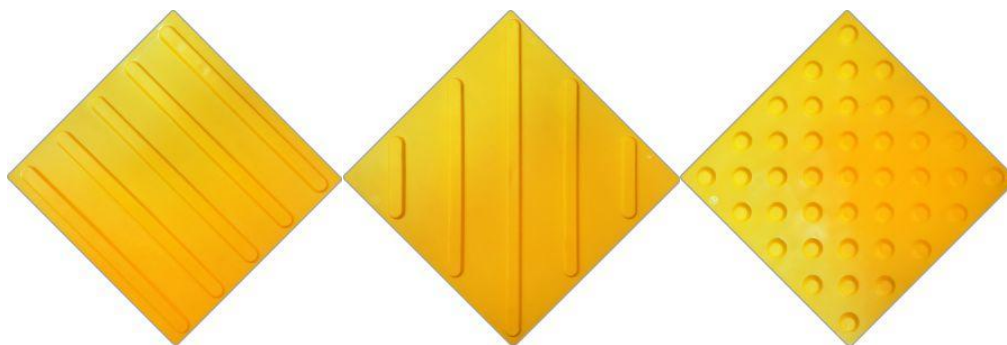
Илл. 2.9-18. Тактильная мнемосхема Московского Кремля

Тактильные напольные поверхности (плитка, ленты, индикаторы) также содействуют ориентированию в пространстве посетителей с нарушениями зрения. С их помощью они могут передвигаться самостоятельно по требуемому маршруту. Предупреждающие покрытия сигнализируют об опасных зонах, а

направляющие – указывают путь движения по прямому участку или при повороте.

Рисунок тактильного покрытия содержит определенную информацию о доступном маршруте:

- прямая полоса — обозначает направление маршрута и используется при укладке дорожек, в частности, в начале и в конце;
- диагональная полоса — указывает на смену направления и применяется в качестве связующего элемента на поворотах;
- конус — сигнализирует о том, что следует приготовиться к прохождению препятствия (ступеней или проезжей полосы). Илл. 2.9-19.



Илл. 2.9-19. Виды тактильной плитки

Для того чтобы посетители с ослабленным зрением могли однозначно воспринимать предупреждающие и направляющие тактильные знаки, не рекомендуется применять ребристое покрытие на путях движения в помещениях, на площадках лифтов, лестниц и пандусов, за исключением плоских мозаичных или плиточных полов в вестибюлях и специальных рельефных (тактильных) направляющих или предупреждающих полос.

При пересечении тактильно-визуальных полос, а также перед различными препятствиями необходимо устраивать «поля внимания», выполненные предупреждающей тактильной плиткой или путем нанесения полимерных покрытий (например, холодный пластик или полимерное покрытие).

Тактильные информирующие поверхности должны быть безопасны для рук, а размещенные в плоскости пола – также для технических средств реабилитации инвалидов. Тактильные покрытия не должны усложнять условия движения людей, которые в них не нуждаются.

Средства информирования, одновременно использующие несколько форматов.

Устройства и системы активной звуковой помощи, навигации и пространственной ориентации способствуют большей мобильности и самостоятельности инвалидов в различных условиях окружающей

обстановки.Тактильно-звуковая мнемосхема (илл. 2.9-20, 2.9-21) представляет собой устройство, объединяющее в себе изображение функциональной схемы помещений, выполненное способом совмещения рельефно-графического, рельефно-точечного, крупно-шрифтового форматов (с элементами полноцветной плоской, а иногда и 3-D печати) и электронную сенсорную аудиотехническую систему. С такими устройствами стало возможным получение более полной информации об изучаемом пространстве несколькими доступными способами: сенсорным, дающим наглядное геометрическое представление и акустическим способом, со словесным описанием доступных маршрутов движения и возможных опасностей на пути следования незрячего человека. При прикосновении к определенным зонам мнемосхем через активный динамик или наушник посетителя передаются речевые сообщения, комментирующие особенности передвижения назначения помещений состав услуг. Мнемосхемы должны размещаться по ходу движения с правой стороны на удалении от 3 до 5 м. При напольном варианте установки мнемосхемы ,как уже отмечалось, их расположение не должно мешать основному потоку посетителей.



Илл. 2.9-20. Примеры тактильных звуковых мнемосхем: пешеходный переход, московский метрополитен



Илл. 2.9-21. Тактильный план-мнемосхема избирательного участка с информационным сопровождением

Таким образом, система информации на объекте включает широкий класс решений, включая технические средства связи, информации и сигнализации общего пользования, доступные для инвалидов. Конкретный их состав определяют существующие требования, а также приоритеты учреждения при обслуживании целевых групп читателей.

Глава 3. Рекомендации по использованию ассистивных технических и иных средств при оказании информационно-библиотечных услуг инвалидам и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности

После принятия и ратификации Российской Федерацией «Конвенции ООН о правах инвалидов» вместе с официальными документами в отечественную теорию и практику формирования доступной среды пришел термин «ассистивные технологии» («assistive technology», от англ. «assist» — помогать, содействовать, ассистировать). Данное понятие объединяет программные или аппаратные средства и различные услуги, направленные на усиление, поддержку или улучшение функциональных возможностей лиц с различными видами физических ограничений или нарушениями речи, памяти, восприятия. С их помощью сокращается разрыв между стандартными общедоступными информационно-коммуникационными технологиями и теми, которые удовлетворяют потребностям данных групп населения.

Приоритет освоения и использования технологий доступности следует из международных нормативно-правовых актов и регулируется российским законодательством (см. Приложение № 11). Наряду с Конвенцией термин «ассистивные технологии» широко используется в Европейской социальной хартии, в государственной программе РФ «Доступная среда» на 2011–2020 годы, во многих государственных и административных документах и регламентах.

В соответствии с требованиями законодательства специальные рабочие места читателей должны иметь необходимое оснащение, сопровождаемое быстрой и надежной технической поддержкой. При этом следует учитывать важное обстоятельство: читатель с инвалидностью наряду с предоставляемыми библиотекой дополнительными техническими возможностями может использовать в ее стенах свои индивидуальные реабилитационные технические средства связи, сигнализации, доступа к информации. Их получение лицам с инвалидностью гарантировано государством в соответствии со ст. 10 ФЗ-181 за счет средств федерального бюджета. (В настоящее время действует Федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденный Распоряжением Правительства РФ от 30 декабря 2005 г. № 2347-р (ред. от 12.11.2010). Гражданину в соответствии с установленными ему ограничениями функции здоровья оформляется индивидуальная программа реабилитации. На этом основании за счет средств федерального бюджета из утвержденного перечня инвалидов может получить устройства или приборы, облегчающие его

мобильность и доступ к информации. В их числе портативные электронные увеличители, устройства для воспроизведения текстовой и аудиоинформации, слуховые аппараты и т.д.)

В 2006 году принят Национальный стандарт ГОСТ Р 51079-2006 «Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация» (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11 мая 2006 г. N 92-ст).

Соответственно, читатель с инвалидностью может иметь и использовать свой собственный ассистивный технический ресурс. Это следует учитывать при организации обслуживания и оснащении специальных читательских рабочих мест. Подкрепляя предпочтения читателей, некоторые библиотеки для отдельных видов технических средств реабилитации создают прокатные фонды общественного пользования. Вместе с тем следует помнить, что доступность информационно-библиотечных услуг является необходимой составляющей деятельности каждого учреждения и не может зависеть от индивидуальной технической оснащённости потенциального пользователя.

Технологии обеспечения доступности могут быть систематизированы по функциональному назначению – в зависимости от видов нарушений функции здоровья у потенциальных пользователей. См. Приложение № 12.

Нижеприведенные рекомендации для оснащения читательских рабочих мест и зон обслуживания сгруппированы по основным видам функциональных ограничений читателей с инвалидностью.

§3.1. Создание условий доступа при работе на персональном компьютере читателей, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата

Читатели с серьезными нарушениями моторных функций при работе на персональном компьютере часто встречаются с затруднениями при вводе информации. Вспомогательные средства управления могут иметь различные конструктивные технические решения – механические, тактильные, бесконтактные, акустические и др.

Для управления вводом информации, а иногда и для обеспечения лучшей коммуникации могут применяться программы голосового управления и программы синтеза речи (дополнительную информацию об этом можно найти в §3.2. Разработка рекомендаций по использованию технических и вспомогательных средств для читателей с полной или частичной потерей зрения).

Для облегчения работы на персональном компьютере читателей с серьезными нарушениями моторных функций обычно используются специальные клавиатуры. Они могут иметь клавиши увеличенного размера,

обладать функциями блокирования модифицирующих клавиш, регулирования скорости повторного нажатия и исключения двойного нажатия; и т.п. Для читателей, физическое ограничение которых не позволяет использовать все зоны стандартной клавиатуры, рекомендуется применять клавиатуры, клавиши на которых расположены радиально и компактно. Размеры таких клавиатур могут быть на 20-50% меньше обычных. Примеры клавиатур для пользователей с нарушениями моторной функции кистей рук см. на илл. 3.1-1 и 3.1-2.



Илл. 3.1-1. Эргономичная клавиатура для пользователей с нарушениями моторной функции кистей рук



Илл. 3.1-2. Эргономичные клавиатуры для манипуляций одной рукой: левой (фото справа) или правой (фото слева)

В качестве альтернативных устройств управления также используются специальные джойстики, трекболы, выносные компьютерные кнопки, сенситивная панель, виртуальная клавиатура, программируемая клавиатура и т.д.

Джойстик – устройство ввода информации в персональный компьютер, которое представляет собой качающуюся в двух плоскостях вертикальную ручку. Такое устройство полезно любому пользователю, который в состоянии осуществить хват или толчок ручки при управлении курсором. Как ассистивное средство джойстик обычно поставляется в комплекте с несколькими насадками

для подбора в соответствии с индивидуальными возможностями пользователя. На верхней панели джойстика встроены кнопки – такие же, как у стандартной компьютерной мыши. Для тех, кому трудно использовать встроенные кнопки, могут быть подключены выносные. Илл. 31-3.



Илл. 3.1-3. Джойстик компьютерный

Трекбол (роллер) – специальное техническое решение для управления перемещением курсора на экране компьютера. Если сравнивать с манипулятором-механической мышью, то шаровой механизм у трекбола вынесен на верхнюю или боковую поверхность. По принципу действия трекбол аналогичен полнофункциональной мыши, имея в своем корпусе те же кнопки управления плюс функцию фиксации кнопки для подтверждения того, что курсор приведен в требуемую точку. Такой манипулятор повышает эффективность работы тех пользователей, у которых нарушена функция моторики. При необходимости шар можно вращать ладонью, пальцами, тыльной стороной кисти и т.д. Рука остается неподвижной в запястье. Даже у самого маленького трекбола диаметр шара больше, чем у стандартной мыши, а чем больше шар, тем проще им манипулировать. На рынке изделий предлагается трекболы с шаровыми элементами разного диаметра. Обычно он имеет 4-6 см в диаметре. Илл. 3.1-4, 3.1-5.



Илл. 3.1-4. Роллер компьютерный



Илл. 3.1-5. Трекбол.

Выносные компьютерные кнопки (илл. 3.1-6) обеспечивают возможность работы на ПК людям, нарушения моторики рук которых не позволяют им выполнять тонкие целенаправленные движения. Кнопки могут подключаться к ПК через некоторые модели клавиатур, джойстиков, трекболов и др.

При подключении к стандартной клавиатуре выносные кнопки используются для выполнения наиболее часто вызываемых команд, а в случае подключения к джойстикам и трекболам выносные кнопки работают как альтернатива кнопкам на компьютерной мыши. Нажатие на кнопку может осуществляться любой частью тела, сохранившей остаточные движения. На рынке предложений можно выбрать кнопки желаемого размера, в том числе имеющие функцию регулирования давления, необходимого для нажатия.



Илл. 3.1-6. Выносная компьютерная кнопка



Илл. 3.1-7. Сенсорная компьютерная клавиатура

Сенсорные (сенситивные) устройства также могут выполнять все функции мыши. Управляющее воздействие производится путем прикосновения к чувствительной панели. Функционал сенсорных кнопок в практической работе полностью соответствует их механическим аналогам. Илл. 3.1-7, 3.1-8.



Илл. 3.1-8. Указательное (координатное) устройство ввода (тачпад)

Виртуальная (экранная) клавиатура. Для пользователей с ограничениями функции движения бывает удобно нажимать клавиши, воспроизведенные на мониторе ПК (илл. 3.1-9). На экране отображается виртуальный образ стандартной или измененной клавиатуры. Специальная программа сканирует поле виртуальной клавиатуры, при этом происходит последовательное выделение символов. В момент выделения нужного символа пользователь нажимает на кнопку и таким образом вводит его. На рынке приложений есть выбор различных виртуальных клавиатур: от самых простых, отображающих только буквенные клавиши, до специальных, учитывающих различные виды ограничений пользователей. Средствами управления виртуальной клавиатуры могут выступать: стандартная мышь или вышеописанные джойстик, трекбол, выносные кнопки, сенсорные устройства и т.д. В ряде операционных систем возможность выбора и настройки манипулятора включены в пакет программных приложений.



Илл. 3.1-9. Экранная клавиатура

Программируемая клавиатура позволяет устанавливать связь между определенными клавишами (группами клавиш) и командами управления. Представляя собой сенсорную панель, она обеспечивает возможность автоматического перепрограммирования с помощью специальных накладок. Это позволяет позиционировать и упрощать ввод информации, снимая ограничения движений. Так, например, путем последовательного нажатия определенных клавиш можно получить доступ к функциям, которые раньше требовали одновременного нажатия нескольких клавиш. Клавиатуры этого типа имеют возможности для индивидуальной настройки: можно подбирать длительность нажатия клавиш, устанавливать защиту от случайного повторного нажатия или соскальзывания пальца на другую клавишу, скорость движения указателя мыши, звуковое сопровождение (в т.ч. автоматическое чтение вводимого текста) и многое другое. Илл. 3.1-10.



Илл. 3.1-10. Программируемые клавиатуры

§3.2. Технические вспомогательные средства для читателей с полной или частичной потерей зрения

Ассистивная технологическая поддержка читателей с полной или частичной потерей зрения учитывает и максимально использует возможности их сохранных анализаторов (тактильное восприятие, слух, остаточное зрение). Хорошее владение навыками чтения и письма по системе Луи Брайля без преувеличения называют второй грамотностью.

На протяжении многих десятилетий и до настоящего времени распространен ручной способ записи текстов на основе брайлевского шеститочия. Он предусматривает использование приборов (трафаретов) и грифелей разных форматов и размеров. С их помощью незрячие и слабовидящие люди фиксируют информацию на бумаге или полимерном носителе.

Прибор состоит из двух пластин, между которыми вставляется лист бумаги соответствующего размера и необходимой плотности (илл. 3.2-1). Для записи на стандартном бумажном листе формата А4 используется прибор,

состоящий из 27 строк, каждая из которых включает 30 ячеек брайлевского знакоместа. Грифель представляет собой острый металлический стержень с пластмассовой рукояткой (илл. 3.2-2). Он бывает разных размеров в соответствии с размерами руки пользователя.



Илл. 3.2-1. Прибор для письма по Брайлю



Илл. 3.2-2. Грифель для письма по Брайлю



Илл. 3.2-3. Тетрадь для письма по Брайлю

Сегодня рядом с прибором для письма по Брайлю на рабочем столе незрячего пользователя появились устройства, основанные на достижениях современной электроники и точной механики. См. Приложение № 13.

Важной альтернативой доступа к информации для большинства инвалидов по зрению является слух. Именно аудиальный канал восприятия информации рассматривается ими как предпочтительный способ чтения. Техническая поддержка таких услуг имеет несколько составляющих: устройства для воспроизведения «говорящих» книг (см. Приложение № 14), специальные сканирующие и читающие машины (см. Приложение № 15), программы экранного чтения (программное обеспечение речевого доступа к экрану) (см. Приложение № 16).

Читателям, имеющим остаточное (сохранное) зрение, при получении информационно-библиотечных услуг могут предоставляться технические устройства, компенсирующие функциональные нарушения. Со средствами визуального доступа на основе остаточного зрения можно ознакомиться в Приложении № 17.

Читатели со сложными (сочетанными) функциональными нарушениями зрения и слуха имеют особые проблемы в доступе к информации. Сегодня ассистивные технологии открыли для них возможность восприятия цифровой информации и доступа к ней через специальные аппаратные и программные средства. Если у них нет остаточного зрения или слуха, то субтитры и звуковые возможности для них недоступны. Однако с помощью технических устройств, поддерживающих рельефно-точечные символы (брайлевских дисплеев и принтеров), им может быть обеспечен доступ и к собственным ресурсам библиотек, представленным в цифровом формате, и к возможностям сети Интернет.

§3.3. Технические вспомогательные средства для читателей с полной или частичной потерей слуха

Ассистивная технологическая поддержка читателей с нарушениями слуха предусматривает ряд решений, повышающих как уровень коммуникации с ними, так и качество воспринимаемой ими информации. Слабослышащие люди способны слышать некоторые звуки, но не всегда – различать слова. Существует огромная разница между тем, чтобы слышать речь (слышимость), и тем, чтобы понимать ее (разборчивость). Понимание речи в шумной обстановке может быть сложным для любого человека, а особенно для людей с нарушенным слухом. Окружающий шум, дистанция до говорящего человека и эхо являются основными помехами, мешающими слабослышащим получать необходимую речевую информацию.

Несмотря на то, что современные слуховые аппараты значительно улучшают качество звучания и четкость речевого сигнала, в учреждениях и организациях должно быть установлено дополнительное оборудование, обеспечивающее более высокий уровень предоставления услуг. Для облегчения восприятия информации существует ряд беспроводных технических решений персонального и коллективного назначения.

Специальные технические системы позволяют объединить сервисы, применяемые для передачи звука всем посетителям – как с нормальным слухом, так и лицам с нарушениями слуха.

Акустические системы (системы свободного звукового поля). К ним относятся звукоусиливающие системы, улучшающие качество слухового восприятия и различения речи всеми посетителями, независимо от наличия или отсутствия у них нарушений слуха. Это становится необходимым при проведении лекций, авторских встреч, публичных или учебных мероприятий для аудитории, часть которой составляет целевая группа читателей. При использовании данной технологии речь говорящего воспринимается без дополнительной нагрузки на участников с нормальным уровнем слуха.

В состав акустической системы входят специальная звукоусиливающая колонка, трансмиттер и микрофон. Передача звукового сигнала происходит по радиоканалу. Динамики аудиокколонок мягко усиливают голос выступающего, часто вообще без увеличения громкости, равномерно распространяют его по помещению. При использовании системы звукового поля возникает такой эффект, как будто говорящий находится рядом со слушающим. Снижается голосовая нагрузка у выступающего, улучшается понимание речи, упрощается процесс общения. Системы звукового поля рассчитаны на помещение размерами до 300 кв. м.

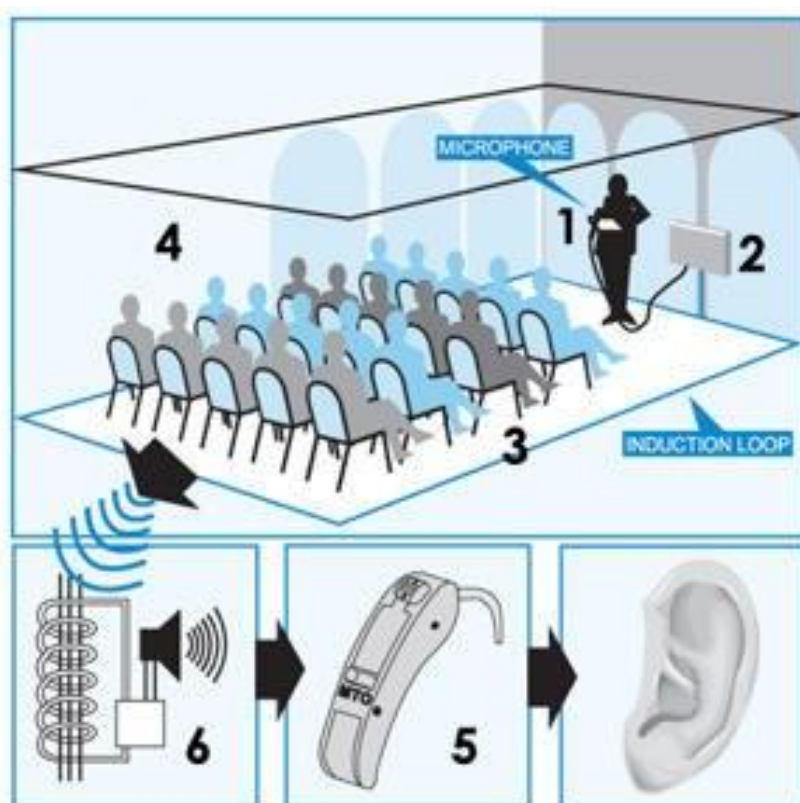
FM-системы. Данная технология доступности обеспечивает передачу звука на слуховые аппараты широкого ряда моделей. FM-система обычно состоит из передатчика с микрофоном и приемника. Звуковой сигнал поступает в микрофон выступающего, а затем, через передатчик (трансмиттер), посредством безопасных радиоволн, передается на приемник слушателя (слуховой аппарат или кохлеарный имплант). Также возможно использование FM-приемника с обычными наушниками. К преимуществам FM-систем относятся: использование беспроводной технологии; передача сигнала сквозь большинство объектов; возможность работы как в закрытом пространстве, так и на открытом воздухе; большая тактическая свобода говорящего и слушающих.

На сегодняшний день это самое эффективное средство для повышения разборчивости речи в сложных акустических ситуациях. Радиус действия

системы составляет до 25м. Среди систем иностранных производителей стоит выделить динамические FM-системы, которые автоматически настраиваются под окружающий уровень шума: увеличивают или снижают уровень громкости.

Информационные индукционные системы (Индукционные контуры и петлевые устройства). В определенных зонах обслуживания пользователи слуховых аппаратов могут испытывать дискомфорт, связанный с неразборчивостью важной звуковой информации из-за стороннего шума и других внешних факторов.

Именно в целях повышения качества услуг используются такие системы. В зависимости от зоны охвата устанавливаются стационарные, портативные, настенные, иные конструктив решения индукционных систем. Способ действия таких систем основан на дистанционной передаче звука с микрофона (или сигнала громкой связи) непосредственно в слуховые аппараты (илл. 3.3-1). Возникает эффект точного адресования высказываний или сообщений. Слуховой аппарат при этом переводится в режим индукционной катушки (режим «Т»). Индукционные системы по эффективности повышения разборчивости речи обладают наиболее близкими к FM-системам характеристиками. Однако имеют минусы стационарных и проводных технологий.



Илл. 3.3-1. Принцип работы индукционной петли

Многофункциональный оповещатель. Такие беспроводные системы могут использоваться для улучшения контакта с персоналом и повышения уровня безопасности инвалидов по слуху в помещениях библиотеки. На рабочем месте или даже одежде читателя могут устанавливаться (закрепляться) многофункциональные приемники-оповещатели со световой (стробоскопической), светодиодной и звуковой индикацией. Такие решения позволяют персоналу оперативно привлекать внимание читателя с потерей слуха. Источником сигнала может быть кнопка управления в зоне обслуживания или датчики систем информирования об экстренных ситуациях.

Также существуют специальные программные продукты для персональных компьютеров и мобильных устройств. Их использование посетителем с нарушениями слуха повышает доступность информационно-библиотечных услуг.

Для слабослышащих читателей адаптация компьютерного рабочего места обеспечивается через регулировку уровня звука, применение визуальных индикаторов и титров, установку наушников, снижающих фоновые шумы. В помещениях общего пользования не рекомендуется при организации рабочего места инвалида по слуху устанавливать активные колонки на персональном компьютере, поскольку необходимый уровень усиления звука для слабослышащего может создать для других посетителей дискомфортные условия. Многие необходимые для этого приложения встроены в стандартные операционные системы. Они устанавливаются индивидуальными настройками.

Кроме этого, существует ряд прикладных программных продуктов, в которых разработчиком специально расширены функции: регулирование контрастности, визуальные уведомления, поддержка экранного диктора и др. Инвалидам по слуху работа в таких приложениях открывает возможность эффективно общаться в режиме реального времени.

Современным каналом коммуникации с читателем, имеющим нарушения, могут выступать различные мобильные устройства (смартфоны, планшеты и др.). Сегодня совместно с современными телефонами могут использоваться и выносные текстофоны. Встроенные в них программы распознавания речи обеспечивают возможность еще одного уровня преобразований – в анимированный жестовый язык, который становится дополнительным средством общения. В свою очередь, глухой собеседник при затруднениях с артикуляцией может набирать сообщения для воспроизведения их с помощью синтезаторов речи, имеющихся в мобильных устройствах.

§3.4. Технические вспомогательные средства для читателей с нарушениями речи, памяти, восприятия

Сегодня ряд технических средств и методических решений улучшают качество информационно-библиотечных услуг для читателей с нарушениями речи, памяти, восприятия. Существует широкий класс ассистивных технических средств, используемых при трудностях восприятия либо воспроизведения устной и письменной речи. Их эффективность, как правило, избирательна и адресна. Она должна учитывать особенности конкретного человека и максимально опираться на его сохранные функции.

Так, для читателей, способных к пониманию устной речи, но испытывающих трудности восприятия печатных текстов, сегодня появилась возможность использовать объединение текста на экране монитора и его аудиоверсии. Эту возможность предоставляет аудиоформат последнего поколения, позволяющий создавать речевые фонограммы со сложной логической структурой, в том числе синхронизированные с цифровыми текстовыми версиями.

Для лиц с нарушениями речи, памяти, восприятия в случае их затруднений в оперировании традиционными клавиатурой и мышью полезны сенсорные интерфейсы. Для читателей, испытывающих трудности воспроизведения устной речи, но воспринимающих печатный текст и способных составлять тексты из предлагаемых готовых фрагментов, эффективно применение так называемых «коммуникаторов». Их технической основой выступают персональные компьютеры и иные устройства с сенсорными экранами и дополнительными динамиками. Специальное программное обеспечение предоставляет возможность использовать подсказки в виде продолжения печатаемых слов, готовых фраз или их фрагментов, подходящих по смыслу продолжений текста, видоизменения готовых кусков текста и т.д. Когда текст сформирован, пользователь включает синтезатор, произносящий этот текст собеседнику. Подобные коммуникаторы имеют индивидуальные настройки, позволяющие учитывать характер испытываемых трудностей и потенциальных возможностей читателя.

Еще одним ресурсом коммуникации является специальное программное обеспечение, которое позволяет распознавать устную речь и переводить ее в письменный текст. Слова, произносимые в микрофон, практически мгновенно переводятся в электронный текст, представляемый на экране компьютера. При достаточно внятном произнесении точность преобразования устной речи в письменную очень высока. Программное приложение автоматически расставляет знаки препинания, исходя как из интонации, так и из правил

синтаксиса. Редактирование может осуществляться при помощи озвучиваемого (через микрофон) специального командного языка, имеющего простую структуру. Одна из функций этой программы позволяет озвучивать весь цифровой текст, полученный в результате редактирования.

Завершая настоящую главу, посвященную ассистивным средствам и технологиям доступности в практике обслуживания лиц с ограничениями жизнедеятельности, необходимо напомнить о двух важных принципах. Один из них – принцип опоры на сохраненные функции и анализаторы читателя, имеющего инвалидность. Второй – принцип разумного приспособления (разумной достаточности) в выборе комплекса необходимых технологических решений.

Задачу эффективного освоения и правильного выбора из большого числа адаптивных решений значительно облегчают специальные информационные базы, созданные силами ряда библиотек, реабилитационных центров, общественных объединений и фондов. Обращаясь к ним, можно познакомиться более подробно с отечественными и зарубежными разработками, получить информацию о предназначении различных технологий доступности, производителях и поставщиках специальных средств и материалов. В числе зарекомендовавших себя: <http://wiki.so-edinenie.org>, фонд «Соединение»; <http://www.socialinfo.eu/content/ru/2/Directory.do/>, Европейская социальная база данных; <http://rcdimos.ru/equipment>, ГБУ «Ресурсный центр для инвалидов» Департамента труда и социальной защиты г. Москвы; <http://www.sibdisnet.ru/infres.html/>, базы данных собственной генерации, сформированные в ГБУК НСО «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих».

Глава 4. Рекомендации по формированию фонда и обеспечению доступности при использовании информационно-коммуникационных технологий и систем

Технический прогресс воздвигает высокие барьеры для людей с различными нарушениями функций здоровья. Однако в последние два десятилетия достижения электроники, точной механики, информационных технологий произвели, по существу, революцию в их жизни. Информационные сети на наших глазах становятся реальной инфраструктурой безбарьерного доступа к знаниям и ценностям культуры. Одновременно с этим все большее число библиотек предоставляют свои услуги в он-лайн-режиме, ориентируясь на максимально широкий круг пользователей.

Компьютерные рабочие места читателя, оснащенные техническими средствами, компенсирующими нарушения зрения, слуха, движения, – новый инструментарий современной библиотеки. Невозможно переоценить значение технологий доступности, позволяющих работать с сетью Интернет. Для миллионов людей это новые «точки входа» к остро необходимым для них ресурсам. Постоянно расширяется доступ к электронным версиям аудио- и рельефно-точечных текстов, субтитрированных видеоматериалов, огромным массивам социально значимой информации в традиционных форматах. Сегодня во многих библиотеках идет адаптация веб-сайтов, электронных каталогов, сетевых ресурсов.

Комплексы вспомогательного оборудования открывают возможность для работы с информацией тем способом, который более удобен в каждом конкретном случае, а адаптированный дизайн веб-ресурсов позволяет техническим средствам беспрепятственно считывать информацию. Так, благодаря программам экранного доступа, зачитывающим текст с экрана (скринридерам), незрячий или слабовидящий пользователь сегодня уже не зависит от зрячего человека. Слабослышащий или глухой человек посредством транскриптов или субтитров получил возможность полноценно просматривать видеоматериалы, содержащие речь в кадре или за кадром. Пользователь с моторно-двигательными нарушениями, в обычных условиях неспособный взять книгу с полки и даже раскрыть ее, теперь может свободно читать материалы из Сети благодаря найденным ассистивным решениям. Все это подтверждает, что уже складываются объективные предпосылки для предоставления библиотечных услуг на новом качественном уровне с точным учетом информационных потребностей особых групп пользователей.

§4.1. Рекомендации по формированию фонда изданий в специальных форматах

Ряд функциональных нарушений состояния здоровья читателей с инвалидностью приводит к необходимости использовать документы в специальных форматах, содействующих их доступу к информации, образованию и ценностям культуры. Для этого в условиях как специального, так и интегрированного информационно-библиотечного обслуживания формируется соответствующий фонд литературы. Структура данного фонда обычно зависит от уже сложившегося или еще прогнозируемого состава читателей. В их число могут входить инвалиды по зрению; инвалиды по слуху (в части субтитрированных видеоматериалов); инвалиды, имеющие несколько стойких ограничений жизнедеятельности; другие лица, не способные читать обычные печатные книги.

Необходимость наличия в библиотеках фонда изданий в специальных форматах отражена в ряде нормативно-методических документов: «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки» (2014 г.), п. 3.6; «Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки» (2008 г.), п. 3.6; «Руководство для детских библиотек России» (2009 г.), п. 7.1; «Модельный стандарт деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации» (2010 г.), раздел 4.

1 января 2015 г. принята поправка в пункт 2 статьи 1274 Гражданского кодекса Российской Федерации, предусматривающая возможность создания экземпляров правомерно обнародованных произведений (за исключением фонограмм, состоящих из музыкальных произведений) в форматах, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами), без согласия автора и выплаты ему вознаграждения. Следующим обязательным шагом стало утверждение порядка оказания этих услуг.

23 января 2016 г. принято Постановление Правительства РФ (N 32) «Об утверждении перечня форматов, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами), перечня библиотек, предоставляющих слепым и слабовидящим доступ через информационно-телекоммуникационные сети к экземплярам произведений, созданных в форматах, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами), а также Правил предоставления библиотеками доступа слепым и слабовидящим к экземплярам произведений, созданных в форматах, предназначенных исключительно для

использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами), через информационно-телекоммуникационные сети». Оно открыло возможность использования, в том числе перевода в специальные форматы, любой издательской продукции, востребованной целевой группой граждан. В перечень таких форматов включены:

1. Рельефно-точечный шрифт Брайля, предназначенный для письма и чтения слепыми и слабовидящими, в печатном формате.

2. Рельефно-точечный шрифт Брайля, предназначенный для письма и чтения слепыми и слабовидящими, в цифровом формате.

3. «Говорящие» книги, созданные на магнитных 4-дорожечных кассетах со скоростью воспроизведения 2,38 сантиметра в секунду для прослушивания на тифломагнитофоне: специальный формат аудиозаписей, обеспечивающий техническую и (или) программную защиту произведений от несанкционированного прослушивания.

4. «Говорящие» книги, записанные в цифровом криптозащищенном аудиоформате для прослушивания на тифлофлэшплеере: электронные аудиокниги, файлы которых созданы с помощью специального программного обеспечения и оснащены криптозащитой, которая осуществляется с применением 3-проходного поточного блочного шифрования MP3 по алгоритму XXTEA с длиной ключа 128 бит.

5. Рельефная графика: карты, схемы, чертежи, рисунки, изготавливаемые рельефно-графическим способом с помощью рельефных, гладких, точечных, штриховых и штрих-пунктирных линий.

Учитывая вышеуказанное, фонд изданий в специальных форматах может включать документы на различных носителях информации, правомерно введенных в гражданский оборот в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Процесс комплектования такими изданиями не имеет существенных отличий от традиционного подхода. В нем также присутствуют отбор, заказ, приобретение, получение и регистрация документов. К особенностям следует отнести приобретение профильных изданий не только в книготорговых сетях и магазинах, но и у различных репродуцирующих организаций. В числе последних устойчиво присутствуют ряд специализированных издательств и библиотек (см. Приложение № 18). Нерегулярным, но многократно встречавшимся источником комплектования фонда изданий в специальных форматах являются пожертвования от физических или юридических лиц.

В соответствии с потребностями обслуживания целевых групп читателей состав фонда изданий в специальных форматах может быть представлен

документами, сгруппированными по следующим параметрам: способ записи информации, вид носителя информации (знаковая природа информации, материальная конструкция издания), вид издания, канал восприятия информации:

- печатные издания рельефно-точечного шрифта по системе Луи Брайля и укрупненного шрифта (см. илл. 4.1-1);



Илл. 4.1-1. Примеры печатных изданий рельефно-точечного шрифта по системе Луи Брайля и укрупненного шрифта

- аудиовизуальные издания в специальном и обычном форматах на виниловом носителе, магнитной пленке, оптическом и твердотельном носителях информации (илл. 4.1-2);



Илл. 4.1-2. Примеры аудиовизуальных изданий в специальном и обычном форматах

- рельефно-графические пособия (илл. 4.1-3);



Илл. 4.1-3. Примеры рельефно-графических пособий

- многоформатные (комбинированные) пособия с аудиоприложением (илл. 4.1-4);



Илл. 4.1-4. Примеры многоформатных (комбинированных) пособий с аудиоприложением

- книжки-игрушки с рельефно-точечным комментарием и аудиоприложением (илл. 4.1-5).



Илл. 4.1-5. Примеры книжек-игрушек с рельефно-точечным комментарием и аудиоприложением

Примечание. Систематизированная информация об изданиях в специальных форматах приведена в Приложении № 19.

Модельный стандарт деятельности специальной библиотеки для слепых устанавливает нормативный объем фонда исходя из региональных условий, потребностей адресных социальных групп жителей, возможностей конкретной библиотеки. Средняя книгообеспеченность одного пользователя, имеющего ограничения жизнедеятельности, определена не менее чем в 4-5 названий изданий в специальных форматах.

Учет фонда изданий в специальных форматах включает регистрацию поступления документов в фонд, их выбытие из фонда, итоговые данные о величине (объеме) всего фонда и его подразделов, стоимости фонда и является основой отчетности и планирования деятельности библиотеки, обеспечения сохранности фонда. Учет осуществляется на основании ГОСТ Р 7.0.20-2014 «Библиотечная статистика. Показатели и единицы исчисления», приказа МК РФ № 1077 от 8.10.2012 г. «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда», правилами ведения бухгалтерского учета, правилами ведения государственной статистической отчетности (утвержденная Росстатом форма № 6-НК).

Библиографическое описание изданий в специальных форматах для информационно-поисковой системы библиотеки осуществляется в соответствии с требованиями и правилами ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание», ГОСТ 7.80-2000 «Библиографическая

запись. Заголовок», ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления», ГОСТ 7.59-90 «Индексирование документов. Общие требования к систематизации и предметизации», ГОСТ Р 7.0.12-2011 «Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на русском языке. Общие требования и правила», а также инструктивно-методических пособий, подготовленных Российской государственной библиотекой для слепых: «Библиографическое описание документов, изданных рельефно-точечным шрифтом, записанных на магнитную ленту, рельефно-графических пособий» (М., 1989), «Тактильные рукодельные издания в специальных библиотеках для слепых» (М., 2011).

Состав фонда изданий в специальных форматах раскрывается в электронном каталоге библиотеки. Для читателей с полной или частичной потерей зрения работа с ним обеспечивается путем дооснащения компьютерных рабочих мест программами экранного доступа, тактильными дисплеями. В библиотеках, включенных в перечень постановления Правительства Российской Федерации от 23 января 2016 г. № 32, могут оказываться услуги и на основе карточных каталогов РТШ.

Исключение документов из фонда регламентируется действующими нормативными правовыми актами, которые определяют порядок исключения (списания) документов из библиотечного фонда, в том числе с учетом специфики документов в специальных форматах. Как известно, причинами выбытия изданий из библиотечного фонда могут быть: утрата потребительских свойств документа, в т.ч. физический износ (ветхость, дефектность), устарелость по содержанию; непрофильность. Например, для аудиокниг на магнитной пленке причиной выбытия становятся многочисленные разрывы и скручивание ленты; для аудиокниг на оптическом носителе информации – механические повреждения рабочей поверхности диска, его обломы; для изданий, выполненных шрифтом Брайля, – утрата высоты рельефа выпуклых точек, существенно снижающая распознаваемость текста.

Размещение фонда должно гарантировать его сохранение с целью обеспечения возможности длительного использования документов и их оперативного поиска. Каждый вид документов, составляющих фонд изданий в специальных форматах, расставляется отдельно, в систематически-алфавитном, форматно-инвентарном, алфавитно-хронологическом, тематическом порядке в соответствии с полочными индексами, определяемыми по таблицам ББК (либо другой классификации), двузначными авторскими таблицами Л. Б. Хавкиной.

В зависимости от вида и способа записи на носитель информации издания расставляют в вертикальном или горизонтальном положении:

- книги, напечатанные рельефно-точечным шрифтом Брайля, расставляются только вертикально. В случае необходимости может применяться систематически-алфавитная, форматно-инвентарная расстановка;
- рельефно-графические пособия группируют и расставляют по тематическому принципу в горизонтальном положении на полках стеллажей;
- аудиоиздания на магнитных кассетах, оптических дисках и флэш-картах расставляются в систематически-алфавитном порядке;
- издания для детей, в том числе тактильные рукодельные книги, расставляются отдельно — в соответствии с таблицами ББК для детских библиотек;
- аудиоиздания на грампластинках расставляются в вертикальном положении на специальных стеллажах или в шкафах. Для грампластинок применяется форматно-инвентарная расстановка.

Сохранность и транспортировка специализированного фонда библиотеки обеспечивается ГОСТ 7.50-2002 «Консервация документов. Общие требования», ГОСТ 7.65-92 «Кинофотодокументы, фотодокументы, документы на микроформах. Общие требования к архивному хранению», ГОСТ 7.68-95 «Фоно- и видеодокументы. Общие технические требования к архивному хранению», ГОСТ Р 7.0.2-2006 «Консервация документов на компакт-дисках». Следование перечисленным стандартам предусматривает выполнение требований технической безопасности (противопожарной, противопротечной, антисейсмической и др.), температурно-влажностным, световым режимом хранения, защитой от порчи или утраты.

Существует ряд рекомендательно-регламентирующих документов, которые определяют дополнительные условия при хранении фонда изданий в специальных форматах:

- фонды печатных документов, в зависимости от их вида и размера, хранятся на соответствующих их особенностям стеллажах при температуре +18 градусов и относительной влажности 55%;
- рельефно-графические пособия хранятся в коробках или папках;
- документы на магнитных носителях информации (аудио- и видеозаписи на кассетах), упакованные в картонные или пластмассовые контейнеры, хранятся на неметаллических стеллажах в вертикальном положении при температуре +15 (± 3) градусов и относительной влажности 30-40%;
- документы на цифровых носителях информации (лазерные диски, CD-ROM, DVD, флэш-карты), упакованные в пластмассовые контейнеры, хранятся на стеллажах в вертикальном положении при температуре от +10 до +20 градусов и относительной влажности 20-50%;

- виниловые диски хранятся в вертикальном положении на специально оборудованных стеллажах; гибкие диски хранятся в горизонтальном положении стопками до 20 экз. на стеллажах и в шкафах при температуре +15 (± 3) градусов и относительной влажности 30-40%.

Вышеперечисленные стандарты также предусматривают безопасное перемещение подобных документов. Они должны помещаться в контейнеры, ящики, сумки. Печатные издания упаковывают в пачки, затем завертывают в плотную бумагу и перевязывают шпагатом, под который подкладывают полоски картона. Документы на магнитных носителях информации, оптических дисках и флэш-картах при упаковке перекладывают воздушно-пузырчатой пленкой.

Учитывая высокую стоимость документов в специальных форматах, формирование данного фонда должно следовать принципу разумного баланса между владением и доступом к подобным изданиям. Сегодня внутри и даже между регионами расширяется практика сотрудничества библиотек различных типов и видов в части взаимного использования таких фондов.

§ 4.2. Рекомендуемые подходы, принципы и руководящие ориентиры для обеспечения доступа инвалидов к информационно-коммуникационным системам

Современная техносфера для человека с ограничениями жизнедеятельности неизбежно порождает те или иные барьеры. К основным причинам возникающих ограничений обычно относят:

- неспособность видеть экран монитора и воспринимать визуализированные сервисы,
- неспособность слышать звуковой или речевой контент;
- невозможность физического доступа к техническому средству,
- неспособность овладеть правилами манипулирования техническими средствами и точно применять информацию.

Соответственно, доступность веб-ресурсов достигается устранением препятствий, мешающих эффективно получать и обрабатывать информацию. Для этого задействуются альтернативные каналы информации или способы доступа к ним. Это основополагающий подход.

В Российской Федерации с 1 января 2009 года действует государственный стандарт ГОСТ Р 52872-2007 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению». Его разработка шла в 2007 году, и, по понятным причинам, ряд его положений был сформулирован в расчете на адаптивные технологии, широко применявшиеся в то время. В последующие годы интернет-услуги и адаптивные технологии сделали в своем развитии большой

шаг вперед. Это стало основанием для переработки и принятия новой редакции документа. В настоящее время, взамен предыдущего, действует ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» (обновлен в соответствии с Приказом от 29 ноября 2012 года N 1789-ст Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии). Указанный документ обеспечивает нормативную техническую основу для реализации положений ст. 14 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» – «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации», а также ст. 21 Конвенции ООН о правах инвалидов – «Свобода выражения мнения и убеждений и доступ к информации», которая предполагает «...снабжение инвалидов информацией, предназначенной для широкой публики, в доступных форматах и с использованием технологий, учитывающих разные формы инвалидности, своевременно и без дополнительной платы».

Российский национальный стандарт сформулировал базовые понятия, определил цели, обобщил рекомендации и критерии доступности интернет-ресурсов для инвалидов по зрению, использующих компьютер в качестве технического средства реабилитации. Этот документ сегодня является ключевым элементом в общей системе мер, снижающих барьеры информационно-коммуникационных сетей, включая Интернет.

Однако в настоящее время отсутствуют другие стандарты, учитывающие специальные информационные потребности пользователей с иными функциональными нарушениями.

В масштабе мировой практики указанный ГОСТ можно рассматривать как часть более широкого списка технических требований, которые изложены в международном стандарте «Web Content Accessibility Guidelines» (сокращенно WCAG 2.0) – «Руководство по обеспечению доступности веб-контента». Данное руководство было переведено на русский язык и получило в Российской Федерации статус официального документа в 2013 году. Его положения и стандарты опираются на модель социальной интеграции человека с нарушениями функции здоровья. В этом документе отмечается принципиальное значение доступности веб-ресурсов для лиц с разными видами инвалидности. На уровне методических и технических решений предлагаются пути и способы адаптации веб-ресурсов для целевых групп пользователей.

Приказ Министерства экономического развития от 16 ноября 2009 года № 470 «О Требованиях к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти» закрепляет как общие требования к сайтам федеральных органов власти, так и более узкие требования, относящиеся к

отдельным категориям граждан. Эти специальные требования объединяются в понятие «требования доступности». В соответствии с приоритетами развития государства именно доступность в отношении всех, без исключения, социальных групп населения должна стать реальной основой оказания государственных услуг. Актуальность этого постоянно подтверждается переходом все большего числа процедур взаимодействия в электронную форму.

25.04.2014 г. Министерством связи и массовых коммуникаций РФ был принят приказ № 108 «Об утверждении методических рекомендаций об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий». Указанным документом, помимо других мероприятий по созданию условий доступа к информации, рекомендуется адаптировать официальные сайты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с учетом потребностей инвалидов по зрению, а также обеспечить доступ инвалидов к электронным государственным услугам посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет с учетом физических возможностей всех категорий инвалидов. Наряду с этим в документе рекомендовано способствовать развитию сети электронных библиотек и библиотечного обслуживания как одной из форм абилитации и реабилитации инвалидов различных категорий.

Заметным отличием данного документа от ряда других документов подобной направленности является дифференциация рекомендаций в зависимости от особенностей пользователя:

- с нарушениями опорно-двигательных функций;
- с нарушениями функции зрения;
- с нарушениями функции слуха;
- с когнитивными и возрастными нарушениями.

Завершая обзор нормативных и методических документов, необходимо отметить, что здесь и ниже излагаемые аспекты доступности включают только вопросы сетевого представления информации и способы ее восприятия на основе ассистивных средств. Из рассмотрения исключаются вопросы цензуры, экономической доступности услуг интернет-провайдеров, сетевого оборудования, географической неоднородности развития телекоммуникационных услуг и др.

Приведем общие рекомендации для разработчиков веб-ресурсов:

1. Принцип равноправного использования. Веб ресурс, поддерживаемый библиотекой, должен быть удобным для пользователей с различным уровнем восприятия информации. Для каждой целевой группы должны существовать средства доступа

- идентичные либо эквивалентные условиям доступа основной группы пользователей.
2. Принцип гибкости в использовании. Читатели с различными видами ограничений могут выбрать режим отображения веб-страницы без изображений, в различных форматах и шрифтах и т.д., могут рассчитывать на наличие разделов с простым и ясным изложением.
 3. Принцип простого и интуитивного использования. Для подавляющего большинства читателей, какие бы дополнительные аппаратно-программные средства они ни использовали, не должно возникать затруднений при навигации по веб-ресурсам. Каждый на своем уровне компетентности должен легко понимать или быстро находить информацию о том, как пользоваться веб-ресурсом. Современные рекомендации для разработчиков сайта предлагают максимально снижать избыточные элементы дизайна и рекламы.
 4. Принцип воспринимаемости. Совместимость методов и устройств восприятия информации с логической структурой содержания сайта должна обеспечивать равный уровень доступа для всех групп пользователей.
 5. Принцип разумной достаточности. Разработчик не должен ставить задачу резко исключить использование графики, видеоизображений и т.п. Альтернативные описания должны отличаться ясным и четким языком, понятными механизмами навигации. Вследствие этого значимые мультимедиа-компоненты должны становиться более доступными для целевых групп пользователей.
 6. Принцип адаптивного проектирования. Адаптация веб-ресурса должна осуществляться как проектное решение на основе точно прописанных целей, задач, методов достижения, измеряемых результатов.
 7. Принцип самостоятельной настройки условий доступа. Пользователь должен иметь возможность расширения инструментария веб-ресурса, чтобы самостоятельно менять условия или режимы доступа.

§ 4.3. Адаптация веб-ресурса для читателей, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата

Люди с нарушением опорно-двигательного аппарата также могут испытывать значительные трудности при доступе к сетевым ресурсам. Эффективная навигация по сайту в ряде случаев осложняется невозможностью

или ограниченной возможностью использования традиционных средств управления персональным компьютером. Это относится, прежде всего, к традиционным элементам интерактивного взаимодействия (клавиатуре и мыши). К основным функциональным ограничениям у лиц с нарушениями функций опорно-двигательной системы можно отнести трудность или невозможность выполнения мелких и точных движений; недостаточность контроля и координации произвольных движений, нарушения синхронизации движений; быстрая утомляемость и т.д.

В числе часто встречаемых причин:

1. Нарушение крупной и мелкой моторики рук (тремор, нарушение зрительно-моторной координации, ограничение подвижности, недостаточный объем и сила движений и т.д.);
2. Частичное или полное отсутствие рук или пальцев рук;
3. Частичный или полный паралич.

Людам с нарушением моторики сложно пользоваться анимированными, «плавающими» кнопками и другими объектами, так как зачастую, чтобы нажать компьютерной мышью на нужный объект, человеку требуется достаточно много усилий и сосредоточения. Типичная ситуация – работа со всплывающими окнами: неконтролируемое движение может привести к неожиданному закрытию окна. Если те или иные объекты часто меняют свое месторасположение, то управление ими для такого пользователя вызывает трудности.

Серьезные функциональные нарушения обеих рук могут потребовать применения дополнительных технических решений, исключающих использование оптической мыши.

В рассмотренных случаях улучшение доступности веб-ресурса подразумевает работы по снижению требований интерфейса к точности механических психомоторных действий пользователя. Это достигается как в плане организации контента, так и современных вспомогательных устройств.

§ 4.4. Ассистивные технические средства для доступа читателей с нарушениями функции зрения к информационно-коммуникационным системам

Адаптация и оптимизация веб-ресурсов для обеспечения возможности посещения их незрячими или слабовидящими пользователями – новое, быстро расширяющееся поле деятельности.

Как известно, стандартный компьютерный интерфейс ориентирован на людей со зрением уровня нормы. Видеосигнал монитора – основной носитель информации. Учитывая это, многие разработчики компьютерных программ и

приложений стремятся реализовать визуальный интерфейс. Для человека, имеющего значительные нарушения функции зрения, это становится объективным барьером. Его преодолению содействуют ассистивные технологии компьютерного доступа, которые базируются на определенном классе аппаратных и программных средств. С их помощью достигается невизуальное восприятие компьютерной информации. Наиболее эффективными являются решения, использующие два дополняющих друг друга канала – тактильный (осязательный) и слуховой.

Возможность осязательного восприятия компьютерной информации обеспечивается с помощью специальных устройств, называемых тактильными дисплеями Брайля. Более подробно см. в Приложении № 13.

В качестве иного, иногда дополняющего решения используется речевой вывод на основе программ экранного доступа, которые преобразуют текстовую информацию в синтезированную речь. В обоих случаях имеется принципиальное ограничение: они предназначены для вывода информации, представленной только в текстовой форме, и не могут обеспечить непосредственное воспроизведение графики. Еще одно ограничение – последовательный характер доступа к читаемой информации. Таким образом, даже с использованием этих средств для незрячего или слабовидящего человека остаются недостижимыми все преимущества одномоментного обзора экрана компьютера.

Возможности слабовидящих читателей учитывает отдельный состав ассистивных технологий. Они опираются на остаточное зрение. В соответствии с применяемыми методиками паспортизации такие пользователи относятся к самостоятельной категории. В части доступа к интернет-ресурсам это подтверждается рядом технических и организационных решений, облегчающими их доступ к веб-ресурсам.

Здесь необходимо отметить, что работа слабовидящего пользователя с интернет-ресурсами облегчается благодаря дополнительным возможностям операционных систем и браузеров. Для этого, например, применяют встроенные стандартные программы, позволяющие масштабировать весь экран или его часть (электронная лупа). Понятно, что такие инструментальные возможности относятся к аппаратным и программным средствам стандартного рабочего места пользователя библиотеки. (См. Приложение № 16). Однако их недостаточно для полного восприятия веб-контента.

Как известно, проблемы доступа к веб-ресурсу могут быть связаны как с низким уровнем остроты зрения, так и с нарушением полей зрения (периферическое зрение, туннельное, боковое и т.п.). Сформулируем общие

рекомендации по представлению текстовой и графической информации на веб-ресурсе:

восприимчивость.

- контраст – не менее 4.5:1,
- ширина текстового блока не должна превышать 80 знаков,
- размер шрифта может быть увеличен в 2 и более раз (при сохранении функциональности и без появления горизонтальной прокрутки),
- возможность выбора цвета текста и фона,
- отделение важных смысловых частей от второстепенных с помощью шрифта, цвета, контраста,
- использование цветового кодирования (оформления) для восприятия однородных семантических элементов,
- выравнивание текста по ширине блока или окна не допускается,
- междустрочный интервал – полуторный или выше, расстояние между параграфами в 1,5 раза больше, чем интервал между строками;

простота и удобство навигации:

- все функции должны быть доступны при помощи клавиатуры,
- поиск и определение текущего положения пользователя на страницах сайта должны быть простыми и удобными,
- при управлении с помощью клавиатуры текущий фокус должен быть видимым,
- наиболее значимая информация с точки зрения назначения и содержательной направленности веб-ресурса не должна размещаться «глубже» двух кликов;

ясность:

- содержимое сайта должно быть понятным и читаемым,
- определения редких слов, сокращений, необычных словосочетаний, аббревиатур и т.п. должны быть приведены непосредственно в тексте или на полях для лучшего его восприятия.

Отметим, что адаптация условий доступа может быть полезна и для других пользователей с более высоким уровнем зрения.

Наряду с вышеприведенными рекомендациями разработчиками веб-ресурсов все чаще предлагаются возможности самостоятельной установки различных настроек пользователем. В практике ассистивного сайтостроения сложилось три основных подхода. Первый – произвольный, или базовый, – предусматривает самостоятельную настройку параметров по усмотрению пользователя: любых цветов текста, фона, вида шрифта, его размера – обычно это предлагается в виде развернутых меню. Второй предполагает выбор одного из стандартных сочетаний из небольшого меню. Третий рассматривает в качестве основания офтальмологический диагноз и рекомендательно

соотнесенный с ним набор вышеназванных параметров. В данном случае определенный набор настроек связывается с характерными особенностями зрительного нарушения. Понятно, что второй и третий способы – лишь первый шаг к оптимальному решению.

Еще раз подчеркнем, что возможности настройки адаптивного интерфейса должны сочетаться с полнотой и актуальностью веб-контента.

В соответствии с российским законодательством для пользователей с различной степенью потери зрения (включая и тотально незрячих, что принципиально важно) доступ к сайтам и порталам сегодня реализуется в форме версии для слабовидящих (см. Федеральный закон от 09.02.2009 N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (статья 10) и требования ГОСТ Р 52872-2007 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»). В ней улучшение доступа к информации достигается устранением избыточных визуальных элементов (графика, анимация и т.п.), которыми может быть перенасыщена основная версия веб-ресурса. Такой подход, безусловно, – принципиальный шаг, повышающий доступность интернет-пространства для целевой группы пользователей. Тем не менее, разработчикам и администраторам нельзя забывать о важных дополнительных требованиях:

- программно-алгоритмические решения версии для слабовидящих должны в полном объеме поддерживать невизуальный интерфейс (в первую очередь, считывание информации при помощи тактильного дисплея Брайля или программы экранного доступа, см. главу 3 «Рекомендации по использованию ассистивных технических и иных средств при оказании информационно-библиотечных услуг инвалидам и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности»);

- оправдано присутствие контекстно значимых графических элементов с поясняющими подписями, введенными через атрибут Alt;

- регулярность и полнота обновления версии для слабовидящих исключают «информационное неравенство» инвалидов по зрению. Адаптированный контент должен иметь такую же логическую структуру и содержательную полноту, как и базовая версия.

Соответственно, текущие затраты на создание версии для слабовидящих существенно меньше, чем адаптация веб-ресурса в целом. Однако долговременная реализация такой модели неизбежно создает дополнительную нагрузку на веб-администратора. Многие специалисты сходятся на том, что версия для слабовидящих должна рассматриваться как этапное решение для

окончательной реновации веб-ресурса в полном соответствии с требованиями его доступности.

Приведем ряд критериев, содействующих доступности основной или вспомогательной версии веб-ресурса. Они учитывают особенности ассистивных технических средств, применяемых незрячими и слабовидящими пользователями.

1. Информация должна быть представлена в виде текста для полноценного доступа незрячих пользователей к интернет-ресурсам. (Под «текстом» понимается электронный текст, а не изображение текста).

2. Все графические (нетекстовые) файлы и элементы (включая фотографии, графическое представление текста и т.д.) необходимо сопровождать текстовыми эквивалентами (поясняющим текстом). Характерные примеры графических (*нетекстовых*) элементов указаны в п.1 Приложения № 20. Как выше отмечалось, отражение графических элементов с помощью ассистивных технических средств затруднено. По этой причине используется дополнительный поясняющий текст через атрибут Alt. Важно помнить, что если содержимого атрибута Alt нет, то программа прочтет название графического элемента или файла. Это название может оказаться неинформативным для пользователя. Таким образом, разметка страницы должна быть наполнена подробными описаниями контекстного смысла. (см. проиллюстрированные примеры в Приложении № 20).

3. Все поля форм поиска, регистрации, обратной связи и других подобных сервисов должны иметь поясняющий текст. (Правильные и неправильные примеры проиллюстрированы в п.2 Приложения № 20,).

4. Защищаемые от спама формы регистрации на сайте либо другие шаблоны доступа к информации должны иметь код доступа, альтернативный визуальному CAPTCHA-тесту. Тестовые решения, удобные для незрячих или слабовидящих пользователей ассистивных технических средств, могут быть обеспечены посредством звукового файла либо арифметической задачи (примеры приведены в п. 3 Приложения № 20).

5. При верстке текста на странице должны быть учтены особенности его восприятия незрячим пользователем. (см. п. 4 Приложения № 20).

6. При использовании видеозаписей должна быть предусмотрена альтернативная версия – текст или аудиозапись, предоставляющие информацию, эквивалентную информации на видеозаписи.

Вышеприведенные решения одинаково ценны как при использовании специального компьютерного читательского места, так и в случае работы на дооснащенном смартфоне.

§ 4.5. Адаптация веб-ресурса для читателей с нарушениями слуха

Среда Интернет в аспекте каналов восприятия, бесспорно, является более визуальной. По этой причине пользователи с нарушениями слуха, в сравнении с пользователями, имеющими ограничения зрения, сталкиваются с меньшим числом проблем. Но они существуют. Разработчики доступных веб-ресурсов всегда должны учитывать особые требования еще одной целевой группы читателей.

Слабослышащие люди, в зависимости от степени их тугоухости, могут сочетать зрительный и слуховой каналы или использовать исключительно зрительное восприятие веб-ресурса. Как известно, тугоухость – это стойкое понижение слуха, вызывающее затруднения в восприятии речи; глухота – глубокое стойкое поражение слуха, при котором восприятие речи без слухового аппарата становится невозможным.

Люди с полной или частичной потерей слуха в подавляющем большинстве случаев знакомы с нормами устного и письменного русского языка, способны точно понять как звуковую, так и визуальную текстовую информацию. Вместе с тем известно, что глухим людям не обязательно облекать мысли, абстрактные и конкретные понятия в вербальную форму, подобно словесным конструкциям, которые обычно создают люди без нарушений слуха. Для неслышащего и слабослышащего человека особую ценность приобретают разделы веб-ресурса, наполненные информативными изображениями, фотографиями, схемами, пиктограммами и т.п. Еще лучше, если они сопровождаются комментирующим текстом. Специалисты в области сурдопедагогики рекомендуют их писать в краткой, логичной, легко воспринимаемой форме, без сложных понятий и словосочетаний.

Сегодня все чаще в сети Интернет можно встретить документальные видеоматериалы, отражающие различные события современной жизни. Для того чтобы пользователь с нарушениями слуха мог беспрепятственно воспринимать эти сюжеты, необходимо сопровождать их переводом на жестовый язык или субтитрированием (обычно субтитры оформляют как текст, написанный шрифтом среднего размера и расположенный в нижней части экрана при просмотре видео).

Граждане с одновременным ограничением зрения и слуха (слепоглухие) также могут успешно пользоваться различными веб-ресурсами. Для них доступ к сети Интернет – особо ценный и значимый канал информации. Главный инструмент для работы с веб-ресурсами – тактильный дисплей Брайля. Если веб-ресурс в полной мере отвечает требованиям работы на основе такого программно-аппаратного устройства, то получить доступ к глобальным

интернет-ресурсам успешно сможет пользоваться человек с одновременной потерей зрения и слуха.

§ 4.6. Адаптация веб-ресурса для читателей, имеющих когнитивные нарушения

Оптимизация веб-ресурсов для данной категории пользователей является многоаспектной задачей: в отличие от ряда уже рассмотренных случаев, она предполагает работу над смыслом и содержанием, а не над формой или технологией. Такие пользователи, как правило, испытывают трудности с восприятием текстовой информации и логикой ее размещения. Прочитанное может восприниматься конкретно без понимания скрытого смысла или подтекста (если он имеется); информацию при этом они воспринимают дозированно, небольшими объемами. Такие пользователи могут испытывать существенные трудности в интерпретации символов, знаков, иной закодированной информации.

Учитывая это, при адаптации веб-ресурсов следует использовать подробные, однозначно понимаемые инструкции. Хорошо, если порядок указанных в них действий будет пошагово проиллюстрирован. Для этого можно использовать скриншоты, ясные по содержанию, дополненные в необходимых случаях простыми и понятными комментариями. У человека с нарушениями восприятия могут возникать объективные затруднения, когда важно сосредоточиться и сконцентрировать свое внимание. В подобных случаях барьерами могут стать длинные и сложные captcha, требующие определенного самоконтроля для переноса цифр и букв в нужную графу.

В структуре веб-ресурсов возможно использование реабилитационных, обучающих, познавательных разделов для целевой группы пользователей.

В необходимых случаях могут применяться системы специального дублирования информации: упрощенные и понятные надписи; предупреждения, объявления, произнесенные в медленном темпе ясным и доступным языком; символы, пиктограммы, рисунки, фотографии; контрастная окраска объекта восприятия; и т.д. Адаптируя тексты, рекомендуется избегать сложных и длинных слов, редко используемой лексики, «изохронных» синтаксических конструкций.

Для инвалидов, страдающих дислексией («словесной слепотой»), очень ценны «говорящие» книги.

§ 4.7. Обеспечение контроля уровня доступности веб-ресурсов библиотеки

Обнаружение барьеров доступа к веб-ресурсу является основанием для выработки рекомендаций по их устранению. Определение и контроль уровня доступности осуществляется путем периодического тестирования веб-ресурса.

Трудности в использовании веб-контента могут возникать у граждан с глубокими нарушениями зрения, слуха, движения, речи, памяти, восприятия. Расширяя свои услуги, библиотеки должны учитывать и потребности ряда пользователей, которые в юридическом смысле не являются инвалидами. Как известно, лица старших возрастных групп также сталкиваются с трудностями при использовании сетевых ресурсов.

Для оценки доступности веб-сайтов обычно применяются три вида тестирования.

1. С привлечением в позиции тестировщика специалиста со здоровьем уровня нормы. Он просматривает сайт и отмечает возможные проблемы доступности. Этот метод относительно дешев и при высокой квалификации данного специалиста достаточно точен. Безусловно, на этапе разработки рекомендаций он требует уточнения понятийного и терминологического поля, общего для тестировщика и разработчиков веб-ресурса.

2. С привлечением специалиста-наблюдателя и пользователя с инвалидностью в позиции тестировщика. Данный способ близок к широко применяемому в различных исследованиях методу включенного наблюдения. Это предполагает непосредственный контакт наблюдателя с человеком, имеющим определенные функциональные нарушения и самостоятельно работающим с веб-ресурсом. В необходимых случаях специалист-наблюдатель может выполнять и функцию модератора, планируя последовательность и глубину тестирования разделов веб-ресурса. В процессе обследования он подробно регистрирует все барьеры, встреченные пользователем, прежде всего те, которые связаны с его видом ограничения. Данный метод тестирования признается наиболее точным. Наилучшие результаты достигаются в тех случаях, когда регистрационная форма подготавливается совместно с техническими специалистами, отвечающими за развитие веб-ресурса.

3. Автоматизированное тестирование уровня доступности. При автоматизированной процедуре специалист-тестировщик выступает уже в функциональной позиции разработчика программно-алгоритмического продукта. Помимо глубоких знаний, связанных с традиционным сайтостроением (верстка, дизайн, заполнение программным кодом и т.д.), он должен иметь исчерпывающие представления о принципах и решениях, обеспечивающих безбарьерность различных веб-ресурсов. Главное – он должен

обладать навыками, позволяющими переводить эти представления в формальные критерии тестовой программы.

Автоматизированное тестирование в последние годы приобретает все большее распространение. Этот способ достаточно эффективно выявляет многие возможные препятствия доступности, но не может с точностью определить их сложность и приоритетность устранения. По этой причине возможны ситуации, когда некоторые технические ошибки, выявленные для той или иной целевой группы пользователей, не являются для них непреодолимым препятствием. Однако определенная неточность программно-алгоритмического способа окупается невысокой стоимостью тестирования, поскольку выполнять его могут сами разработчики или администраторы сайтов, а программное обеспечение, которое требуется для такой оценки, в основном бесплатно или относительно недорого.

Важно подчеркнуть, что доступность веб-ресурса библиотеки – это и состояние, и процесс. Сегодня страница может быть доступна, но послезавтра, добавив статью с фотографиями без комментария, редактор сайта произвольно перекроет возможность, например, незрячим и слабовидящим пользователям получить актуальную информацию посредством специальных технических устройств. Фактически недоступным будет лишь небольшой фрагмент сайта, но с формальной точки зрения это снизит показатели уровня доступности для веб-ресурса в целом. Из этого следует простое правило: необходимо строго соблюдать вышеперечисленные рекомендации и регулярно проводить тестирование веб-ресурса на доступность.

Глава 5. Культура общения с читателями, имеющими ограничения жизнедеятельности: язык и этикет

Актуальная задача современного общества – преодоление социальной изолированности человека с инвалидностью. Свобода коммуникаций, как составляющая его независимой жизни, часто связана с открытостью и внутренней самостоятельностью собеседников, с учетом индивидуальных особенностей этих людей. Необходимо устранять риски разного понимания одних и тех же явлений, сформировавшихся в различных профессиональных и социальных группах. То, что мы говорим, безусловно связано с тем, что мы думаем и как ведем себя по отношению к другим людям. Читатель с инвалидностью не ожидает какого-то особого обхождения, но вправе рассчитывать на использование адекватного языка и этикета, деятельной поддержки. Состояние психологической доступности объекта достигается формированием ощущения безопасности и комфорта пребывания в пространстве библиотеки.

Есть ряд публично употребляемых слов, которые, как правило, помогают наладить контакты и исключить неловкость. В повседневный язык многие из них пришли из правовых актов и других государственных документов. Все большее распространение сегодня получают слова и словосочетания, «нагруженные» минимальными негативными ассоциациями. Специально отметим, что российское законодательство оперирует весьма ограниченным числом терминов (см. Приложение № 22): инвалид, инвалид с детства, лица с ограничениями жизнедеятельности, лица с ограниченными возможностями здоровья, обучающийся с ограниченными возможностями здоровья, ребенок-инвалид, дети-инвалиды, маломобильные группы населения, маломобильные категории граждан и др.

На уровне обыденной речи часто и вполне корректно употребляются следующие словосочетания: человек с инвалидностью; человек, имеющий инвалидность; человек с ограничениями жизнедеятельности, человек с ограниченными физическими возможностями, человек с нарушениями функций движения, зрения или слуха, и т.д. Всегда подчеркивается: «человек», «гражданин», «читатель», а не постигшее его ограничение или болезнь. Таким образом, каждый раз отмечается: инвалидность – не медицинское, а социальное понятие. Ведь на практике существует много примеров, когда устойчивые нарушения функций здоровья конкретного инвалида входят в противоречие с общественными условиями. Комплексный учет и преодоление подобных барьеров – основа построения доступной среды.

В границах социальной модели инвалидности не является этическим нарушением, когда делают акцент на причинах, приведших к инвалидности, а не на внешних ее проявлениях. Корректно, например, говорить «перенесший полиомиелит», «перенесший инфаркт», «получивший черепно-мозговую травму» и т.п. Внимание здесь акцентируется на прошлом недуге, ставшем причиной низкой мобильности или инвалидности. Нередко встречается описание внешних характеристик ограничения. Его употребляют как заочное поименование: человек со слуховым аппаратом; человек, использующий жестовую речь; человек с белой тростью; человек с расстройством речи; человек на костылях и др. Все это расширяет официальный терминологический ряд, однако активное использование таких конструкций, безусловно, должно соседствовать с развитым чувством меры и деликатным отношением к собеседнику. Также взвешенно и продуманно следует использовать терминологию, пришедшую из специальных областей: «парализованный», «ампутант», «протезированный», «тотально незрячий», «тотально глухой», «инвалид с нарушением статодинамической функции», и др. Такие слова могут возникать, например, при подготовке информационного поиска. Целесообразность их более широкого использования требует очень веских оснований.

То, как мы говорим, тесно связано с тем, что мы думаем и как ведем себя по отношению к другим людям. Укажем предпочтительные выражения в сравнении с их неудачными вариантами. Правильно говорить «использует коляску», «ходит на костылях», а не, например, «прикован к инвалидному креслу», «прикован к костылям». Как можно реже рекомендуем употреблять обороты «к сожалению», «к несчастью». Из практического опыта укажем на слова, которые могут разрушить коммуникацию: неполноценный, больной, жертва несчастного случая, калека, страдалец, дефективный и т.п.

Точные конструкции языка и следующие за ними выверенные действия способны как наладить контакт, так и снять неловкость. Если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем уже уточняйте, что и как делать. Лучше всех такими приемами должны владеть ситуационные помощники, находящиеся в зонах коммуникации и предоставления информационно-библиотечных услуг. Именно их подготовленность определяет восприятие адаптивного потенциала учреждения.

Это прямо связано с ситуационной поддержкой читателя с инвалидностью и в ряду с другими факторами становится показателем психологической доступности как ощущения безопасности и комфорта пребывания на объекте.

Существуют рекомендации для взаимодействия с читателем, имеющим конкретные нарушения функции здоровья. Они имеют дефектологические, коррекционно-педагогические основания и построены на реальном опыте предоставления услуг.

При взаимодействии с читателями, имеющими ограничения жизнедеятельности, следует помнить, что любое вспомогательное приспособление (трость, инвалидная коляска, костыли и т.д.) — это собственность, к которой надо относиться с надлежащим вниманием. Не перемещайте, не берите их, не получив разрешения.

Культура взаимодействия с инвалидами и другими МГН во многом обеспечивается выполнением рекомендаций по их сопровождению в рамках оказания ситуационной помощи (см. главу 6 «Ситуационная помощь инвалидам и другим маломобильным группам населения»).

§5.1. Рекомендации для взаимодействия с читателем, имеющим нарушение опорно-двигательного аппарата

Помните, что для человека с ограничением функции движения барьерами могут стать неудобная ручка на тяжелой при открывании двери, ковер с высоким ворсом, завышенные дверные пороги. Вовремя предложенная помощь повышает безопасность и комфорт передвижения читателя.

Всегда спрашивайте, нужна ли помощь читателю с нарушением опорно-двигательного аппарата, прежде чем оказать ее. Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям. Усаживая маломобильного человека, не забудьте уточнить, нужна ли ему опорная спинка.

Когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову. Если разговор длится дольше 2-3 минут, найдите для себя место, где вы могли бы сесть так, чтобы ваши глаза были на одном уровне с глазами собеседника. Следует также помнить, что, даже желая проявить эмоции, не нужно похлопывать собеседника по спине или по плечу. Проблемы позвоночника или иные нарушения функции опорно-двигательного аппарата могут вызвать острый болевой синдром и даже ухудшение физического состояния.

Планируя пригласить читателя, использующего инвалидную коляску, на массовое мероприятие, важно проинформировать его обо всех аспектах доступности прилегающей территории, зданий и помещений. Если условия безбарьерной среды обеспечены не в полном объеме, могут потребоваться дополнительные организационные решения для его участия, например, помощь

волонтеров. О всех деталях пребывания он должен быть проинформирован заранее. Ему должна быть предоставлена возможность принять взвешенное, но самостоятельное решение о присутствии на мероприятии

Если библиотека в своих стенах готова предоставить во временное пользование инвалидную коляску, то для читателя, который планирует ею воспользоваться, может оказаться важным ее тип и основные технические характеристики (тип коляски, грузоподъемность, ширина сиденья, вес, наличие антипрокидывателя и т.д.).

Если читатель на инвалидной коляске остановился в том месте, где он затрудняет движение других читателей, сотрудников, прохожих, то его коляску нельзя поворачивать или начать катить без личного согласия. Это серьезное нарушение с точки зрения этики, оно сравнимо с тем, как если бы мы неожиданно приподняли и перенесли взрослого самостоятельного человека, не предупредив его. Инвалидная коляска определяет границы личного пространства ее владельца. Опирайтесь на нее, перемещать находящиеся на ней сумку или иные предметы недопустимо.

Если маломобильный читатель пересел с кресла-коляски на стул, не передвигайте инвалидное кресло вне зоны его досягаемости. Если в перемещении кресла-коляски есть необходимость, спросите разрешения у его владельца.

Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

§5.2. Рекомендации для взаимодействия с читателем, имеющим нарушение зрения

Направляя незрячего или слабовидящего человека, помните, что существуют определенные правила сопровождения, выполнения которых он вправе ожидать. Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивая его руку. Не пытайтесь взять у него трость, поскольку в известном смысле это «продолжение» его руки. Если допускается форматом происходящего, следует дать характеристику или описать окружающую обстановку. Облекайте мимику и жесты в слова. Вполне уместно использовать выражение «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.

Роспись незрячего или слабовидящего человека на любом документе имеет такую же юридическую силу, как и любого гражданина нашей страны. То, что он не видит документ, не освобождает его от ответственности. При знакомстве с каким-либо документом он может воспользоваться помощью сопровождающего его лица или адресовать свою просьбу сотрудникам

библиотеки – безусловно, при наличии такой услуги в регламенте. Перед началом чтения сотрудник должен предупредить, что он собирается читать. Рекомендуются пояснить структуру документа. Не следует пропускать строки и не заменять чтение пересказом, если вас об этом специально не попросили.

Если нет возможности подготовить раздаточные материалы в одном из доступных незрячему или слабовидящему читателю форматов (укрупненный или рельефно-точечный шрифт, аудиозапись, цифровая версия), то они предоставляются на равных условиях. Он сам примет решение, как и когда ознакомиться с текстом.

Недопустимо управлять незрячим человеком на расстоянии. Если вы заметили, что читатель, имеющий нарушение зрения, сбился с маршрута, просто подойдите и помогите выбраться на нужный путь.

Обращаясь к незрячему человеку для того, чтобы предложить ему, например, присесть, помните, что для него важно сориентироваться в пространстве. Ему будет проще, если вы назовете, с какой стороны находится кресло или стул. Возможно, ему захочется принять ваше предложение. В этом случае не усаживайте читателя, а лишь направьте, положив его руку на спинку стула или подлокотник.

Старайтесь дополнительно озвучивать свои действия. В начале разговора представляйтесь сами и представляйте людей, пришедших с вами. Если вы передаете слово собеседнику, назовите его, не стоит кивать головой, если человек этого жеста не увидит.

Следует избегать расплывчатых определений и инструкций. Вместо указаний вроде «данный предмет находится поблизости от вас» следует сказать «данный предмет рядом справа от вас (позади на расстоянии вытянутой руки; на столе на уровне левой руки)».

Если вы находились в разговоре и ненадолго вынуждены отлучиться, предупредите об этом незрячего собеседника.

Если читатель с ограничением зрения пришел с собакой-проводником, то следует помнить, что она «на работе». Ее внимание сосредоточено на различных препятствиях и помощи при ориентировании. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-проводником.

Следует учитывать, что незрячие или слабовидящие, как правило, способны узнавать по голосам однажды встреченных ими людей, отмечать и запоминать их особенности, вплоть до возраста и черт характера.

§5.3. Рекомендации для взаимодействия с читателем, имеющим нарушение слуха

В аспекте понимания инвалидности следует учитывать некоторые характерные поведенческие особенности глухих и слабослышащих посетителей. У инвалидов по слуху иногда возникают трудности в координации движений, что может выражаться в шаркающей походке, некоторой неуклюжести. Причина – нарушения в работе вестибулярного аппарата (органы слуха и равновесия расположены рядом). Из-за проблем со слухом человеку обычно трудно контролировать собственные голосовые реакции. Поэтому глухие люди могут непроизвольно издавать необычные шумы при физическом усилии, дыхании волнении, приеме пищи.

Поведение человека с нарушенным слухом может иметь свои особенности и быть разным: от беспокойного, несколько суетливого, надоедливого, связанного с потребностью в помощи, в восполнении недостатка слуховой информации, – до отрешенного, рассеянного, избегающего общения с окружающими. Второй вариант связан с негативным опытом общения со слышащими людьми, со страхом быть непонятым. При этом потребность в общении, дружеской поддержке у неслышащего человека не меньшая, чем у слышащего. Поэтому люди с нарушенным слухом нередко предпочитают посещать общедоступные места или мероприятия в обществе людей с таким же нарушением.

Чтобы привлечь внимание читателя, имеющего нарушения слуха, можно помахать ему рукой или даже легко прикоснуться к плечу. На протяжении всего разговора старайтесь находиться в зоне света и следите, чтобы не было каких-либо предметов, заслоняющих ваше лицо. Это поможет ему прочитать по губам. Яркое солнце или тень также иногда становятся барьерами коммуникации. Во время разговора следует смотреть собеседнику прямо в глаза, ясно и четко произносить слова, использовать простые фразы и избегать несущественных дополнений. Однако надо быть готовым и к тому, что собеседник не владеет навыком чтения по губам. Рекомендуем выяснить это сразу при знакомстве. Полезно в разумных пределах использовать мимику, жесты и даже телодвижения, проясняющие смысл сказанного. Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо. Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Убеждайтесь, что вас поняли, не стесняйтесь переспросить об этом.

Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться. Следует использовать короткие и простые

предложения. Если есть возможность, используйте иллюстрации или фотографии. Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, сложный термин, точный адрес и пр., продублируйте ее в письменном варианте, написав или напечатав.

Если читатель с ограничением слуха использует жестовый язык, и в разговоре участвует переводчик жестового языка, то разговор надо вести, обращаясь непосредственно к читателю, а не к переводчику.

§5.4. Рекомендации для взаимодействия с читателем, имеющим другие виды нарушения функции здоровья

Если читатель имеет нарушения функции здоровья в виде гиперкинезов (непроизвольные движения тела, рук или ног), то во время общения не следует уделять этому повышенное внимание. При разговоре постарайтесь не переключаться и отвлекаться на непроизвольные движения собеседника. Не привлекая всеобщего внимания, постарайтесь уточнить, какие предметы на предлагаемом рабочем месте следует убрать или добавить. При гиперкинезах встречаются также расстройства речи.

Если у вас возникают проблемы в общении с человеком, испытывающим затруднения в речи, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ коммуникации – писать или печатать. Не следует ускорять темп разговора. Будьте готовы к тому, что общение с таким читателем займет у вас больше времени. Не следует притворяться, что вы понимаете, если это не так. В самом сложном случае рекомендуется вести беседу вопросами, на которые достаточно отвечать утвердительно или отрицательно. Несмотря на то, что речь читателя может быть не до конца понятна, ориентируйтесь на цель общения. Добивайтесь того, чтобы вы могли понять высказанную мысль. Лучше переспросить несколько раз, чем не предоставить гарантированную законом услугу. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он закончил свою мысль. Не перебивайте, не поправляйте его речь и не договаривайте за него. Смотрите собеседнику прямо в лицо, демонстрируя свое внимание и поддерживая визуальный контакт.

В условиях проведения публичных мероприятий, временной регламент которых фиксирован, следует учитывать явные речевые ограничения, имеющиеся у докладчика. Этически корректным будет не ставить его выступление последним или даже в завершающую часть. В противном случае желание аудитории прослушать данное сообщение в полном объеме может войти в противоречие со строгими временными рамками окончания мероприятия.

Иногда может возникнуть ложное ощущение, что читатель вас не понимает. Однако предположение, что затруднения в речи – показатель низкого уровня интеллекта человека, как правило, ошибочно.

§5.5. Рекомендации для взаимодействия с сопровождающими лицами

Часто вместе с читателем с инвалидностью присутствуют сопровождающие. Например, сурдопереводчик при неслышащем, проводник при незрячем, помощник человека, использующего для передвижения кресло-коляску. Данная ситуация требует учитывать принципиальный этический момент. Рекомендуется всегда обращаться персонально к читателю с инвалидностью, а к его сопровождающему – лишь в случае его согласия или по адресованному именно ему поводу.

Наличие у человека видимых признаков физической инвалидности вовсе не свидетельствует о нарушениях его психики или интеллекта. По этой причине не следует в разговоре с ним активно жестикулировать, растягивать слова, чрезмерно опекать и т.д.

Этические нормы коммуникаций и приемы, снижающие барьеры понимания, безусловно, не исчерпываются вышеприведенными рекомендациями. Кодекс этики российского библиотекаря был и остается основой открытости и участия при обслуживании каждого посетителя библиотеки. Инвалидам и другим маломобильным группам населения это адресовано в равной степени. Они не настаивают на каком-либо специальном обхождении, но вправе рассчитывать на налаживание контактов со стороны сотрудников библиотеки. Главное для профессионала – желание взаимодействовать с читателем с учетом, но без скидок на нарушенные функции здоровья. Хорошее владение понятиями «ограниченности» и «неограниченности» – по существу, новая компетенция специалиста.

Глава 6. Ситуационная помощь инвалидам и другим маломобильным группам населения

Российские библиотеки входят в число социально значимых учреждений и организаций, где должна оказываться ситуационная помощь. В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в ред. от 01.12.2014 № 419-ФЗ) установлено, что организациями, предоставляющими услуги населению, в пределах установленных полномочий осуществляется инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг.

Соответственно, в зависимости от особенностей инфраструктуры объекта предусматриваются следующие виды ситуационной помощи:

- помощь при входе в библиотеку и выходе из нее;
- помощь при ориентации;
- помощь при сопровождении по различным зонам обслуживания;
- помощь при передвижении в пространстве библиотеки;
- помощь при выполнении действий в части функциональных процедур и операций, осуществляемых основной частью читателей (без инвалидности) самостоятельно (составление документов, оплата услуг и др.).

Ситуационная помощь в случае необходимости обеспечивается и на территории, прилегающей к объекту.

Федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы принято буквенное кодирование для разделения адресатов ситуационной помощи. Определенным группам инвалидов нормативно устанавливается буквенный код русского алфавита (В, С, Е, К, М). (См. Справочник (методическое пособие) для специалистов учреждений и организаций, предоставляющих ситуационную помощь инвалидам в учреждениях социальной инфраструктуры на основе разработанного кодификатора категорий инвалидности. Санкт-Петербург, 2012). Такая структура использована и в настоящем Руководстве с небольшими отличиями в терминологии. Это упрощает организацию деятельности сотрудников и служб библиотеки при работе с целевыми группами посетителей.

Код В – читатель, использующий инвалидную коляску, костыли или опорные трости

Код С – читатель, имеющий инвалидность по зрению.

Код Е – инвалид, имеющий нарушения функций верхних конечностей (нет руки (рук), не действует руками и т.п.).

Код К – инвалид, имеющий сложную структуру дефекта: слепоглухой.

Код М – читатель, имеющий инвалидность по слуху.

§ 6.1. Оказание ситуационной помощи с учетом кода инвалидности читателя

Группа В. Выделяется и инструктируется сотрудник, способный обеспечить вход и выход в библиотеку читателю на инвалидной коляске, помочь ему при передвижении внутри учреждения, поднять его на нужный этаж. (См. Приложение № 21).

При отсутствии у входа в здание стационарного пандуса могут быть использованы мобильный пандус или переносные аппарели. Посетители, использующие костыли или опорные трости, могут предпочесть пандусам лестницы. Поэтому персонал учреждения должен владеть информацией о кратчайших путях движения, удобных для посетителей с низкой мобильностью. (См. Приложение № 22).

В случае физических или организационных причин, исключающих возможность достижения зоны предоставления услуги, сотрудники библиотеки оказывают информационно-библиотечные услуги в зонах доступности (в непосредственной близости или рядом с инвалидом).

Для читателей с двигательными ограничениями сотрудник библиотеки помогает достать книги или иные предметы, находящиеся на высоких полках. В случае отсутствия в зонах обслуживания нормативных по высоте стоек или кафедры обслуживания действия должны быть перенесены на удобный для данного читателя уровень. Этот принцип реализуется и в зоне гардероба.

При необходимости вызвать посетителя на инвалидном кресле-коляске такси, заказ должен включать дополнительные требования. Сотрудник, связывающийся с транспортной компанией, предупреждает о размерах коляски читателя – в сложенном или рабочем виде, в зависимости от конструкции. Предпочтительны легковые автомобили с заниженной посадкой и с большим багажником.

Группа С. Выделяется и инструктируется сотрудник, способный помочь инвалиду по зрению. Важно, чтобы данный сотрудник владел техникой сопровождения незрячих и слабовидящих людей. Он должен быть готов оказать помощь при входе в библиотеку и выходе из нее, обеспечивать ориентацию и передвижение такого посетителя внутри учреждения. (См. Приложение № 23).

При сопровождении читателя к необходимой ему зоне следует предупреждать его о потенциально опасных элементах обстановки. К опасностям относятся: вращающиеся двери, полуоткрытые шкафы или двери

и предметы, выступающие из стены на уровне головы (например, висячие растения или лампы).

Для читателей, регулярно посещающих библиотеку, всегда ценна информация о любых пространственных изменениях в ней. Поэтому следует их информировать о перестановках мебели, оборудования, других значимых предметов, произведенных со времени прежнего посещения.

Сотрудник, сопровождающий или обслуживающий инвалида по зрению, в случае необходимости отлучиться должен предупреждать его об этом. Важно при этом удостовериться, что рядом есть элемент архитектурной среды или обстановки, до которых посетителю будет удобно дотронуться (стена, стол, перила и т.п.). Это устраняет некомфортность нахождения данного человека в незримом незнакомом пространстве.

При возникновении необходимости и с согласия читателя ему оказывается помощь в заполнении и последующем прочтении рукописных или печатных форм.

По просьбе читателя сотрудник должен исчерпывающе знакомить с любыми надписями и объявлениями, не имеющими версий в специальных форматах. При наличии у читателя собаки-проводника организуется место ее нахождения в достаточной близости от хозяина.

При коммуникации, даже в случае возникновения нештатной ситуации, сообщение, адресованное незрячему или слабовидящему человеку, должно произноситься четко и спокойно, без повышения голоса.

Группа Е. Выделяется и инструктируется сотрудник, способный помочь инвалиду при всех действиях, выполняемых руками (включая нарушение движения кистей и пальцев). Это может быть открывание и закрывание дверей, ассистирование при одевании и раздевании в гардеробе, включение и выключение аппаратуры, перемещение или доставание предметов с полки. Если читатель готов к принятию помощи, необходимо уточнять особенности его двигательных нарушений, тонуса и силы мышц, объема активных движений.

Группа К. При посещении библиотеки слепоглухим инвалидом ситуационная помощь со стороны сотрудников учреждения оказывается сопровождающим его лицам. В таких условиях результативность услуг, оказываемых слепоглухому читателю, достигается через взаимодействие сотрудников библиотеки с его тифлосурдопереводчиком или персональным ассистентом.

Группа М. Выделяется и инструктируется сотрудник, способный к общению с инвалидом по слуху. Он должен иметь представление о типах и степенях глухоты, уметь выбирать соответствующие способы общения

с читателем. Важны его подготовленность в области русского жестового языка и умение использовать компьютер как специальное средство коммуникации (организация диалогового окна, использование программы удаленного перевода (диспетчерские центры) и т.п.). В любом случае он должен обладать четким разборчивым почерком и не иметь дефектов речи. Он может в разумных пределах применять мимику, жесты, телодвижения, чтобы подчеркнуть или прояснить смысл сказанного. Характерным признаком нарушений слуха у посетителя может быть несколько «глухой» голос и нечеткое произношение звуков (невнятность артикуляции может напоминать речь иностранца).

Как известно, люди с потерей слуха используют различные средства коммуникации: словесная (в устной и (или) письменной форме) речь; дактильная речь («ручной» алфавит); калькирующая жестовая речь; национальный жестовый язык глухих. Степень владения этими средствами у разных инвалидов по слуху может существенно отличаться.

В процессе коммуникации ситуационный помощник выясняет предпочтительный способ общения с читателем. Люди с нарушениями слуха обычно готовы сообщить, какое средство коммуникации для них удобнее. Не все слабослышащие люди знают жестовый язык и могут использовать его для общения. Некоторые предпочитают словесную речь в устной и письменной форме либо применяют различные технические приспособления. Также, вопреки распространенному мнению, не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Поэтому рекомендуется уточнять, какую форму речи читатель хотел бы использовать в данной конкретной ситуации.

Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, обычно достаточно помахать ему рукой или прикоснуться к нему. Во время разговора нужно смотреть собеседнику прямо в глаза, говорить ясно и чуть медленнее, хорошо артикулируя, использовать короткие и простые фразы, избегать несущественных слов. Сотрудник должен выбирать место так, чтобы на него падал свет, и его было хорошо видно. Должны быть исключены любые помехи для восприятия (жевательная резинка или еда во рту, закрывающие лицо руки или предметы).

Важно помнить, что не все слова хорошо «прочитываются» с губ, поэтому собеседнику приходится постоянно анализировать контекст диалога. Если читатель записывает за ситуационным помощником важную информацию, то следует учитывать, что одновременно писать и считывать с лица невозможно. Поэтому сотруднику рекомендуется говорить последовательно и убедиться, что написанное соответствует сказанному. Если сотрудник хочет сообщить информацию, которая включает в себя номер, сложный термин, точный адрес и пр., он должен продублировать ее в

письменном варианте, написав или напечатав. Полезно использовать для объяснения схемы, иллюстрации или фотографии.

Если диалог затруднен в силу различных причин, например, таких как шум, плохое освещение, наличие усов или бороды у сотрудника, препятствующих чтению по губам, ситуационный помощник должен предложить ручку и бумагу.

Даже в экстренной или нештатной ситуации сотрудникам категорически не следует кричать инвалиду по слуху, особенно в ухо. Мимика кричащего обычно искажает лицо и на вид делает его сердитым, поэтому передаваемая информация может приобрести нежелательную эмоциональную окраску. Это может ввести инвалида в заблуждение.

Если ваше общение с глухим осуществляется через переводчика жестового языка, то этика и правила общения соблюдаются те же, что описаны выше. Необходимо помнить, что переводчику может понадобиться чуть больше времени, чем требует обычная речь, чтобы осуществить перевод. Также иногда переводчику нужно пояснение для точности перевода какого-либо термина. Однако не стоит делать слишком длительных пауз. Обращаться сотрудник должен непосредственно к посетителю, а не к его переводчику.

Заключение

Идея социальной справедливости, закреплённая в Конституции РФ, законах и подзаконных актах, достигается через обеспечение всесторонней, эффективной, незамедлительной поддержки всех граждан, независимо от наличия или отсутствия у них нарушений функции здоровья. Как известно, Российской Федерацией в 2012 г. ратифицирована Конвенция о правах инвалидов. Это подтвердило готовность страны к формированию условий, направленных на соблюдение международных стандартов экономических, социальных, юридических и других прав инвалидов. Принятие в декабре 2014 г. Федерального закона № 419 укрепило разнонаправленную работу по обеспечению доступности объектов и услуг в сферах, социально значимых для граждан с инвалидностью. Важно отметить, что в этой работе библиотеки могут выступать не только как адресаты, но и как проводники идущих преобразований.

Обеспечивая требования доступности, библиотеки должны быть готовы к встрече с читателями, имеющими ограничения движения, зрения, слуха, другими нарушениями функции здоровья. Данное руководство поможет им в обеспечении необходимых условий доступности.

Вместе с тем, широкий круг пользователей библиотек испытывает потребность в получении различных правовых и нормативных документов, материалов методического и справочного характера, отражающих современные подходы и лучший опыт в построении безбарьерной среды. Для библиотек, нацеленных на расширение своей деятельности, это может стать новым востребованным направлением их развития. Региональное и межрегиональное сетевое сотрудничество в короткое время позволяет им стать центрами компетенции на своих территориях обслуживания.

Литература

Международные законодательные и нормативные акты

1. Устав Организации Объединенных Наций [Электронный ресурс] : принят 24.10.1945 // СПС «Консультант Плюс».
2. Всеобщая Декларация прав человека [Электронный ресурс] : принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 217 А (Ш) 10.12.1948 // СПС «Консультант Плюс»
3. Декларация о правах инвалидов [Электронный ресурс] : принята Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 3447 09.12.1975. - Режим доступа: официальный сайт ООН http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/disabled.shtml
4. Конвенция о правах инвалидов и Факультативный протокол к ней [Электронный ресурс] : принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 61/106 от 13.12.2006. – Режим доступа: официальный сайт ООН <http://www.un.org/russian/documen/convents/disability.html>
5. О профессиональной реабилитации и занятости инвалидов [Электронный ресурс] : Конвенция N 159 : принята Международной организации труда (Женева, 20 июня 1983 г.) : ратифицирована Указом Президиума Верховного Совета СССР от 29 марта 1988 года N 8694-XI // СПС «Консультант Плюс».
6. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов [Электронный ресурс] : приняты Резолюцией 48/96 Генеральной Ассамблеи ООН 20.12.1993 // СПС «Консультант Плюс» ; Режим доступа: официальный сайт ООН <http://www.un.org/russian/documen/convents/disabled.htm>
7. Руководство ИФЛА / ЮНЕСКО по развитию службы публичных библиотек [Текст] / Междунар. федерация библиот. ассоц. и учреждений, Секция публ. б-к, Рос. библиот. ассоц. ; предисловие В. Р. Фирсова. – СПб. : Рос. нац. б-ка, 2002. – 112 с.
8. Руководство ИФЛА/ЮНЕСКО по Манифесту ИФЛА об Интернете [Текст] / Междунар. федерация библиот. ассоц. и учреждений, Рос. библиот. ассоц. – СПб. : Рос. нац. б-ка, 2007.– 72 с.
9. Программа ЮНЕСКО «Информация для всех» [Электронный ресурс] : Режим доступа. - <http://www.ifapcom.ru/>
10. Саламанкская декларация о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями [Электронный ресурс]: принята на Всемирной конференции по образованию лиц с особыми потребностями: доступность и качество (Саламанка, Испания, 7—10 июня 1994 г.). - Режим доступа: официальный сайт ООН http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/
11. Хартия о сохранении цифрового наследия [Электронный ресурс] : принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 15.10.2003. – Режим доступа: официальный сайт ООН http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/digital_heritage_charter.shtml
12. Александрийский Манифест о библиотеках (принят по результатам конференция ИФЛА/ЮНЕСКО «Библиотеки – информационное общество в действии») [Электронный ресурс] : принят Международной Федерацией Библиотечных Ассоциаций и Учреждений (IFLA), (Александрия, Египет, 11.11.2005). - Режим доступа: <http://www.ifap.ru/ofdocs/ifla/>
13. Всемирная программа действий в отношении инвалидов [Электронный ресурс] : принята резолюцией 37/52 Генеральной Ассамблеи ООН от 3.12.1982. - Режим доступа: официальный сайт ООН http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/prog1.shtml

14. Марракешский договор об облегчении доступа слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию к опубликованным произведениям [Электронный ресурс] : принят 27 июня 2013. – Режим доступа: - www.wipo.int/treaties/ru/ip/marrakesh

Законодательные и нормативные акты Российской Федерации

15. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс] : [принята всенародным голосованием 12.12.1993 : (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ] // СПС «Консультант Плюс».
16. Гражданский кодекс Российской Федерации. Части первая, вторая, третья, четвертая [Электронный ресурс] : федеральный закон : принят Гос. Думой 21.10.1994 : по состоянию на 15.02.2016 // СПС «Консультант Плюс».
17. Градостроительный кодекс [Электронный ресурс] : федеральный закон от 29.12.2004 N 191-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "О введении в действие Градостроительного кодекса Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2016)// СПС «Консультант Плюс».
18. Основы законодательства Российской Федерации о культуре [Электронный ресурс] : закон N 3612-I г от 9 октября 1992 г. : с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016 // СПС «Консультант Плюс».
19. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон №181-ФЗ : принят Гос. Думой от 24.11.1995 : по состоянию на 29.12.2015 // СПС «Консультант Плюс».
20. О библиотечном деле [Электронный ресурс] : федеральный закон № 78-ФЗ : принят Гос. Думой 29.12.1994. : с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016 // СПС «Консультант Плюс».
21. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов Федеральный закон [Электронный ресурс] : федеральный закон N 419-ФЗ : принят от 01.12.2014 : по состоянию на 29.12.2015 // СПС «Консультант Плюс».
22. Об информации, информационных технологиях и защите информации [Электронный ресурс] : федеральный закон № 149–ФЗ : принят Гос. Думой от 27.07.2006 : по состоянию на 06.07.2016 // СПС «Консультант Плюс».
23. Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления [Электронный ресурс] : федеральный закон N 8-ФЗ : принят Гос. Думой от 9.02.2009 : по состоянию на 09.03.2016 // СПС «Консультант Плюс».
24. Об обязательном экземпляре документов [Электронный ресурс] : федеральный закон N 77-ФЗ : принят Гос. Думой 29.12.1994 : по состоянию на 05.04.2016 // СПС «Консультант Плюс».
25. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг [Электронный ресурс]: федеральный закон № 210-ФЗ : принят Гос. Думой 27.07.2010 : по состоянию 03.07.2016 // СПС «Консультант Плюс».

26. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон N 323-ФЗ : принят Гос. Думой 21.11.2011 : по состоянию на 03.07.2016 // СПС «Консультант Плюс».
27. Об охране окружающей среды [Электронный ресурс] : федеральный закон N 7-ФЗ : принят Гос. Думой 10.01.2002 : по состоянию на 03.07.2016 // СПС «Консультант Плюс».
28. Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон N 73-ФЗ : принят Гос. Думой от 25.06.2002 : по состоянию на 05.04.2016 // СПС «Консультант Плюс».
29. Технический регламент о безопасности зданий и сооружений [Электронный ресурс] : федеральный закон N 384-ФЗ : принят Гос. Думой от 30.12.2009 : по состоянию на 02.07.2013 // СПС «Консультант Плюс».
30. Технический регламент о требованиях пожарной безопасности : федеральный закон от 22.07.2008 N 123-ФЗ : по состоянию на 03.07.2016 // СПС «Консультант Плюс».
31. О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности [Текст] : указ Президента Российской Федерации № 1156 от 02.10.1992 г. // Собрание законодательства. 1992. № 14. Ст. 1097.
32. О мерах по обеспечению государственной поддержки инвалидов [Текст]: указ Президента Российской Федерации № 1011 : принят 01.07.1996 : по состоянию на 01.07.2014 // Собрание законодательства. 1996. № 28. Ст. 3359.
33. О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы [Электронный ресурс] : указ Президента РФ N 761 : принят 01.06.2012 // СПС «Консультант Плюс».
34. Федеральная государственная программа «Доступная среда» на 2011-2015 годы [Текст] : постановление Правительства РФ № 175 от 17.03.2011 // Собрание законодательства Российской Федерации. 2011. N 13. ст. 1765.
35. О мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры [Электронный ресурс] : постановление Правительства РФ № 1449 от 07.12.1996 // СПС «Консультант Плюс».
36. О порядке разработки и утверждения сводов правил [Электронный ресурс] : постановление Правительства РФ N 858 от 19.11.2008 // СПС «Консультант Плюс».
37. О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности [Электронный ресурс] : постановление Правительства РФ № 599 от 17.06.2015 // СПС «Консультант Плюс».
38. О порядке и условиях признания лица инвалидом [Электронный ресурс] : постановление Правительства РФ N 95 : принято 20. 02.2006 : по состоянию на 10.08.2016 // СПС «Консультант Плюс».
39. О порядке предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу) [Электронный ресурс] : постановление Правительства Российской Федерации N 608 : принято 25.09.2007 : по состоянию на 16.03.2013 // СПС «Консультант Плюс».
40. О противопожарном режиме (вместе с "Правилами противопожарного режима в Российской Федерации") [Электронный ресурс] : постановление Правительства

Российской Федерации № 390 : принято 25.04.2012 : (ред. от 06.04.2016, с изм. от 17.10.2016) // СПС «Консультант Плюс».

41. О федеральной целевой программе "Культура России (2012 - 2018 годы) [Электронный ресурс] : постановление Правительства РФ N 186 : принято 03.03.2012 : по состоянию на 24.12.2013 // СПС «Консультант Плюс».
42. Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений [Электронный ресурс] : постановление Правительства РФ N 1521 от 26.12.2014 : по состоянию на 29.09.2015 // СПС «Консультант Плюс».
43. Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" на 2011 - 2020 годы [Электронный ресурс] : постановление Правительства РФ от 01.12.2015 N 1297 (ред. от 25.05.2016) // СПС «Консультант Плюс».
44. Об утверждении перечня форматов, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами), перечня библиотек, предоставляющих слепым и слабовидящим доступ через информационно-телекоммуникационные сети к экземплярам произведений, созданных в форматах, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами), а также Правил предоставления библиотеками доступа слепым и слабовидящим к экземплярам произведений, созданных в форматах, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами), через информационно-телекоммуникационные сети [Электронный ресурс] : постановление Правительства РФ N 32 от 23.01.2016 // СПС «Консультант Плюс».

Нормативные акты министерств и ведомств Российской Федерации

45. О формировании государственной политики в области сохранения библиотечных фондов как части культурного наследия и информационного ресурса страны [Электронный ресурс] : приказ Министерства культуры Российской Федерации от 22.06.98 № 341 // СПС «Консультант Плюс».
46. Об утверждении нормативов минимального ресурсного обеспечения услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений [Электронный ресурс] : приказ Министерства культуры Российской Федерации N 32 от 20 февраля 2008 // СПС «Консультант Плюс».
47. Об утверждении порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда [Электронный ресурс] : приказ Министерства культуры Российской Федерации № 1077 от 8.10.2012 : зарегистрировано в Минюсте России 14.05.2013 N 28390 // СПС «Консультант Плюс».
48. Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения [Электронный ресурс] : приказ Министерства культуры Российской Федерации N 2400 от 09.09.2015 : зарегистрировано в Минюсте России 15.12.2015 N 40091 // СПС «Консультант Плюс».
49. Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской

Федерации о социальной защите инвалидов [Электронный ресурс] : приказ Министерства культуры Российской Федерации N 2761 от 10.11.2015 : зарегистрировано в Минюсте России 15.12.2015 N 40112 // СПС «Консультант Плюс».

50. Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ [Электронный ресурс] : приказ Министерства культуры Российской Федерации N 2800 от 16.11.2015 : зарегистрировано в Минюсте России 10.12.2015 N 40074 // СПС «Консультант Плюс».
51. Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов [Электронный ресурс] : приказ Министерства культуры Российской Федерации N 2803 от 16.11.2015 : зарегистрировано в Минюсте России 10.12.2015 N 40061 // СПС «Консультант Плюс».
52. Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации [Электронный ресурс] : приказ Министерства культуры Российской Федерации N 2834 от 20.11.2015 : зарегистрировано в Минюсте России 10.12.2015 N 40073 // СПС «Консультант Плюс».
53. О направлении Методических рекомендаций по организации и проведению единого государственного экзамена (ЕГЭ) для лиц с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс] : письмо N 02-52-3/10-ин Министерства образования и науки Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 05.03.2010] ; Методические рекомендации по организации и проведению единого государственного экзамена (ЕГЭ) для лиц с ограниченными возможностями здоровья утверждены Рособрнадзором 05.03.2010 N 02-52-3/10-ин : уточненная редакция от 05.03.2010 N 02-52-3/10-ин // СПС «Консультант Плюс».
54. Об утверждении методических рекомендаций, выполнение которых обеспечивает доступ спортсменов-инвалидов и инвалидов из числа зрителей к спортивным мероприятиям, с учетом особых потребностей инвалидов [Электронный ресурс] : приказ Министерства спорта Российской Федерации N 578 от 9 июля 2014 ; «Методические рекомендации, выполнение которых обеспечивает доступ спортсменов-инвалидов и инвалидов из числа зрителей к спортивным мероприятиям, с учетом особых потребностей инвалидов». Утверждены Приказом Министерством спорта Российской Федерации N 578 от 09.07.2014 // СПС «Консультант Плюс».
55. Методические рекомендации по обеспечению соблюдения требований доступности при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения, с учетом факторов, препятствующих доступности услуг в сфере спорта и туризма [Электронный ресурс] : утверждены Министерством спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации // СПС «Консультант Плюс».
56. Об утверждении методических рекомендаций об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий [Электронный ресурс] : приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации № 108 от

25.04.2014. - Режим доступа: официальный сайт Министерства связи и массовых коммуникаций РФ <http://www.minsvyaz.ru/ru/documents/4261//>

57. Об установлении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети "Интернет" [Электронный ресурс] : приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации N 483 от 30 ноября 2015 : зарегистрировано в Минюсте РФ 1 февраля 2016 г. № 40905 // СПС «Консультант Плюс».
58. Об утверждении разъяснения «Об определении федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы причин инвалидности» (вместе с разъяснением Минтруда РФ от 15.04.2003 N 1) [Электронный ресурс] : постановление Министерства труда Российской Федерации N 17 от 15.04.2003 : по состоянию на 29.04.2005 : зарегистрировано в Минюсте РФ 19.05.2003 N 4554 // СПС «Консультант Плюс».
59. Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры. РДС 35-201-99 [Электронный ресурс] : постановление Госстроя России и Минтруда России 74/51 от 22.12.1999 // СПС «Консультант Плюс».
60. Об утверждении примерной программы субъекта Российской Федерации по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения [Электронный ресурс] : приказ N 575 Министерства труда Российской Федерации от 06.12.2012 : по состоянию на 05.04.2016 ; Паспорт примерной программы субъекта Российской Федерации по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения // СПС «Консультант Плюс».
61. Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравниваемую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения [Электронный ресурс] : приказ N 626 Министерства труда Российской Федерации от 25.12.2012 ; Методика формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравниваемую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения // СПС «Консультант Плюс».
62. Об утверждении основных требований к оснащению (оборудованию) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности [Электронный ресурс] : приказ Министерства труда Российской Федерации N 685н от 19.11.2013 : зарегистрировано в Минюсте России 02.04.2014 N 31801 // СПС «Консультант Плюс».
63. Об утверждении профессионального стандарта «Сопровождающий инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и несовершеннолетних» [Электронный ресурс] : приказ Министерства труда Российской Федерации N 871н от 16.11.2015 : зарегистрировано в Минюсте России 15.12.2015 N 40111 // СПС «Консультант Плюс».
64. Об утверждении профессионального стандарта «Тифлосурдопереводчик» [Электронный ресурс] : приказ Минтруда России от 17.10.2016 N 575н : Зарегистрировано в Минюсте России 02.11.2016 N 44230 // СПС «Консультант Плюс».

65. О требованиях к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти [Электронный ресурс] : приказ Министерства экономического развития № 470 от 16.11.2009 : по состоянию на 14.12.2012 // СПС «Консультант Плюс».
66. Об утверждении формы паспорта объекта культурного наследия [Электронный ресурс] : приказ Росохранкультуры от 27.02.2009 N 38 : зарегистрировано в Минюсте РФ 27.04.2009 N 13844 // СПС «Консультант Плюс».
67. Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки : принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации ; XIII Ежегодная сессия 22 мая 2008г., Ульяновск. – Режим доступа: www.rba.ru/content/about/doc/mod_publ.php
68. Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки: Рекомендации органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам муниципальной власти (2014 г.). – Режим доступа: www.rba.ru/content/news/vid_news_str.php?id=3933
69. Модельный стандарт деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации : принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации ; XV Ежегодная сессия, 20 мая 2010 г., Томск. - Режим доступа: www.rba.ru/content/about/doc/mod_spec.pdf
70. Руководство для детских библиотек России : принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации ; XIV Ежегодная сессия, 21 мая 2009 года, Вологда. – Режим доступа: www.rba.ru/content/about/doc/detbibl.pdf
71. Руководство для публичных библиотек России по обслуживанию молодежи : принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации ; XVII Ежегодная сессия, 17 мая 2012 г., Пермь / Рос. библ. ассоц. – СПб : Рос. нац. б-ка, 2012. – 48 с. - Режим доступа: www.rba.ru/content/resources/books/2012_3.php
72. Кодекс этики российского библиотекаря : принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации ; XVI Ежегодная сессия 26 мая 2011 г., Тюмень. - Режим доступа: www.rba.ru/content/about/doc/codex.php

Государственные стандарты

73. ГОСТ 7.65-92. Кинофотодокументы, фотодокументы, документы на микроформах. Общие требования к архивному хранению Москва [Текст]. - М. : Изд-во стандартов, 1992– 19 с. - (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).
74. ГОСТ 7.68-95. Фоно- и видеодокументы. Общие технические требования к архивному хранению [Текст]. – Москва : Изд-во стандартов, 1996. – 15 с. - (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).
75. ГОСТ Р 50917-96. Устройства, печатающие шрифтом Брайля. Общие технические условия [Текст]. – Москва : Госстандарт России : Изд-во стандартов, 1997. – 14 с. – (Государственные стандарты Российской Федерации).
76. ГОСТ Р 50918-96. Устройства отображения информации по системе шрифта Брайля. Общие технические условия [Текст]. – Москва : Госстандарт России : Изд-во стандартов, 1997. – 11 с. – (Государственные стандарты Российской Федерации).
77. ГОСТ Р 51645-2000. Рабочее место для инвалида по зрению типовое специальное компьютерное. Технические требования к оборудованию и к производственной среде [Текст]. – Москва : Госстандарт России : Изд-во стандартов, 2001. – 7 с. – (Государственные стандарты Российской Федерации).

78. ГОСТ Р 51671-2000. Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности. – Москва : Госстандарт России : Изд-во стандартов, 2001. – 23 с. – (Государственные стандарты Российской Федерации).
79. ГОСТ 7.50-2002. Консервация документов. Общие требования [Текст]. - Минск, 2006. – 9 с. - (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).
80. ГОСТ 7.1-2003. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления [Текст]. – Москва : ИПК Стандартов, 2004. - 58с. - (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).
81. ГОСТ Р 52131-2003. Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования [Текст]. – Москва : Госстандарт России, 2001. – 8 с. – (Государственные стандарты Российской Федерации).
82. ГОСТ Р 51079-2006. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация [Текст]. - Москва : Госстандарт России, 2006. – 76 с. – (Государственные стандарты Российской Федерации).
83. ГОСТ Р 7.0.2-2006. Консервация документов на компакт-дисках [Текст]. – Москва : Стандартинформ, 2007. – 5 с. – (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).
84. ГОСТ Р 52871-2007. Дисплеи для слабовидящих. Требования и характеристики [Текст].- Москва : Госстандарт России, 2008. – 3 с. – (Государственные стандарты Российской Федерации).
85. Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0. = параметры доступности содержимого интернет-ресурса : [международный стандарт : рекомендации W3C от 11 декабря 2008 г.] // Режим доступа: <http://www.wcag.ru/guidelines/wcag20.html>
86. ГОСТ Р 52872-2007. Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению [Текст] – Москва : Стандартинформ, 2014. – 45 с. – (Национальный стандарт Российской Федерации)
87. ГОСТ Р 52873-2007. Синтезаторы речи для специальных компьютерных рабочих мест для инвалидов по зрению. Технические требования [Текст] – Москва : Стандартинформ, 2014. – 4 с. – (Национальный стандарт Российской Федерации).
88. ГОСТ Р 52874-2007. Рабочее место для инвалидов по зрению специальное. Порядок разработки и сопровождения [Текст] – Москва : Стандартинформ, 2014. – 9 с. – (Национальный стандарт Российской Федерации).
89. ГОСТ Р 52875-2007. Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования [Текст] – Москва : Стандартинформ, 2014. – 7 с. – (Национальный стандарт Российской Федерации).
90. ГОСТ Р 7.0.12-2011. Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на русском языке. Общие требования и правила [Текст]. – Москва : Стандартинформ, 2014. – 24 с. - (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).
91. ГОСТ Р 7.0.83-2013. Электронные издания. Основные виды и выходные сведения [Текст] – Москва : Стандартинформ, 2014. – 15 с. - (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).
92. ГОСТ Р 7.0.20-2014. Библиотечная статистика. Показатели и единицы исчисления [Текст] – Москва : Стандартинформ, 2014. – 16 с. - (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).

93. ГОСТ Р 7.0.17-2014. Система обязательного экземпляра документов. Производители, получатели, основные виды документов исчисления [Текст] – Москва : Стандартинформ, 2014. – 14 с. – (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).
94. ГОСТ Р 7.0.93–2015. Библиотечный фонд. Технология формирования [Текст] – Москва : Стандартинформ, 2016. – 8 с. - (Национальный стандарт Российской Федерации).
95. ГОСТ Р 7.0.94–2015. Комплектование библиотеки документами. Термины и определения [Текст] – Москва : Стандартинформ, 2016. – 8 с. - (Национальный стандарт Российской Федерации).
96. ГОСТ Р 56832–2015. Шрифт Брайля. Требования и размеры [Текст] – Москва : Стандартинформ, 2016. – 6 с. - (Национальный стандарт Российской Федерации).
97. ГОСТ Р 7.0.95–2015. Электронные документы. Основные виды, выходные сведения, технологические характеристики [Текст] – Москва : Стандартинформ, 2016. – 6 с. - (Национальный стандарт Российской Федерации).

Строительные нормы и правила

98. Актуализированный справочник по основным структурно-функциональным зонам и элементам объектов гражданского назначения, обеспечивающих доступность объектов для маломобильных групп населения, на основе анализа действующей системы нормативных документов в строительстве и вновь вводимого с 1.01.2013г. СП 59.13330.2012 «Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Москва, 2012 г.
99. Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы [Текст] : санитарные правила и нормы (СанПиН) 2.2.2/2.4 1340-03: утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 03.06.03 № 118 : зарегистрированы Министерством юстиции РФ 10.06.2003, № 4673 . – М. : Минздрав России, 2003. – 54 с.
100. Строительные нормы и правила. Общественные здания и сооружения [Текст] : СНиП 2.08.02-89 : утв. постановлением Госстроя СССР от 16.05.1989 г. № 78 с изменениями от 28. 06. 1991 г., 30. 04. 1993 г., 26. 01. 1999 г., 12. 02. 2001 г., 23. 06. 2003 г. – Москва : Минрегионразвития РФ, 2009. – 49 с.
101. Строительные нормы и правила. Общественные здания и сооружения : СНиП 31-06-2009. [Электронный ресурс] : приказ Минрегиона РФ 01.09.2009 N 390 : срок введения в действие 01.01.2010 // СПС «КонсультантПлюс».
102. Строительные нормы и правила Российской Федерации. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения [Текст] : СНиП 35-01-2001. : утв. Приказом Министерства регион. развития РФ № 605 от 27.12.2011. – М., 2012. – 57с.
103. Строительные нормы и правила Российской Федерации. Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам [Текст] : СП 35-102-2001. - Изд. офиц. - Москва : Госстрой России, 2002. - 24 с. : ил. - (Система нормативных документов в строительстве. Свод правил по проектированию и строительству).
104. Строительные нормы и правила Российской Федерации. Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения [Электронный ресурс] : СП 136.13330.2012 : утв. Приказом Федерального

агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству от 27 декабря 2012 г. N 119/ГС // СПС «Консультант Плюс».

105. Строительные нормы и правила Российской Федерации. Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования [Электронный ресурс] : СП 138.13330.2012 : утв. приказом Госстроя России от 27 декабря 2012 года №124/ГС и введен в действие с 1 июля 2013года // СПС «Консультант Плюс».
106. Строительные нормы и правила Российской Федерации. Здания и помещения с местами труда для инвалидов. Правила проектирования [Электронный ресурс] : СП 139.13330.2012 : утв. приказом Госстроя России от 27 декабря 2012 г. N 120/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г. // СПС «Консультант Плюс».
107. Строительные нормы и правила Российской Федерации. Учреждения социального обслуживания маломобильных групп населения. Правила расчета и размещения : СП 141.13330.2012 : утв. приказом Госстроя России от 27 декабря 2012 г. N 121/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г. // СПС «Консультант Плюс».
108. Строительные нормы и правила Российской Федерации. Здания центров ресоциализации. Правила проектирования. Актуализированная редакция : СП 35-107-2003СП 142.13330.2012 : утв. приказом Госстроя России от 27 декабря 2012 г. N 123/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г. // СПС «Консультант Плюс».
109. Строительные нормы и правила Российской Федерации. Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности маломобильных групп населения. Правила проектирования : СП 143.13330.2012 : утв. приказом Госстроя России от 27.12.2012 г. N 130/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г. // СПС «Консультант Плюс».
110. Строительные нормы и правила Российской Федерации. Центры и отделения гериатрического обслуживания. Правила проектирования : СП 144.13330.2012 : утв. приказом Госстроя России от 27.12.2012 г. N 131/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г. // СПС «Консультант Плюс».
111. Строительные нормы и правила Российской Федерации. Дома-интернаты. Правила проектирования : СП 145.13330.2012 : утв. приказом Госстроя России от 27 декабря 2012 г. N 132/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г. // СПС «Консультант Плюс».
112. Строительные нормы и правила Российской Федерации. Геронтологические центры, дома сестринского ухода, хосписы. Правила проектирования : СП 146.13330.2012 : утв. приказом Госстроя России от 27 декабря 2012 г. N 133/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г. // СПС «Консультант Плюс».
113. Строительные нормы и правила Российской Федерации. Здания для учреждений социального обслуживания. Правила реконструкции : СП 147.13330.2012 : утв. приказом Госстроя России от 27 декабря 2012 г. N 134/ГС и введен в действие с 1 июля 2013г. // СПС «Консультант Плюс».
114. Строительные нормы и правила Российской Федерации. Помещения в учреждениях социального и медицинского обслуживания. Правила проектирования : СП 148.13330.2012 : утв. приказом Госстроя России от 27.12.2012 г. N 135/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г. // СПС «Консультант Плюс».
115. Строительные нормы и правила Российской Федерации. Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями : СП 149.13330.2012 : утв.

приказом Госстроя России от 27.12.2012 г. N 113/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г. // СПС «Консультант Плюс».

116. Строительные нормы и правила Российской Федерации. Дома-интернаты для детей-инвалидов. Правила проектирования : СП 150.13330.2012 : утв. приказом Госстроя России от 27.12.2012 г. N 136/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г. // СПС «Консультант Плюс».
117. Строительные нормы и правила. Планировка зданий и застройка городских и сельских поселений : СНиП 2.07.01-89 (Принимается в зависимости от климатических условий и региональных особенностей).
118. Строительные нормы и правила. Пожарная безопасность зданий и сооружений : СНиП 21-01-97 : [утв. постановлением Минстроя России от 13.02.97 г. №18-71.].
119. Свод правил. Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения : СП 35-101-2001. - Изд. офиц. - Москва : Госстрой России, 2001. - 78 с. : ил. - (Система нормативных документов в строительстве. Свод правил по проектированию и строительству).
120. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы : Санитарные правила и нормы (СанПиН) 2.4.2. 178-02.
121. Санитарные правила и нормативы СанПиН 2. 4. 7. 1166-02. Гигиенические требования к изданиям учебным для общего и начального профессионального образования : утв. постановлением Гл. гос. санитар. врача РФ от 20. 11. 2002 N 38 // Официальные документы в образовании. - 2003. - N 8. - С. . 48-72. - С таблицами (1-11).
122. 35 комплекс Системы нормативных документов в строительстве «Обеспечение доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения».
123. Свод правил. Требования доступности общественных зданий и сооружений для инвалидов и других маломобильных посетителей [Текст] : СП 31-102-99 / Гос. ком. Рос. Федерации по стр-ву и жил.-коммун. комплексу. - Изд. офиц. - Москва : Госстрой России, 2000. - VI, 59 с. : табл. - (Система нормат. док. в стр-ве. Свод правил по проектированию и стр-ву).
124. Свод правил. Расчет и размещение учреждений социального обслуживания пожилых людей [Текст] : СП 35-106-2003/ Гос. ком. Рос. Федерации по стр-ву и жил.-коммун. комплексу. - Изд. офиц. - Москва : Госстрой России, 2003. - (Система нормат. док. в стр-ве. Свод правил по проектированию и стр-ву).
125. Инструкция по проектированию библиотек СН 548-82 (утв. приказом Государственного Комитета по гражданскому строительству и архитектуре при Госстрое СССР от 20.02. 1982 г. № 63). Нормали планировочных элементов жилых и общественных зданий. Вып. НП 5.4.1- 74. Библиотеки.
126. Нормали планировочных элементов жилых и общественных зданий. Вып. НП 5.4.1- 74. Библиотеки [Текст]. – М. : Стройиздат, 1996. -53 с.

Методики, руководства, справочники

127. Библиографическое описание документов, изданных рельефно-точечным шрифтом, записанных на магнитную ленту, рельефно-графических пособий [Текст]. - М., 1989.
128. Волконский, Андрей Викторович Обоснование безопасности зданий и сооружений в Российской Федерации [Текст] / А. В. Волконский. - Астрахань : Волга. - 2013. - Т. 6 :

Доступность зданий и сооружений для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения. - 2014. - 591 с. : ил. - Библиография: с. 573-579.

129. Возможности использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной реабилитации инвалидов в Российской Федерации [Текст] : методические рекомендации / Комитет по труду и занятости населения Санкт-Петербурга ; Санкт-Петербургский государственный инженерно-экономический университет ; В. С. Черкес [и др.]. - Санкт-Петербург, 2011. - 228 с.

130. Елфимова, Галина Сергеевна. Электронные книги: доступность для незрячих [Текст] / Г. С. Елфимова ; Рос. гос. б-ка для слепых. - Москва : РГБС, 2013. - 55, [1] с. ; 20 см.

131. Елфимова, Галина Сергеевна. Создание библиотечных веб-сайтов, доступных незрячим пользователям [Текст] : методическое пособие / Г. С. Елфимова ; Рос. гос. б-ка для слепых. - Москва : РГБС, 2006. - 155 с.

132. Елфимова, Галина Сергеевна. Цифровые технологии в книгоиздании и библиотечном обслуживании незрячих [Текст] / Г. С. Елфимова ; Российская государственная библиотека для слепых. - М. : [б. и.], 2015. - 58 с.

133. Издание литературы специальных доступных форматов для слепых и слабовидящих [Текст] : методические и практические рекомендации / Российская государственная библиотека для слепых (Москва) ; [составитель Т. В. Зенова]. - Москва : [б. и.], 2016. - 55, [1] с. : ил., табл. ; 20 см. - Библиогр.: с. 52-54.

134. Инновационные подходы и технологии в создании безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями : сборник материалов Международной научной конференции. - Москва : Экон-Информ, 2014. - 271 с. : ил. ; 21 см. - Библиография в конце докладов.

135. Карпов, Алексей Анатольевич. Ассистивные информационные технологии на основе аудиовизуальных речевых интерфейсов [Текст] // Труды СПИИРАН. 2013. Вып. 27. С. 114-128.

136. Методические рекомендации по обеспечению доступности зданий и сооружений образовательных учреждений среднего и высшего профессионального образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья [Текст] : учеб.-метод. пособие / В. Д. Байрамов [и др.]. - Москва : МГГЭИ, 2013. - 135 с. : ил. ; 21 см. - Библиография: с. 128-131.

137. Лесневский, Юрий Юрьевич [Текст] Экспертиза доступности: все начинается с обследования / Ю. Ю. Лесневский // Библиотечное дело. – 2014. – № 21. – С. 38–40.

138. Лесневский, Ю. Ю. Многоформатные издания для незрячих и слабовидящих пользователей – расширяющаяся практика творческого сотрудничества [Текст] / Ю. Ю. Лесневский // Социокультурная реабилитация инвалидов по зрению: проблемы и инновационные тенденции : материалы междунар. науч.-практ. конф., Красноярск, 28-29 сентября 2010 г. – Красноярск, 2011. – С. 89-96.

139. Методика паспортизации и классификации объектов и услуг с целью их объективной оценки для разработки мер, обеспечивающих их доступность [Текст] : методическое пособие / Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. - М., 2012. – 144 с.

140. Методика сопровождения людей, передвигающихся на инвалидных креслах : методические рекомендации по ассистивному сопровождению людей с физическими ограничениями людей [Текст] / Харьковская городская общественная организация инвалидов «Креавита» ; авторы текста и составители: Е. В. Шингарева, И. А. Ярошенко. – 21 с., илл.

141. Методические рекомендации по обучению граждан пожилого возраста и инвалидов мерам пожарной безопасности [Текст] / ФГБУ ВНИИПО МЧС РОССИИ. – М.: ВНИИПО, 2014. – 279 с. : ил.
142. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи [Электронный ресурс] / Министерство труда и социальной защиты РФ, Фонд содействия научным исследованиям проблем инвалидности // Справочная система «Культура».
143. Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. Ч. 1. Организация паспортизации объектов и услуг: оценка состояния доступности, разработка и реализация управленческих решений [Текст] / авторы-составители: Т. Н. Шеломанова, М. В. Рохманова. – Санкт-Петербург : МРЦ «Доступный мир», 2016. – 60 с.
144. Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. Ч. 2. Организация обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях социального обслуживания населения [Текст] / авторы-составители: Т. Н. Шеломанова, Л. В. Корякова. – Санкт-Петербург : МРЦ «Доступный мир», 2016. – 60 с.
145. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи [Текст] : в 2 ч. / Министерство труда и социальной защиты РФ ; Р. Н. Жаворонков [и др.]. - М., 2015. - 555 с.
146. Набокова, Л. А. Зарубежные «ассистивные технологии», облегчающие социальную адаптацию лиц с нарушениями развития [Текст] / Л. А. Набокова // Дефектология. 2009. № 2. С. 84–92.
147. Набокова, Л. А. Современные ассистивные устройства для лиц с нарушениями двигательного аппарата [Текст] / Л. А. Набокова // Дефектология. 2009. № 3. С. 84–91 ; № 4. С. 73–80.
148. Обеспечение доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья: проблемы, приоритеты и пути решения : материалы IV международно-практической конференции. - Москва : МГГЭИ, 2013. - 268, [1] с. : ил. ; 20 см.
149. Примерный порядок обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания [Текст]: методические рекомендации / Рос. гос. б-ка для слепых ; [составитель Т. В. Зенова]. - Москва : Логосвос, 2015. - 42 с., [4] л. ил. ; 21 см.
150. Повышение уровня доступности публичных центров правовой информации для лиц с физическим, в том числе сенсорными, ограничениями : методические рекомендации [Текст] / Новосиб. библ. о-во, Новосиб. гос. обл. науч. б-ка, Новосиб. обл. спец. б-ка для незрячих и слабовидящих ; [сост.: Л. В. Буксман, М. И. Копысова]. - Новосибирск : Издательство НГОНБ, 2014. - 37 с. : ил.
151. Положения о фондах Российской государственной библиотеки для слепых [Текст] / составители: Т. Н. Елфимова, Ю. В. Турлыкова. - Москва : РГБС, 2011. - 147 с.
152. Роль специальных библиотек для слепых в реализации конвенции о правах инвалидов [Текст] : сборник статей по материалам заседания Секции библиотек, обслуживающих инвалидов : (XVIII ежегодная конференция РБА, Пенза, 12-17 мая 2013 г.) / [составители: Т. В. Зенова, С. М. Максименко]. - Москва : РГБС, 2013. - 200 с. ; 20 см.

153. Royan, Bruce Руководство по аудиовизуальным и мультимедийным документам для библиотек и других организаций [Электронный ресурс] / By Bruce Royan, Monika Cremer ; пер. с англ. К. Колосова. – ИФЛА, 2005. – 19 с. – Режим доступа: <http://www.ifla.org/>. – Загл. с экрана.
154. Руководство по обеспечению доступности веб-контента 2.0 (WCAG 2.0) : рекомендации по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребности инвалидов и других маломобильных групп населения. МДС 35-8.2000 : выпуск 14 «Общественные здания и сооружения. Кинотеатры, клубы, библиотеки, музеи». Разработаны АО ЦНИИЭП им. Б.С. Мезенцева.
155. Соколов, В. В. Краткий обзор современных компьютерных тифлоинформационных средств, которые могут быть использованы в процессе обучения детей с глубоким нарушением зрения [Текст] / В. В. Соколов // Вестник тифлологии. 2010. № 2. С. 84–87.
156. Справочник (методическое пособие) для специалистов учреждений и организаций, предоставляющих ситуационную помощь инвалидам в учреждениях социальной инфраструктуры на основе разработанного кодификатора категорий инвалидности (проект), Федеральное медико-биологическое агентство Федеральное государственное бюджетное учреждение «Санкт-Петербургский научно-практический центр медико-социальной экспертизы, протезирования и реабилитации инвалидов им. Г.А.Альбрехта Федерального медико-биологического агентства» (ФГБУ СПб НЦЭПР им.Г. А. Альбрехта ФМБА России). - Санкт-Петербург, 2012.
157. Технологии адаптации мира: организация обслуживания незрячих пользователей в библиотечном пункте [Текст] : методическое пособие / Свердлов. обл. спец. б–ка для слепых ; составители: В. В. Арсентьева, И. А. Гильфанова, И. С. Лукашина ; научный редактор И. А. Гильфанова. – Екатеринбург, 2012. – 95 с.
158. Шестопалов, Юрий Петрович. Социальное проектирование доступной среды для маломобильных граждан : диссертация ... кандидата социологических наук : 22.00.08 / Шестопалов Юрий Петрович ; [Место защиты: Воен. ун-т].- Москва, 2011.- 208 с.: ил.

Терминологический словарь

АБИЛИТАЦИЯ — первоначальное формирование способности к чему-либо. Термин применяется преимущественно к детям раннего возраста с отклонениями в развитии, в отличие от реабилитации — возвращения способности к чему-либо, утраченной в результате болезни, травмы и др.

АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО ЧИТАТЕЛЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ – рабочее место, которое наряду с минимально необходимым составом оборудования (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) и стандартным программным обеспечением предусматривает дополнительные средства, компенсирующие функциональные нарушения пользователя при работе с локальными и сетевыми компьютерными ресурсами:

- для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата это альтернативные устройства управления; специальные клавиатуры; вспомогательные устройства для использования стандартной клавиатуры; и т.п.;
- для инвалидов по зрению это тактильный дисплей Брайля; принтер рельефно-точечной печати; программа экранного чтения; и т.п.;
- для инвалидов по слуху это система компьютерного сурдоперевода; программные продукты, обеспечивающие визуальную альтернативу звуков; наушники, снижающие фоновые шумы; и т.п.;
- другие ассистивные средства.

АДАПТАЦИЯ (АДАПТАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ) – приспособление объекта, или создание условий доступности, безопасности, комфортности и информативности для инвалидов и других МГН, в соответствии с нормативными требованиями и правилами.

АДАПТИРОВАННАЯ (АДАПТИВНАЯ) СРЕДА – здесь: окружающая посетителей среда, приспособленная под нужды инвалидов и других маломобильных групп населения с учетом их индивидуальных особенностей и состава общедоступных услуг библиотеки.

АДРЕСНОСТЬ – принцип организации обслуживания населения, предусматривающий предоставление информационно-библиотечных и социокультурных услуг конкретным адресатам – группе лиц, непосредственно нуждающихся в этих услугах.

АКТ ОБСЛЕДОВАНИЯ БИБЛИОТЕКИ – учетный документ, формируемый рабочей группой в процессе обследования учреждения с целью объективной экспертной оценки состояния доступности зданий, помещений, услуг, включая рекомендации по их адаптации.

АКУСТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ – вид информации, отличительной особенностью которой является специфический носитель – акустические сигналы.

АНКЕТА ОБСЛЕДОВАНИЯ БИБЛИОТЕКИ – учетный документ, содержащий общие сведения об объекте и характеристику осуществляемой на нем деятельности. Анкета составляется с целью выявления первичных сведений о доступности объекта и предоставляемых на нем услуг.

АНКЕТАНТ – участник обследования объекта, член рабочей группы.

АНКЕТИРОВАНИЕ – здесь: натурное обследование с целью сбора и регистрации первичных сведений об объекте в специальной форме (анкете).

АППАРЕЛЬ – здесь: металлические направляющие в виде швеллеров или уголков, положенные на ступени лестницы или другие неровности для их преодоления колесными устройствами.

АУДИОВИЗУАЛЬНОЕ ИЗДАНИЕ – документ, содержащий изобразительную и/или звуковую информацию, воспроизведение которой требует применения соответствующего оборудования.

АУДИОИЗДАНИЕ – документ, передающий информацию в аудиоформате (без посредства графических знаков) в виде фонограмм, в т.ч. речевых. Аудиоиздания адресованы неограниченному кругу пользователей.

АУДИОКНИГА – см. АУДИОИЗДАНИЕ

БЕЗБАРЬЕРНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА – комплекс объектов, отвечающих свойству архитектурно-планировочной и/или информационной доступности для пользователей с инвалидностью.

БЕЗБАРЬЕРНАЯ СРЕДА – обычная среда, учитывающая различные виды функциональных нарушений здоровья и выступающая условием независимого образа жизни для человека с инвалидностью.

БИБЛИОТЕКА ДЛЯ НЕЗРЯЧИХ И СЛАБОВИДЯЩИХ – см. БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ.

БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ – информационное, культурное, образовательное учреждение, обслуживающее инвалидов по зрению, других граждан, испытывающих трудности в чтении традиционных печатных текстов, а также граждан, содействующих абилитации, реабилитации и прогрессу людей с инвалидностью.

БОРДЮР – здесь: ограждение путей движения и пространств однородными элементами малой высоты, совмещающее функции по критериям безопасности и информативности.

БРАЙЛЕВСКИЙ ДИСПЛЕЙ – см. ТАКТИЛЬНЫЙ ДИСПЛЕЙ БРАЙЛЯ

БРАЙЛЕВСКИЙ ПРИНТЕР – устройство, обеспечивающее высокопроизводительную печать брайлевских символов и несложной графики путем тиснения рельефных точек.

БРАЙЛЯ СИСТЕМА – система рельефных шрифтов, которая повсеместно используется слепыми людьми для чтения; названа по имени ее создателя Луи Брайля.

БРАЙЛЯ ШРИФТ – см. БРАЙЛЯ СИСТЕМА

БУМАГА СПЕЦИАЛЬНАЯ ДЛЯ ПИСЬМА И ПЕЧАТИ ПО СИСТЕМЕ БРАЙЛЯ – бумага повышенной плотности (135-140 г/м²), по своему составу и технологии изготовления обеспечивающая необходимые потребительские свойства: высокую устойчивость рельефной

точки высотой от 0,5 мм до 0,7 мм; в определенных случаях – требуемое качество цветной печати.

В СВЕТУ – см. ГАБАРИТЫ.

В ЧИСТОТЕ – см. ГАБАРИТЫ.

ВИЗУАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ – информация, которая предназначена для зрительного восприятия и может быть воспринята органами зрения человека.

ВИЗУАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ИНФОРМАЦИИ – носители или способы передачи информации, использующие зрительные каналы восприятия человека. Для лиц с нарушениями функции слуха особо важны зрительно различимые тексты, знаки, символы, световые сигналы.

ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ЧИТАТЕЛЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ – технические средства, дающие возможность лицу, имеющему инвалидность, преодолевать его физический недостаток при получении информационно-библиотечных услуг.

ВХОДНАЯ ГРУППА – комплекс конструктивных элементов, предназначенный для организации доступа в здание. Наряду с входными площадками, дверями, тамбурами может включать лестницы, пандусы, ограждения, козырьки, навесы, информационные указатели, вывески и др.

ВЫДЕЛЕННОЕ МЕСТО ДЛЯ ИНВАЛИДА-КОЛЯСОЧНИКА – часть функционального помещения библиотеки или прилегающей к ней территории, обеспечивающая необходимые условия для жизнедеятельности человека, использующего кресле-коляску, включая возможность его разворота на ней на 180°.

ГАБАРИТЫ – размеры элементов архитектурной среды (предметов и пространств) по их крайним выступающим частям: внутренние («в свету») и наружные («в чистоте»).

«ГОВОРЯЩАЯ» КНИГА – текстовое издание (книга, брошюра и т.п.), записанное профессиональным диктором (дикторами) или волонтерами в виде речевых фонограмм. Первоначально использовались аналоговые носители (грамзапись и магнитная лента), в настоящее время – цифровые носители (карты памяти). «Говорящие» книги используют специальные форматы, в т. ч. криптозащиту. В отличие от аудиокниг, они адресованы исключительно инвалидам по зрению, а также лицам с другими функциональными нарушениями, затрудняющими чтение обычных плоскочечатных текстов.

ДОРОЖНАЯ КАРТА – пошаговый сценарий развития определенного объекта: план, схема, таблица. Может иметь наглядное представление. Дорожное картирование увязывает между собой видение, стратегию и план развития системы и выстраивает во времени основные шаги этого процесса по принципу «прошлое–настоящее–будущее». Дорожные карты нацелены на информационную поддержку процесса принятия управленческих решений по развитию объекта картирования.

ДОСТУПНАЯ СРЕДА – см. СРЕДА ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ДОСТУПНАЯ ДЛЯ ИНВАЛИДА.

ДОСТУПНОСТЬ – здесь: качество среды, позволяющее инвалидам и маломобильным категориям граждан беспрепятственно достичь места целевого посещения и воспользоваться услугой.

ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИОННАЯ – здесь: полнота, актуальность, понятность, удобство восприятия информации о деятельности библиотеки, наличие организационных и технических решений, компенсирующих нарушения зрения, слуха, движения при оказании услуг.

ДОСТУПНОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ – здесь: ситуативное переживание посетителем с инвалидностью ощущения безопасности и комфорта пребывания на объекте оказания услуг. Достигается комплексом средств и решений, исключающих травмирование, потерю ориентировки и эффективной коммуникации с персоналом учреждения.

ДОСТУПНОСТЬ ФИЗИЧЕСКАЯ – здесь: возможность инвалидов и других маломобильных посетителей библиотеки самостоятельно или при помощи (сопровождении) других лиц достичь зоны обслуживания и получить необходимую услугу. Включает ряд аспектов: транспортная, доступность, архитектурно-планировочная доступность, доступность технических систем и др.

ДОСТУПНЫЙ – здесь: соответствующий чьим-либо возможностям, способностям; подходящий многим.

ДОСТУПНЫЙ МАРШРУТ – здесь: непрерывный маршрут передвижения инвалидов и других маломобильных посетителей, связывающий все элементы и пространства зданий, помещений, прилегающей к библиотеке территории для достижения зоны оказания услуг.

ДОСЯГАЕМОСТЬ – здесь: возможность добраться до места нахождения библиотеки, зон обслуживания, эвакуационных выходов; дотянуться, достать, тактильно исследовать предметы или объекты пользования.

ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬ – совокупность видов деятельности человека и его активности, которые в основном составляют необходимые компоненты его повседневной жизни в соответствии с полом и возрастом. В настоящем Руководстве это понятие используется в аспектах ограничения жизнедеятельности или степени ограничения жизнедеятельности.

ЗВУКОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ – информация, которая предназначена для слухового восприятия и может быть воспринята органами слуха человека.

ЗДАНИЯ И ПОМЕЩЕНИЯ, ДОСТУПНЫЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ МГН – здесь: здания и помещения, в которых реализован комплекс архитектурно-планировочных, инженерно-технических, эргономических, конструкционных и организационных мероприятий, отвечающих требованиям, установленным в нормативной документации (СНиПах, ГОСТах и т.д.).

ЗНАК – единица смысловой информации на поверхности средства отображения информации, на которой отображается информация. Единицей смысловой информации может быть буква, цифра, геометрическая фигура и др.

ЗНАКОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ – информация, отображаемая посредством знаков и символов.

ЗОНА – это функционально организованное физическое пространство, имеющее определенную конфигурацию и соответствующие параметры.

ЗОНА БЕЗОПАСНОСТИ – зона (полоса) у края функционального элемента (площадки), предназначенная для предотвращения ситуаций, опасных для жизни и здоровья инвалида.

ИЗДАНИЯ В СПЕЦИАЛЬНЫХ ФОРМАТАХ — виды изданий, адресованных пользователям, имеющим сенсорные нарушения (зрения, слуха, зрения и слуха). Включают книги, изданные рельефно-точечным шрифтом по системе Брайля, рельефно-графические издания, аудио- и «говорящие» книги, крупношрифтовые издания, электронные издания, воспроизводимые с помощью специальных цифровых технических устройств, а также мультимедийные издания, имеющие сурдоперевод и/или субтитрирование, описательный тифлокомментарий.

ИЗДАНИЯ ДЛЯ СЛЕПЫХ И СЛАБОВИДЯЩИХ — см. в составе термина ИЗДАНИЯ В СПЕЦИАЛЬНЫХ ФОРМАТАХ.

ИНВАЛИД – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или врожденными дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его абилитации или реабилитации, интеграции в общество до уровня социальной независимости и самодостаточности.

ИНВАЛИД ПО ЗРЕНИЮ – лицо, у которого основанием для установления инвалидности стали нарушения функции зрения.

ИНВАЛИД ПО СЛУХУ – лицо, у которого основанием для установления инвалидности стали нарушения функции слуха.

ИНВАЛИД С НАРУШЕНИЯМИ ФУНКЦИИ ЗРЕНИЯ – см. ИНВАЛИД ПО ЗРЕНИЮ.

ИНВАЛИД С НАРУШЕНИЯМИ ФУНКЦИИ СЛУХА – см. ИНВАЛИД ПО СЛУХУ.

ИНВАЛИД С НАРУШЕНИЕМ ФУНКЦИЙ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА – лицо, имеющее стойкие нарушения костно-мышечной системы, двигательные расстройства органического центрального или периферического происхождения. Данная социальная группа включает инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску.

ИНВАЛИД, ИМЕЮЩИЙ НЕСКОЛЬКО СТОЙКИХ ОГРАНИЧЕНИЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ – лицо, у которого присутствует сочетание двух и более функциональных нарушений, требующих учета для обеспечения доступности и оказания информационно-библиотечных услуг: слепоглухой человек, слабовидящий или слабослышащий человек, человек с нарушением опорно-двигательного аппарата; и др.

ИНВАЛИДНОСТЬ – состояние, при котором имеются препятствия или ограничения в деятельности человека с физическими (в т.ч. сенсорными), умственными или психическими отклонениями. Инвалидность часто трактуется как разрыв между возможностями такого человека и недоступностью объектов и услуг окружающей его среды, барьеров отношений.

ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ – здесь: формирование списка зданий, помещений, функциональных зон библиотеки, потенциально доступных для инвалидов и других МГН, с целью последующего определения степени их доступности и необходимости дальнейшей адаптации.

ИНФОРМАТИВНОСТЬ – здесь: один из критериев адаптации (приспособления) объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных посетителей библиотеки. Предусматривает необходимый уровень доступности и содержательной полноты информационных сообщений.

ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНВАЛИДОВ – совокупность всех видов деятельности библиотеки по предоставлению услуг гражданам с различными видами инвалидности.

КРАСНЫЕ ЛИНИИ – здесь: линии, которые в соответствии с Градостроительным кодексом Российской Федерации обозначают существующие, планируемые (изменяемые, вновь образуемые) границы территорий общего пользования. Красная линия является юридической границей между земельными участками учреждений и территорией общего пользования. На практике именно от красной линии необходимо обеспечивать доступность территории, прилегающей к рассматриваемому зданию.

ЛИЦО, ИМЕЮЩЕЕ ИНВАЛИДНОСТЬ – см. ИНВАЛИД.

ЛИЦО С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ – лицо, которое частично или полностью утратило способность или возможность осуществлять основные компоненты повседневной жизни: выполнять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться, заниматься трудовой деятельностью.

Примечание. Лицо с ограничениями жизнедеятельности – более широкое понятие, чем «лицо, имеющее инвалидность».

ЛИЦО С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ – лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психическом развитии (глухой, слабослышащий, слепой, слабовидящий, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, с тяжелыми нарушениями речи; и другие). Во многих документах используется термин «обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья».

Примечание. Лицо с ограниченными возможностями здоровья – более широкое понятие, чем «лицо, имеющее инвалидность».

ЛИЦА СТАРШИХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП – обобщенное понятие для трех возрастных структур населения: (55)60 лет–74 года (пожилые люди); 75–89 лет (старческий возраст); старше 90 лет (долгожители).

Примечание: понятие установлено Всемирной ассоциацией здравоохранения и рекомендовано к отечественной практике (по СП 35-106-2003. Расчет и размещение учреждений социального обслуживания пожилых людей)

МАЛОМОБИЛЬНЫЕ ГРУППЫ НАСЕЛЕНИЯ – люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения относятся: инвалиды (дети-инвалиды) с нарушением статодинамической функции, функции зрения или (и) слуха; люди с временным нарушением здоровья: с последствиями острых травм, острыми заболеваниями и обострениями хронических заболеваний опорно-двигательного аппарата; люди старших возрастных групп; беременные женщины во второй половине срока вынашивания ребенка; люди с малолетними детьми и детскими колясками; слабовидящие люди с выраженной дальнозоркостью или близорукостью; люди, имеющие избыточный вес и относящиеся к категории лиц, страдающих ожирением III степени; люди маленького (до 150 см) и очень высокого (свыше 200 см) роста; люди с психическими нарушениями, в том числе с умственной отсталостью; люди, использующие сумки-тележки; люди в состоянии алкогольного и наркотического опьянения; другие люди с ограниченными способностями или возможностями самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться.

МАРШ ЛЕСТНИЦЫ – конструктивный элемент лестницы, состоящий из ступеней, расположенных в одном направлении между лестничными площадками.

МАРШ ПАНДУСА – непрерывная (сплошная) наклонная плоскость между двумя горизонтальными поверхностями.

МНОГОФОРМАТНЫЕ ИЗДАНИЯ – группа изданий, взаимодополнительно использующих рельефно-графический, рельефно-точечный, крупно-шрифтовой и аудио-форматы. Многоформатные издания являются специальным средством формирования культурно-познавательной и образовательной среды для лиц, испытывающих трудности в чтении традиционных плоскочечатных текстов.

НАРУШЕНИЯ ВОСПРИЯТИЯ – расстройства анализаторных систем мозга, приводящие к нарушению узнавания предметов, пространственных отношений, цветоощущения и т.д.

НАРУШЕНИЯ ЗРЕНИЯ – снижение функции зрительного анализатора до уровня слабовидения или абсолютной слепоты.

НАРУШЕНИЯ КОГНИТИВНОЙ ФУНКЦИИ (КОГНИТИВНЫЕ НАРУШЕНИЯ) – нарушение функции головного мозга, проявляющееся в снижении памяти, умственной работоспособности, других когнитивных функций по сравнению с исходным уровнем (индивидуальной нормой).

НАРУШЕНИЯ РЕЧИ – различные расстройства речевой деятельности, препятствующие полноценному речевому общению и социальному взаимодействию.

НАРУШЕНИЯ СЛУХА – полное (глухота) или частичное (тугоухость) снижение способности обнаруживать и понимать звуки.

НАРУШЕНИЕ ФУНКЦИИ ДВИЖЕНИЯ (ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ НЕДОСТАТОЧНОСТЬ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА) – неспособность выполнять двигательные задачи по причине ограничений объема и силы движений, нарушении их темпа, координации, наличии произвольных движений и т.д.

НАТУРНОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ – проведение рабочей группой осмотра и замера архитектурно-планировочных, функционально-конструктивных и технологических элементов объекта с целью фиксации в анкете обследования наличия этих элементов, их качественных и количественных параметров.

Натурные обследования подразделяются на: визуальные, определяющие внешние параметры объекта – наличие или отсутствие конкретных элементов или деталей здания или помещений, количество этажей, наличие информации и т.п.; инструментальные, фиксирующие цифровые параметры обследуемых элементов или деталей, например, ширину проемов или коридоров, уклон пандуса, высота ограждения и т. п.

ОБЩЕДОСТУПНЫЙ – здесь: подходящий всем посетителям, читателям, пользователям.

ОБЪЕКТЫ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ – здесь: объекты недвижимого имущества со связанными с ними произведениями живописи, скульптуры, декоративно-прикладного искусства, объектами науки и техники и иными предметами материальной культуры, представляющие собой ценность с точки зрения истории, археологии, архитектуры и в других охраняемых государством аспектах.

ОБЪЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ – предприятия, учреждения, организации, сооружения, которые обеспечивают условия функционирования общественного производства и жизнедеятельности населения, формирование физически и интеллектуально развитого, общественно активного индивида.

ОГРАЖДЕНИЕ – конструкция, предназначенная для защиты (предупреждения) людей от не вынужденных травм или от опасных зон. Ограждения бывают сплошные (в том числе каменные), сетчатые, с вертикальными стойками с перилами; и т. д.

ОГРАНИЧЕНИЯ ФУНКЦИИ ДВИЖЕНИЯ – см. НАРУШЕНИЕ ФУНКЦИИ ДВИЖЕНИЯ.

ОГРАНИЧЕНИЯ ЗРЕНИЯ – см. НАРУШЕНИЯ ЗРЕНИЯ.

ОГРАНИЧЕНИЯ СЛУХА – см. НАРУШЕНИЯ СЛУХА.

ОРИЕНТАЦИЯ (СПОСОБНОСТЬ К ОРИЕНТАЦИИ) – здесь: способность определяться в пространстве на основе технических средств реабилитации (включая собак-проводников), стационарных, мобильных, локальных систем ориентирования, определяющих безопасное направление движения инвалидов и других МГН к зоне целевого посещения. выбранному месту/объекту вне потенциально опасных зон (направления движения).

ПАНДУС – сооружение, имеющее сплошную, наклонную по направлению движения, поверхность, предназначенное для перемещения с одного уровня горизонтальной поверхности пути на другой.

ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ – здесь: унифицированный учетный документ, содержащий информацию о состоянии доступности зданий, помещений, услуг библиотеки, сформированный путем экспертной оценки по результатам ее обследования.

ПАСПОРТИЗАЦИЯ – здесь: технология работы по учету и оценке состояния доступности зданий, помещений, услуг библиотеки с целью разработки рекомендаций об адаптации объекта для инвалидов и других МГН. Включает анкетирование результатов обследования и их регистрацию в паспорте доступности.

ПИКТОГРАММА – стилизованное и легко узнаваемое графическое изображение, упрощенное с целью облегчения визуального восприятия объекта, действия или события.

ПОДЪЕМНИК – здесь: механизм, предназначенный для безопасного подъема инвалидов и других маломобильных посетителей библиотеки, позволяющий им преодолеть перепад высот или расстояние между этажами.

ПОКРЫТИЕ (НЕСКОЛЬЗЯЩЕЕ) – покрытие ступеней, площадок, пандусов, дорожек и т.п., создающее оптимальное сцепление подошвы обуви или колес кресла-коляски с наружным слоем поверхности движения.

ПОКРЫТИЕ ТАКТИЛЬНОЕ – покрытие с ощутимым изменением фактуры поверхностного слоя, ощущаемым ногой или тростью. Средство отображения информации, представляющее собой полосу из различных материалов определенного цвета и рисунка рифления, позволяющих инвалидам по зрению распознавать типы дорожного или напольного покрытия стопами ног, тростью или используя остаточное зрение. Различают следующие виды тактильных покрытий: предупреждающие (с конусовидными рифами) и направляющие (с продольными или диагональными рифами).

ПОРУЧЕНЬ – конструктивный элемент лестницы или пандуса, который задает направление и обеспечивает поддержку на уровне руки при движении. По профилю (в разрезе) и размерам поручень должен быть удобным для обхвата рукой и непрерывным. Поручень может быть верхом и завершающей частью ограждения.

ПОЖАРОБЕЗОПАСНАЯ ЗОНА – пространство внутри или вне помещений, в котором люди защищены от воздействия опасных факторов пожара или где таковые факторы отсутствуют.

ПРИНТЕР РЕЛЬЕФНО-ТОЧЕЧНОЙ ПЕЧАТИ – см. БРАЙЛЕВСКИЙ ПРИНТЕР.

ПРОСТУПЬ – верхняя поверхность ступени (горизонтальная плоскость по всей длине ступени).

ПУТИ ДВИЖЕНИЯ (КОММУНИКАЦИОННЫЕ ПРОСТРАНСТВА) – здесь: структурно-функциональные зоны в помещениях, зданиях библиотеки, на прилегающих к

ней территориях, обеспечивающие движение людских потоков для достижения зоны предоставления услуг и решения задач эвакуации.

РАЗУМНОЕ ПРИСПОСОБЛЕНИЕ – здесь: внесение в конкретных случаях необходимых и подходящих изменений, модификаций, корректив, обеспечивающих такими средствами достижение установленных требований доступности объектов и услуг.

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИИ И СИГНАЛИЗАЦИИ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ – технические средства связи, информации и сигнализации, относящиеся к техническим средствам реабилитации в соответствии с ГОСТ Р 51079 и предназначенные для индивидуального пользования инвалидами. См. также **ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА РЕАБИЛИТАЦИИ**.

РЕАБИЛИТАЦИЯ – комплекс медицинских, психологических, педагогических, профессиональных и юридических мер по восстановлению автономности, трудоспособности и здоровья лиц с ограниченными физическими и психическими возможностями.

РЕЕСТР ОБЪЕКТОВ – здесь: структурированный перечень объектов, объединенных по территориальному, ведомственному, отраслевому или иному принципу (формируется на основе данных паспортов доступности объектов).

РЕЛЬЕФНО-ГРАФИЧЕСКИЕ ПОСОБИЯ – издания с рельефными изображениями на плоскости (рисунки, чертежи, географические карты и т.п.), рассчитанные на восприятие преимущественно через осязание.

РЕЛЬЕФНО-ТОЧЕЧНЫЙ ШРИФТ БРАЙЛЯ – см. **БРАЙЛЯ СИСТЕМА**.

РЕЛЬЕФНО-ГРАФИЧЕСКИЙ ФОРМАТ – способ представления информации посредством отображения графических объектов и текстов, выполненных в технике плоского рельефа для их тактильного восприятия.

РИФЛЕНАЯ ПОВЕРХНОСТЬ (ПОКРЫТИЕ) – наземное или напольное средство отображения информации, использующее выпуклые геометрические формы (рифлы), позволяющие инвалидам по зрению получать предупредительную или ориентирующую информацию путем осязания стопами ног, тростью или используя остаточное зрение.

СИМВОЛ – знак отображения информации, используемый для условного представления объекта, понятия или события.

СЪЕЗД – здесь: наклонная площадка, обеспечивающая перемещение с пешеходного пути на проезжую часть через сниженный или утопленный в покрытие бордюрный камень.

СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ – помощь, оказываемая инвалиду в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получать все услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами. Такую помощь предоставляют операторы услуг и/или собственники объектов в случае невыполнения или не в полном объеме выполнения требуемых условий доступности – в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения функций здоровья.

СРЕДА ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ДОСТУПНАЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ – обычная среда, адаптированная с учетом потребностей человека, имеющего глубокие устойчивые нарушения функции здоровья, позволяющая ему вести независимый образ жизни.

СРЕДСТВА СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИИ И СИГНАЛИЗАЦИИ ТЕХНИЧЕСКИЕ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ, ДОСТУПНЫЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ – технические средства связи, информации или сигнализации общего пользования, адаптированные к потребностям пользователей-инвалидов и удовлетворяющие требованиям доступности для инвалидов.

СУРДОПЕРЕВОД – процесс преобразования речевого сообщения из акустической формы в мимико-жестовый код (язык жестов для глухих).

ТАКТИЛЬНЫЙ ДИСПЛЕЙ БРАЙЛЯ – устройство, позволяющее незрячему или слабовидящему человеку воспринимать текстовую информацию, которую обычный пользователь видит на экране компьютера. С его помощью в рельефно-точечном коде Брайля отображается строка экрана фиксированной длины. Конструктивно тактильный дисплей выполнен как строка с одним рядом из 20, 40 или 80 пьезоэлектрических модулей-клеток и элементов управления, объединенных в одном корпусе. Соответственно, выстраивается строка брайлевских ячеек. «Точки» как бы выезжают из их плоской поверхности и в реальном режиме времени отображают символ, который зрячий пользователь видит на экране.

ТАКТИЛЬНО-ВИЗУАЛЬНАЯ (ТАКТИЛЬНАЯ) РАЗМЕТКА – фактурное и контрастное покрытие на полу, ступенях, пандусах, асфальте, тротуарной плитке и т.п., выполняющее предупреждающую и направляющую функции для незрячих и слабовидящих посетителей.

ТАКТИЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ – информация, которая предназначена для тактильного восприятия и может быть воспринята (опознана) человеком путем прикосновения к источнику этой информации (шрифт Брайля, рельефная графика, барельеф и т.п.).

ТАКТИЛЬНЫЕ РУКОДЕЛЬНЫЕ ИЗДАНИЯ – издания, имеющие цветные рельефные рисунки и/или объемные изображения, выполненные из различных материалов, на ощупь максимально приближенных к текстуре оригинала, а также текст (художественный либо познавательный), напечатанный рельефно-точечным и/или укрупненным шрифтом. Данный вид изданий рассчитан на восприятие информации преимущественно через тактильные ощущения.

ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА РЕАБИЛИТАЦИИ – общее название средств, предназначенных для реабилитации и облегчения повседневной жизни инвалидов, а также профилактики инвалидности

ТИФЛОСУРДОПЕРЕВОД – прямой перевод информации тактильным методом общения («ладонь в ладонь») для инвалидов, имеющих сложную структуру дефекта – одновременное нарушение слуха и зрения.

ТРОСТЬ ОРИЕНТИРУЮЩАЯ – трость незрячего человека. Через освоение определенных навыков позволяет ему лучше ориентироваться в помещениях и на местности.

Ориентирующие трости различаются конструктивными решениями, видами используемого материала, размерами.

УКЛОН – показатель крутизны; отношение высоты (превышения) к горизонтальному протяжению.

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ДИЗАЙН – здесь: комплексный подход к проектированию предметов, условий пребывания, аппаратно-программного обеспечения, услуг и т.д. с целью адаптации для всех категорий пользователей, независимо от наличия или отсутствия у них инвалидности. В настоящем Руководстве используется в качестве синонима словосочетание «безбарьерное общее пространство».

ЧИТАЮЩАЯ МАШИНА (ЧИТАЮЩИЙ АППАРАТ) – программно-аппаратная система, считывающая и трансформирующая печатный текст в форматы, альтернативные исходному: звуковой, тактильный, масштабированный и контрастный визуальный.

ЭВАКУАЦИОННЫЙ ВЫХОД – выход, ведущий на путь эвакуации, непосредственно наружу или в безопасную зону.

ЭВАКУАЦИОННЫЙ ПУТЬ (ПУТЬ ЭВАКУАЦИИ) – путь движения и (или) перемещения людей, ведущий непосредственно наружу или в безопасную зону, удовлетворяющий требованиям безопасной эвакуации людей при пожаре.

ЭЛЕКТРОННОЕ ИЗДАНИЕ — издание, записанное на носитель информации и рассчитанное на использование с помощью электронных технических устройств, представляющее собой электронный документ (группа электронных документов), прошедший редакционно-издательскую обработку, предназначенный для распространения в неизменном виде, имеющий выходные сведения. А именно: мультимедиа-издания, электронные журналы, книги, фотоальбомы и т.п. продукты, изданные на CD (DVD) носителях или распространяемые через интернет.

Рекомендации по проведению обследования библиотек на соответствие требованиям доступности для инвалидов и других маломобильных граждан

1. Организация процесса обследования

Процесс проведения обследования доступности объекта для инвалидов и других маломобильных граждан имеет несколько составляющих: формирование экспертной группы, краткий ее инструктаж, непосредственный сбор данных, опрос пользователей объекта, подготовка отчетных материалов.

Формирование экспертной группы.

Успешная практика подтверждает целесообразность включения в состав рабочей группы не менее трех человек. Один является руководителем; остальные члены группы производят необходимые замеры с помощью инструментов и приспособлений. Бесспорно, весь объем обследования может осуществить и один анкетант, но работа в составе трех человек имеет очевидные преимущества: один проводит измерения, другой – заполняет контрольную форму обследования – анкету доступности объектов и услуг, третий может фиксировать выявленные отклонения с помощью фотоаппарата.

Безусловно, при формировании рабочей группы должны учитываться как подготовка, так и уже имеющийся опыт подобной работы. Наряду с сотрудниками библиотеки, прошедшими инструктаж по вопросам обеспечения доступности для МГН, обследование могут проводить приглашенные эксперты, обладающие квалификационными документами; уполномоченные члены общественных организаций инвалидов; представители органов социальной защиты; волонтеры из числа других специалистов.

На начальном этапе руководитель определяет задачи для членов рабочей группы. Он берет на себя ответственность за взаимодействие с собственниками (балансодержателями, арендаторами) обследуемого объекта, решает все возникающие вопросы. На завершающем этапе, при подготовке отчета по результатам обследования, координирует действия членов группы.

Порядок проведения обследования.

Первый необходимый шаг – инструктаж членов рабочей группы. На этом этапе им передаются подробные планы обследуемых помещений и пространств объекта. Они помогут лучше ориентироваться, указывая размещение различных функциональных зон, оборудования, схем движения, которые должны быть доступны для МГН. Распределяются технические средства для натурных замеров, объясняются правила заполнения анкет. В том случае, если исходного плана нет в наличии, полезно сделать набросок расположения внутренних помещений и окружающего пространства. Ответственным организационным этапом является согласование даты проведения обследования со всеми собственниками (балансодержателями, арендаторами) объектов.

Руководитель группы, исходя из состава обследуемых зон библиотеки, организует размножение необходимого количества бланков контрольных форм – анкет. Типовая анкета обследования может быть дополнена таблицами и вкладками при наличии однотипных зон.

В ходе обследования все результаты последовательно заносятся в анкету. Отклонения от нормативных требований, в случае их обнаружения, фиксируются в соответствующих полях формы. По результатам обследования библиотеки готовится отчет.

Инструментарий

Обследование зданий и сооружений на соответствие требованиям обеспечения доступности для МГН использует широкий спектр методов контроля. Измерение конструктивных особенностей объекта и применение количественных методов анализа позволяют выявить факты несоответствия нормативным требованиям. В состав инструментария могут быть включены угломер, динамометр, люксметр, измерительная рулетка, секундомер, фотоаппарат, видеокамера и др.

Рулетка (5 м, 10 м) – наиболее часто используемый инструмент при проведении контроля любого объекта. Существенно упрощает работу использование электронной рулетки. Угломер (с механическим указателем или стрелкой либо электронный) предназначен для измерения наружных и внутренних углов, он применяется для измерения уклона поверхности (пола, пандуса, продольного уклона дорожки, съездов, аппарелей и т.п.). Динамометр может использоваться для измерения силы открытия и закрытия дверей. Люксметр используется для измерения уровня освещенности информационных стоек, рабочих поверхностей, внутренних пространств коридоров и лифтов, лифтовых холлов, ступеней лестниц и т.д.

Важная информация фиксируется посредством фото- и видеосъемки. Соответственно, фотоаппарат и видеокамера используются для создания иллюстративного отчетного материала об особенностях объекта и маршрутах движения людей.

Портативный фонарик, карандаш с мягким грифелем, гелевая или шариковая ручка, жесткий планшет для удобства занесения данных в движении; небольшой мелок для разметки при измерениях; секундомер или часы с секундной стрелкой – необходимые элементы экипировки членов рабочей группы.

Решением руководителя группы список приспособлений и приборов, полезных для обследования, может быть расширен. Однако любой из них должен соответствовать нормативным документам и технической документации по метрологическому обеспечению. Следует обращать внимание на исправность и своевременную поверку (калибровку) всех средств измерения и контроля.

Визуальный контроль.

Оценка с помощью измерительных приборов некоторых свойств или конструктивных особенностей объекта может оказаться трудновыполнимой. Этому может препятствовать высокая стоимость или методическая сложность проведения измерений. В таких случаях опираются на субъективные оценки эксперта. Этот подход рекомендуется применять при проведении контроля таких параметров, как уровень контрастности, ориентирование в пространстве, акустика окружающей среды и т.п.

2. Формирование маршрута обследования объекта

Наличие плана объекта обеспечивает дополнительную помощь анкетанту (члену рабочей группы) при формировании маршрута обследования. Это особенно важно, когда библиотека является большой по размеру, имеет сложную планировку или состоит из нескольких зданий. Предварительная разработка маршрутов заметно снижает затраты на обследование. Рекомендуется его проводить в рабочее время: добавляются ценные детали

прямого наблюдения. Обследование пустого или закрытого для посещения объекта, бесспорно, облегчает задачу проведения осмотра, но не дает полного представления о реальном функционировании библиотеки. Если по практическим или эксплуатационным причинам основной осмотр необходимо провести, когда библиотека закрыта, то последующее обследование предпочтительнее запланировать на день ее работы. Эксперту должно быть хорошо видно, каким образом посетители получают доступ к услугам и пользуются помещениями объекта.

Маршруты движения участника рабочей группы должны соответствовать многообразию маршрутов лиц с инвалидностью, других МГН, сотрудников библиотеки. Методически эти маршруты рекомендуется объединять в группы: пешеходные и транспортные пути движения к объекту, зону входа, внутренние пути движения (горизонтальные и вертикальные), внутренние помещения и выходы из них. Задавая последовательность движения, установленную для читателей, посетителей или сотрудников библиотеки, участники обследования дают оценку доступности объекта или выявляют «барьеры» получения услуг, гарантированных законодательством. Большие по размеру и конструктивно сложные объекты требуют разработки поэтапного плана осмотра. Здания (помещения) библиотеки могут иметь несколько входов (выходов); профилированные зоны обслуживания; пространства, предназначенные для общественного доступа; помещения, специально отведенные для персонала; и т.д. В любом случае обследование предполагает логическую последовательность, тщательность и методическую оправданность, задаваемую интересами инвалидов и маломобильных групп населения.

3. Оценка характеристик объекта

Определение уровня контрастности.

Для человека, имеющего ограничения зрительного восприятия, наличие контрастных решений является важным для безопасного передвижения и ориентирования. Это помогает ему своевременно определить наличие рядом расположенных поверхностей, конструктивных элементов, технологического оборудования.

Как известно, контрастность – характеристика, основанная на сравнении значений коэффициента отражения света от различных поверхностей. Обычно применяемые приборы: спектрофотометр или переносной колориметр. Более высокий показатель коэффициента отражения света указывает на более высокую степень отражения сравниваемой поверхности. Использование подобного оборудования требует специальной подготовки и опыта. По этой причине в большинстве случаев опираются на эмпирический метод.

Эксперт производит сравнительную оценку уровня контрастности с учетом цветовых решений и эффектов окружающего освещения. Рекомендуются приемы, снижающие фактор субъективности. Для этого используется фотосъемка с последующим преобразованием цветного изображения в монохромное (черно-белое) или полутоновое.

Эффект зрительного контраста здесь проявляется заметнее, поскольку он базируется на разнице коэффициентов отражения. Кроме этого, при переводе цветного снимка в монохромный легче обнаруживаются блики (эффекты отражения), которые не были видны из-за сильного уровня освещенности.

Определение уровня освещенности.

Инструментально уровень освещенности измеряется с помощью люксметра. Освещение бывает естественным, искусственным и смешанным.

Эксперт, давая целостную оценку качества и световых эффектов окружающего пространства, также рассматривает и дополнительные факторы: общий уровень освещенности; расположение, интенсивность и характер источников света; влияние естественного освещения.

Данная характеристика в практике деятельности библиотек хорошо известна специалистам в части охраны труда персонала. Безусловно, освещение имеет важное гигиеническое значение и для читателей библиотеки. Для обслуживания лиц с ограничениями жизнедеятельности привносятся дополнительные требования. Необходимо не просто освещать помещение или рабочее место читателя (пользователя), а создавать освещение, которое соответствовало бы как характеру выполняемой работы, так и виду его ограничения.

В ходе обследования важно установить как существующие, так и потенциальные источники яркого света, а также отражающие их поверхности. Они могут быть причиной дискомфорта для читателей, имеющих нарушения зрения. Аналогично идентифицируются все места, где освещение может создавать сильные затенения, резко переходящие в яркие световые пятна. Они могут скрывать потенциальные препятствия или быть восприняты как изменение уровня или направления.

Расположение источников света относительно различных технологических объектов, знаков, функциональных рабочих мест персонала заметно влияет на доступность среды. Простой пример: окно, расположенное за спиной работника библиотеки, может создать трудности в общении с посетителем, имеющим нарушения слуха. Чтобы читать по губам, ему важно отчетливо видеть лицо собеседника. Однако оно окажется в зоне затенения, и это превратится в барьер коммуникации.

Определение уровня акустики.

Правильно обустроенная акустическая среда библиотеки помогает людям с нарушениями слуха или зрения лучше ориентироваться в пространстве. Она создает благоприятную атмосферу пребывания для других пользователей. Слабослышащему человеку легче общаться, если уровень фоновых шумов снижен до минимума. Люди с нарушениями зрения стремятся использовать четко различимые звуки для ориентирования в окружающей среде. Им помогает умение различать звук шагов на полах с различным покрытием, звуки работающего лифта, характерный шум множительной аппаратуры и т.д.

Оценка акустической среды библиотеки на соответствие требованиям доступности должна учитывать несколько факторов. При обследовании всегда оценивается расположение потенциальных источников шума по отношению к различным зонам библиотеки. Например, удаленность рабочего места от дверей, выходящих на шумную улицу. Также учитывается уровень отражения звука поверхностями полового покрытия, облицовкой стен, корпусов оборудования, материала функциональной мебели и т.п. Так, зоны, имеющие только твердые поверхности (например, мраморный или плиточный пол, оштукатуренные стены с металлической или деревянной мебелью, и т.п.), обладают высокой степенью звукоотражения и, как следствие, генерируют высокий уровень шума даже от небольшого количества людей в таком помещении. Более мягкие поверхности (ковры, тяжелые занавески, мебель с мягкой обивкой; потолки, облицованные минеральной плиткой, и т.п.)

поглощают звуки, снижают уровень звукоотражения и, таким образом, помогают сокращению фонового шума. Вместе с тем, они имеют свойство препятствовать идентификации звуков-ориентиров, которые актуальны для незрячего и слабовидящего человека.

Оценка возможности ориентирования в пространстве.

Оценка простоты системы навигации в окружающем пространстве библиотеки базируется на двух важнейших факторах:

- «понятность» окружающей среды (подразумевается четкая логическая планировка помещений и элементов инфраструктуры);
- наличие системы средств информации, облегчающей определение доступного маршрута движения (схемы и информационные указатели).

Относительно первого фактора обследование фиксирует простоту и ясность объемно-планировочных решений, степень продуманности маршрутов при предоставлении услуг.

Оценка второго фактора включает несколько аспектов. Определяется наличие информационных указателей, в том числе сочетание в них визуальной и тактильной информации. Рассматривается необходимость звуковой информации и звукового дублирования визуальной информации. В случае обнаружения устойчивых маршрутов движения незрячих и слабовидящих читателей или сотрудников библиотеки определяется целесообразность использования комплекса технических средств навигации. Персонально получаемые речевые сообщения повышают безопасность и уверенность при передвижении.

Оценка возможности ориентирования в пространстве часто нуждается в привлечении помощника (помощников) с характерными видами ограничений. Рекомендуются отдавать предпочтение людям, которые готовы осваивать пространство библиотеки впервые. Практика показывает, что многие скрытые проблемы ориентирования, с которыми сталкивается человек с нарушениями движения, зрения или слуха, при таком подходе быстро локализуются до уровня конкретных рекомендаций.

4. Основные функциональные зоны объекта

Анализ действующих нормативных документов в области проектирования и строительства позволяет выделить основные компоненты зданий и сооружений, их структурно-функциональные зоны и элементы.

В целях совершенствования деятельности библиотек они подлежат оценке с точки зрения состояния доступности объекта, его необходимой адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения. Следует отметить, что, несмотря на общее сходство перечня функциональных зон большинства библиотек, полностью они могут не совпадать для конкретного учреждения. В конструктивно схожих объектах могут отличаться и способы оказания услуг. Поэтому при обследовании рекомендуется учитывать организационно-технологические решения, принятые в данной библиотеке. По этой причине далеко не всегда результаты обследования одной библиотеки могут стать прототипом для другой.

При наличии на объекте нескольких зданий или нескольких помещений с отдельным входом они подлежат обследованию с отражением в отдельных анкетах. Каждый элемент на маршруте обследования необходимо рассматривать во взаимосвязи с конкретизированными услугами, сооружениями, внешней средой.

Основные структурно-функциональные зоны (1 - 6) и функционально-планировочные элементы (1.1 - 6.3) зданий и сооружений библиотек, подлежащие адаптации для инвалидов и других МГН. В каждой из перечисленных зон (1 - 6) по основанию доступности могут быть выделены функционально-планировочные элементы. Для них, наряду с общими требованиями, рассматриваются характерные параметры доступности.

1. Территория, прилегающая к зданию (участок):

- 1.1 Вход (входы) на территорию
- 1.2 Путь (пути) движения на территории
- 1.3. Лестница (наружная)
- 1.4. Пандус (наружный)
- 1.5. Автостоянка и парковка

2. Вход (входы) в здание:

- 2.1. Лестница (наружная)
- 2.2. Пандус (наружный)
- 2.3. Входная площадка (перед дверью)
- 2.4. Дверь (входная)
- 2.5. Тамбур

3. Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации):

- 3.1. Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон)
- 3.2. Лестница (внутри здания)
- 3.3. Пандус (внутри здания)
- 3.4. Лифт пассажирский (или подъемник)
- 3.5. Дверь
- 3.6. Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)

4. Зона целевого посещения библиотеки:

- 4.1. Зона информационно-библиотечного обслуживания граждан, в том числе инвалидов и других МГН:
 - 4.1.1. Кафедра книговыдачи (абонемент)
 - 4.1.2. Читальные залы: общие, научные, отраслевые и т.д.
 - 4.1.3. Залы для информационного аппарата, тематических выставок, аванзалы
 - 4.1.4. Помещения для индивидуальных занятий и публичных мероприятий (в т.ч. пользовательские рабочие места, адаптированные с учетом видов ограничений)
 - 4.1.5. Рекреационные пространства
- 4.2. Места приложения труда персонала (в случае занятости лиц с инвалидностью):
 - 4.2.1. Служебные (вспомогательные) помещения (прием и распаковка литературы; переплетно-брошюровочные, репродукционно-множительные, хозяйственно-технические и другие работы),
 - 4.2.2. Кабинеты административно-хозяйственного аппарата.

5. Административные, вспомогательные и санитарно-гигиенические помещения:

- 5.1. Кабинеты (приемные) руководителя и специалистов
- 5.2. Гардеробные
- 5.3. Кафе (буфеты)

5.4. Туалетные комнаты

6. Средства информирования, имеющиеся на объекте:

6.1. Визуальные средства

6.2. Акустические средства

6.3. Тактильные средства

5. Общие требования к оценке состояния доступности зон обследуемого объекта.

Комментарии к перечню основных структурно-функциональных зон и функционально-планировочных элементов зданий и сооружений библиотеки, подлежащих адаптации для инвалидов и других МГН.

1. Зона «Территория, прилегающая к зданию (участок)».

В качестве основных требований к этой зоне определяется наличие:

- хотя бы одного входа (въезда) на территорию объекта (на прилегающую к зданию территорию), приспособленного для всех категорий граждан (инвалидов и других МГН);
- наличие путей движения для МГН (транспортных и пешеходных; с возможностью их совмещения);
- выделенных и маркированных мест (хотя бы одного) для стоянки автомобильного транспорта инвалидов или перевозящего инвалида;
- наличие мест отдыха (рекомендуется).

2. Зона «Вход (входы) в здание».

Основным требованием к зоне является наличие в здании как минимум одного входа, доступного для всех категорий инвалидов и других МГН. При наличии нескольких входов в здание, как правило, выбирается вход, максимально приближенный к уровню земли и более других отвечающий требованиям доступности основных параметров (гиперссылка) по входной зоне.

К основным функционально-планировочным элементам зоны «Вход в здание» относятся:

- лестница (наружная),
- пандус (наружный),
- входная площадка (перед дверью),
- дверь (входная),
- тамбур.

При входе с уровня поверхности земли лестница и пандус могут отсутствовать; при наличии лестницы необходимо ее дублирование пандусом. Тамбур оценивается при его наличии.

3. Зона «Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)».

С точки зрения доступности оценивается путь движения внутри здания к зоне получения услуг библиотеки, а также (при наличии адаптированной или универсальной санитарно-гигиенической зоны) – путь движения к санитарно-гигиеническим помещениям.

Среди основных требований к зоне важно отметить следующие: при отсутствии специально выделенных путей эвакуации и зон безопасности в здании, требования к пути движения расширяются до требований к путям эвакуации (или, наоборот, требования к путям эвакуации распространяются на пути движения внутри здания к месту целевого посещения и обратно к входу/выходу).

Основными функционально-планировочными элементами зоны «Пути движения внутри здания» являются:

- коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон),
- лестница (внутри здания),
- пандус (внутри здания),
- лифт пассажирский (или подъемник),
- дверь (двери – если несколько на одном пути движения),
- пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности).

4. Зона целевого посещения библиотеки.

Основной зоной любого объекта социальной инфраструктуры является место целевого назначения (или место целевого посещения) этого объекта. Это может быть место получения информационно-библиотечных услуг, а также место приложения труда в случае наличия устойчивых физических ограничений у сотрудника библиотеки. С точки зрения обеспечения безопасности пользователей с ограничениями жизнедеятельности места их обслуживания и постоянного нахождения располагают на минимальных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений, а также от выходов с этажей и из зданий наружу.

Помещения для инвалидов на креслах-колясках размещают на уровне входа, ближайшего к поверхности земли; при ином размещении помещений по высоте здания (выше или ниже первого этажа), кроме лестниц, предусматривают пандусы, подъемные платформы, лифты или другие приспособления для перемещения инвалидов на колясках.

4.1. Зона информационно-библиотечного обслуживания граждан (в т.ч. инвалидов и других МГН). Общие требования к зонам предусматривают наличие мест, доступных для инвалидов и других МГН, в количестве не менее 5% от общей вместимости учреждения. При наличии нескольких идентичных мест (приборов, устройств) для обслуживания посетителей, 5% из них проектируются или организуются так, чтобы инвалид мог ими воспользоваться без ситуационной помощи персонала.

Обслуживание может осуществляться в различных формах, соответственно, выделяются различные функционально-планировочные элементы и параметры их доступности. В числе примеров: кафедра книговыдачи, читальный зал, помещение тематической выставки, кабинет для индивидуальных занятий, комната отдыха и т.д.

В названии зоны обслуживания рекомендуется отражать именно тот набор услуг, который одновременно определяет и основные требования к состоянию доступности объекта в соответствии с его назначением.

В случае установления технической невозможности обеспечения доступности информационно-библиотечных услуг, а также необходимых удобств пребывания в помещениях библиотеки, в рекомендации заполняемой анкеты формулируются организационные решения, устраняющие или снижающие выявленные барьеры. В этом случае для обслуживания конкретной группы читателей может быть указан и конкретный участок обслуживания (например, в пределах входной зоны) либо предложена

альтернативная форма обслуживания (дистанционно, на дому или в другом месте, отвечающем требованиям доступности с учетом его ограничений).

4.2. Места приложения труда персонала (в случае занятости лиц с инвалидностью).

Очевидно, что в случае занятости инвалидов обследование позволяет выявить технологические участки и трудовые процессы, которые должны быть адаптированы с учетом тех или иных физических ограничений. Рекомендации экспертов могут включать конкретные ассистивные решения, помогающие достичь необходимого объема и качества результатов труда.

Как известно, современные достижения в области электроники, точной механики, оптики открывают для людей с физическими ограничениями совершенно новые профессиональные и социальные перспективы. На их основе в рекомендациях по итогам обследования могут быть предложены модельные решения, опирающиеся на существующие аппаратно-программные комплексы. Так, для человека с потерей зрения или слуха адаптация его рабочего места должна учитывать имеющиеся у него нарушения информационных каналов.

Традиционно не теряют своей ценности участки работы, связанные со вспомогательными операциями, в том числе прием и распаковка литературы; переплетно-брошюровочные, хозяйственно-технические и т.п. работы.

Требования российского законодательства и региональных подзаконных актов по квотированию рабочих мест для инвалидов мотивирует руководителя любой библиотеки фиксировать те процессы, в которых в будущем может быть применен их труд. Обследование доступности библиотеки параллельно может решать и эту задачу

5. *Административные, вспомогательные и санитарно-гигиенические помещения.*

Не требует разъяснений, что доступность кабинета (приемной) руководителя библиотеки должна обеспечивать возможность личной встречи с ним граждан с инвалидностью.

При обследовании гардеробных, кафе (буфетов), иных помещений внимание экспертов фиксируется на вопросах безопасности и комфорта посетителей по видам ограничений: заниженные стойки гардероба; столы, предусматривающие размещение человека в инвалидной коляске; информационные указатели и т.п.

По санитарно-гигиенической зоне в общих требованиях учитываются потребности маломобильных граждан. При численности посетителей 50 и более человек, при нахождении их в здании 60 минут и более предусматривается наличие не менее одной универсальной кабины, доступной для пользования инвалидами на кресле-коляске. Универсальными туалетными кабинами должны быть оснащены этажи зданий с регулярным пребыванием лиц, использующих для передвижения кресло-колясочку (в том числе на рабочих местах).

6. *Средства информирования, имеющиеся на объекте.*

Обследование системы средств информирования и связи на объекте должно учитывать наличие каналов и условий восприятия информации всеми без исключения посетителями и работниками объекта. Для граждан с нарушениями движения, зрения, слуха должны существовать дополнительные решения, учитывающие их ограничения при восприятии информации.

Как известно, в число средств, обеспечивающих такие решения, входят визуальные, звуковые, тактильные устройства и объекты. Оцениваемый комплекс средств должен обеспечивать:

- непрерывность получения информации (на всех путях движения МГН);
- нахождение путей эвакуации, в том числе подачу сигналов опасности в экстремальных ситуациях;
- возможность свободного ориентирования и распознавания функциональных зон и объектов;
- получение исчерпывающей информации о перечне и порядке предоставляемых услуг.

Наличие средств информирования и связи должно подтверждаться системой оповещающих знаков и символов. Последние должны быть идентичными в пределах здания (помещений) и соответствовать нормативным документам по стандартизации.

6. Оценка эффективности управления объектом

Оценка эффективности управления объектом предусматривает обследование основных процессов: обслуживание посетителей объекта, эксплуатация и ремонт оборудования, организация уборки прилегающей территории и функциональных помещений, эксплуатация здания.

В первом приближении оценить эффективность системы управления помогает анализ состояния внешнего вида объекта, уровня его чистоты, наличия необходимости проведения ремонта. В рамках обследования также необходимо выяснить количество и характер осуществленных изменений, которые были проведены на объекте с целью обеспечения его доступности для инвалидов и МГН.

Для лучшего понимания ситуации рекомендуются прямые контакты с административным и обслуживающим персоналом, ответственным за конкретные процессы управления. Это позволяет выяснить выполнение регламентов, обеспечивающих надлежащие уровни безопасности и доступности для инвалидов и других МГН. В частности, должны быть обследованы процедура реагирования на звонки для вызова персонала и на сигналы оповещения аварийной сигнализации, выполнения плана регулярных проверок специального оборудования (например, систем звукоусиления, пожарной сигнализации и аварийного освещения, подъемных устройств для инвалидов и т.д.). По согласованию с представителем обследуемой библиотеки степень и оперативность реакций персонала может быть проверена через действия члена комиссии. Не нарушая ритмичности работы учреждения или его подразделения, он проверяет элементы контура управления, активизируя звонки вызова или срабатывания тревожной сигнализации без предварительного предупреждения.

Отсутствие инструкций или навыков поведения у персонала может превратить потенциально доступную окружающую среду в недоступную. Поэтому рекомендуется выборочно проверять уровень подготовки персонала в вопросах обеспечения доступности, в том числе – навыков коммуникации с читателями, имеющими ограничения жизнедеятельности.

7. Фиксация результатов обследования и заполнение контрольных форм - анкет обследования

Заранее подготовленные контрольные формы-анкеты являются важным, в большинстве случаев – незаменимым инструментом при проведении обследования объекта. Особую пользу они приносят членам комиссии, не обладающим достаточным опытом. Правильно подготовленные анкеты своей логикой подсказывают специалисту порядок рассмотрения объекта.

Типовая структура анкеты всегда включает таблицу для фиксирования информации об объекте. В практике современной работы все анкеты оформляются как печатные документы. Использование электронного формата открывает возможность работы с отдельными частями анкеты, внесения правок, добавления столбцов для учета уже выполненных работ, стоимости и любых других необходимых сведений. В таком виде их можно интегрировать с существующими системами управления и легко обновлять при внедрении предлагаемых изменений по результатам обследования. По перечисленным причинам рекомендуется сохранять и обрабатывать анкеты в электронном виде.

Типовые формы анкет обследования см. в Приложении № 2.

8. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта

К числу обязательных общих мероприятий по адаптации относятся:

а) на территории (от красной линии застройки участка объекта до входа в здание):
беспрепятственный обустроенный проход,
места для парковки индивидуального транспорта;

б) в пределах зданий:
организация доступности входной группы,
обустройство путей движения (горизонтальных и вертикальных связей),
обеспечение возможности оказания услуги инвалидам,
обустройство санитарных узлов (кабин) и мест отдыха для инвалидов и других МГН (при необходимости),
обеспечение средствами информации, доступными для инвалидов.

Кроме этого, могут указываться: необходимость использования технических средств (подъемная платформа для инвалидов на колясках, пассажирский лифт, информационное табло, индукционная система для посетителей с нарушением слуха и др.); необходимость проведения организационных мероприятий (наличие системы контроля за использованием доступных помещений/зон по назначению, наличие системы контроля информационных знаков и указателей; и др.).

В реальности может существовать несколько способов улучшения уровня доступности зданий и помещений, в повышении степени удобства и простоты предоставления услуг. Специалистам, проводящим обследование объекта, следует принимать это во внимание.

Во временном масштабе обычно рассматривают два типа решений: краткосрочного характера, с помощью которых можно быстро улучшить ситуацию, и долгосрочного. Исходя из задач кратковременных или долговременных рекомендаций, планируются архитектурно-планировочные решения, изменение местоположения или способа оказания услуги,

корректировка процессов эксплуатации имеющегося оборудования, оснащение дополнительным оборудованием.

Следует учитывать, что характер и временной диапазон рекомендаций, изложенных в отчете, зависят от практических сроков их реализации. Так, если комиссия предлагает устройство пандуса и новой лестницы для главного входа, то может потребоваться несколько месяцев на согласование проекта, подтверждающее его соответствие строительным нормам и правилам. Кроме того, в современных условиях требуется время для проведения конкурсных процедур с целью определения подрядчика. В отдельных случаях может возникнуть необходимость получения согласия владельца прилегающего земельного участка или получения, например, разрешения на реконструкцию зданий, которые являются архитектурными памятниками и, соответственно, находятся под охраной государства. Прогноз и ресурс времени на подобные работы должны, по возможности, учитывать рекомендации.

Отложенность реализации основного решения может быть компенсирована рекомендациями промежуточного характера. Например, на период получения разрешений и вплоть до устройства новых пандуса и лестницы возможно принятие организационных или иных решений, обеспечивающих доступность здания (помещений) и оказываемых услуг. Достичь этого можно различными способами, такими как: обеспечение альтернативного доступного входа; укладка временного или переносного пандуса, организация кнопки вызова персонала для оказания ситуационной помощи читателям из числа МГН; оказание услуг в более доступном месте или на основе удаленных форм обслуживания читателей.

Уточняйте актуальный вариант документа для Приложений №№ 2, 3, 4 по справочно-правовым системам

Приложение № 2

«УТВЕРЖДАЮ»

(руководитель учреждения)

_____ (_____)

«__» _____ 20__ г.

АНКЕТА

обследования доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения

объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры

№ ____ / ____

Полное юридическое наименование объекта

Почтовый адрес, телефон, факс, e-mail

1. Ведомственная принадлежность объекта _____

2. Вид деятельности _____

3. Форма собственности _____

Государственная, муниципальная, частная

4. Размещение объекта _____

Отдельно стоящее здание ____ этажей; (встроенное; пристроенное; ____ этаж в здании); год постройки (капитального ремонта) _____

5. Количество обслуживаемых посетителей в день, вместимость и др. _____

6. Функциональное назначение объекта

Социальное обслуживание, здравоохранение, образование, бытовое обслуживание, торговля, культурно-досуговое назначение

1. ТЕРРИТОРИЯ, ПРИЛЕГАЮЩАЯ К ОБЪЕКТУ

№ № п/п	Наименование элементов объекта	Ед. измере- ния	Норматив	Факти ческая величина	Доступност ь для категорий МГН	Необходимые мероприятия по адаптации: создание, установка, ремонт, реконструкция	Примечания
1	2	3	4	5	6	7	8
	Парковка для посетителей						

Расстояние до входа в здание	м	не более 50		К, О		П.4.2.2. СП 59.13330.2012
Доля мест для автотранспорта инвалидов	%	10 (но не менее 1 места)		К, О		П.4.2.1. СП 59.13330.2012
Разметка места для парковки автотранспорта инвалидов	м	6х3,6		К		П.4.2.4. СП 59.13330.2012
Обозначение места для парковки знаком, принятым в международной практике		наличие		К		П.4.2.1. СП 59.13330.2012
Путь к главному (специализированному) входу в здание						
- ширина полосы движения - при наличии площадок для разъезда ИК (карманов)	м	2,0 Допустимо 1,2		К		П.4.1.7. СП 59.13330.2012
-указатели направления движения		наличие		К, О, Г		П.4.1.3. СП 59.13330.2012
- высота бордюра	см	5		С		П.4.1.9. СП 59.13330.2012
Съезды с тротуаров : уклон вблизи зданий и в затесненных местах		1:12 Допускается 1:10				
Рельефная (тактильная) полоса перед опасным участком (лестничным маршем, пешеходным переходом, поворотом, входом в здание): расстояние до объекта информации, опасного участка; ширина тактильной полосы	см	80 50-60		С		П.4.1.10. СП 59.13330.2012
Подсветка пути движения: на высоте	м	0,3-0,4 от		С		П.5.5 СП 35-105-

	с интервалом		земли 2-3				2001
--	--------------	--	--------------	--	--	--	------

Заключение по зоне:

N п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/ нет	N на плане	N фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
1.1	Вход (входы) на территорию	есть						
1.2	Путь (пути) движения на территории	есть						
1.3	Лестница (наружная)	есть						
1.4	Пандус (наружный)	есть						
1.5	Автостоянка и парковка	нет						

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)
		N на плане	N фото	
Территория, прилегающая к зданию				

<*> Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - недоступно.

<*> Указывается один из вариантов: не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны - организация альтернативной формы обслуживания.

2. ВХОДНАЯ ГРУППА

№№ п/п	Наименование элементов объекта	Едини цы измере ния	Установленн ый норматив доступности	Фактичес кая величина	Доступно сть для категорий МГН	Мероприяти я по адаптации: установка, создание, ремонт, замена, реконструкц ия, оборудовани е, адаптации не подлежат	Ссылка на пункт нормативного документа
1	2	3	4	5	6	7	8
	Крыльцо / входная площадка						
	Габариты площадки: ширина X глубина	см	не менее 140x200 или 150x185		К		П.5.1.3. СП 59.13330.2012
	Поручни (ограждение)		наличие		К, О, С		П.5.1.2 СП 59.13330.2012
	Нескользящее покрытие		наличие		Все категории		П. 5.1.3 СП 59.13330.2012
	Навес		наличие		Все		П. 5.1.3 СП

					категории		59.13330.2012
	Лестница к входной площадке						
	Ширина марша лестниц	см	Не менее 135		О,С		П.4.1.12. СП 59.13330.2012
	Уклон лестничного марша		Отношение высоты к горизонтальн ой проекции длины не более 1:2		О		П.6.6. СП 118.13330.2012
	Высота ступени	см	от 12 до 15		О,С		П. 4.1.12 СП 59.13330.2012
	Ширина проступи	см	от 35 до 40		О,С		П. 4.1.12 СП 59.13330.2012
	Нескользящее покрытие		наличие		О, С, Г		П. 4.1.12 СП 59.13330.2012
	Рельефная (тактильная) полоса перед лестничным маршем (на расстоянии)	см	за 80-90 до лестниц		С		П. 4.1.12 СП 59.13330.2012
	Ширина рельефной тактильной полосы	см	30-50		С		П. 4.1.12 СП 59.13330.2012
	Желтая контрастная окраска первой и последней ступеней		наличие		С		П. 4.1.12 СП 59.13330.2012
	Единообразные геометрия и размеры ширины проступи, высоты подъема		наличие		О,С		П. 4.1.12 СП 59.13330.2012
	Поручни с двух сторон		наличие		О, С		П. 4.1.14 СП 59.13330.2012
	- высота поручней	см	Допустимо 85-92		О, С		П. 6.16. СП 118.13330.2012
	- завершающие части поручней	см	Не менее 30		О, С		П.5.3.3 ГОСТ Р 51261
	Пандус		наличие				
	Ширина пандуса	см	Не менее 100		К		П.4.1.14, 4.1.15 СП 59.13330.2012
	Параметры пандуса: длина марша пандуса						П.4.1.14 СП 59.13330.2012

	уклон пандуса	см	Не более 900 Не круче 1:20 (5%)		К		
	Площадка на горизонтальном участке пандуса	см	Не менее 150х150		К		П.4.1.15 СП 59.13330.2012
	Поручни с двух сторон:		наличие		К,О		П.4.1.15 СП 59.13330.2012
	- на высоте	см	70 и 90 (допустимо от 85 до 92)		К		П.4.1.15 СП 59.13330.2012
	-завершающие части поручней	см	Длиннее пандуса на 30		К, О		П.5.2.3 ГОСТ Р 51261
	Нескользящее покрытие		наличие		К,О,С		П.4.1.16. СП 59.13330.2012
	Маркировка поверхности пандуса контрастным цветом или текстурой		наличие		С		П.4.1.16. СП 59.13330.2012
	Наружный подъемник: вертикальный (В), наклонный (Н)		наличие		К		П.4.1.14. СП 59.13330.2012
	Тамбур						
	Габариты: глубина х ширина	см	не менее 230х150 при реконструкци и допустимо от 150 до 180х200		К		П.5.1.7. СП 59.13330.2012
	Двери : распашные (Р), автоматические раздвижные (А)						
	- ширина дверного проема в свету	см	не менее 120		К		П.5.1.4. СП 59.13330.2012
	- высота порога	см	не более 1,4		К,О,С		П.5.1.4. СП 59.13330.2012

	Яркая контрастная маркировка на прозрачных полотнах дверей (в виде круга, квадрата)		наличие		С		П.5.1.5. СП 59.13330.2012
	Размер маркировки	см	Не менее 10 х 20		С		П.5.1.5. СП 59.13330.2012
	Расположение маркировке на полотне двери	см	Не ниже 120 не выше 150 от земли		С		П.5.1.5. СП 59.13330.2012

Заключение по зоне:

N п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/ нет	N на плане	N фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
2.1	Лестница (наружная)	есть						
2.2	Пандус (наружный)	есть						
2.3	Входная площадка (перед дверью)	есть						
2.4	Дверь (входная)	есть						
2.5	Тамбур	есть						

Наименование структурно-	Состояние доступности	Приложение	Рекомендации по адаптации (вид работы)
--------------------------	-----------------------	------------	--

функциональной зоны		N на плане	N фото	
Вход в здание				

<*> Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - недоступно.

<*> Указывается один из вариантов: не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны - организация альтернативной формы обслуживания.

3. ПУТИ ДВИЖЕНИЯ НА ОБЪЕКТЕ (для доступа к зоне оказания услуги)

№ № п/п	Наименование элементов объекта	Единицы измерения	Установленн ый норматив доступности	Фактическ ая величина	Доступность для категорий МГН	Мероприятия по адаптации: установка, создание, ремонт, замена, реконструкция	Ссылка на пункт нормативно го документа
1	2	3	4	5	6	7	8
	Коридоры/холлы						
	Ширина пути движения кресла-коляски: в одном направлении при встречном движении	см	не менее 150 не менее 180		К		П.5.2.1. СП 59.13330.20 12
	Ширина прохода в помещении с оборудованием и мебелью	см	Не менее 120		К,О,С		П.5.2.2. СП 59.13330.20 12
	Место отдыха и ожидания (не менее 2-3 на каждом этаже):		наличие		К, О		П. 5.2.6. СП

							59.13330.20 12
	Конструктивные элементы, устройства, размещенные в габаритах путей движения на стенах и других вертикальных поверхностях	см	Выступ - не более чем на 10 ; высота - от 70 до 210 от уровня пола.		К,С		П.5.2.7. СП 59.13330.20 12
	Ширина дверных и открытых проемов в стене и выходов на лестничную клетку	см	Не менее 90		К,О,С		П.5.2.4. СП 59.13330.20 12
	Двери на путях эвакуации должны иметь контрастную окраску со стенами		наличие		С		П.5.2.4. СП 59.13330.20 12
	Лестницы (вкладка при наличии нескольких лестниц)						
	Ширина лестничного марша: для лестниц зданий с числом пребывающих на смежных этажах более 200 чел. для лестниц остальных зданий, не связанных с пребыванием посетителей; для лестниц, ведущих в помещение с числом пребывающих до 5 чел.	см	не менее 135 не менее 120 не менее 90		О,С		П. 6.9. СП 118.13330.2 012
	Нескользящее покрытие		наличие		О,С		П.5.2.9. СП13330.20 12
	Рельефные (тактильные) и/или контрастно окрашенные участки пола на путях движения перед дверными проемами, входами на лестницы, поворотами (на расстоянии)	см	за 60 до лестниц, дверей, поворотов		С		П.5.2.3. СП59.11333 0.2012
	Ступени лестниц должны отличаться по цвету от горизонтальных площадок перед ними		наличие		С		П.5.2.12 СП 13330.2012
	Единообразные геометрия и размеры ширины		наличие		С		П.5.2.9.

	проступи, высоты подъема						СП 59.13330
	Поручни с двух сторон		наличие		О,С		П.5.2.15 СП 59.13330.20 12
	- высота поручней	см	90 (допустимо 85-92)		О,С		П.5.2.15. СП 59.13330.20 12
	- высота поручней (в детских учреждениях)	см	50 и 90		Дошкольники нач.школа,		П.6.17 СП 118.13330.2 012
	- высота ограждений лестниц (в детских учреждениях)	см	Не менее 120 150-180		Дошкольники нач. школа У		
	- завершающие части поручней	см	Длиннее лестничного марша на 30 (допустимо 27-33)		О,С		П5.2.10. СП59.13330. 2012
	- пандусы : высота одного подъема угол уклона пандуса при перепаде высот более 20 см угол уклона пандуса при перепаде высот при перепаде высот до 20 см)	см	не более 80 1:20 (5%) 1:10 (10%)		К,О		П.5.2.13 СП 59.13330.20 12
	Лифты:		наличие				
	Габариты кабины (глубина X ширина)	см	170 x150		К		П.5.2.18. СП 59.13330.20 12
	- ширина дверного проема	см	не менее 80		К		П.5.2.1 . ГОСТ Р 51631 -2008

	- ширина дверного проема для новостроек	см	не менее 95		К		П.5.2.18 СП 59.13330.20 12
	- поручни на высоте от пола	см	90-92,5		О		П.5.3.2.1 ГОСТ Р 51631 Р- 2008
	Световая, звуковая и тактильная информация о движении лифта в кабине и у каждой двери лифта на этаже		наличие		С,Г		П.5.2.20. СП 59.13330.20 12

Заключение по зоне:

N п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/ нет	N на плане	N фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
3.1	Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон)							
3.2	Лестница (внутри здания)							
3.3	Пандус (внутри здания)							
3.4	Лифт пассажирский (или подъемник)							

3.5	Дверь							
3.6	Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)							
Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)				
		N на плане	N фото					
Пути (путей) движения внутри здания (в т.ч. путей эвакуации)								

<*> Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - недоступно.

<***> Указывается один из вариантов: не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны - организация альтернативной формы обслуживания.

4. ЗОНА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (в зависимости от вида)

№№ помещений	Наименование элементов объекта	Единицы измерения	Норматив	Фактическая величина	Для категорий МГН*	Необходимые мероприятия по адаптации: создание, установка, ремонт, реконструкция, замена	Примечания
1	2	3	4	5	6	7	8
	Обслуживание через окно/прилавок						
	Высота рабочей поверхности	см	Не выше 85		К		П.7.1.9 СП

							59.13330.20 12
	Ширина зоны обслуживания	см	Не менее 100		К		П.7.1.9 СП 59.13330.20 12
	Двусторонняя громкоговорящая связь (при наличии сплошных разделяющих конструкций)	наличие	Не менее 1		Г		П.8.2 ГОСТ Р 51671- 2000
	<i>Вкладка при необходимости описания нескольких окон/прилавков</i>						
	Помещения индивидуального обслуживания (кабинеты)	ед.	Не менее 1				
	Площадь кабинета: для индивидуального приема на два рабочих места	кв.м.	12 18		К		П.7.1.13. СП 59.13330.20 12
	Стол с высотой рабочей поверхности	см	не выше 85		К, О		П.7.1.9 СП 59.13330.20 12
	<i>Вкладка при необходимости описания нескольких кабинетов</i>						
	Обслуживание с перемещением по маршруту	ед.					
	Зоны торговли						
	Ширина полосы движения	см	120		К, О		П.5.2.2. СП 59.13330.20 12
	Оборудование (стеллаж, прилавок): высота глубина	см	80 не более 50		К		П.7.4.1. СП 59.13330.20 12
	Доступный расчетно-кассовый пост	наличие	Не менее 1		К,О,Г,С		П.7.4.2 СП 59.13330.20 12

	Ширина прохода около расчетно-кассового аппарата	см	Не менее 110		К,О		П.7.4.2 СП 59.13330.20 12
	<i>Вкладка при необходимости описания нескольких маршрутов</i>						
	Зоны питания						
	Площадь обеденного зала	кв.м.	Не менее 3 на 1 место		К, О,С		П.7.4.5. СП 59.13330.20 12
	Ширина прохода около окон/прилавков	см	Не менее 90		К,О,С		П.7.4.7. СП 59.13330.20 12
	Высота стола (не менее одного)	см	65-70		К		П.7.4.7. СП 59.13330.20 12
	Ширина прохода между столами	см	120		К,О,С		П.7.4.7. СП 59.13330.20 12
	Стойка бара: ширина столешницы высота столешницы	см	160 85		К		П.7.4.7. СП 59.13330.20 12
	Зрительный зал	ед.			К, О		
	Доля мест для инвалидов в клубных зрительных залах: 50-75 мест в зале 76-100 мест в зале 101-150 мест в зале 151-200 мест в зале 201-300 мест в зале 301-400 мест в зале	ед.	3 4 5 6 7 8		К		П.7.6.15. СП 59.13330.20 12

	Свыше 400		9				
--	-----------	--	---	--	--	--	--

Заключение по зоне:

N п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/ нет	N на плане	N фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
4.1	Кабинетная форма обслуживания							
4.2	Зальная форма обслуживания							
4.3	Прилавочная форма обслуживания							
4.4	Форма обслуживания с перемещением по маршруту							
4.5	Кабина индивидуального обслуживания							

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)
		N на плане	N фото	
Зона обслуживания инвалидов				

<*> Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - недоступно.

<*> Указывается один из вариантов: не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСП; технические решения невозможны
- организация альтернативной формы обслуживания.

5. САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПОМЕЩЕНИЯ

№№ помещ ений	Наименование элементов объекта	Еди- ницы изме- рения	Норматив	Фактичес- кая величина	Для категорий МГН*	Необходимые мероприятия по адаптации: создание, установка, ремонт, реконструкция, замена	Примечания
1	2	3	4	5	6	7	8
	Санузел: для административных, медицинских, соцучреждений; в общественных зданиях, где одновременно находится более 50 чел, время нахождения в здании более 1 часа; для предприятий торговли площадью более 150 кв.м.		наличие обязательно		К,О,С		П.5.40, П.5.42 СП 118.13330.2 012
	Знак доступности помещения на высоте	см	Наличие 135		К, О,С,Г		П.5.3.6. СП 59.13330.20 12
	Ширина дверного проема	см	Не менее 90		К		П.5.3.3. СП 59.13330.20 12
	габариты доступной кабины в общей уборной	см	Не менее 165 x 180		К		П.5.3.3. СП 59.13330.20 12
	-опорные поручни*		наличие		К, О		П.5.3.3. СП 59.13330.20 12
	Система тревожной сигнализации (кнопка вызова персонала)		наличие				П.5.3.6.

							СП 59.13330.20 12
	Душевые кабины (для стационарных учреждений здравоохранения, физкультурно-оздоровительных учреждений, помещений с временным проживанием)		наличие				
	Габариты кабины: открытые со сквозным проходом закрытые	см	120 x 90 180-180		К		П.5.3.7 СП 59.13330.20 12
	Габариты поддона		Не менее 90x150		К		П.5.3.5. СП 59.13330.20 12
	- опорные поручни*		наличие		К,О		П.5.3.5. СП 59.13330.20 12
	- откидное сиденье на высоте	см	48		К,О		П.5.3.5. СП 59.13330.20 12
	- наличие ручного душа				К,О		П.5.3.5. СП 59.13330.20 12
	Гардеробные:						П.5.3.3. СП 59.13330.20 12
	- высота расположения индивидуального шкафчика для одежды	см	не выше 130 от пола		К		П.7.5.19 СП 59.13330.20 12

	-длина скамьи - ширина скамьи - высота скамьи	см	не менее 300 не менее 70 не более 50		К		П.7.5.16 СП 59.13330.20 12
	- ширина прохода между скамьями	см	Не менее 180		К		П.7.5.16 СП 59.13330.20 12

* - при установке опорных поручней следует руководствоваться ГОСТ Р 51261-99

Заключение по зоне:

N п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/ нет	N на плане	N фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
5.1	Туалетная комната							
5.2	Душевая/ванная комната							
5.3	Бытовая комната (гардеробная)							

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)
		N на плане	N фото	

Санитарно-гигиенических помещений				

<*> Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - недоступно.

<*> Указывается один из вариантов: не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны - организация альтернативной формы обслуживания.

6. СРЕДСТВА ИНФОРМАЦИИ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ НА ОБЪЕКТЕ

№№ помещений	Наименование элементов объекта	Единицы измерения	Норматив	Фактическая величина	Для категорий МГН*	Мероприятия по адаптации: создание, установка, ремонт, реконструкция, замена	Примечания
1	2	3	4	5	6	7	8
	Табло, щиты и другие визуальные средства информации о назначении объекта (предоставляемых услугах), текстофоны		наличие		С		
	Визуальная информация на контрастном фоне		наличие		С		П.5.5.4 ;5,5.6. СП 59.13330.2012
	Размещение на высоте	см	не ниже 150 не выше 450 от пола		К, С		П.5.5.4 СП 59.13330.2012
	Высота прописных букв	см	не менее 7,5		С		П.6.8.3 ГОСТ Р51671
	Указатели, пиктограммы:				С		

	Размещение на высоте	см	не более 250 от пола		К, С		П. 6.12 ГОСТ Р 51671
	Размер пиктограммы: рядом с входом в общественные здания и сооружения; на элементах зданий и сооружений, рядом с входом в отдельные помещения*	см	20 x 20 10 X 10		Г,О,К		П. 4.5.1.4. ГОСТ Р 52131
	Тактильные средства информации о предоставлении услуги, выполненные шрифтом Брайля		наличие		С		П.6.16 ГОСТ Р 51671
	-высота размещения	см	120-160		С		П.6.18 ГОСТ Р 51671
	Информационная мнемосхема (тактильная схема движения) Размещение: справа по ходу движения на удалении 3-5 м от входа		наличие		С		П.7.1.8. СП 59.13330.2012
	Надписи и знаки для идентификации кабинетов*		наличие				
	-высота размещения	см	не выше 150		С		П.6.21.4 ГОСТ Р 51671
	Звуковая информация : система двусторонней связи, звуковые информаторы по типу телефонов-автоматов, звуковые аварийные сигнальные устройства, индукционные контуры или другие индивидуальные беспроводные устройства.		наличие		С,Г		П.5.5.6., 7.1.12 СП 59.13330.2012

* Для постоянной идентификации комнат и помещений надписи и знаки должны быть нанесены на стене, находящейся рядом с замочной стороной двери, что позволит инвалиду приблизиться к надписи и к знаку на расстояние до 8 см, не натыкаясь на выступающие объекты или не сталкиваясь с распахивающейся дверью. Не допускается размещение тактильных надписей, знаков или пиктограмм на полотнах входных дверей.

Заключение по зоне:

N п/п	Наименование функционально- планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/	N на	N	Содержание	Значимо для инвалида	Содержание	Виды работ

		нет	плане	фото		(категория)		
6.1	Визуальные средства							
6.2	Акустические средства							
6.3	Тактильные средства							

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы)
		N на плане	N фото	
. Системы информации на объекте				

<*> Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - недоступно.

<*> Указывается один из вариантов: не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСП; технические решения невозможны - организация альтернативной формы обслуживания.

Примечание: Принятые сокращения категорий инвалидов: К – инвалиды-колясочники, О – инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, С – инвалиды с нарушением зрения, Г – инвалиды с нарушением слуха, У – лица с умственными нарушениями

Руководитель
рабочей группы _____
(Должность, Ф.И.О.) (Подпись)

Члены рабочей группы _____
(Должность, Ф.И.О.) (Подпись)

(Должность, Ф.И.О.) (Подпись)

В том числе:

представители общественных

организаций инвалидов _____

(Должность, Ф.И.О.) (Подпись)

(Должность, Ф.И.О.) (Подпись)

представители организации, расположенной на объекте

(Должность, Ф.И.О.) (Подпись)

(Должность, Ф.И.О.) (Подпись)адап

Форма и комментарии к паспорту доступности

ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТА СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Типовая форма

N _____

"__" _____ 20__ г.

1. Общие сведения об объекте

1.1. Вид (наименование) объекта _____

1.2. Полный почтовый адрес объекта _____

1.3. Сведения о размещении объекта:

отдельно стоящее здание _____ этажей, _____ кв. м, часть здания _____

этажей (или на _____ этаже), _____ кв. м, наличие прилегающего земельного участка (да, нет), _____ кв. м

1.4. Год постройки здания _____, последнего капитального ремонта _____

1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: текущего _____, капитального _____

Сведения об организации, расположенной на объекте

1.6. Название организации (учреждения) (полное юридическое наименование - согласно Уставу, краткое наименование) _____

1.7. Юридический адрес организации (учреждения), телефон, e-mail _____

1.8. Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда, собственность) _____

1.9. Вышестоящая организация (наименование) _____

1.10. Адрес вышестоящей организации, другие координаты (полный почтовый адрес, телефон, e-mail) _____

2. Характеристика деятельности организации на объекте (по обслуживанию населения)

2.1. Сфера деятельности:

2.2. Категории обслуживаемого населения по возрасту: (дети, взрослые трудоспособного возраста, лица старших возрастных групп; все возрастные категории) _____

2.5. Виды услуг _____

2.6. Форма оказания услуг: (на объекте, с длительным пребыванием, с проживанием, на дому, дистанционно) _____

2.7. Плановая мощность: посещаемость (количество обслуживаемых в день), вместимость, пропускная способность _____

3. Состояние доступности объекта

3.1. Путь следования к объекту пассажирским транспортом (описать маршрут движения с использованием пассажирского транспорта) _____,

наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту _____

3.2. Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:

3.2.1. Расстояние до объекта от остановки транспорта _____ метров

3.2.2. Время движения (пешком) _____ минут

3.2.3. Наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (да, нет) _____

3.2.4. Перекрестки: нерегулируемые; регулируемые, со звуковой сигнализацией, таймером; нет _____

3.2.5. Информация на пути следования к объекту: акустическая (звуковая), тактильная, визуальная; _____ нет

3.2.6. Перепады высоты на пути (съезды с тротуара): есть, нет (описать) _____

Их обустройство для инвалидов на коляске: да, нет (описать) _____

3.3 Организация доступности объекта для инвалидов – форма обслуживания

№№ п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта (формы обслуживания)*
1.	Все категории инвалидов и МГН	
	<i>в том числе инвалиды:</i>	
2	передвигающиеся на креслах-колясках	
3	с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
4	с нарушениями зрения	
5	с нарушениями слуха	
6	с нарушениями умственного развития	

--	--	--

* - указывается один из вариантов: «А», «Б», «ДУ», «ВНД»

3.4 Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов**	Приложение	
			№ на плане	№ фото
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)			
2	Вход (входы) в здание			
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)			
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)			
5	Санитарно-гигиенические помещения			
6	Система информации и связи (на всех зонах)			

** Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) – доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - недоступно

3.5. ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ о состоянии доступности объекта социальной инфраструктуры: _____

4. Управленческое решение

4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта:

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы) <***>			
		не нужда ется (доступ обеспеч	ремонт (текущий, капитальны й); оснащение	индивиду альное решение с техническ ими	техническ ие решения невозмо жны -

		ен)	оборудован ием	средствам и реабилита ции	организац ия альтернат ивной формы обслужива ния
1	2	3	4	5	6
1.	Территория, прилегающая к зданию (участок)				
2.	Вход (входы) в здание				
3.	Путь (пути) движения внутри здания, включая пути эвакуации				
4.	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)				
5.	Санитарно-гигиенические помещения				
6.	Система информации и связи (на всех зонах)				
7.	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)				
8.	Все зоны и участки				

<***> Указываются конкретные рекомендации по каждой структурно-функциональной зоне.

4.2. Период проведения работ _____
в рамках исполнения _____

(указывается наименование документа: программы, плана)

4.3. Ожидаемый результат (по состоянию доступности) после выполнения работ по адаптации объекта _____

4.4. Для принятия решения требуется, не требуется (нужное подчеркнуть): согласование _____

имеется заключение уполномоченной организации о состоянии доступности объекта (наименование документа и выдавшей его организации, дата) не имеется

5. Паспорт сформирован на основании:

Анкеты обследования объекта: № _____, дата «____» _____ 20____ г.

Руководитель рабочей группы

(Должность, Ф.И.О.)

Согласовано

Представитель общественной организации

1. Комментарии к паспорту доступности

Паспорт доступности состоит из следующих разделов:

В разделах 1, 2 паспорта доступности указываются общие сведения: основные виды деятельности библиотеки, предоставляемые услуги и выполняемые работы, утвержденные в государственном (муниципальном) задании. Объем услуг указывается в установленных расчетных показателях (количество посещений/день, книговыдача и др., если установлено государственным (муниципальным) заданием, в том числе для граждан с инвалидностью).

Раздел 3 отражает «Состояние доступности объекта».

В подразделе 3.2. описывается путь следования к объекту, включая использование пассажирского транспорта. Информация данного подраздела имеет важное значение, так как отсутствие доступности для соответствующих категорий граждан путей движения к библиотеке может сделать недоступными для них ее услуги.

Далее проводится оценка вариантов организации доступности (формы обслуживания) на объекте, результаты которой заносятся в подраздел 3.3, который представлен в виде таблицы. В таблице сопоставляются два основных параметра:

- вариант организации доступности объекта (форма обслуживания);
- категория инвалидов (по основным видам физических нарушений).

При заполнении указанной таблицы варианты организации доступности оцениваются с учетом требований СП 59.13330-2012 и СП 138.13330 следующим образом:

- *вариант «А»* – существует доступность для инвалидов любого места обслуживания в общественном здании, любого места приложения труда. При этом, должно предусматриваться устройство: общих универсальных путей движения, доступных для всех категорий населения, в том числе инвалидов; приспособленных для нужд инвалидов всех или специально выделенных из общего числа функциональных помещений; специально приспособленных мест приложения труда;

- *вариант «Б»* – обеспечена локальная доступность, выделены в уровне входной площадки помещений, зон или блоков, приспособленных и оборудованных для инвалидов. Предполагается наличие устройства специальных входов, специально обустроенных параллельных путей движения и мест обслуживания для лиц с ограничениями жизнедеятельности.

- *вариант «ДУ»* – обеспечена условная доступность: помощь сотрудника организации на объекте, либо услуги представляются на дому или дистанционно;

- *вариант «ВНД»* – временно недоступно: доступность не организована.

Результаты обследования имеющихся зон отражаются в следующем подразделе 3.4 «Состояние доступности основных структурно-функциональных зон» раздела 3. Эта часть документа является практически центральной для оценки состояния доступности объекта. В таблице учитываются результаты оценки каждой структурно-функциональной зоны, для чего используются результаты их обследования и оценки по каждому функционально-

планировочному элементу, которые представлены в приложениях (анкета обследования объекта).

Для оценки состояния доступности элементов и зон разработан специальный «Справочник структурных элементов и параметров оценки доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг» (Приложение № 5). В нем даны характеристики параметров доступности структурно-функциональных зон.

Главным принципом при оценке состояния доступности каждого элемента является наличие отклонений от установленных нормативов или замечаний к требованиям общего характера и рекомендуемым параметрам.

Полностью доступным с точки зрения архитектурно-планировочных решений признается объект, на котором выполнены требования действующих нормативных документов в области проектирования и строительства по всем функциональным зонам и всем критериям доступности (по функциональным зонам 1-6) – по варианту «А» или варианту «Б».

Частично доступным может быть признан объект, на котором выполнены требования действующих нормативов по основным функциональным зонам (2-4), которые обеспечивают достижение мест целевого посещения библиотеки. При этом, приемлемым вариантом (с точки зрения СП вариант «Б») является организация специально выделенных путей, мест и участков для обслуживания МГН. Такой подход обеспечения доступности соответственно должен быть оценен как частично доступный.

В случае неисполнения требований нормативных документов в области проектирования и строительства (требований доступности) для МГН объект должен быть признан *недоступным* – до принятия решения об обустройстве и его исполнения, либо до организации альтернативной формы обслуживания МГН.

После исполнения организационного решения об альтернативной форме обслуживания (как в данном учреждении - при обеспечении доступа с помощью постороннего лица, в том числе сотрудника учреждения, так и иным путем: дистанционно, на дому, в другом учреждении, на другом объекте данного учреждения и др.) объект признается *условно доступным*. Такое же решение может быть принято в случае выявления на объекте не нормативных параметров структурно-функциональных элементов (например, наклон пандуса на входе, продольный или поперечный уклон на пути движения и т.п.). При этом отдельные элементы не соответствующие требованиям СНиП и СП, после согласования с общественными организациями инвалидов могут быть приняты как приемлемые.

По результатам комплексной оценки состояния доступности основных функциональных зон всем категориям инвалидов (по основным критериям доступности) выносятся итоговое заключение в целом по объекту. Оно отражается в подразделе 3.5.

Объект доступен полностью всем – ДП-В. Эта оценка дается в случае соответствия требованиям нормативных документов в проектировании и строительстве по 6 зонам для всех категорий инвалидов – как с точки зрения досягаемости и безопасности, так и информативности и комфорта (территория, прилегающая к зданию; входы в здание; пути движения внутри здания; места целевого назначения; санитарно-гигиенические помещения и системы информирования) - по варианту «А» (п.1.6 СП 35-101-2001).

Именно этот вариант состояния доступности соответствует требованиям универсального дизайна (безбарьерного общего пространства).

В этом случае никаких дополнительных мер по адаптации объекта для МГН не требуется, и, напротив, именно такой объект может быть рекомендован как основной («базовый») для обслуживания инвалидов всех категорий.

Объект доступен полностью избирательно – ДП-И (к, о, с, г, у). Эта оценка дается в случае соответствия нормативным требованиям (как досягаемости и безопасности, так и информативности и комфортности) по варианту «А» всех 6 зон обследования – но для отдельных категорий инвалидов: с нарушениями опорно-двигательного аппарата (о), для передвигающихся на кресле-коляске (к), для инвалидов с нарушениями зрения (с), для инвалидов с нарушениями слуха (г), либо для инвалидов с нарушениями умственного развития (у).

При такой оценке состояния доступности при наличии архитектурно-планировочных, технических и финансовых возможностей рекомендованы мероприятия по дообустройству (адаптации) объекта в первой очереди для обеспечения доступа по всем функциональным зонам всех категорий инвалидов (для исполнения требований универсального дизайна).

Объект доступен частично всем – ДЧ-В.

Эта оценка дается в двух случаях:

1) соответствие нормативным требованиям основных функциональных зон (2-4) – когда обеспечен доступ к месту целевого назначения для всех категорий граждан;

2) обустроены специально выделенные пути, места и участки для обслуживания МГН по варианту «Б» (СП 59.13330-2012): «выделены в уровне входной площадки специальные помещения, зоны или блоки, приспособленные и оборудованные для инвалидов, а также устроены специальные входы, пути движения и места обслуживания».

При такой оценке состояния доступности рекомендуется: обустройство во второй очереди, как требующее существенно больших, по сравнению с предыдущим вариантом, средств и времени и более сложных технических решений (обустройство территории, санитарно-гигиенических помещений; обеспечение систем информации на объекте).

Объект доступен частично избирательно – ДЧ-И (к, о, с, г, у).

Эта оценка дается также в двух случаях:

1) соответствие нормативам лишь основных функциональных зон 2-4 (досягаемости мест целевого назначения) для отдельных категорий инвалидов (по варианту «А»).

2) Организованы специально выделенные пути и места обслуживания для отдельных категорий инвалидов, а также специальные участки для их обслуживания – по варианту «Б».

При такой оценке состояния доступности решение об обустройстве объекта предлагается отнести на третий этап, т.к. требуются значительные затраты времени и средств на проведение ремонтно-строительных работ.

Объект условно доступен – ДУ. Также можно использовать подварианты ДУ-В, ДУ-И.

Эта оценка дается в случае, если требования нормативных документов в проектировании и строительстве не выполнены и технически невозможны.

Решение об условной доступности принимается при выполнении следующих условий:

- по согласованию с представителями общественных организаций инвалидов принятие как незначительных отдельных нарушений параметров структурно-функциональных элементов;

- при гарантированном обеспечении помощи читателям-инвалидам (МГН) со стороны персонала библиотеки, других сопровождающих лиц для получения услуги на этом объекте,

в том числе с использованием дополнительных индивидуальных технических средств (например, подъемника), услуг чтения вслух и сурдоперевода;

- при организации альтернативной формы обслуживания (на дому, в другом месте пребывания инвалида, дистанционно, или в другом учреждении).

При такой оценке состояния доступности объекта проведение мероприятий по техническому обустройству в связи с архитектурно-планировочными особенностями здания невозможно либо может быть выполнено лишь в порядке капитального ремонта или реконструкции.

Для адаптации объекта необходимо организовать:

- помощь со стороны сотрудников для сопровождения к месту получения услуги;
- иную форму доставки услуги (на дому, дистанционно, в другом учреждении).

Объект временно недоступен – ВНД.

Эта оценка дается в случае, когда архитектурно-планировочные и организационные решения отсутствуют. Сюда следует отнести и случаи, когда ранее данные рекомендации не выполнены, либо находятся в процессе согласования.

Основание для данной оценки:

- параметры структурно-планировочных элементов не соответствуют нормативным требованиям;
- нет альтернативных форм обслуживания.

Объект будет считаться временно недоступным до принятия решения об обустройстве и его исполнении, либо до организации альтернативной формы обслуживания МГН.

В случае такой оценки состояния доступности объекта рассматриваются варианты его обустройства в порядке капитального ремонта (реконструкции), в том числе после завершения согласования. Рекомендуется организовать альтернативную форму обслуживания граждан.

Объект обустройству не подлежит – «Х».

Эта оценка дается в случае, если:

- 1) на объект и его участки в соответствии с его назначением изначально не предусмотрен доступ инвалидов,
- 2) объект подлежит сносу как ветхий, аварийный.

При такой оценке объект обустройству и адаптации не подлежит.

Подраздел 4.1. раздела 4 «Управленческое решение» содержит рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта.

Рекомендации по улучшению уровня доступности объекта являются важнейшим аспектом при проведении обследования. Именно на их основе разрабатываются долгосрочные и среднесрочные планы обеспечения доступности здания, помещений, услуг библиотеки. По всем структурно-функциональным зонам, подлежащим адаптации, комиссией формулируется необходимый перечень управленческих решений в виде конкретных предложений. При этом в таблице отражается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с техническими средствами реабилитации; технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания.

Состав мероприятий, приведенных в таблице данного подраздела, в дальнейшем может стать основой определения этапов и приоритетности их выполнения. Они становятся

основанием для разработки технического задания, завершающего расчетом финансовых затрат на выполнение работ по адаптации и приспособлению объекта.

В сложных случаях для принятия решения о технической возможности обустройства здания, помещений, каких-либо функционально-планировочных элементов дополнительно может производиться техническая экспертиза учреждения. Она может осуществляться уполномоченными органами и подведомственными им организациями строительного надзора и экспертизы, архитектуры, а также охраны и использования памятников истории и культуры.

В подразделах 4.2, 4.3 отражается период проведения работ, ожидаемый результат в отношении изменения состояния доступности после выполнения рекомендуемых работ нацеленных на адаптацию объекта.

Для принятия решения об адаптации объекта в подразделе 4.4. формы паспорта указывается, требуется ли дополнительная информация или согласование:

- согласование решения на комиссии по координации деятельности в сфере обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других МГН;
- согласование работ с надзорными органами (в сфере проектирования и строительства, архитектуры, охраны памятников);
- техническая экспертиза; разработка проектно-сметной документации;
- согласование с вышестоящей организацией (собственником объекта);
- согласование с общественными организациями инвалидов.

Если имеется заключение уполномоченной организации о состоянии доступности объекта, указывается ее название, а также наименование документа и дата заключения.

При проведении адаптационных мероприятий на объекте достигнутые ими результаты вносятся в анкету и паспорт доступности объекта. В случае изменения степени доступности объекта, меняются выводы в анкете и заключение о доступности объекта в паспорте.

Паспорт доступности объекта подписывается членами рабочей группы, проводившей обследование, и руководителем объекта, заверяется печатью.

Уточняйте актуальный вариант документа для Приложений №№ 2, 3, 4 по справочно-правовым системам

Приложение № 4

СОГЛАСОВАНО Руководитель ИОГВ «__» _____ 2016 г.	УТВЕРЖДАЮ Руководитель организации «__» _____ 2016 г.	СОГЛАСОВАНО Представитель общественной организации «__» _____ 2016 г.
---	--	--

План адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения

(наименование, адрес)

на 2016–2020 г.г.

№№ п/п	Наименование мероприятий по адаптации	Категории МГН (К,О,С,Г,У)	ВИД работы	ЭТАП работы*	Необходимое финансировани е	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1.	Организационные мероприятия:						
1.1.							
2.	Приобретение технических средств адаптации						
2.1							
3.	Ремонтные работы:						
3.1	По территории объекта						

3.2	По входу в здание						
3.3	По путям движения в здании, включая пути эвакуации						
3.4	По зоне оказания услуг						
3.5	По санитарно-гигиеническим помещениям						
3.6	По системе информации						

Состояние доступности объекта для МГН	К	О	С	Г	У
-на начало планового периода					
-по завершении 1-го этапа плана адаптации *					
-по завершении 2-го этапа адаптации**					

Принятые сокращения категорий инвалидов: К – лица, передвигающиеся на креслах-колясках, О – лица с нарушением опорно-двигательного аппарата, С – лица с нарушением зрения, Г – лица с нарушением слуха, У – лица с умственными нарушениями.

Указывается: ДП - доступно полностью (доступность для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения); ДЧ - доступно частично (достигаемость мест целевого назначения для отдельных категорий инвалидов); ДУ - доступно условно (организация помощи сотрудниками учреждения (организации) или иной альтернативной формы обслуживания (на дому, дистанционно и др.)); ВНД – временно недоступно.

Справочник структурных элементов и параметров оценки доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг

Характеристика параметров доступности структурно-функциональной зоны
«Территория, прилегающая к зданию (участок)»

1 Территория, прилегающая к зданию (участок)	1.1 Вход (входы) на территорию
	1.2 Путь (пути) движения на территории
	1.3 Лестница (наружная)
	1.4 Пандус (наружный)
	1.5 Автостоянка и парковка

	Наименование и характеристика основных функционально-планировочных элементов (параметры доступности)	категор ии инвалид ов
	Беспрепятственное и удобное передвижение МГН по участку (территории предприятия) к зданию	все
	Информационная поддержка на всех путях движения МГН	все
	Возможность совмещения транспортных проездов и пешеходных дорог на пути к объектам (при соблюдении требований к параметрам путей движения)	все
	Наличие гигиенических сертификатов на материалы (оснащение, оборудование, изделия, приборы), используемые инвалидами или контактирующие с ними	все
	Организация мест отдыха на участке (рекомендуется)	все
	Оборудование доступными элементами информации об объекте	все
	Отсутствие на входе для МГН турникетов и навесных калиток с непрозрачными полотнами двустороннего действия или вращающимися	все
	Поверхность пути: - отсутствие насыпных и крупноструктурных материалов - при наличии бетонных плит ровная укладка, толщина швов между плитами - не более 0,015 м	все
	Лестницы на пути: дублируются пандусами или другими средствами подъема	все

	Устройства и оборудование: почтовые ящики, укрытия таксофонов, информационные щиты на стенах зданий, сооружений или на отдельных конструкциях, а также выступающие элементы и части зданий и сооружений не должны сокращать нормируемое пространство для прохода, а также проезда и маневрирования кресла-коляски	все
	Ширина пути: не менее 1,8 м (при встречном движении инвалидов на креслах-колясках)	К
	Уклон пути: - поперечный - 1 - 2%, - продольный - не более 5% (при съезде с тротуара и в стесненных местах - до 10% на протяжении не более 10 м)	К, О, С
	Тактильные средства на покрытии пешеходных путей: - не менее, чем за 0,8 м до объекта информации (начала опасного участка, изменения направления движения, входа)	С
	Бордюры по краям пешеходных путей: высота не менее 0,05 м	К, О, С
	Бортовой камень на пересечении тротуаров с проезжей частью, вдоль газонов и озелененных площадок, примыкающих к путям пешеходного движения - высота не более 0,04 м	К
	Подземные и надземные переходы: оборудуются пандусами или подъемными устройствами	К, О
	Выступающие объекты и подвесное оборудование: - не более 0,1 м (если нижняя кромка их на высоте 0,7-2,1 м от уровня пешеходного пути), - не более 0,3 м (при их размещении на отдельно стоящей опоре); - в иных случаях выделять пространство под этими объектами бордюрным камнем, бортиком высотой не менее 0,05 м либо ограждениями высотой не менее 0,7 м, - формы и края подвесного оборудования скруглены	С
	Установленное оборудование: (в т.ч. таксофоны и другое специализированное оборудование для людей с недостатками зрения) - на горизонтальной плоскости с применением рифленого покрытия, или - на отдельных плитах высотой до 0,04 м, край которых на расстоянии 0,7 - 0,8 м от установленного оборудования	С

	Дублируются пандусами или другими средствами подъема	все
	Ступени: одинаковой формы: ширина проступей не менее 0,4 м, высота подъемов ступеней - не более 0,12 м; поперечный уклон 1 - 2%	О, С
	Поручни (при перепаде высот более 0,45 м): - с двух сторон, - на высоте 0,9 м (в дошкольных учреждениях - и 0,5 м) - завершающие части поручня длиннее марша на 0,3 м	О, С
	Материалы несущих конструкции пандусов – негорючие	все
	Высота одного подъема (марша): - до 0,8 м (при уклоне до 8%) - до 0,2 (уклон до 10%)	все
	Ширина пандуса: при одностороннем движении - не менее 1,0 м, (остальные - 1,8 м)	все
	Горизонтальные площадки: - после каждого марша, - глубина площадки - не менее 1,5 м (в исключительных случаях предусматривать винтовые пандусы)	все
	Бортики (при перепаде высот более 0,45 м): по краям маршей и горизонтальных поверхностей - высотой не менее 0,05 м	все
	Поручни (при перепаде высот более 0,45 м): - с двух сторон, - на высоте 0,7 и 0,9 м (в дошкольных учреждениях - и 0,5 м), - завершающие части длиннее наклонной части пандуса на 0,3 м	все
	Площадки для остановки специализированных средств общественного транспорта для инвалидов размещаются не далее 100 м от входов в общественные здания для МГН	все
	Зоны для парковки (стоянки) автомобиля инвалида: - ширина - не менее 3,5 м; - обозначение знаками (международными); - вблизи входа в здание - не далее 50 м	К
	Количество мест для транспорта инвалидов: (на открытых индивидуальных автостоянках) - не менее 10% (но не менее одного места)	К, О
	Зоны для парковки (стоянки) автомобиля инвалида при жилых зданиях:	все

	- не далее 100 м	
	К участку жилого многоквартирного дома - оборудование контрольно-охранными приборами или устройствами сигнализации (для людей с нарушениями зрения и слуха)	С, Г

Характеристика параметров доступности структурно-функциональной зоны
«Вход (входы) в здание»

2. Вход (входы) в здание		
№ п/п	Наименование и характеристика основных функционально-планировочных элементов (параметры доступности)	Категории инвалидов
	Как минимум один вход, приспособленный для МГН, с поверхности земли и из каждого доступного подземного или надземного перехода к зданию	все
	Гигиенические сертификаты на материалы (оснащение, оборудование, изделия, приборы), используемые инвалидами или контактирующие с ними	все
	Выключатели и розетки - на высоте 0,8 м от уровня пола	все
	2.1 Лестница (наружная)	
	УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	
	Ширина марша не менее 1,35 м	все
	Поручни дополнительные разделительные (при ширине марша 2,5 м и более)	все
	Уклоны лестниц должны быть не более 1:2	все
	Поручни (при перепаде высот более 0,45 м): - с двух сторон; - на высоте 0,7 и 0,9 м (в дошкольных учреждениях - и 0,5 м); - завершающие части длиннее на 0,3 м	все
	Ступени: - одинаковая геометрия;	О, С

	- сплошные, ровные, без выступов; с шероховатой поверхностью; - ширина проступей (кроме внутриквартирных) - не менее 0,3 м; - высота подъема ступени - не более 0,15 м; - ребро с закруглением радиусом не более 0,05 м; - боковые края (не примыкающие к стене) с бортиками высотой не менее 0,02 м	
	Ограждения: под маршем открытой лестницы и другими нависающими элементами (с высотой в свету менее 1,9 м)	С
	2.2. Пандус (наружный)	
	УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	
	Материалы несущих конструкции пандусов – негорючие	все
	Подъем (1 марш) высота: - до 0,8 м (при уклоне до 8%); - до 0,2 (уклон до 10%)	все
	Ширина пандуса: при одностороннем движении - не менее 1,0 м, (остальные - 1,8 м)	все
	Горизонтальные площадки: - после каждого марша, - глубина площадки - не менее 1,5 м (в исключительных случаях предусматривать винтовые пандусы)	все
	Бортики (при перепаде высот более 0,45 м): по краям маршей и горизонтальных поверхностей - высотой не менее 0,05 м	все
	Поручни (при перепаде высот более 0,45 м): - с двух сторон; - на высоте 0,7 и 0,9 м (в дошкольных учреждениях - и 0,5 м); - завершающие части длиннее наклонной части пандуса на 0,3 м	все
	2.3. Входная площадка (перед дверью)	
	УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	
	Размеры площадки: - глубина - не менее 1,2 м (при открывании двери "от себя"); - не менее 1,5 м (при открывании "к себе"); - ширина - не менее 1,5 м	все

	Поверхность площадки: - твердая (нескользящая при намокании); - уклон поперечный 1-2%; - подогрев (при особых климатических условиях)	все
	Дополнительные элементы: - навес, - водоотвод; - дренажные и водосборные решетки: - устанавливаются в полу заподлицо с поверхностью покрытия пола; - ширина просветов их ячеек не более 0,015 м (предпочтительно ромбовидные или квадратные ячейки)	все
	2.4. Дверь (входная)	
	Контрольные устройства на входе: - приспособлены для пропуска тех категорий инвалидов, для которых доступен объект	все
	Приборы и устройства (для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, ручки, рычаги, краны, кнопки различных аппаратов, отверстия торговых и билетных автоматов и др.): - имеют форму, позволяющую управлять одной рукой - легкоуправляемые; легко доступные с обеих сторон; - на высоте от 0,85 м до 1,1 м от пола; - на расстоянии не менее 0,4 м от боковой стены (при расположении в углу - не менее 0,6 м)	все
	Дверной проем: - ширина – не менее 0,9 м (при глубине откоса открытого проема более 1,0 м - не менее 1,2 м)	К
	Крепление двери: - на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях "открыто" и "закрыто"; - обеспечивающие задержку автоматического закрывания продолжительностью не менее 5 сек; - не допускаются вращающиеся двери и турникеты	К
	Порог и перепад высот в дверном проеме: - отсутствует или не более 0,025 м	К
	Полотно двери: - нижняя часть до высоты 0,3 м от уровня пола защищена противоударной полосой; - смотровые панели из прозрачного ударопрочного материала на высоте 0,3 - 0,9 м от уровня пола	К

	Прозрачные двери и ограждения: - из ударопрочного материала; - с яркой контрастной маркировкой на уровне от 1,2 м до 1,5 м от поверхности пешеходного пути (высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м)	К, О, С
	2.5. Тамбур	
	УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	
	Размеры тамбуров и тамбур-шлюзов: - глубина - не менее 1,8 м, - ширина - не менее 2,2 м	все
	Покрытие пола: - твердое, не допускающее скольжения при намокании; - поперечный уклон 1 - 2%	все
	Дренажные и водосборные решетки: - устанавливаются в полу заподлицо с поверхностью покрытия пола; - ширина просветов их ячеек не более 0,015 м (предпочтительно ромбовидные или квадратные ячейки)	все
	ОСОБЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОТДЕЛЬНЫМ ТИПАМ ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ	
	Размеры тамбуров и тамбур-шлюзов: в жилых зданиях - не менее 1,5 м	все

Характеристика параметров доступности структурно-функциональной зоны
«Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)»

3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	3.1 Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон)
		3.2 Лестница (внутри здания)
		3.3 Пандус (внутри здания)
		3.4 Лифт пассажирский (или подъемник)
		3.5 Дверь
		3.6 Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)

№ п/п	Наименование и характеристика основных функционально-планировочных элементов (параметры доступности)	Категории инвалидов
	Определяется наиболее рациональный (короткий и удобный) путь к зоне целевого назначения	все
	Гигиенические сертификаты на материалы (оснащение, оборудование, изделия, приборы), используемые инвалидами или контактирующие с ними	все
	Выключатели и розетки - на высоте 0,8 м от уровня пола	все
	Зоны отдыха: - на каждом доступном МГН этаже (в том числе и для инвалидов на креслах-колясках) на 2 - 3 места	все
	Предупредительная информация о препятствии (перед дверными проемами и входами на лестницы и пандусы, перед поворотом коммуникационных путей): - на расстоянии 0,6 м до объекта информации; - визуальная (в виде контрастно окрашенной поверхности либо световых маячков); - тактильная (рифленая поверхность)	С
	Покрытие пола: - ковровые покрытия на путях движения плотно закреплены, особенно на стыках и по границе покрытий; - не допускаются ворсовые ковры с толщиной покрытия (с учетом высоты ворса) - более 0,013 м	все
	Приборы и устройства (для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, ручки, рычаги, краны, кнопки различных аппаратов, отверстия торговых и билетных автоматов и др.): - иметь форму, позволяющую управлять одной рукой – легкоуправляемые; легко доступные с обеих сторон; - на высоте от 0,85 м до 1,1 м от пола; - на расстоянии не менее 0,4 м от боковой стены (при расположении в углу - не менее 0,6 м)	все
	Опасные помещения (бойлерные, вентиляционные камеры, трансформаторные узлы): - запоры, исключающие свободное попадание внутрь помещения; - дверные ручки с тактильными опознавательными знаками опасности	все

	Ширина пути движения в чистоте: - при движении кресла-коляски в одном направлении – не менее 1,5 м; - при встречном движении – не менее 1,8 м; - при переходе в другое здание - не менее 2,0 м; - в помещении с оборудованием и мебелью - не менее 1,2 м	К
	Балконы и лоджии - ширина не менее 1,4 м в свету	К
	Подходы к оборудованию и мебели: - не менее 0,9 м; - не менее 1,2 м (при необходимости поворота кресла-коляски на 90°)	К
	Зона для самостоятельного разворота инвалида на кресле-коляске (на 90 - 180°) - не менее 1,4 м в диаметре	К
	Свободное пространство (около столов, прилавков, настенных приборов, аппаратов и устройств): - размер в плане не менее 0,9 х 1,5 м	К
	Пространство для маневрирования кресла-коляски перед дверью: - глубина не менее 1,2 м (при открывании "от себя"); - глубина не менее 1,5 м (при открывании "к себе"); - ширина не менее 1,5 м	К
	Конструктивные элементы и устройства на стенах и других вертикальных поверхностях (на высоте от 0,7 до 2,0 м от уровня пола) не должны выступать более чем: - на 0,1 м (при размещении на стенах); - на 0,3 м (при размещении на отдельно стоящей опоре); - должны иметь закругленные края	К
	В вестибюлях общественных зданий следует предусматривать установку звуковых информаторов по типу телефонов-автоматов, которыми могут пользоваться посетители с недостатками зрения и текстофонов для посетителей с дефектами слуха	С, Г
	Ширина марша не менее 1,35 м	все
	Поручни дополнительные разделительные (при ширине марша 2,5 м и более)	все
	Уклоны лестниц должны быть не более 1:2	все
	Поручни (при перепаде высот более 0,45 м): - с двух сторон; - на высоте 0,7 и 0,9 м (в дошкольных учреждениях - и 0,5 м); - завершающие части длиннее на 0,3 м; - рельефные обозначения этажей	все

Ступени: - одинаковая геометрия; - сплошные, ровные, без выступов; с шероховатой поверхностью; - ширина проступей (кроме внутриквартирных) - не менее 0,3 м; - высота подъема ступени - не более 0,15 м; - ребро с закруглением радиусом не более 0,05 м; - боковые края (не примыкающие к стене) с бортиками высотой не менее 0,02 м	О, С
Ограждения: под маршем открытой лестницы и другими нависающими элементами (с высотой в свету менее 1,9 м)	С
Материалы несущих конструкции пандусов – негорючие	все
Подъем (1 марш) высота: - до 0,8 м (при уклоне до 8%); - до 0,2 (уклон до 10%)	все
Ширина пандуса: при одностороннем движении - не менее 1,0 м, (остальные - 1,8 м)	все
Горизонтальные площадки: - после каждого марша; - глубина площадки - не менее 1,5 м (в исключительных случаях предусматривать винтовые пандусы)	все
Бортики (при перепаде высот более 0,45 м): по краям маршей и горизонтальных поверхностей - высотой не менее 0,05 м	все
Поручни (при перепаде высот более 0,45 м): - с двух сторон; - на высоте 0,7 и 0,9 м (в дошкольных учреждениях - и 0,5 м); - завершающие части длиннее наклонной части пандуса на 0,3 м; - рельефные обозначения этажей	все
Пандус, служащий путем эвакуации с вышележащих этажей непосредственно связывается с выходом наружу (через тамбур)	все
Информирующая сигнализация (световая и звуковая) у каждой двери лифта	все
Двусторонняя связь из кабины лифта с диспетчером или дежурным (либо кнопка звонка дежурному) и аварийное освещение	все
Тамбур-шлюз перед дверью лифта для инвалидов (в подвальном или	все

	цокольном этаже)	
	Подъемная платформа (подъемник): - соответствие ГОСТ; - обеспечить выход только в уровне этажей, имеющих помещения для проживания или целевого посещения инвалидами	все
	Лифт пассажирский/подъемная платформа: при размещении помещений для инвалидов на креслах-колясках, на этажах выше или ниже этажа основного входа в здание (первого этажа)	К
	Кабина лифта не менее: - дверной проем – 0,9 м (для нового строительства общественных и производственных зданий); - внутренние размеры - 1,1 м (ширина) на 1,4 м (глубина)	К
	Приборы и устройства (для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, кнопки и др.): - иметь форму, позволяющую управлять одной рукой – легкоуправляемые; легко доступные с обеих сторон; - на высоте от 0,85 м до 1,1 м от пола; - на расстоянии не менее 0,4 м от боковой стены	К
	Контрольные устройства на входе: - приспособлены для пропуска тех категорий инвалидов, для которых доступен объект	все
	Приборы и устройства (для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, ручки, рычаги, краны, кнопки различных аппаратов, отверстия торговых и билетных автоматов и др.): - иметь форму, позволяющую управлять одной рукой – легкоуправляемые; легко доступные с обеих сторон; - на высоте от 0,85 м до 1,1 м от пола; - на расстоянии не менее 0,4 м от боковой стены (при расположении в углу - не менее 0,6 м)	все
	Информирующие обозначения помещений: - рядом с дверью, со стороны дверной ручки; - на высоте от 1,4 до 1,75 м; - дублирование рельефными знаками	все
	Дверной проем: - ширина – не менее 0,9 м (при глубине откоса открытого проема более 1,0 м - не менее 1,2 м)	К

	Крепление двери: - на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» и «закрыто»; - обеспечивающие задержку автоматического закрывания продолжительностью не менее 5 сек; - не допускаются вращающиеся двери и турникеты	К
	Порог и перепад высот в дверном проеме: - отсутствует или не более 0,025 м	К
	Полотно двери: - нижняя часть до высоты 0,3 м от уровня пола защищена противоударной полосой; - смотровые панели из прозрачного ударопрочного материала на высоте 0,3 - 0,9 м от уровня пола	К
	Прозрачные двери и ограждения: - из ударопрочного материала; - с яркой контрастной маркировкой на уровне от 1,2 м до 1,5 м от поверхности пешеходного пути (высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м)	К, О, С
	Проектные решения зданий и сооружений должны обеспечивать безопасность МГН всех категорий. Не допускать: эвакуацию по открытым металлическим наружным лестницам. Конструкции эвакуационных путей – непожароопасные	все
	При отсутствии специально выделенных путей эвакуации и зон безопасности в здании, требования к пути движения расширяются до требований к путям эвакуации	все
	Места обслуживания и постоянного нахождения инвалидов располагать на минимальных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений, с этажей и из зданий наружу: - не более 15 м от дверей помещения, выходящего в тупиковый коридор, до эвакуационного выхода с этажа; - в зрительных залах – в отдельных рядах, выходящих на самостоятельный путь эвакуации, не пересекающийся с путями остальной части зрителей; - на трибунах спортивных сооружений и спортивно-зрелищных зданий - в зоне, непосредственно примыкающей к выходу на трибуну	все
	Пожаробезопасная зона на путях эвакуации: - если по проекту невозможно обеспечить эвакуацию МГН за необходимое время; - расстояние от наиболее удаленной точки помещения с МГН до двери в пожаробезопасную зону - в пределах досягаемости за необходимое время	все

	эвакуации; - отделена от других помещений и примыкающих коридоров противопожарными преградами; - вблизи вертикальных коммуникаций как единый узел с выходом на незадымляемую лестничную клетку или в помещение для пандуса с ограждениями; (может использоваться примыкающая лоджия или балкон, отделенные противопожарными преградами от остальных помещений этажа); - должна быть незадымляемой; - иметь двери противопожарные самозакрывающиеся с уплотнениями в притворах	
	Площадь пожаробезопасной зоны: - 2,40 кв.м (для инвалида в кресле-коляске); - 2,65 кв.м (для инвалида в кресле-коляске с сопровождающим); - 0,75 кв.м (для инвалида, перемещающегося самостоятельно); - 1,00 кв.м (для инвалида, перемещающегося с сопровождающим)	все
	Ширина участков эвакуационных путей для МГН (в свету) не менее: - 0,9 м (дверей из помещений при нахождении в них не более 15 человек); - 1,2 м (проемов, дверей и проходов внутри помещений в остальных случаях); - 1,5 м (переходных лоджий и балконов); - 1,8 м (коридоров, пандусов для эвакуации)	К

Характеристика параметров доступности структурно-функциональной зоны
«Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)»

4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	Вариант I - зона обслуживания инвалидов	4.1 кабинетная форма обслуживания
			4.2 зальная форма обслуживания
			4.3 прилавочная форма обслуживания
			4.4 форма обслуживания с перемещением по маршруту
			4.5 кабина индивидуального обслуживания
		Вариант II - места приложения труда	
		Вариант III - жилые помещения	

№ п/п	Наименование и характеристика основных функционально-планировочных элементов (параметры доступности)	Категории инвалидов	
ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЗОНЕ			
	Места целевого назначения могут быть универсальными либо специально выделенными для инвалидов и других МГН (в том числе вблизи входов)	все	
	Информирующие обозначения помещений: - рядом с дверью, со стороны дверной ручки; - на высоте от 1,4 до 1,75 м; - дублирование рельефными знаками	все	
СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЗОНЕ (для отдельных категорий инвалидов)			
	Помещения для инвалидов на креслах-колясках, размещают на уровне входа, ближайшего к поверхности земли. При ином размещении помещений по высоте здания - кроме лестниц предусматривают пандусы, подъемные платформы, лифты или другие приспособления для перемещения	К	
Вариант I - ЗОНА ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНВАЛИДОВ			
ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ВАРИАНТУ ЗОНЫ			
	Предусматривать не менее 5% мест для инвалидов и других МГН от общей вместимости учреждения или расчетного количества посетителей (в том числе и при выделении зон специализированного обслуживания МГН в здании)	все	
	При наличии нескольких идентичных мест (приборов, устройств и т.п.) обслуживания посетителей 5% их общего числа (но не менее одного) должны быть запроектированы так, чтобы инвалид мог ими воспользоваться	все	
	Покрытие пола в помещениях: - ковровые покрытия плотно закреплены, особенно на стыках и по границе покрытий, - не допускаются ворсовые ковры с толщиной покрытия (с учетом высоты ворса) более 0,013 м	все	

	Освещенность помещений и коммуникаций, доступных для МГН, следует повышать на одну ступень по сравнению с требованиями СНиП. Перепад освещенности между соседними помещениями и зонами не должен быть более 1:4	все	
	Гигиенические сертификаты на материалы (оснащение, оборудование, изделия, приборы), используемые инвалидами или контактирующие с ними	все	
	Выключатели и розетки - на высоте 0,8 м от уровня пола	все	
	Места обслуживания и постоянного нахождения инвалидов располагать на минимальных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений, с этажей и из зданий наружу: - не более 15 м от дверей помещения, выходящего в тупиковый коридор, до эвакуационного выхода с этажа	все	
4.1. Кабинетная форма обслуживания			
СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ (для отдельных категорий инвалидов)			
	Дверные проемы: - ширина – не менее 0,9 м	К	
	Порог и перепад высот в дверном проеме: - отсутствует или не более 0,025 м	К	
	Свободное пространство: - размеры в плане - не менее 0,9 на 1,5 м (около столов, других мест обслуживания, у настенных приборов, аппаратов и устройств для инвалидов)	К	
	Зона для самостоятельного разворота инвалида на кресле-коляске (на 90 - 180°) - не менее 1,4 м в диаметре	К	
	Подходы к оборудованию и мебели: - не менее 0,9 м; - не менее 1,2 м (при необходимости поворота кресла-коляски на 90°)	К	
	Высота столов над уровнем пола для индивидуального пользования инвалидов на креслах-колясках - не более 0,8 м	К	
4.2. Зальная форма обслуживания			
УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ			
	Места для инвалидов: в доступной для них зоне зала, обеспечивающей: - полноценное восприятие демонстрационных, зрелищных, информационных, музыкальных программ и материалов,	все	

	- удобный прием пищи (в обеденных залах или кулуарах при залах); - оптимальные условия для работы (в читальных залах библиотек); - оптимальные условия для отдыха (в зале ожидания). В зальных помещениях не менее двух рассредоточенных выходов должны быть приспособлены для прохода МГН		
	Свободные площадки: - ширина в свету не менее 1,8 м перед эстрадой или в конце зала вблизи проема-выезда	все	
	Меры безопасности у мест или зон для зрителей на креслах-колясках в аудиториях с амфитеатром, зрительных и лекционных залах (ограда, буферная полоса, поребрик)	все	
	Ширина проходов в залах увеличивается на ширину свободного проезда кресла-коляски (0,9 м)	все	
	Расположение мест с учетом эвакуации: - в зрительных залах - в отдельных рядах, выходящих на самостоятельный путь, не пересекающийся с путями эвакуации остальной части зрителей; - на трибунах спортивных сооружений и спортивно-зрелищных зданий - в зоне, непосредственно примыкающей к выходу на трибуну; - столы в залах предприятий общественного питания - вблизи от эвакуационного выхода, но в непроходной зоне; - расстояние от любого места пребывания инвалида в зальном помещении до эвакуационного выхода в коридор, фойе, наружу или до эвакуационного люка трибун спортивно-зрелищных залов не более 40 м; - в зрительных залах с числом мест 800 и более места для инвалидов в креслах-колясках рассредоточивать в различных зонах, в непосредственной близости от эвакуационных выходов - в одном месте не более трех	все	
СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ (для отдельных категорий инвалидов)			
	Вмонтированные системы индивидуального прослушивания: в аудиториях, зрительных и лекционных залах вместимостью более 50 человек, оборудованных фиксированными сидячими местами, предусматривать не менее 4% кресел	С, Г	
	Места для лиц с дефектами слуха: - размещать на расстоянии не более 10 м от источника звука; - (или) оборудовать специальными персональными приборами усиления звука; - возможно применять в залах индукционный контур; - другие индивидуальные беспроводные устройства;	Г	

	- располагать в зоне хорошей видимости сцены и переводчика жестового языка (возможно, выделение дополнительной зоны для переводчика)		
4.3. Прилавочная форма обслуживания (кафедра книговыдачи)			
СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ (для отдельных категорий инвалидов)			
	Свободное пространство: - размеры в плане - не менее 0,9 на 1,5 м (около столов, других мест обслуживания, у настенных приборов, аппаратов и устройств для инвалидов)	К	
	Зона для самостоятельного разворота инвалида на кресле-коляске (на 90 - 180°) - не менее 1,4 м в диаметре	К	
	Зона досягаемости (приборов, устройств и другого оборудования) – высота от пола: - от 0,3 до 1,4 м (при расположении сбоку от посетителя); - от 0,4 до 1,2 м (при фронтальном подходе)	К	
	Высота прилавков над уровнем пола (и других мест обслуживания инвалидов на креслах-колясках) – не более 0,8 м над уровнем пола	К	
4.4 форма обслуживания с перемещением по маршруту			
СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ (для отдельных категорий инвалидов)			
	Свободное пространство: - размеры в плане – не менее 0,9 на 1,5 м (около столов, других мест обслуживания, у настенных приборов, аппаратов и устройств для инвалидов)	К	
	Ширина пути движения в чистоте: - при движении кресла-коляски в одном направлении – не менее 1,5 м; - при встречном движении – не менее 1,8 м; - при переходе в другое здание – не менее 2,0 м; - в помещении с оборудованием и мебелью – не менее 1,2 м	К	
	Подходы к оборудованию и мебели: - не менее 0,9 м; - не менее 1,2 м (при необходимости поворота кресла-коляски на 90°)	К	
	Зона для самостоятельного разворота инвалида на кресле-коляске (на 90 - 180°) – не менее 1,4 м в диаметре	К	
	Также см. другие требования к путям движения (раздел 3)		

4.5 кабина индивидуального обслуживания			
УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ			
	Оборудование замкнутых пространств: - двусторонней связью с диспетчером или дежурным; - или кнопкой звонка (в дежурную комнату); - аварийное освещение	все	
СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ (для отдельных категорий инвалидов)			
	Свободное пространство: - размеры в плане - не менее 0,9 на 1,5 м (около столов, других мест обслуживания, у настенных приборов, аппаратов и устройств для инвалидов)	К	
	Зона для самостоятельного разворота инвалида на кресле-коляске (на 90 - 180°) - не менее 1,4 м в диаметре	К	
	Зона досягаемости (приборов, устройств и другого оборудования) – высота от пола: - от 0,3 до 1,4 м (при расположении сбоку от посетителя); - от 0,4 до 1,2 м (при фронтальном подходе)	К	
	Высота столов индивидуального пользования (и других мест обслуживания инвалидов на креслах-колясках) - не более 0,8 м над уровнем пола	К	
Вариант II - МЕСТА ПРИЛОЖЕНИЯ ТРУДА			
УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ			
	Количество и виды рабочих мест для инвалидов (специализированных или обычных), их размещение в объемно-планировочной структуре здания (рассредоточенное или в специализированных цехах, производственных участках и специальных помещениях), а также необходимые дополнительные помещения устанавливаются в задании на проектирование	все	
	Рабочие места инвалидов: - должны быть безопасны для здоровья и рационально организованы; - иметь заключение органов санэпиднадзора (и быть аттестованными по условиям труда); - их специализация устанавливается заданием на проектирование; - включать комплект мебели, оборудования и вспомогательных устройств, специально приспособленные для конкретного вида заболевания (при	все	

	необходимости)		
	Рабочая зона (пространство рабочего места) или помещение: - выполнение комплекса санитарно-гигиенических требований к микроклимату, в т.ч. дополнительных требований (в зависимости от вида заболевания инвалидов)	все	
	Санитарно-бытовое обслуживание работающих инвалидов обеспечивается согласно СНиП 2.09	все	
СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ (для отдельных категорий инвалидов)			
	Площадь служебных помещений: (на каждого работающего инвалида, использующего для передвижения креслом-коляску) - не менее 5,65 кв.м (в конторских, административных и офисных помещениях); - не менее 7,65 кв.м (в конструкторских бюро)	К	
	Расстояние до санитарно-гигиенических помещений: (от рабочих мест до уборных, курительных, помещений для обогрева или охлаждения, полудушей и устройств питьевого водоснабжения) - не более 60 м (в пределах зданий); - не более 150 м (в пределах территории учреждения, предприятия)	К, О, С	
	Комната приема пищи: (при затруднении доступа к местам общественного питания) - площадь 1,65 кв.м на каждого инвалида (но не менее 12 кв.м)	К	
Вариант III - ЖИЛЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ			
УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ			
	Жилые дома и жилые помещения общественных зданий следует проектировать, обеспечивая потребности инвалидов, включая: - доступность квартиры или жилого помещения от входа в здание; - доступность всех общественных помещений здания из квартиры или жилого помещения; - применение оборудования, отвечающего потребностям инвалидов; - обеспечение безопасности и удобства пользования оборудованием и приборами; - оборудование придомовой территории и здания необходимыми информационными системами	все	

	Количество и специализацию квартир по отдельным категориям инвалидов в жилых домах муниципального социального жилищного фонда устанавливается заданием на проектирование (при проектировании жилых помещений следует исходить из последующего их дооснащения при необходимости с учетом потребностей отдельных категорий инвалидов и других маломобильных групп населения)	все	
	Универсальные жилые места: (в гостиницах, мотелях, пансионатах, кемпингах и т.п.) -10 % от общего количества мест (если в задании на проектирование не оговорено количество помещений, оборудованных по универсальному или специализированному принципу)	все	
	Многоквартирные жилые дома с квартирами, предназначенными для проживания инвалидов и людей пожилого возраста, следует проектировать не ниже второй степени огнестойкости	все	
	Оборудование жилых помещений для инвалидов автономными пожарными извещателями (сигнализацией) с учетом восприятия всеми категориями инвалидов	все	
	Домофоны применять со звуковой и световой сигнализацией	все	
СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ (для отдельных категорий инвалидов)			
	Квартиры для семей с инвалидами на креслах-колясках (при размещении их в уровне первого этажа): - обеспечение возможности выхода непосредственно на придомовую территорию; - увеличение площади квартиры на 12 кв.м (для отдельного входа через приквартирный тамбур и устройства подъемника); - минимальный размер жилого помещения для инвалида, передвигающегося на кресле-коляске - не менее 12 кв.м; - минимальный размер жилого помещения для инвалида, занимающегося индивидуальной трудовой деятельностью - до 16 кв.м	К	
	Площадь кухни квартир для семей с инвалидами на креслах-колясках в жилых домах социального жилищного фонда - принимать не менее 9 кв.м: ширина - не менее 2,3 м (при одностороннем размещении оборудования), 2,9 м (при двухстороннем или угловом размещении оборудования) Кухни следует оснащать электроплитами	К	

5	Санитарно-гигиенические помещения	5.1 Туалетная комната		
		5.2 Душевая/ ванная комната		
		5.3 Бытовая комната (гардеробная)		
	Санитарно-гигиенические помещения в квартирах (не менее): - 1,2 на 1,6 м (уборная без умывальника); - 1,6 на 2,2 м (уборная с умывальником, рукомойником); - 2,2 на 2,2 м (ванная комната или совмещенный санитарный узел). В квартирах для семей с инвалидами, пользующимися креслами-колясками, вход в помещение, оборудованное унитазами, допускается проектировать из кухни или жилой комнаты		К	
	Подсобные помещения в квартирах для семей с инвалидами (в том числе на креслах-колясках) - не менее: - передняя - 1,6 м (с возможностью хранения кресла-коляски); - внутриквартирные коридоры - 1,15 м; - кладовая площадью не менее 4 кв.м (при работах на дому)		К	

Характеристика параметров доступности структурно-функциональной зоны
«Санитарно-гигиенические помещения»

№ п/п	Наименование и характеристика основных функционально-планировочных элементов (параметры доступности)	Категории инвалидов
	Не менее одной универсальной кабины, доступной для всех категорий граждан: - в общественных уборных, - в общественных зданиях, - производственных зданиях, - в любых общественных зданиях (при численности посетителей 50 человек и более или при продолжительности нахождения посетителя в здании 60 мин и более)	все
	Установка поручней, штанг, поворотных или откидных сидений: - в универсальной кабине, - в других санитарно-гигиенических помещениях для всех категорий граждан, в том числе инвалидов	все

	Выключатели и розетки в помещениях - на высоте 0,8 м от уровня пола	все
	Информирующие обозначения помещений: - рядом с дверью, со стороны дверной ручки; - на высоте от 1,4 до 1,75 м; - дублирование рельефными знаками	все
	Гигиенические сертификаты на материалы (оснащение, оборудование, изделия, приборы), используемые инвалидами или контактирующие с ними	все
	Рекомендовано использование: - водопроводных кранов рычажного или нажимного действия (или управляемых электронными системами), - управление спуском воды в унитазе на боковой стене кабины	все
	Оборудование замкнутых пространств (в т.ч. кабинки туалета): - двусторонней связью с диспетчером или дежурным, - или кнопкой звонка (в дежурную комнату), - аварийное освещение	все
	Универсальная кабина: - размеры в плане: ширина - 1,65, глубина - 1,8, - рядом с унитазом пространство для размещения кресла-коляски, - крючки для одежды, костылей и других принадлежностей	К
	Кабины личной гигиены женщин: размеры в плане - 1,8 на 2,6 м	К
	Проходы шириной не менее 1,8 м между рядами умывальников, уборных, писсуаров	К
	Душевая кабина: не менее одной кабины, оборудованной для инвалида на кресле-коляске, с пространством для подъезда кресла-коляски перед ней	К
	Параметры душевых: - 1,8 на 1,8 м (закрытые); - 1,2 на 0,9 м (открытые, со сквозным проходом, полудуши)	К
	Проходы между рядами для кабин душевых (закрытых и открытых) - ширина не менее 1,8 м	К
	Индивидуальные шкафы: - совмещенные (для уличной, домашней и рабочей одежды), - высотой не более 1,3 м от пола (то же для крючков для одежды), - размеры в плане 0,4 на 0,5 м, - нумерация шкафов рельефная и на контрастном фоне	К, О, С

	Скамьи в гардеробных размером 0,6 на 0,8 м	К, О
	Проходы между рядами для шкафов гардеробных шириной не менее: - 2,4 м, - 1,8 м - без скамей	К, О
	Универсальная кабина в местах приложения труда: - на каждом этаже, где работают инвалиды; - не далее 60 м от рабочего места (по зрению и на колясках), -нежелательно смежное размещение мужских и женских уборных (по зрению)	К, О, С
	Универсальная кабина душевой в местах приложения труда инвалидов: - не менее 1 на 3 работающих инвалидов, - закрытые душевые кабины с открыванием двери наружу - вход непосредственно из гардеробной	К, О, С
	Умывальные: - не менее 1 раковины умывальника на 7 инвалидов, - 40% из них - вблизи рабочих мест, - размещение в гардеробном блоке или смежно с ним	К, О, С
	В раздевальных при спортивных сооружениях для занимающихся инвалидов: - места для хранения кресел-колясок; - индивидуальные кабины - по одной кабине на трех одновременно занимающихся инвалидов на креслах-колясках (площадью каждая не менее 4 кв.м); - индивидуальные шкафы для одежды, в т.ч. для хранения костылей и протезов (не менее двух) высотой не более 1,7 м; - скамья длиной не менее 3 м, шириной не менее 0,7 м и высотой не более 0,5 м (вокруг скамьи свободное пространство для подъезда кресла-коляски); - либо вдоль одной из стен скамья размером не менее 0,6 на 2,5 м	К, О

Характеристика параметров доступности структурно-функциональной зоны
«Система информации на объекте»

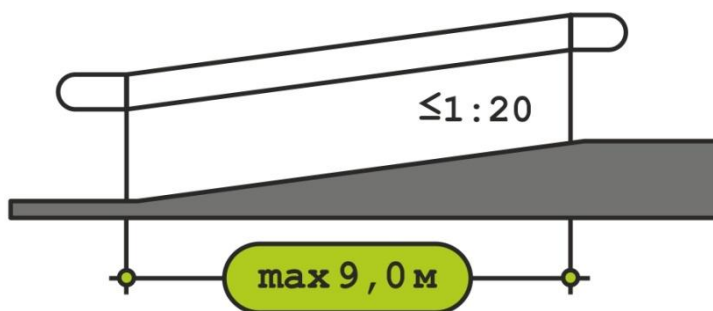
6. Система информации на объекте

№ п/п	Наименование и характеристика основных функционально-планировочных элементов (параметры доступности)	Категории инвалидов
	Системы средств информации и сигнализации об опасности должны быть комплексными для всех категорий инвалидов (визуальными, звуковыми и тактильными) и соответствовать ГОСТ	все
	Знаки и символы должны быть идентичными в пределах здания, комплекса сооружений, в одном районе, соответствовать знакам в нормативных документов по стандартизации	все
	Система средств информации зон и помещений должна обеспечивать:- непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения;- предусматривать возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупреждать об опасности в экстремальных ситуациях и т.п.	все
	Визуальная информация располагается на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию рассмотрения, и должна быть увязана с художественным решением интерьера. Использование компенсирующих мероприятий при невозможности применить визуальную информацию (из-за особых художественных решений интерьеров: в залах музеев, выставок и т.п.)	все
	Система оповещения о пожаре - световая, синхронно со звуковой сигнализацией	все

Основные требования к строительству и установке наружных пандусов

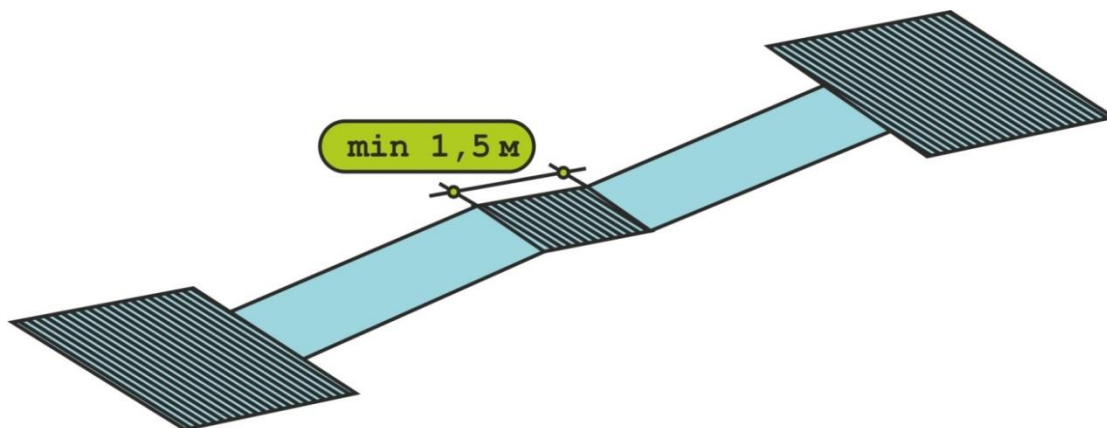
Основные требования к строительству и установке наружных пандусов предусматривают следующие параметры и конструктивные решения:

- уклон должен быть не круче 1:20 (Уклон — показатель крутизны; отношение высоты (превышения) к горизонтальному протяжению). Например, подъему 12 м на 100 м перемещения по горизонтали соответствует уклон, равный 0,12 (12 % или 120 ‰).
- длина одного марша наклонной поверхности пандуса не должна превышать 9,0 м (илл. 6);



Илл. 1. Требования к параметрам пандуса

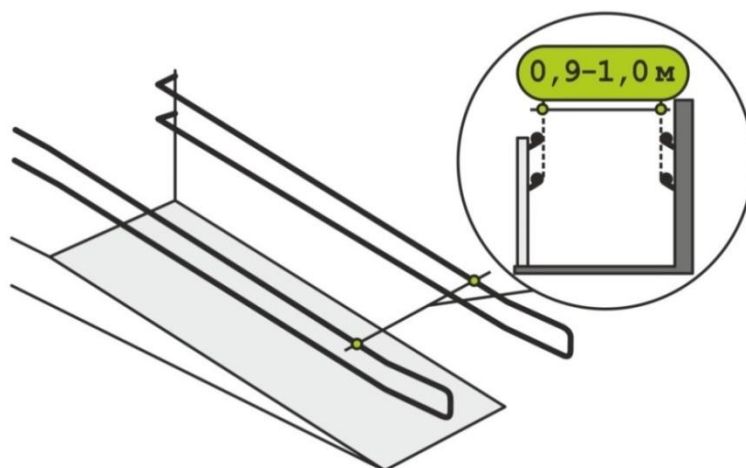
- размер горизонтальной площадки в прямом направлении (без поворотов) должен иметь длину не менее 1,5 м (илл. 2);



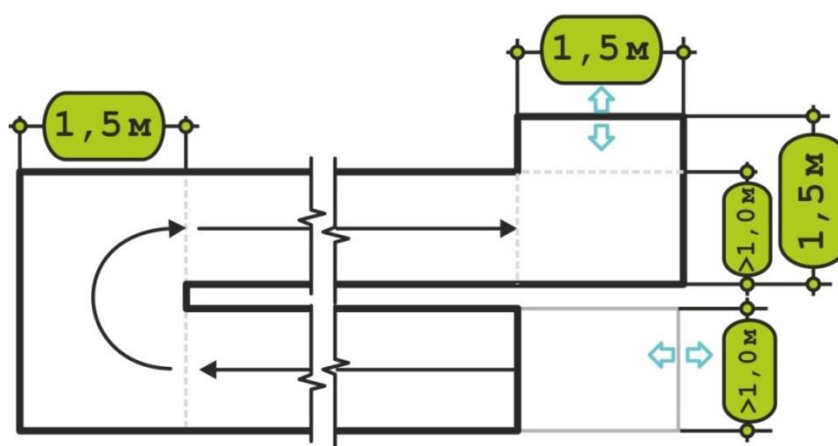
Илл. 2. Требования к конструкции горизонтальной площадки

- ограждение должно быть выполнено с двух сторон, см. ГОСТ Р 51261-99 «Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования»;
- высота двухуровневых поручней должна составлять 0,9 м (допустимо от 0,85 до 0,92 м) и 0,7 м соответственно. Расстояние между поручнями предусматривается от 0,9 до 1,0 м (илл. 3).

В верхнем и нижнем окончаниях пандуса следует предусматривать свободную зону для разворота инвалидной коляски (размером не менее 1,5 х 1,5 м). В условиях интенсивного использования пандуса (ситуации встречного движения посетителей на инвалидных колясках) должны быть предусмотрены зоны большего размера: не менее 2,1 х 2,1 м. Аналогично свободные зоны предусматриваются в местах изменения направления пандуса (илл. 4).

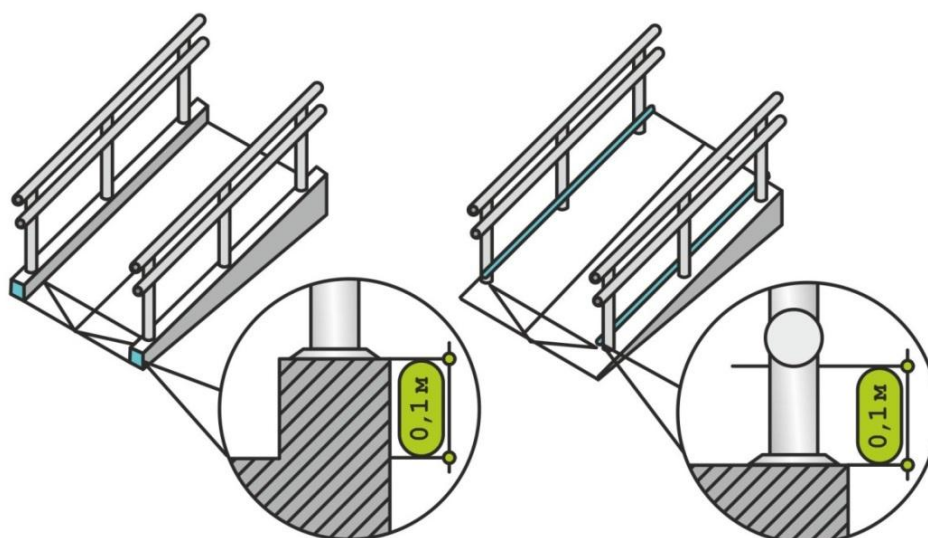


Илл. 3. Требования к параметрам двухуровневых поручней



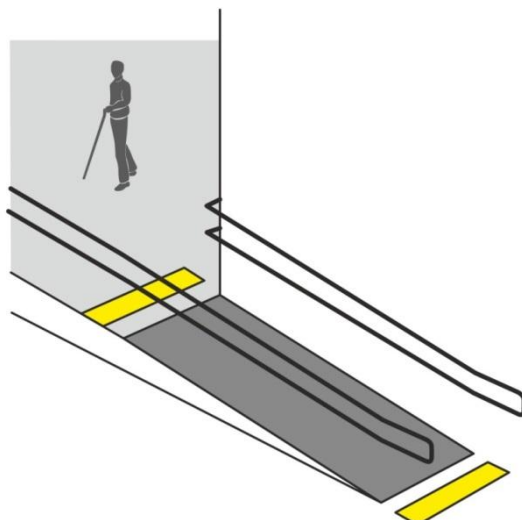
Илл. 4. Размеры зон для разворота инвалидной коляски

На промежуточных площадках и на съезде устанавливаются колесоотбойные устройства высотой 0,1 м (илл. 5).



Илл. 5. Организация колесоотбойных устройств

Поверхность пандуса должна быть отчетливо маркирована цветом или текстурой, она должна быть нескользкой и, по возможности, контрастной относительно прилегающих поверхностей (илл. 6).



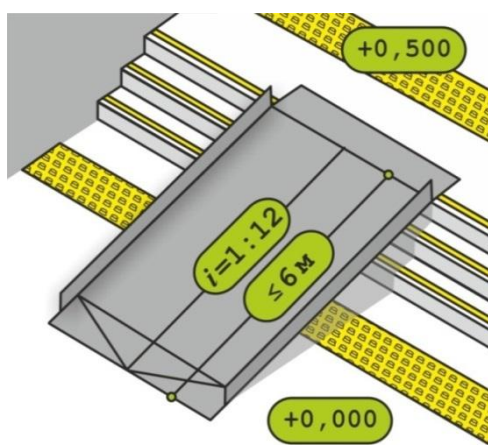
Илл. 6. Требования к маркировке пандуса

На этапе проектирования или в период реконструкции могут быть добавлены другие эксплуатационные элементы: навесы и укрытия, подогрев поверхности пандуса, его поворотных площадок; и др. В местах изменения уклонов на уровне пола рекомендуется устанавливать дополнительное искусственное освещение яркостью не менее 100 лк.

Общие требования к конструкции пандусов, расположенных в зданиях

Общие требования к конструкции пандусов, расположенных в зданиях предусматривают:

- максимальная высота одного подъема (марша) пандуса не должна превышать 0,8 м при уклоне не более 1:20 (5%). При перепаде высот пола на путях движения 0,2 м и менее допускается увеличивать уклон пандуса до 1:10 (10%). На временных сооружениях или объектах временной инфраструктуры допускается максимальный уклон пандуса 1:12 (8%) при условии, что подъем по вертикали между площадками не превышает 0,5 м, а длина пандуса между площадками – не более 6,0 м (илл. 7);



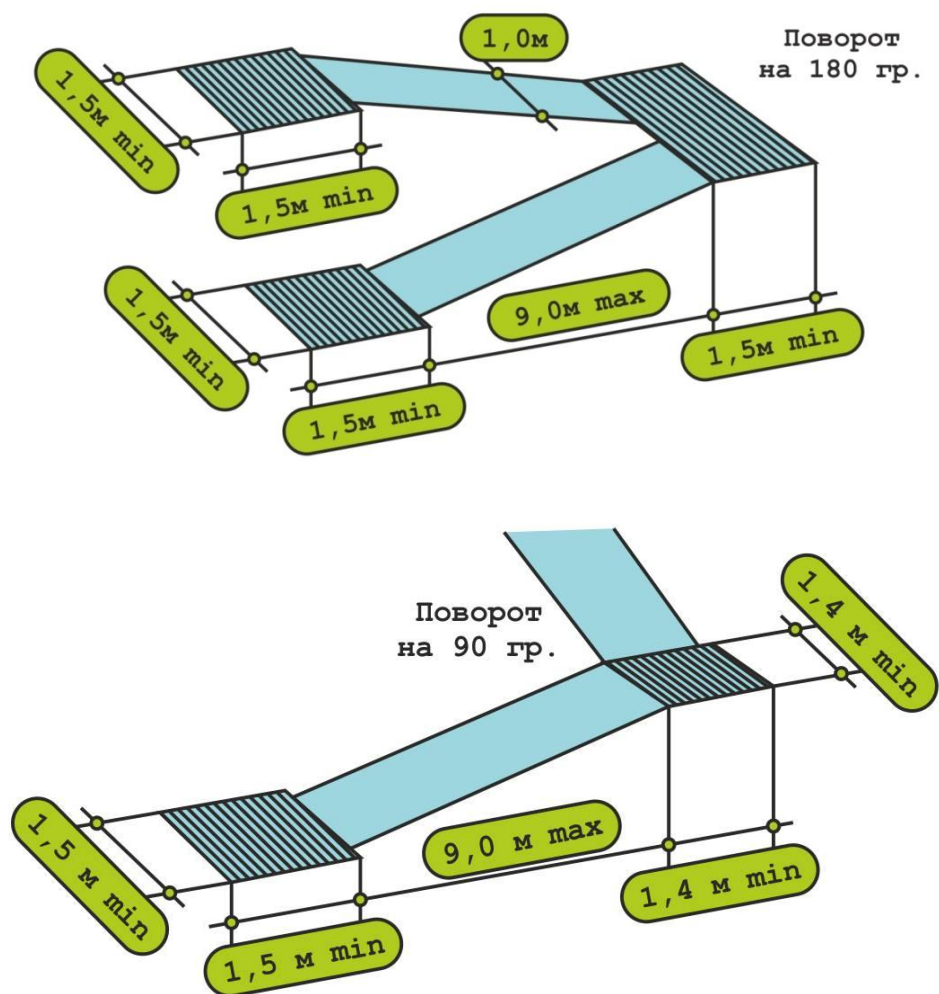
Илл. 7. Требования к параметрам временного пандуса

- внутри зданий и на временных сооружениях или объектах временной инфраструктуры допускается максимальный уклон пандуса 1:12 (8%) при условии, что подъем по вертикали между площадками не превышает 0,5 м, а длина пандуса между площадками – не более 6,0 м. При проектировании реконструируемых, подлежащих капитальному ремонту и приспособляемых существующих зданий и сооружений уклон пандуса принимается в интервале от 1:20 (5%) до 1:12 (8%).

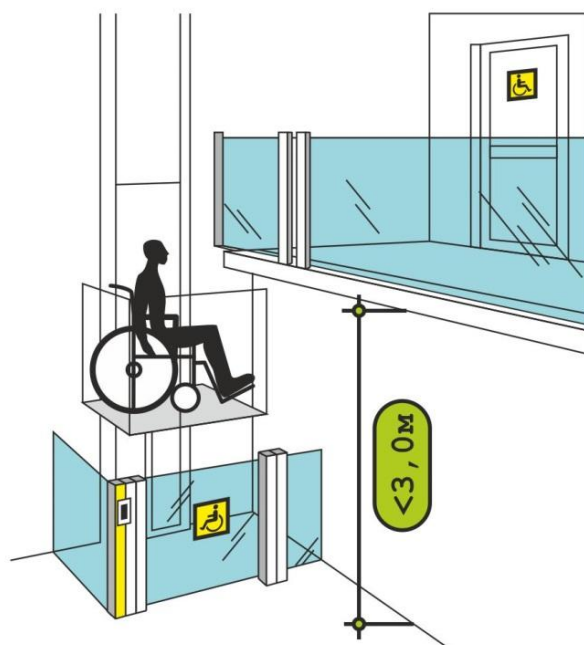
- через каждые 8,0-9,0 м длины марша пандуса должна быть устроена горизонтальная площадка. Горизонтальные площадки должны быть устроены также при каждом изменении направления пандуса. Площадка на горизонтальном участке пандуса при прямом пути движения или на повороте должна иметь размер не менее 1,5 м по ходу движения, а на винтовом – не менее 2,0 м. Пандусы в своей верхней и нижней части должны иметь горизонтальные площадки размером не менее 1,5 x 1,5 м². Ширину марша пандуса следует принимать по ширине полосы движения. Поручни в этом случае принимать по ширине пандуса (илл. 8).

По продольным краям маршей пандусов для предотвращения соскальзывания трости или ноги следует предусматривать колесоотбойники высотой не менее 0,05 м. Поверхность марша пандуса должна визуально контрастировать с горизонтальной поверхностью в начале и конце пандуса. Допускается для выявления граничащих поверхностей применение световых маячков или световых лент. Тактильные напольные указатели перед пандусами следует выполнять по ГОСТ Р 56305-2014.

Пандусы при перепаде высот более 3,0 м следует заменять лифтами, подъемными платформами и т.п. (илл. 9).

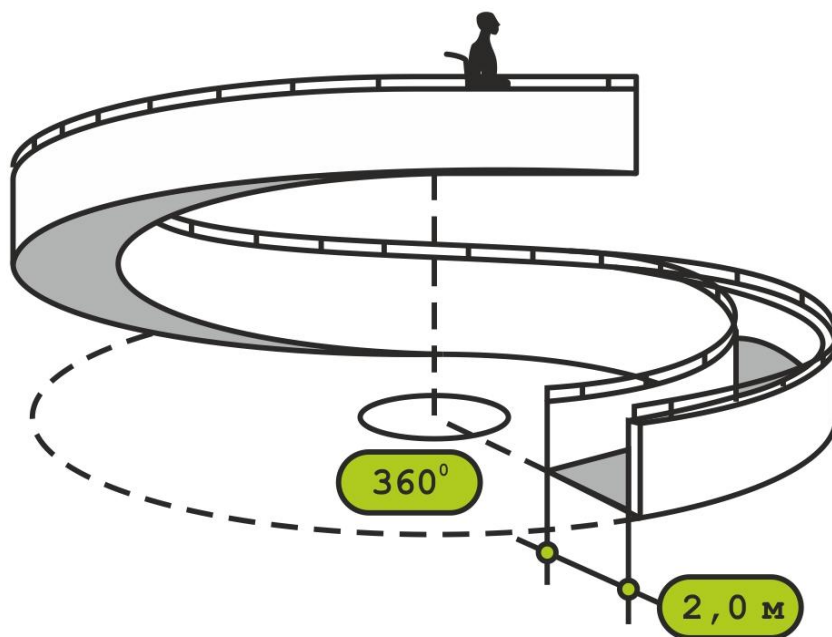


Илл. 8. Требования к параметрам маршей пандусов



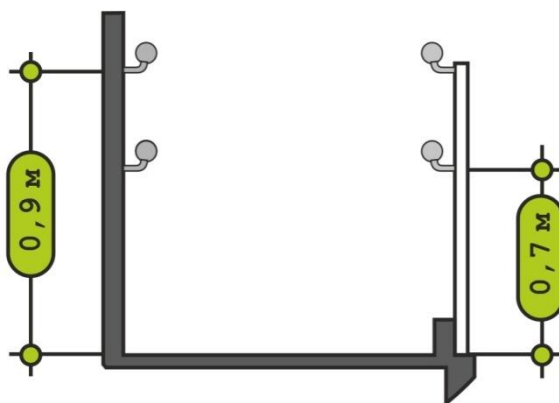
Илл. 9. Подъемная платформа

В исключительных случаях допускается предусматривать винтовые пандусы. Ширина винтового пандуса при полном повороте должна быть не менее 2,0 м (илл. 10).



Илл. 10. Требование к ширине винтового пандуса

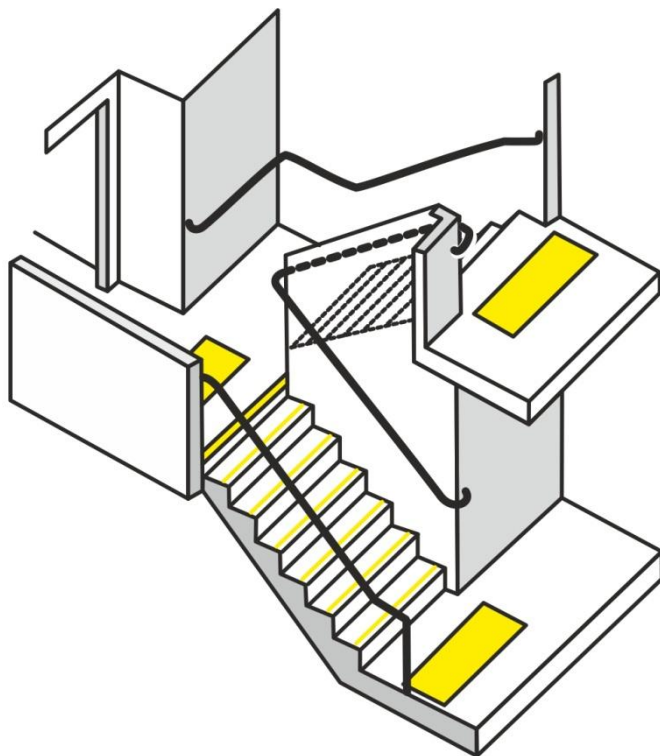
Вдоль обеих сторон всех пандусов и открытых лестниц, а также у всех перепадов высот горизонтальных поверхностей более 0,45 м необходимо устанавливать ограждения с поручнями. Поручни следует располагать на высоте 0,9 м (допускается от 0,85 до 0,92 м), У пандусов – дополнительно и на высоте 0,7 м (илл. 11).



Илл. 11. Требования к параметрам ограждения с поручнями

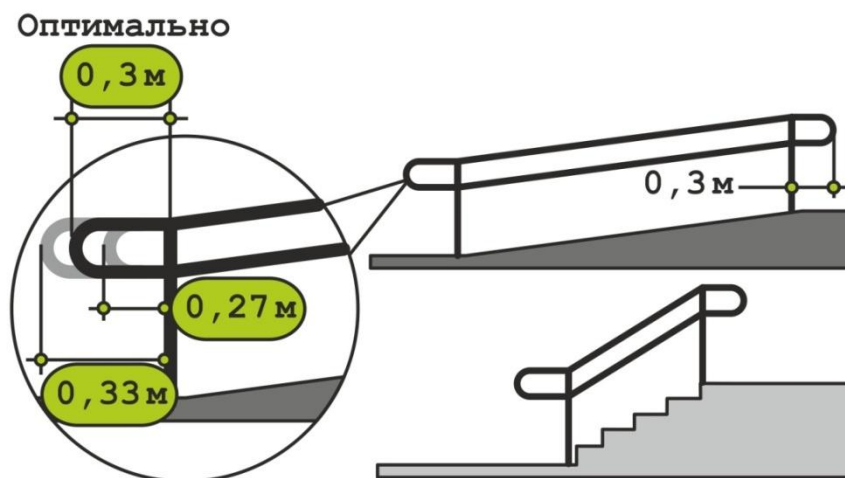
Общие требования к перилам и поручням

Поручень перил с внутренней стороны лестницы должен быть непрерывным по всей ее высоте (илл. 12).



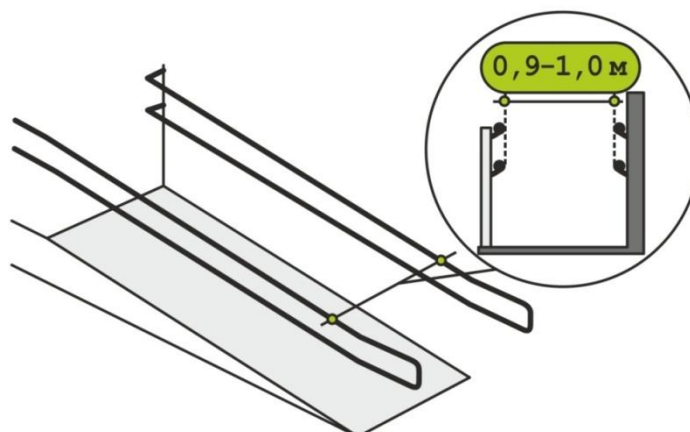
Илл. 12. Организация перил и поручней

Завершающие горизонтальные части поручня должны быть длиннее марша лестницы или наклонной части пандуса на 0,3 м (допускается от 0,27 до 0,33 м) и иметь нетравмирующее завершение (илл. 13).



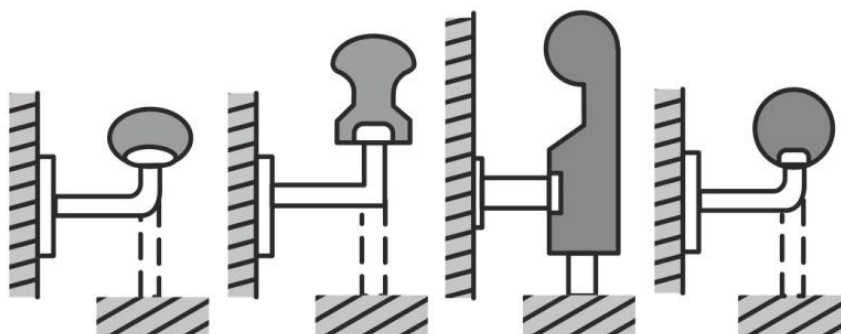
Илл. 13. Требования к параметрам завершающей части поручня

Расстояние между поручнями пандуса принимать в пределах от 0,9 до 1,0 м (илл. 14).



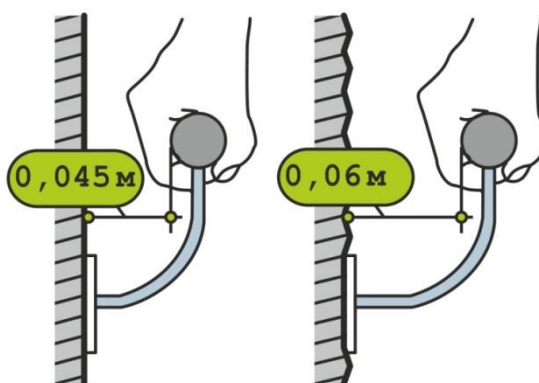
Илл. 14. Требование к расстоянию между поручнями пандуса

Поручни рекомендуется применять округлого сечения диаметром от 0,04 до 0,06 м (илл. 15).



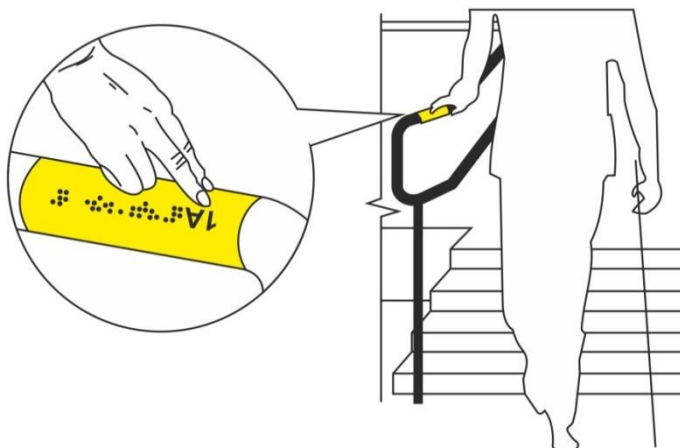
Илл. 15. Рекомендуемое сечение поручней

Расстояние в свету между поручнем и стеной должно быть не менее 0,045 м для стен с гладкими поверхностями и не менее 0,06 м для стен с шероховатыми поверхностями (илл. 16).



Илл. 16. Требование к расстоянию в свету между поручнем и стеной

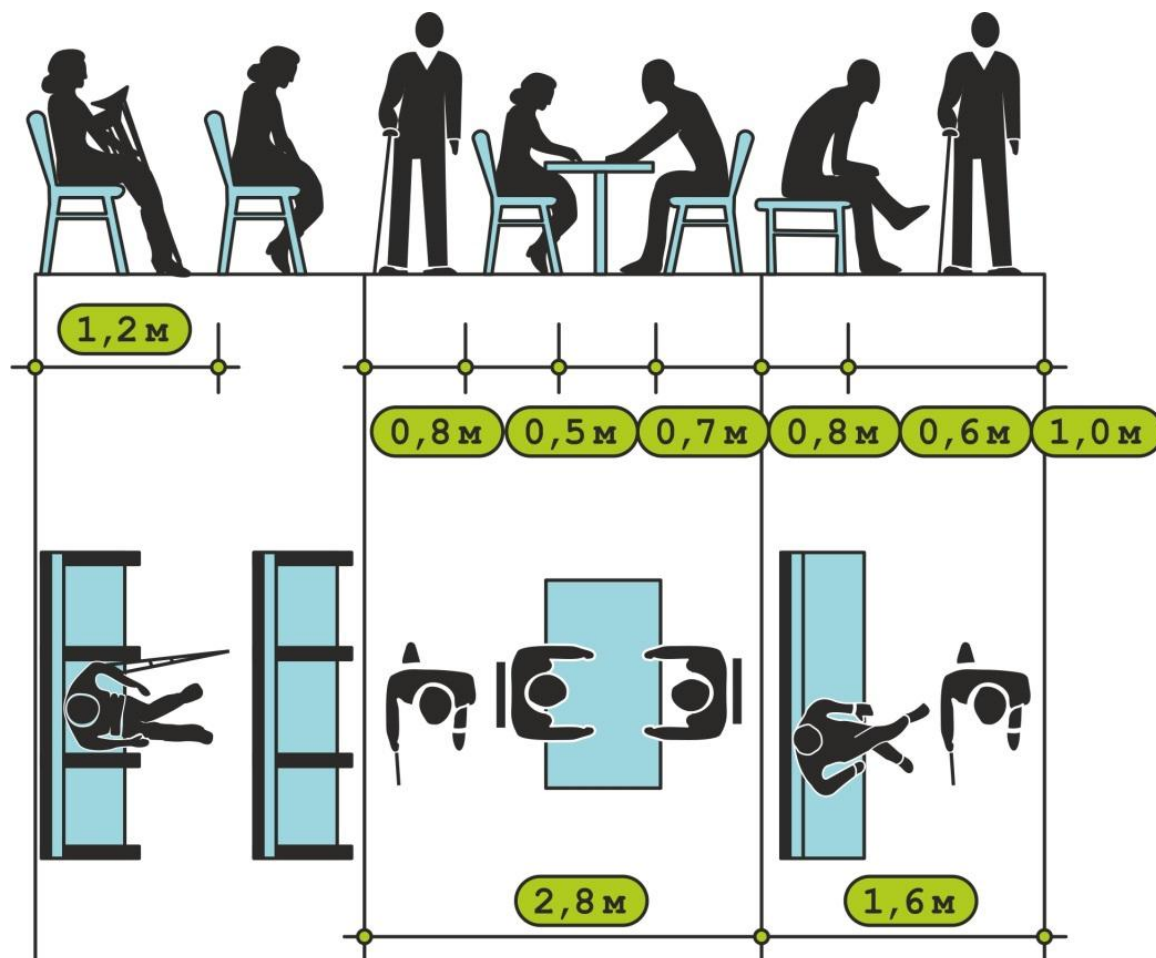
На верхней или боковой, внешней по отношению к маршу лестницы, поверхности поручней перил должны предусматриваться рельефные обозначения этажей, а также предупредительные полосы об окончании перил (илл. 17).



Илл. 17. Требование к размещению рельефных обозначений

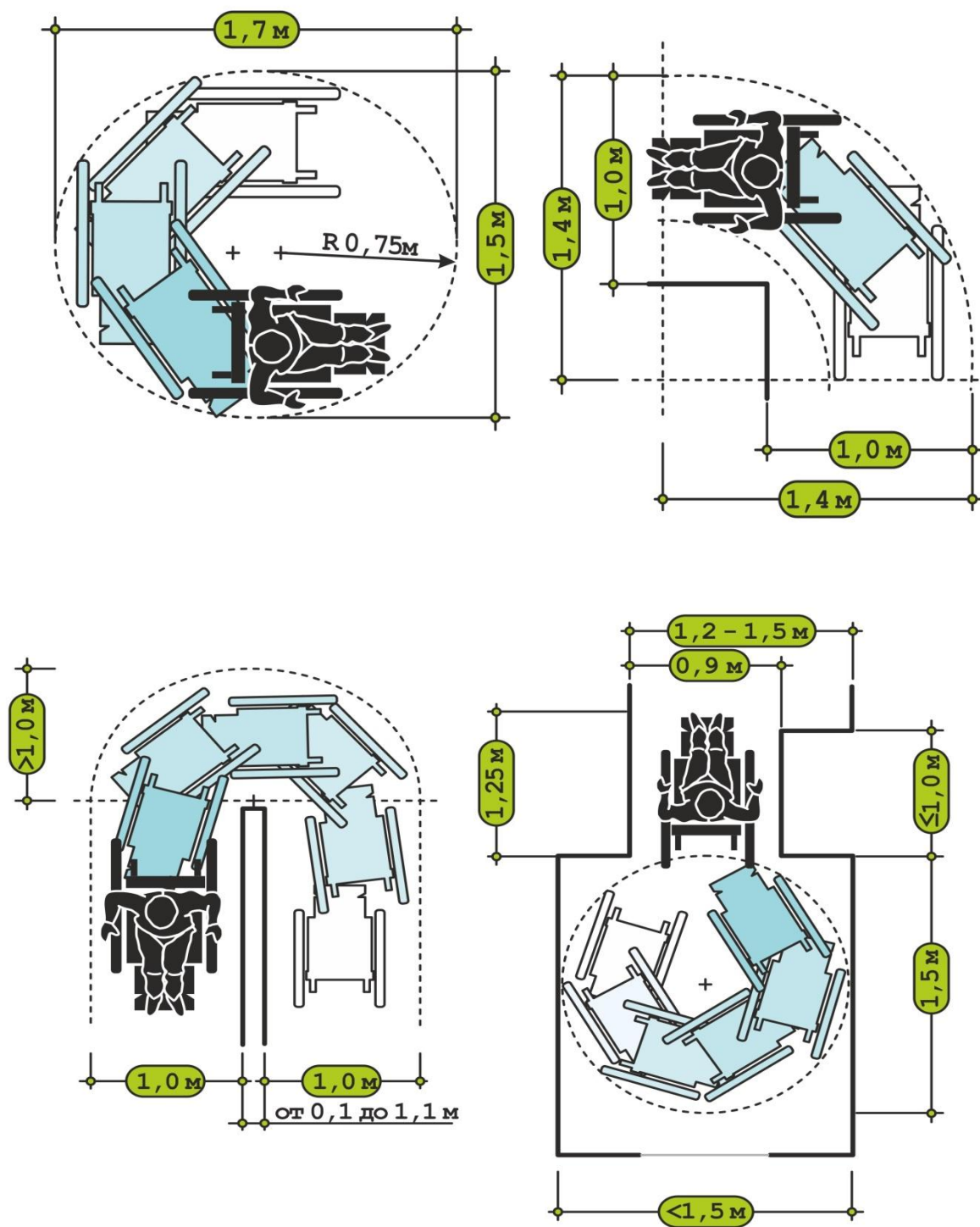
Пространственные и функциональные решения для читателей с нарушениями опорно-двигательного аппарата

При расчете площадей зон обслуживания, иных функциональных зон необходимо учитывать особенности обслуживания таких читателей. На илл. 18 изображены варианты планировки зон обслуживания (вид сбоку и вид сверху): при размещении инвалида в ряду зрительских мест; при размещении инвалида в проходе у стола и инвалида, сидящего за столом; при проходе инвалида мимо сидящего человека.

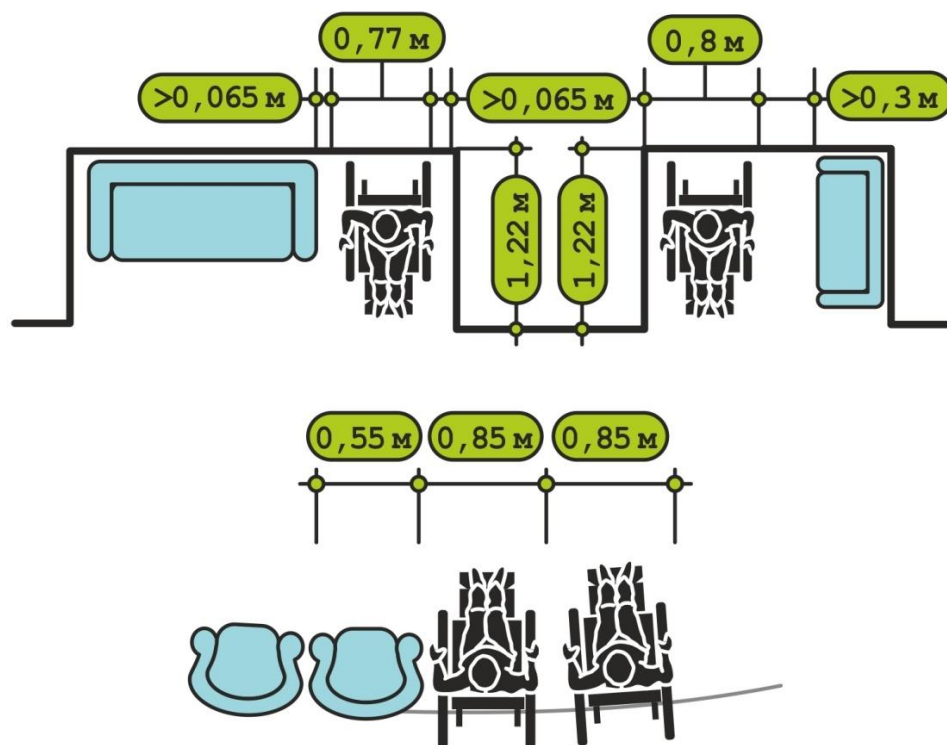


Илл. 18. Планирование зон обслуживания с учетом габаритов МГН

Аналогично определенные параметры должны быть учтены при размещении читателя, передвигающегося на кресле-коляске. На илл. 19 и 20 показаны габариты зон поворотов и разворотов кресла-коляски и габариты мест размещения читателей, использующих для передвижения кресло-коляску.



Илл. 19. Габариты зон поворотов и разворотов кресла-коляски читателя



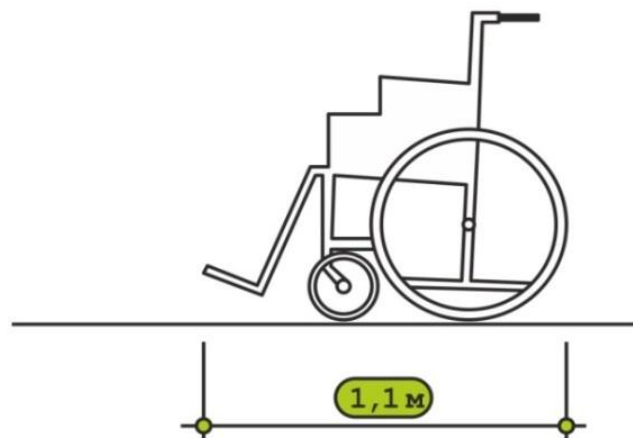
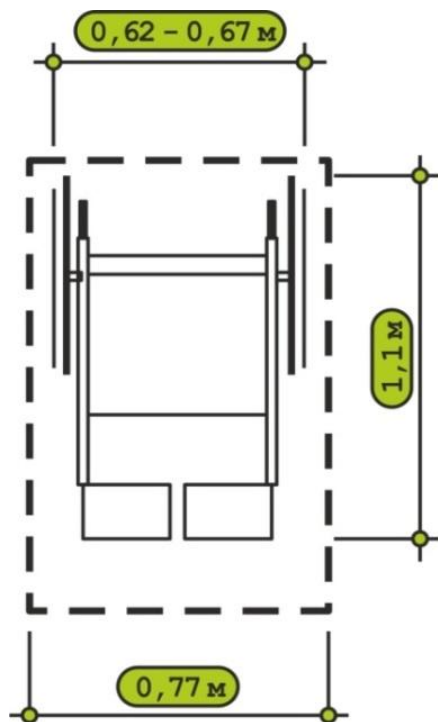
Илл. 20. Габариты мест размещения читателей, использующих для передвижения кресло-коляску

Вес и конструкция приставного стула у рабочего читательского места должны позволять сотруднику библиотеки легко освободить место для подъезда к столу посетителя на инвалидной коляске.

Важно также знать и учитывать возможные габариты инвалидных колясок. В России большинство инвалидов и дома, и на улице обычно используют для передвижения «комнатную» инвалидную коляску, ее ширина составляет около 0,62 м (коляска такой ширины с трудом входит в узкий пассажирский лифт, обычно устанавливаемый в 9-этажных домах). Максимальная ширина коляски составляет 0,67 м. Максимальная длина коляски составляет 1,1 м.

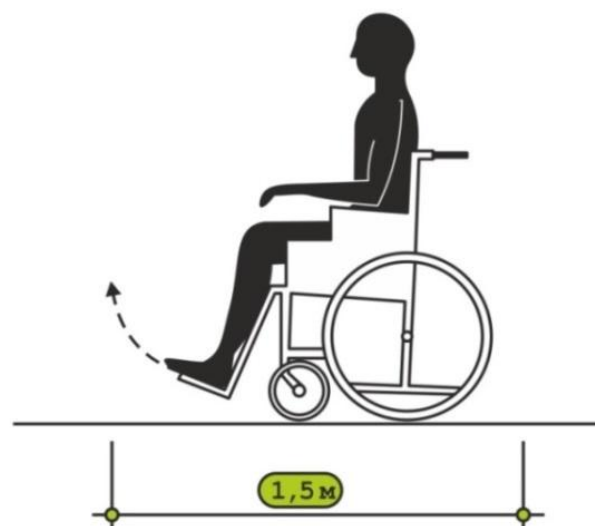
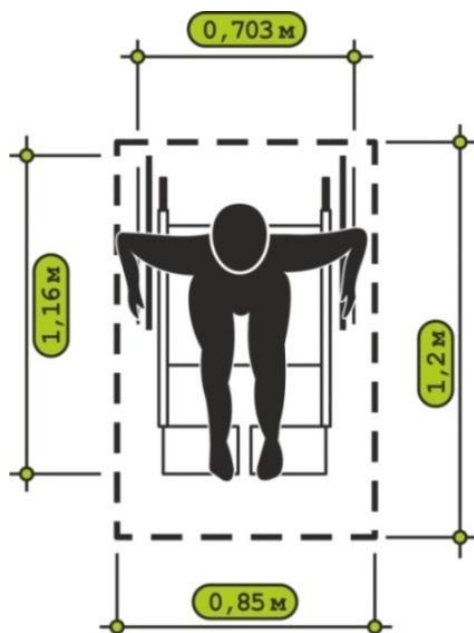
Габариты комнатной коляски с человеком несколько больше. Ширина самой коляски определяется расстоянием между ободами на колесах. Так как комнатная коляска приводится в движение руками инвалида, толкающего обода, то необходимо по бокам коляски дополнительное пространство для рук около 0,05 м с каждой стороны. Ширина комнатной коляски с человеком составит 0,77 м. По длине комнатная коляска с человеком будет тоже больше за счет выступающих за подножку стоп ног.

Часть инвалидов для поездки на улицу используют прогулочную (рычажную) коляску, которая приводится в действие с помощью специальных механических приспособлений-рычагов. Габариты прогулочной коляски без человека составляют 0,703×1,16 м. Для ее движения необходима зона 0,85 м × 1,2 м. Илл. 21.



Илл. 21. Усредненные габариты кресла-коляски

Однако иногда этой зоны может быть недостаточно. К примеру, некоторые инвалиды не могут передвигаться сами. Значит, необходимо позади коляски предусмотреть дополнительную зону для сопровождающего. Инвалидам, которые хотя и пользуются коляской, но могут вставать на ноги, необходима перед коляской свободная зона. Параметры комфортной зоны для размещения кресла-коляски составят не менее 0,9 м × 1,5 м.



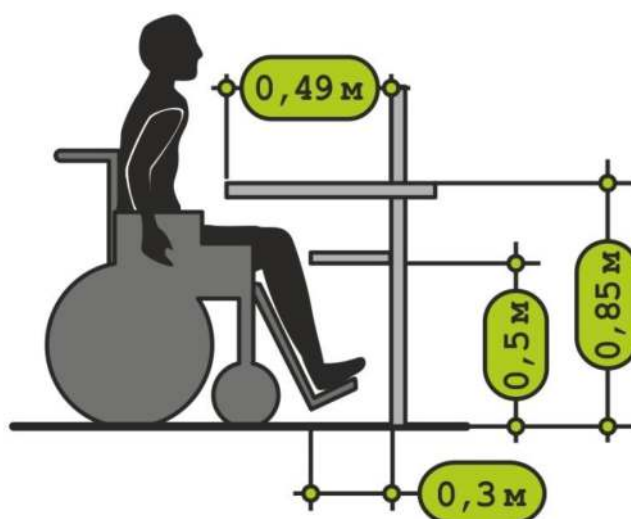
Илл. 22. Зона для размещения посетителя, использующего для передвижения кресло-коляску

В зоне индивидуальной работы читателей с нарушениями опорно-двигательного аппарата могут предусматриваться стулья, банкетки, кресла для сопровождающих их лиц.

При организации зон обслуживания для читателей, использующих для передвижения кресло-коляску, предпочтительны входы, ближайшие к поверхности земли. Кроме пространственных решений, учитывается ряд эргометрических параметров. Они связаны с обеспечением доступности функциональных элементов оборудования и рабочих зон для читателей, пользующихся креслами-колясками, а также применяющих дополнительные опоры. На илл. 22 изображена, соответственно, зона для размещения кресла-коляски с инвалидом с учетом габаритов кресла-коляски и эргометрических параметров инвалида в кресле-коляске. Меньшими числами обозначены размеры моделей, предназначенных для использования внутри помещений, большими – для использования как на улице, так и внутри помещений.

Высота столешницы для читателя, использующего кресло-коляску, зависит от его роста и вида используемой коляски. Нормативы, указанные на илл. 22, приведены как усредненные величины. В большинстве случаев они позволяют коляске заехать под столешницу, в том числе устраняют неудобство, которое возникает при упирании коленями в стол.

Нельзя забывать, что при обычной глубине столешницы для человека, стоящего на ногах, дотянуться до края не составляет труда, но для читателя, использующего инвалидную коляску, столешница не должна быть шире вытянутой руки. В противном случае он не дотянется до далеко стоящих предметов. Идеально, когда столешница имеет регулировку и оборудована выдвижной частью (илл. 23). Самый простой вариант регулировки высоты столешницы – использование специальных пазов.

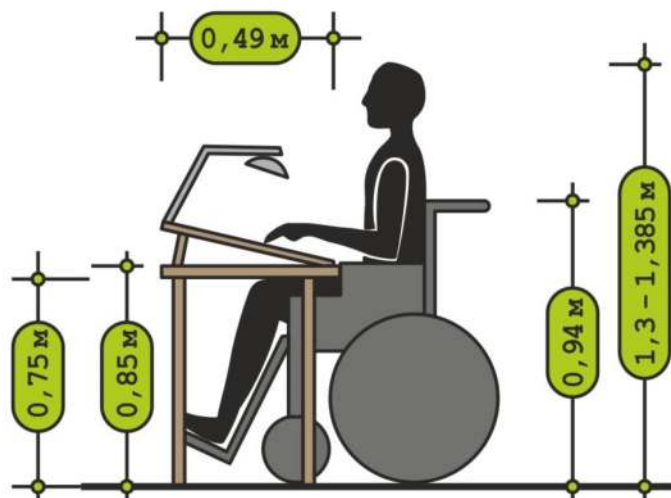


Илл. 23. Габариты рабочего места для читателя, использующего для передвижения кресло-коляску

Поверхность столов индивидуального пользования, низа окошек справочных и других мест обслуживания, используемых посетителями на креслах-колясках, должна находиться на высоте не более 0,85 м над уровнем пола. Ширина рабочего фронта стола, стойки, барьера и т.п. у места получения услуги должна быть не менее 1,0 м. Ширина и высота проема для ног в рабочей зоне должна быть не менее 0,75 м, глубиной не менее 0,49 м.

В зависимости от видов нарушений функций опорно-двигательного аппарата при формировании рабочего читательского места необходимо учитывать биомеханические возможности пользователей: функционирование верхних конечностей; подвижность позвоночника; функционирование нижних конечностей (преимущественно это касается функции ходьбы). Учитывая эти параметры, элементы рабочего места должны располагаться максимально удобно, с возможностью менять высоту и наклон рабочей поверхности, сиденья рабочего стула. Наклонное положение столешницы позволяет читать и писать,

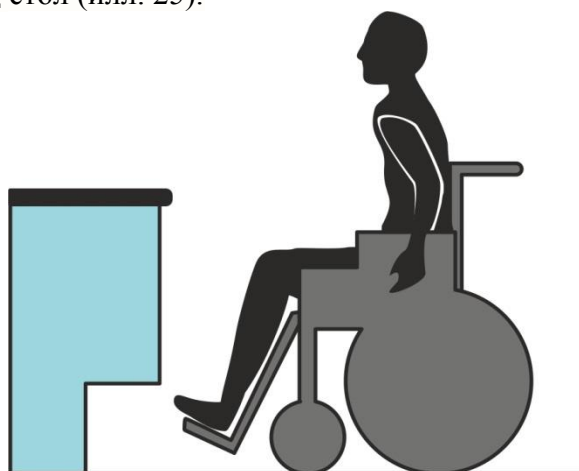
держа прямо голову и туловище. Столы, оснащенные столешницами с регулируемым наклоном, обеспечивают эргономическое положение для разгрузки позвоночника и шейного отдела, а также раскрепощает мускулатуру спины. Благодаря регулировке можно установить угол наклона столешницы, оптимальный для зрениясбережения. Илл. 24.



Илл. 24. Пример организации рабочего места с наклонной столешницей

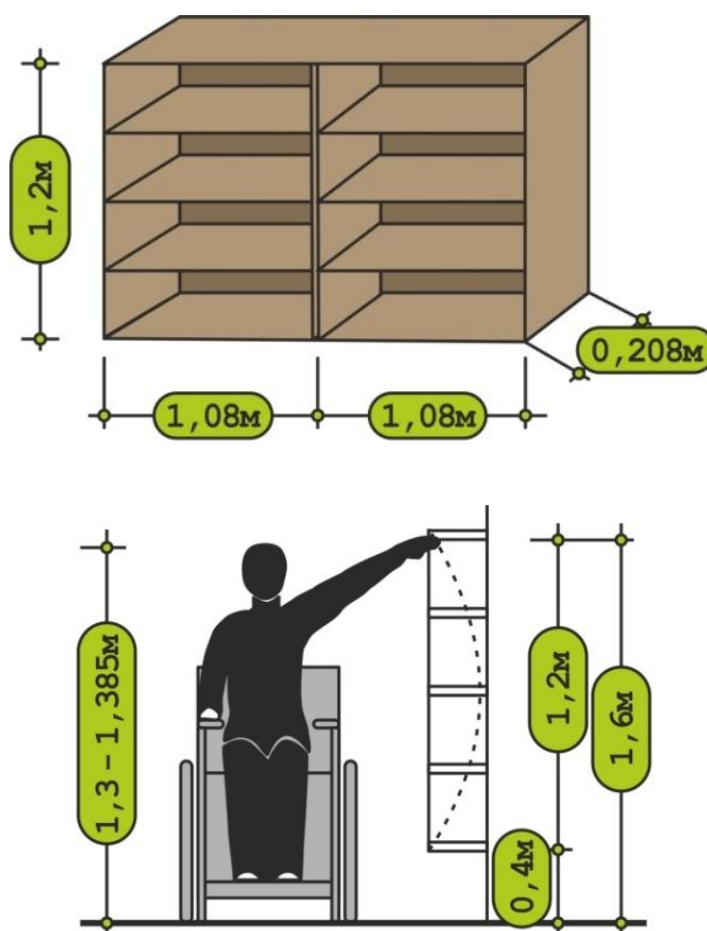
В случае необходимости следует оборудовать рабочее место специальным сиденьем, которое позволит работать в правильной позе и обеспечит компенсацию усилий при вставании. (Более подробную информацию об оснащении рабочих читательских мест смотрите в разделе 3 «Разработка рекомендаций по использованию ассистивных технических и иных средств при оказании информационно-библиотечных услуг инвалидам и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности»).

Габариты адаптированной мебели должны позволять подъехать к ней на коляске, легко открывать и закрывать створки ящиков и шкафов, в том числе тех, которые расположены высоко или низко. При установке напольных шкафов следует обращать внимание, чтобы они имели выемку для ног размером порядка 0,3 м (высота) на 0,15 м (глубина). Это позволит читателю на инвалидной коляске подъехать к шкафу практически вплотную. Из опыта: более удобным и вместительным вариантом являются выдвижные ящики на роллерных механизмах, а также опускающиеся полки. Также рекомендуется применять мобильные тумбы и корзины, которые можно придвинуть в любое место, а при ненадобности задвинуть под стол (илл. 25).

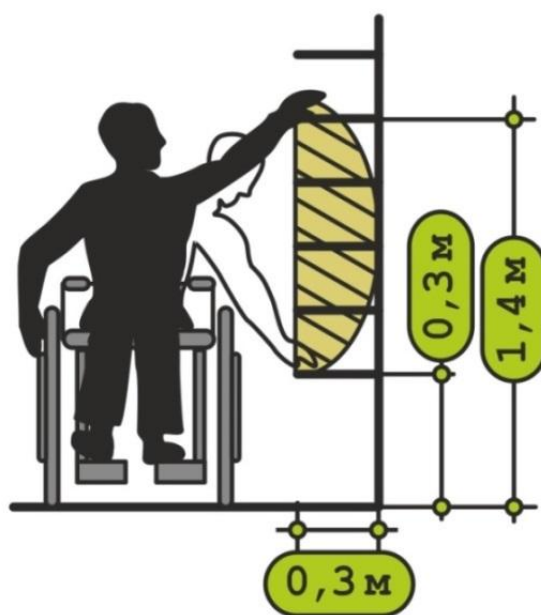


Илл. 25. Пример адаптированной мебели

Книги и стеллажи, находящиеся в открытом доступе, а также картотеки на бумажных носителях, следует для читателя в кресле-коляске размещать в пределах зоны досягаемости его вытянутой руки (илл. 26).

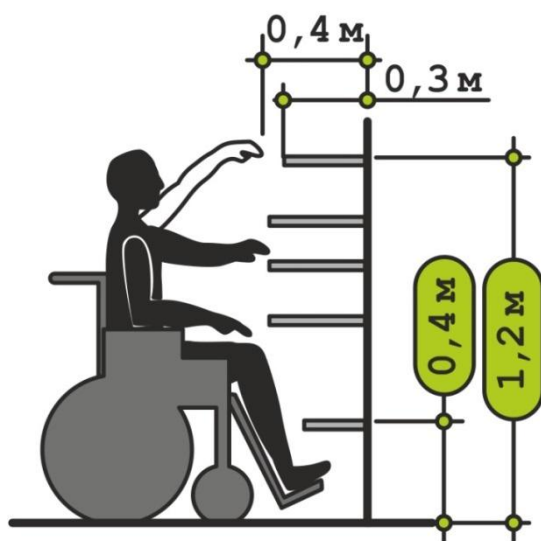


Илл. 26. Организация зоны досягаемости стеллажей



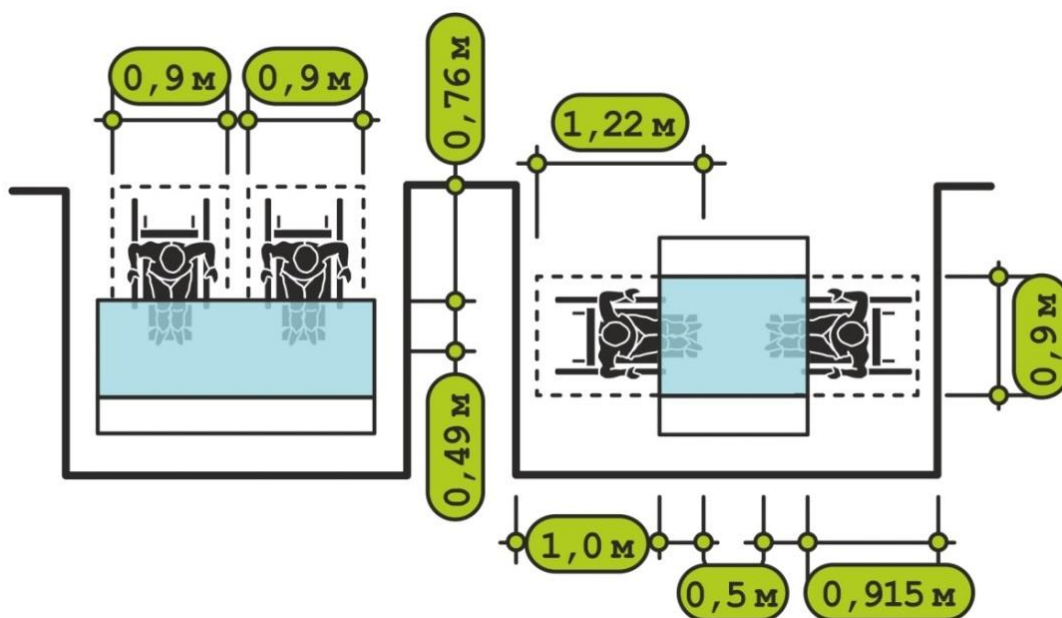
Илл. 27. Рекомендуемая высота функциональной мебели при боковом расположении

При боковом расположении функциональной мебели рекомендуемая высота от пола – не менее 0,3 м и не более 1,4 м (илл. 27); при фронтальном расположении – не менее 0,4 м и не более 1,2 м (илл. 28).



Илл. 28. Рекомендуемая высота функциональной мебели при фронтальном расположении

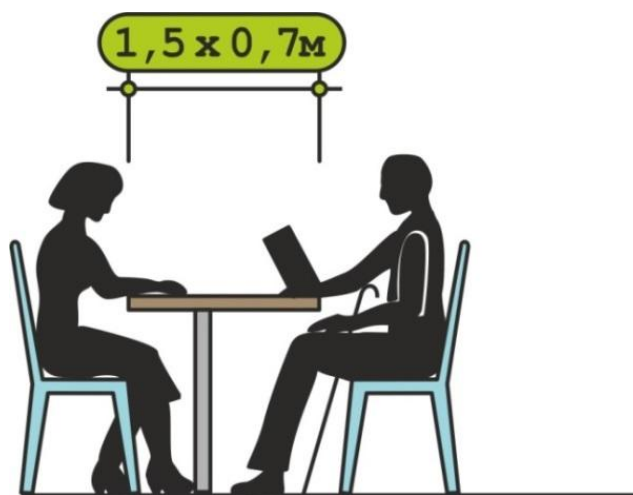
На рисунке 29 представлены минимальные размеры свободного пространства для доступа к сиденьям и столам.



Илл. 29. Минимальные размеры свободного пространства для доступа к сиденьям и столам

Пространственные и функциональные решения для читателей с нарушениями функции зрения

Рабочие места читателей с полной или частичной потерей зрения могут быть организованы как полукабины, кабины или кабинеты с возможностью размещения необходимого состава специальных технических средств (см. главу 3. «Разработка рекомендаций по использованию ассистивных технических и иных средств при оказании информационно-библиотечных услуг инвалидам и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности»), а также секретаря-чтеца. В последнем случае рекомендуемые габариты поверхности стола – 1,5 х 0,7 м (илл. 30).



Илл. 30. Организация рабочего места читателя и секретаря-чтеца

Полезное решение для рабочего места читателя с полной или частичной потерей зрения – ограничение столешницы невысокими бортиками по боковым и противоположной сторонам. Наряду с источниками света стол должны быть оборудован розетками и разъемами для зарядки или текущего обеспечения энергией персональных технических средств. Конструкция стола также может предусматривать прочные многоуровневые полки, позволяющие удобно размещать вспомогательные технические средства, литературу и рабочие документы в специальных форматах (издания рельефно-точечного шрифта, рельефно-графические пособия, крупношрифтовые документы). Для тех же целей рядом со столом рабочим местом могут быть размещены стеллажи с прямыми и наклонными полками.

Следует учитывать, что с каждым годом увеличивается число инвалидов по зрению, которые в работе и быту используют собак-проводников, прошедших специальный курс дрессировки. В соответствии с законодательством, владелец собаки-проводника должен иметь документ, подтверждающий ее специальное обучение. 1 января 2016 года вступил в силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи». Данная редакция Порядка утверждает новую форму паспорта на собаку-проводника. Замена паспортов, выданных до вступления в силу настоящего Порядка, не требуется.

Собака-проводник вправе заходить с хозяином в любые общедоступные здания и помещения. Собаки-проводники обучены соблюдать тишину и чистоту. Рекомендуется предусматривать надежное и безопасное пространство для собак-проводников рядом со своими владельцами либо в другом близко расположенном месте, избегая при этом блокировки путей перемещения для других читателей».

Правовые нормы международного и российского законодательства, определяющие актуальность использования адаптивных технологий для обеспечения доступа к информации, образованию и ценностям культуры

- Конвенция ООН о правах инвалидов (принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года):

Статья 20. Индивидуальная мобильность. Государства-участники принимают эффективные меры для обеспечения индивидуальной мобильности инвалидов с максимально возможной степенью их самостоятельности, в том числе путем:

b) облегчения доступа инвалидов к качественным средствам, облегчающим мобильность; устройствам; ассистивным технологиям и услугам помощников и посредников...

Статья 26. Абилитация и реабилитация. П. 3. Государства-участники поощряют наличие, знание и использование относящихся к абилитации и реабилитации ассистивных устройств и технологий, предназначенных для инвалидов.

Статья 30. Участие в культурной жизни, проведении досуга и отдыха и занятиях спортом.

1. Государства-участники признают право инвалидов участвовать наравне с другими в культурной жизни и принимают все надлежащие меры для обеспечения того, чтобы инвалиды:

а) имели доступ к произведениям культуры в доступных форматах;

... с) имели доступ к таким местам культурных мероприятий или услуг, как театры, музеи, кинотеатры, библиотеки и туристические услуги, ...

- Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов (приняты ООН 20 декабря 1993 года):

Правило 10. Культура. Государства обеспечивают вовлечение инвалидов в культурную жизнь и обеспечивают им возможность участия на равной основе в культурной жизни.

2. Государствам следует содействовать доступности таких культурно - просветительных учреждений, как театры, музеи, кинотеатры и библиотеки и возможности их использования.

3. Государствам следует разрабатывать и использовать специальные технические средства в целях расширения доступа инвалидов к литературным произведениям, фильмам и театральным постановкам....

- Манифест ИФЛА/ЮНЕСКО о публичной библиотеке (принят ИФЛА в ноябре 1994 года):

«...Публичная библиотека является местным центром информации, в котором читатели могут почерпнуть всевозможные знания. Публичная библиотека предоставляет свои услуги на основе равенства доступа всех, независимо от возраста, расы, пола, религии, национальности, языка или социального статуса. Особые услуги и материалы должны предоставляться таким абонентам, которые по тем или иным причинам не могут пользоваться обычными услугами и материалами, например представителям языковых меньшинств, инвалидам, стационарным больным или заключенным. В фондах должны храниться материалы, отвечающие потребностям всех возрастных групп».

- Марракешский договор об облегчении доступа слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию к опубликованным произведениям.

Российское законодательство, в полной мере следуя международным нормам, регулирует вопросы обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов. Принятый 1 декабря 2014 г. Федеральный закон РФ № 419 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» внес дополнения в два закона, основополагающих для деятельности библиотек:

- Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 года N 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»

1) в статье 30: а) часть вторую дополнить абзацем следующего содержания: «обеспечивать условия доступности для инвалидов культурных ценностей и благ в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов».

- Федеральный закон от 29 декабря 1994 года N 78-ФЗ «О библиотечном деле»

1) пункт 2 статьи 8 изложить в следующей редакции:

«2. Условия доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания обеспечиваются в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов. Слепые, слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получение экземпляров документов в специальных доступных форматах на различных носителях информации в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках....»

Тем самым 419-ФЗ связал законодательные нормы, установленные Федеральным законом от 24 ноября 1995 года N 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, со сферами культуры и библиотечного дела. Использование адаптивных технологий, технических средств реабилитации, специальных материалов для доступа инвалидов к информации, образованию и ценностям культуры отражено в ряде статей ФЗ-181.

- Федеральный закон от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» Статья 15. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур:

«...Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

1) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам;...».

В части отраслевых нормативных актов актуален Приказ Минкультуры России от 10.11.2015 N 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»:

«...3.Организациями, предоставляющими услуги в сфере библиотечной деятельности, обеспечивается создание инвалидам, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников, следующих условий доступности библиотек в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

... - возможность самостоятельного передвижения по библиотеке в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с использованием помощи персонала, предоставляющего услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также кресла-коляски...».

Вспомогательное программно-аппаратное обеспечение

Вспомогательное программное и аппаратное обеспечение в настоящее время имеет развитую промышленную поддержку и постоянно меняется в своем составе. По этой причине различные подходы и решения удобно группировать по основаниям функциональных нарушений или ограничений – см. таблицу. (Таблица приводится на основе методических рекомендаций Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга «Возможности использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной реабилитации инвалидов в российской федерации», 2011).

Группы нарушений и функциональные ограничения	Вспомогательное программно-аппаратное обеспечение
Нарушения статодинамических функций (двигательных функций головы, туловища, конечностей, статики, координации движений): - трудность/невозможность выполнения движений общей и мелкой моторики, включая поддержание равновесия и положения тела в пространстве; - недостаточность контроля и координации произвольных движений; - недостаточность вспомогательных функций рук и ног, синхронизации движений право-лево, зрительно-моторной координации движений рук и ног; - недостаточные кинестетические ощущения (чувствительность, связанная с двигательными функциями); - снижение хватательных движений (по причине болевых ощущений или мышечной слабости); - ограничение подвижности, недостаточный объем и сила движений; - слабость и быстрая утомляемость; трудности выполнения сложных движений и манипуляций (таких как нажимание и поворот).	Альтернативные клавиатуры – клавиатуры, отличающиеся от стандартных размерами, расположением клавиш, сложностью: - программируемые – позволяют ограниченным числом клавиш набирать целые слова и предложения; - миниатюрные – для лиц с ограниченной амплитудой движения рук и пальцев; - клавиатуры с ограниченным числом клавиш – используется многофункциональность клавиш и их комбинаций; - экранные клавиатуры – проецирование клавиатуры на экран и работа с ней с помощью мыши, ключей или сенситивного экрана. • Вспомогательные устройства для использования клавиатуры: - накладка на клавиатуру для разделения клавиш; - наклейки на клавиши для выделения часто используемых; - защитное пластиковое покрытие для клавиатуры. • Альтернативные устройства управления: - джойстик – альтернатива мыши, когда курсором управляют движения джойстика; - трекбол («перевернутая мышь»), когда курсором управляет поворот шарика; - сенситивная панель - курсором управляет движение пальца по специальной поверхности. • Переключатели: - альтернативные устройства ввода информации в компьютер, когда использование стандартной клавиатуры невозможно (различаются по форме, размеру, методу активации, месту расположения);

	- сочетание переключателей и программного обеспечения; • Распознаватели речи: программное обеспечение для голосового управления компьютером. • Интерфейсные устройства – альтернативные устройства ввода, заменяющие стандартные клавиатуру и мышь, позволяющие нажатием переключателя или их комбинации управлять компьютером. Электронные указатели – устройства, позволяющие управлять движением курсора на экране с помощью ультразвука, инфракрасных лучей, движений глаз, нервных сигналов или волн, излучаемых мозгом.
Нарушения сенсорных функций (зрения, слуха, обоняния, осязания, тактильной, болевой, температурной и других видов чувствительности): - ограничения по зрению; - сложность/невозможность восприятия световых ощущений, а также восприятия формы, размеры, очертаний и цвета визуального раздражителя;	• Программное обеспечение для адаптации отображаемой на экране информации под зрительные возможности пользователя (увеличение и перераспределение текста на экране, увеличение изображений, изменение вида курсора). • Дополнительные устройства для монитора: - устройства, дополняющие или изменяющие использование стандартного монитора: - увеличители экрана (увеличивают размер текста и графики на экране); - защита экрана – фильтры, уменьшающие влияние на качество изображения внешними источниками света; - увеличение контрастности монитора; - устройства, позволяющие настраивать положение монитора на рабочем месте, включая нестандартные положения. • Программное обеспечение для сопровождения звуком и голосом (синтезатор) всего отображаемого на экране: командных кнопок, меню, текста и т.д.). • Кодоскоп для воспроизведения текста на экране монитора в увеличенном размере. • Программное обеспечение, заменяющее визуальный вывод информации с компьютера звуковым и голосовым сопровождением. • Программное обеспечение для голосового управления компьютером через распознаватели речи. • Альтернативные клавиатуры с тактильными клавишами. • Тактильные экраны – устройства для передачи изображения экрана через тактильные ощущения. • Альтернативные принтеры – перевод текста в брайлевский формат. (В данном Руководстве

	<i>используется термин «брайлевские принтеры»).</i> • Альтернативные дисплеи – брайлевские дисплей. • Оптические распознаватели текста. • Записные книжки для слепых. • Читающие машины
Нарушения языковых и речевых функций (нарушения устной (ринолалия, дизартрия, заикание, алалия, афазия) и письменной (дисграфия, дислексия), вербальной и невербальной речи, нарушения голосообразования и пр.).	• Системы речевого вывода данных: - программное и аппаратное обеспечение. Голосовые коммуникаторы.

Для улучшения обслуживания читателей в ряде библиотек сложилась практика организации резервно-прокатного фонда наиболее востребованных технических и вспомогательных средств для информационного доступа.

Компьютерные технические средства для вывода и ввода информации в рельефно-точечном шрифте

Если читатель владеет навыками чтения и письма по системе Луи Брайля, ему может быть обеспечен набор средств для подготовки, передачи и вывода информации в рельефно-точечном шрифте. Ниже приведено описание основных видов таких устройств.

Тактильный дисплей Брайля представляет собой устройство, позволяющее незрячему или слабовидящему человеку воспринимать текстовую информацию, которую обычный пользователь видит на экране компьютера. С его помощью в рельефно-точечном коде Брайля отображается строка экрана фиксированной длины. Конструктивно тактильный дисплей выполнен как строка с одним рядом из 32, 40, 64 или 80 символов (пьезоэлектрических модулей-клеток и элементов управления, объединенных в одном корпусе). Соответственно, выстраивается строка брайлевских ячеек. «Точки» как бы выезжают из их плоской поверхности и в реальном режиме времени отображают символ, который зрячий пользователь видит на экране. Илл. 31.



Илл. 31. Тактильные дисплеи Брайля

Каждый модуль способен воспроизвести один восьмиточечный символ и удерживать его изображение сколь угодно долго. Как известно, для перевода алфавита, цифр и знаков препинания Луи Брайль изобрел шеститочие. Однако число сочетаний из шести точек в соответствии с правилами комбинаторики не может превышать 63. Этого было достаточно для текстов на национальных языках, но не позволяло использовать другие семиотические системы. Восьмиточие открыло возможность соотнести символы с 255 комбинациями точек. Для компьютерного Брайля это необходимо и обязательно, поскольку, например, стандартная ASCII-таблица отображает более 200 символов.

Для функционирования тактильного дисплея Брайля требуется специальное программное обеспечение – так называемые программы экранного доступа. Наряду с другими функциями они связывают курсор с активными элементами управления. Клавиши брайлевского дисплея дают возможность осуществлять навигацию по экрану, управлять прикладным программным обеспечением. Пользователь считывает брайлевские символы, прикасаясь к ним пальцами, и, завершив чтение текущей строки, обновляет содержимое дисплея, чтобы продолжить чтение. Одно из главных преимуществ тактильного дисплея – возможность быстрого прочтения упорядоченных текстов. Для незрячего или слабовидящего

читателя данное устройство позволяет работать с электронными каталогами библиотек, с информационными базами данных собственной генерации, с удаленными ресурсами из сети Интернет.

Принтеры для печати по Брайлю обеспечивают печать цифровых текстов и простой графики при помощи рельефно-точечного шрифта. Для этого исходные материалы с помощью специальных программ переводятся в брайлевские буквы и символы. В этих целях перекодирование и необходимая организация рельефно-точечного текста осуществляется на основе различных текстовых редакторов. Панель управления любого брайлевского принтера выполнена в плоскочечном или в рельефно-точечном варианте. На некоторых моделях имеются оба варианта. Кроме того, брайлевский принтер может быть снабжен речевым выходом. Все это позволяет самостоятельно пользоваться устройством незрячему или слабовидящему читателю. Илл. 32.



Илл. 32. Принтер для печати по Брайлю

Современные модели принтеров рельефно-точечной печати предоставляют возможность дополнять текст несложными графическими изображениями, «отрисовывая» их выпуклыми точками. Отдельные модели принтеров позволяют сочетать рельефно-точечный формат с полноцветной текстовой и графической печатью. После печати готовые к использованию листы могут быть сброшюрованы. Плотность используемой бумаги, высота и форма точек должны соответствовать установленным стандартам. Требования к принтерам рельефно-точечной печати отражены в ГОСТ Р 50917-96 «Устройства, печатающие шрифтом Брайля. Общие технические условия».

Для использования данного оборудования требуется специальная подготовка. Кроме того, необходимы организационные и технологические решения для снижения уровня шума при работе данного вида оборудования.

Устройства для воспроизведения «говорящих книг»

Устройства для воспроизведения «говорящих книг» обеспечивают прослушивание речевых фонограмм в специальных аудиоформатах. Наряду с различными техническими устройствами, которые традиционно используются в общедоступных библиотеках для воспроизведения аудиодокументов, правомерно включенных в их фонды в соответствии с 4-й частью Гражданского кодекса РФ, есть ряд специальных технических средств, обеспечивающих доступ к информационным материалам, предназначенным исключительно для инвалидов по зрению. Защита этих документов от несанкционированного прослушивания обеспечивается специальными техническими и (или) программными решениями. Эти вопросы, как для аналоговых, так и для цифровых носителей, информации регулируются постановлением Правительства РФ от 23 января 2016 г. N 32.

Соответственно, «говорящие» книги, созданные на магнитных 4-хдорожечных кассетах со скоростью движения пленки 2,38 сантиметра в секунду, предусматривают их воспроизведение на специальных тифломагнитофонах. Аналогично только на определенных видах устройств воспроизведения – тифлофлешплеерах – осуществляется прослушивание «говорящих книг», записанных в цифровом криптозащищенном аудиоформате. Согласно ч.2 п.1 вышеназванного постановления, «доступ пользователей к экземплярам произведений, созданных в специальных форматах, предоставляют библиотеки, указанные в перечне библиотек, предоставляющих слепым и слабовидящим доступ через информационно-телекоммуникационные сети к экземплярам произведений, созданных в форматах, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими ...». Соответственно, оказание информационно-библиотечных услуг на основе аудиодокументов в специальных форматах другими учреждениями или организациями должно осуществляться в рамках официального сотрудничества с перечисленными в постановлении библиотеками.

Устройства для воспроизведения «говорящих книг».

Тифломагнитолы – устройства воспроизведения «говорящих книг» на компакт-кассетах. Число пользователей такой аппаратуры с каждым годом существенно сокращается. Выпускаемые в нашей стране аппаратные средства для воспроизведения речевых фонограмм на магнитной пленке в стандарте «говорящая книга» обладают рядом дополнительных функций, в их числе: возможность записи по четырем дорожкам со встроенного радиоприемника, проигрывателя компакт-дисков, другого аппарата или с выносного микрофона; воспроизведение в стереорежиме аудиодисков в формате MP3; и др. (илл. 33).



Илл. 33. Специальное устройство воспроизведения речевых фонограмм на CD-дисках и компакт-кассетах в стандарте «говорящая книга»

Тифлофлешплееры – устройства воспроизведения цифровых «говорящих» книг. Различные модели устройств обеспечивают защиту аудиодокументов от несанкционированного прослушивания путем использования криптозащищенного формата. Эти аппараты разработаны с учетом зрительных ограничений потенциальных пользователей. Обеспечивая высокое качество звучания, они достаточно эргономичны и просты в

эксплуатации. Удобное расположение кнопок управления, звуковая и речевая индикация, эффективные средства поиска необходимых фрагментов аудиотекста обеспечили их высокие потребительские свойства. В качестве носителей информации данные аппараты используют SD-карту (флэш-накопитель). В процессе обслуживания читатель, имеющий инвалидность по зрению, формирует список интересующих его аудиокниг. Он может это делать самостоятельно или с участием сотрудника библиотеки. На специально оснащённом рабочем месте отобранные аудиокниги копируются на флэш-носитель читателя. В дальнейшем для их прослушивания SD-карта должна быть помещена в картоприемник аппарата. Кнопки управления тифлофлешплеера позволяют пользователю плавно регулировать громкость звучания, скорость воспроизведения (в сторону увеличения), делать электронные закладки, осуществлять озвученную перемотку в прямом и обратном направлениях; осуществлять навигацию по структурным элементам аудиокниги. На рынке ассистивных технических средств сегодня представлен широкий выбор отечественных и зарубежных моделей, поддерживающих различные аудиоформаты (илл. 34). В этом числе и международный формат DAISY (*Digital Accessible Information SYstem*), который предоставляет широкие навигационные возможности для незрячих и слабовидящих пользователей.



Илл. 34. Специальные устройства для воспроизведения «говорящих» книг

Технические устройства, предоставляющие возможность получения аудиокниг в удаленном режиме. В последние годы появился новый класс ассистивных технических средств. К нему можно отнести тифлофлешплееры и смартфоны, обеспечивающие возможность получения аудиокниг в режиме удаленного доступа (илл. 35). Стремительно формируется новая составляющая адресных информационно-библиотечных услуг. Это предусматривает новые компетенции у специалистов, связанных с обслуживанием читателей с полной или частичной потерей зрения.



Илл. 35. Специальные устройства, обеспечивающие возможность получения аудиокниг в удаленном режиме.

Специальные сканирующие и читающие устройства

Специальные сканирующие и читающие устройства обеспечивают доступ к печатным материалам посредством их воспроизведения с помощью встроенного синтезатора речи. Они предусматривают сканирование исходного печатного текста, его распознавание и преобразование в речь. Новое поколение таких устройств позволяет автоматически определять наличие новой страницы, сканировать и читать печатный материал, в случае необходимости – на одном из выбранных языков. Программно-алгоритмические решения устройства допускают его совместную работу с дисплеем Брайля, а также чтение «говорящих» книг в различных форматах. Работа с меню поддержана звуковым и речевым сопровождением. Возможность выбора варианта синтезированного голоса, индивидуальные настройки громкости звучания и скорости воспроизведения обеспечивают комфортные условия для продолжительной работы читателя.

Существуют как стационарные, так и портативные модели таких устройств (илл. 36, 37, 38). Их выбор определяется планируемыми условиями работы.



Илл. 36. Сканирующая и читающая машина



Илл. 37. Портативное электронное устройство, преобразующее текст в речь



Илл. 38. Аппаратно-программный комплекс «Читающая машина»

Программы экранного доступа (чтения экрана)

Для незрячего или слабовидящего человека освоение программ экранного доступа кардинально расширяет его пользовательские возможности. Задавая те или иные параметры, а также используя клавиатурные команды, он может читать текст по словам, предложениям, строчкам, параграфам. В программах экранного чтения используются встроенные синтезаторы речи. Это обеспечивает прочтение вслух текстовой информации или управляющих команд синтезированным голосом.

Действие программ экранного доступа основано на технологии синтеза речи (text-to-speech, или TTS). На входе данная программа получает ту же информацию, которая поступает на экран монитора в виде букв, цифр, знаков препинания и т.п. Затем текст зачитывается синтезированным голосом. Выбор таких программных решений постоянно расширяется. Они имеют индивидуальные голосовые прототипы и обычно соответственно поименованы: «Владимир», «Виктория», «Александр», «Анна»; каждая программа реализует собственную тембральную и интонационную окраску голоса, позволяет изменять темп чтения и высоту голоса. В плане инсталляции они могут быть как встроенными в операционную систему, так и дополнительно устанавливаемыми. В комплекте программного продукта могут поставляться несколько синтезаторов речи. Пользователю это предоставляет возможность выбирать между мужскими или женскими голосами, читать тексты на разных национальных языках и другие возможности для комфортного прослушивания.

В последние годы появились русифицированные программы экранного доступа, устанавливаемые на мобильные устройства. Целевая группа читателей получила возможность использовать дополнительный состав аппаратных средств, для которых визуальный интерфейс ранее оказывался барьером. Теперь ассистивные мобильные устройства расширяют доступ читателей к удаленным услугам библиотек.

Хорошая совместимость программ экранного доступа со стандартным составом компьютерных рабочих мест стала условием их широкого распространения. Сегодня они позволяют работать с большим числом операционных систем, а также с различными программами общего назначения: текстовыми редакторами, системами управления базами данных, веб-браузерами и др. Большинство программ экранного доступа поддерживают возможность вывода-ввода информации через дисплей Брайля, а также совместимы с программами экранного увеличения.

Оптические и электронные средства доступа к информации для слабовидящих людей

Особенности зрительной депривации слабовидящего человека сегодня предусматривают большой выбор оптических решений. Широко распространенным и в ряде случаев результативным средством остаются лупы. Как известно, это широкий класс оптических систем, использующих линзу или несколько линз для увеличения текста, графического изображения или предмета, расположенного на конечном расстоянии. Безусловно, нарушения функции зрения имеют индивидуальные особенности, и слабовидящий человек должен это учитывать. На адаптированном рабочем месте трудно создать универсальный набор ручных или настольных луп. Однако даже ограниченный выбор луп большой оптической силы (6-8 крат и более), с удобными ручками или держателями, с подсветкой может оказаться крайне ценным для продолжительной работы читателя-инвалида по зрению.

Электронные увеличители.

К данному классу ассистивных технических средств относятся видеоувеличители, экранные лупы, программы экранного увеличения.

Видеоувеличитель – это прибор, который помещается в пространстве между глазом и текстом. Он позволяет лицам с ослабленным зрением читать, писать, рассматривать мелкие детали и даже выполнять некоторые работы со зрительным контролем.



Илл. 39. Стационарные электронные видеоувеличители

Электронные видеоувеличители подразделяются на три типа: стационарные, портативные и ручные (илл. 39, 40, 41, 42, 43). Они отличаются по конструктивным решениям. Если камера размещается на некотором расстоянии от стола, прибор может еще использоваться для письма и других видов ручных работ, при ее расположении непосредственно на книге возможно только чтение.

Большинство приборов имеют функции настройки резкости и контрастности, выбора цвета текста и фона, «электронных шторок» для выделения строки из текста, подачи изображения в «негативе-позитиве». Все чаще производители предусматривают связь своих приборов с компьютером, что еще больше расширяет сферу их применения.

Сегодня на рынке предложений представлено большое количество моделей подобных устройств. Они отличаются максимальной кратностью увеличения, габаритами, типом

камеры, размером экрана, составом функциональных возможностей. При дооборудовании адаптированных рабочих мест рекомендуется устанавливать стационарные видеоувеличители. Они имеют эргономичный дизайн, широкоформатные мониторы с возможностью регулировки высоты и угла поворота для большего комфорта читателя. Некоторые модели увеличителей снабжены камерами высокого разрешения HD и способны обеспечить до 100 крат увеличения изображения.



Илл. 40. Портативная электронная лупа



Илл. 41. Карманная лупа с подсветкой



Илл. 42. Лупа асферическая просмотрная

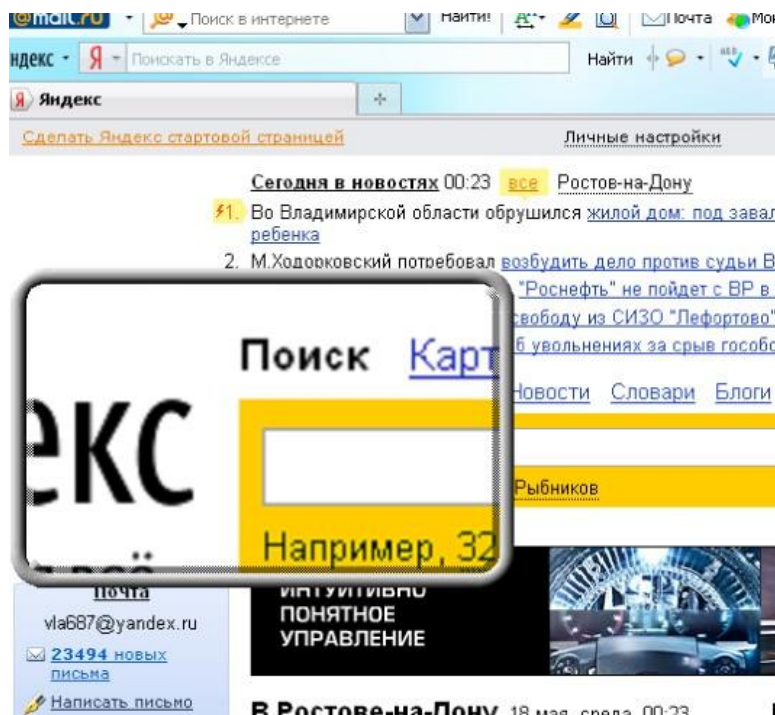


Илл. 43. Электронный ручной видеоувеличитель

Программные экранные лупы.

Экранная лупа – это программа, которая взаимодействует с графическим выводом компьютера для увеличения части изображения на мониторе (илл. 44). Возможности программной лупы часто включены в стандартные пакеты операционных систем. По принципу действия она всегда отображает некоторую часть текущего содержания, расположенную вокруг курсора. Обычно такие лупы имеют диапазон увеличения от 5 до 9 крат. Программная экранная лупа работает как увеличительное стекло, делая изображение более четким и разборчивым. Ее использование позволяет настраивать (в т.ч. инвертировать – менять на противоположный) цвет шрифта и фона масштабированного изображения, менять фокус увеличения и площадь увеличенной области – вплоть до размеров монитора.

Программные экранные лупы позволяют не только увеличивать, но и уменьшать изображение отдельных участков экрана. Последнее бывает полезно для рассматривания объекта, широко разнесенного на экране. Это актуально, например, для читателей, у которых нарушены поля зрительного восприятия.



Илл. 44. Пример работы экранной лупы

Программы экранного увеличения.

Это специальные программы, помогающие слабовидящему человеку работать с компьютером и в сети Интернет, используя остаточное (сохранное) зрение. Системы экранного увеличения отличаются многообразием: от простой функции увеличения кегля шрифта до сложных многофункциональных продуктов. В последних сервисы визуального характера могут объединяться с функциями чтения экрана на основе синтеза речи или управления брайлевым дисплеем. Такие программы предоставляют возможность производить с небольшим шагом увеличение текста или изображения на экране в 30-40 раз. Они могут работать в нескольких режимах увеличения экрана: полное, наложенное, линза, динамическая линза, разделение экрана. Пользователь может задавать дополнительные параметры. В их числе настройка цвета шрифта и фона; набор правил, заменяющих один цвет на другой, в том числе переход к монохромному экрану; необходимый уровень яркости и контрастности; увеличенный размер курсора.

Полезная функция программы – возможность одновременно наблюдать увеличенное и неувеличенное изображение. Прочитанный текст может быть подсвечен.

Некоторые программы позволяют управлять работой совместимых с ними электронных увеличителей. Они могут легко переключаться между увеличенным изображением ПК экрана и изображением с камеры, создавать множественные изображения, захват изображений и перемещаться между ними.

Помимо встроенных в операционные системы Windows и Linux стандартных программ, позволяющих регулировать увеличение изображения на экране монитора, слабовидящие пользователи могут применять как программное обеспечение увеличения экрана «MAGic», ZoomText, Supernova и др., так и программное обеспечение синтеза речи Infovox 4 (USB-ключ с набором синтезированных голосов на разных языках в сочетании с бесплатной программой экранного доступа NVDA).

Издательства, репродуцирующие организации, выпускающие книги в специальных форматах

Издательско-полиграфический тифлоинформационный комплекс «Логосвос» (ООО «ИПТК «Логосвос»)

Адрес: 129164, г. Москва, улица: Маломосковская, дом 8, корпус 2

Факс: (095) 283-58-35

E-mail: logosvos@dol.ru Сайт: <http://www.iptklogos.msk.ru/>

Московское издательско-полиграфическое объединение «Репро» (ООО «МИПО РЕПРО»)

Адрес: 127282, г. Москва, улица Полярная, 33 Б

Телефоны: бухгалтерия (499) 760-41-89, производственный отдел (499) 476-74-42

E-mail: repro29@yandex.ru

Частное учреждение «Издательско-полиграфическое объединение "Чтение"

Общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых"» (ЧУ «ИПО "Чтение ВОС"»)

Адрес: 199178, г. Санкт-Петербург, Васильевский остров, 5-я линия, 68

Телефоны: (812) 328-45-27, (812) 323-51-95 (оформление заявок)

E-mail: post@chtenie.sp.ru сайт: www.chtenie.sp.ru

Частное учреждение «Культурно-спортивный реабилитационный комплекс Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общества слепых» (КСРК ВОС)

Адрес: 125252, Москва, Ул. Куусинена, д.19 а

Телефоны: (499) 943-27-01, (499) 943-16-67; факс: (495) 782-01-41

E-mail: info@ksrk.ru сайт: www.ksrk.ru

ООО «Ви́ра-М»

Адрес: 195027, г. Санкт-Петербург, ул. Магнитогорская, д.11

Тел.: (812) 312-14-40; 312-33-21; тел./факс: (812) 312-14-40

E-mail: mvira@yandex.ru

Унитарное предприятие «Звукотэкс» ОО «БелТИЗ»

Адрес: Республика Беларусь, 220018, г. Минск, ул. Якубовского, д. 52

Тел./факс: +375 17 257-85-66

Отдел клиентского обслуживания для спец. библиотек: clients@zvukoteks.by

ООО «МедиаЛаб»

Адрес: 123154, г. Москва, б-р Генерала Карбышева, д.5, корп.2, помещение II в помещении ЗАО «ТАРП-СЗАО»

Телефон: + 7 (903) 666-64-64

Тел./факс: 8 (495) 448-72-26, тел. моб. 8 (903) 666-64-64;

E-mail: info@mediaklab.ru сайт: <http://www.mediaklab.ru>

ООО ИД «Равновесие»

Адрес: 105425, г. Москва, ул. К. Федина, д. 4, стр.1

Тел.: 787-92-89

E-mail: lib@arbt.ru

Российская государственная библиотека для слепых

Адрес: 129010, Москва, Протопоповский пер., д. 9

Тел. (095) 280-26-14, 280-20-87, 280-42-49

E-mail info@rgbs.ru

Сайт <http://www.rgbs.ru/>

Санкт-Петербургская государственная библиотека для слепых и слабовидящих

Адрес: 197198, Санкт-Петербург, ул. Шамшева, д. 8

Тел.: (812) 233-97-50

Факс: (812) 235-05-27

E-mail: Vika@gbs.spb.ru (издательский отдел)

Сайт <http://www.gbs.spb.ru/>

Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих

Адрес: 630091, г. Новосибирск, ул. Крылова, 15

Телефоны: (383) 224-65-92

Факс: (383) 224-65-92

E-mail: lib@sibdisnet.ru

Сайт <http://www.sibdisnet.ru/>

Краткая справка об изданиях в специальных форматах

Аналоговый способ записи информации			
Вид носителя информации	Вид издания	Способ чтения /воспроизведения изданий	Предложение на рынке
Бумага специальная для письма и печати по системе Брайля Полиграфическая бумага	Издания рельефно-точечного шрифта по системе Луи Брайля	Тактильное (осязательное) восприятие	Издающие, в т.ч. репродуцирующие, организации
	Издания укрупненного шрифта	Визуальное (зрительное) восприятие	Издающие, в т.ч. репродуцирующие, организации; книоторговые, торговые сети и магазины
	Многоформатные издания	Тактильно-визуальное восприятие	Репродуцирующие организации
	Книжки-игрушки (в т.ч. книжки-вырубки, книжки-ширмы) с рельефно-точечным комментарием	Тактильно-визуальное восприятие	Книготорговые сети; издающие, в т.ч. репродуцирующие, организации
	Рельефно-графические пособия	Тактильное (осязательное) восприятие	Издающие, в т.ч. репродуцирующие, организации; книготорговые сети
Полимерный носитель Магнитная лента	Аудиоиздания в специальном формате «говорящая» книга (компакт-кассета, скорость 2,38 см/с., с использованием 4-х дорожек для записи речевых фонограмм)	Аудиальное (слуховое) восприятие Специальное устройство для чтения (тифломагнитофон)	С 2008 г. на рынке регулярное предложение отсутствует
	Аудиоиздания в стандартном формате: компакт-кассета, скорость 4,76 см/с, с использованием 2-х дорожек для записи речевых/музыкальных	Аудиальное (слуховое) восприятие Устройство для чтения (магнитофон/тифломагнитофон)	С 2003 г. на рынке регулярное предложение отсутствует

Поливинилхлорид (винил)	фонограмм		
	Аудиоиздание в специальном формате «говорящая» книга (грампластинка)	Аудиальное (слуховое) восприятие Специальное устройство для чтения (Электропроигрыватель «Говорящая книга»)	С начала 70-х гг. на рынке регулярное предложение отсутствует
	Аудиоиздание в стандартном формате (грампластинка)	Аудиальное (слуховое) восприятие (Электропроигрыватель)	Книготорговые, торговые сети и магазины
Цифровой способ записи информации			
Вид носителя информации	Вид издания	Способ чтения /воспроизведения изданий	Предложение на рынке
Оптический носитель информации	Аудиоиздания в стандартных пользовательских стандартах (CD, DVD)	Аудиальное (слуховое) восприятие Специальное устройство для чтения (персональный компьютер, плеер)	Издающие организации, книготорговые сети
	Аудиоиздания со сложной логической структурой (DAISY)	Аудиальное (слуховое) восприятие Специальное устройство для чтения (персональный компьютер, DAISY-плеер)	Репродуцирующие организации
	Мультимедийные издания (DVD), описательный тифло-комментарий	Аудиальное (слуховое) восприятие Персональный компьютер	Издающие, в т.ч. репродуцирующие, организации
	Мультимедийные издания (DVD), сурдоперевод и/или субтитрование	Визуальное (зрительное) восприятие Персональный компьютер	Издающие, в т.ч. репродуцирующие, организации
	Мультимедийные издания (DVD), описательный (тифло) комментарий,	Аудиально-визуальное восприятие Персональный	Издающие, в т.ч. репродуцирующие, организации

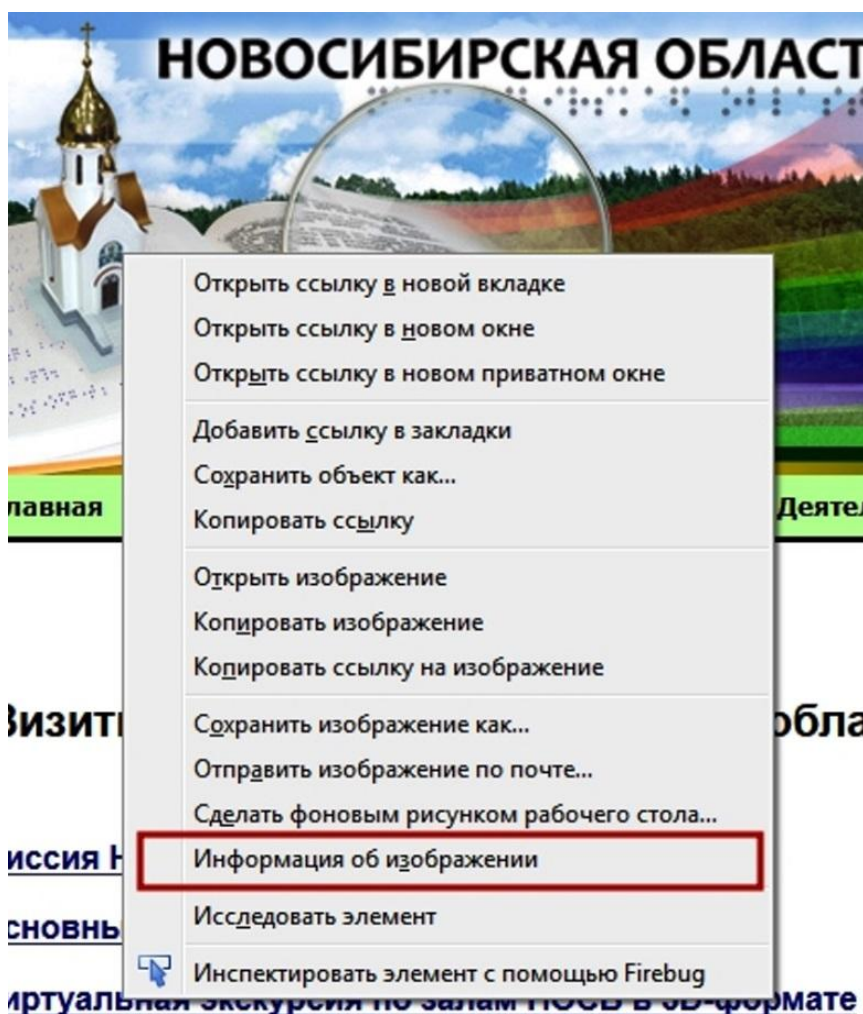
	субтитрование	компьютер	
Твердотельный носитель информации	Аудиоиздание в специальном стандарте («говорящая» книга): флеш-карта, тип SD, криптозащита	Аудиальное (слуховое) восприятие Специальное устройство для чтения (тифлошплеер)	Издающие, в т.ч. репродуцирующие, организации; книготорговые сети
	Аудиоиздания со сложной логической структурой (DAISY)	Аудиальное (слуховое) восприятие Специальное устройство для чтения (персональный компьютер, DAISY-плеер)	Репродуцирующие организации
Комбинированные издания			
Вид носителя информации	Вид издания	Способ чтения /воспроизведения изданий	Предложение на рынке
Сочетание аналоговых (бумага, ткань, кожа, мех, пластмасса и др.), электронных (встроенный или съемный) носителей информации	Книжки-игрушки (в том числе книжки-вырубки, книжки-ширмы) с аудиоприложением	Аудиовизуально-тактильное восприятие в интерактивном режиме	Книготорговые сети; Издающие, в т.ч. репродуцирующие, организации
	Тактильные рукодельные издания	Визуально-тактильное восприятие	Репродуцирующие организации
	Многоформатные (комбинированные) пособия с аудиоприложением	Аудиовизуально-тактильное восприятие Аудиоплеер, тифлофлешплеер, DAISY – плеер	Репродуцирующие организации

Обеспечение доступности графических (нетекстовых) элементов

1. Создание графических (нетекстовых) эквивалентов текста создает дополнительные неудобства для пользователей, не имеющих возможности читать или, например, имеющих трудности с чтением. Эквиваленты должны выполнять те же информационные функции, что и нетекстовые элементы.

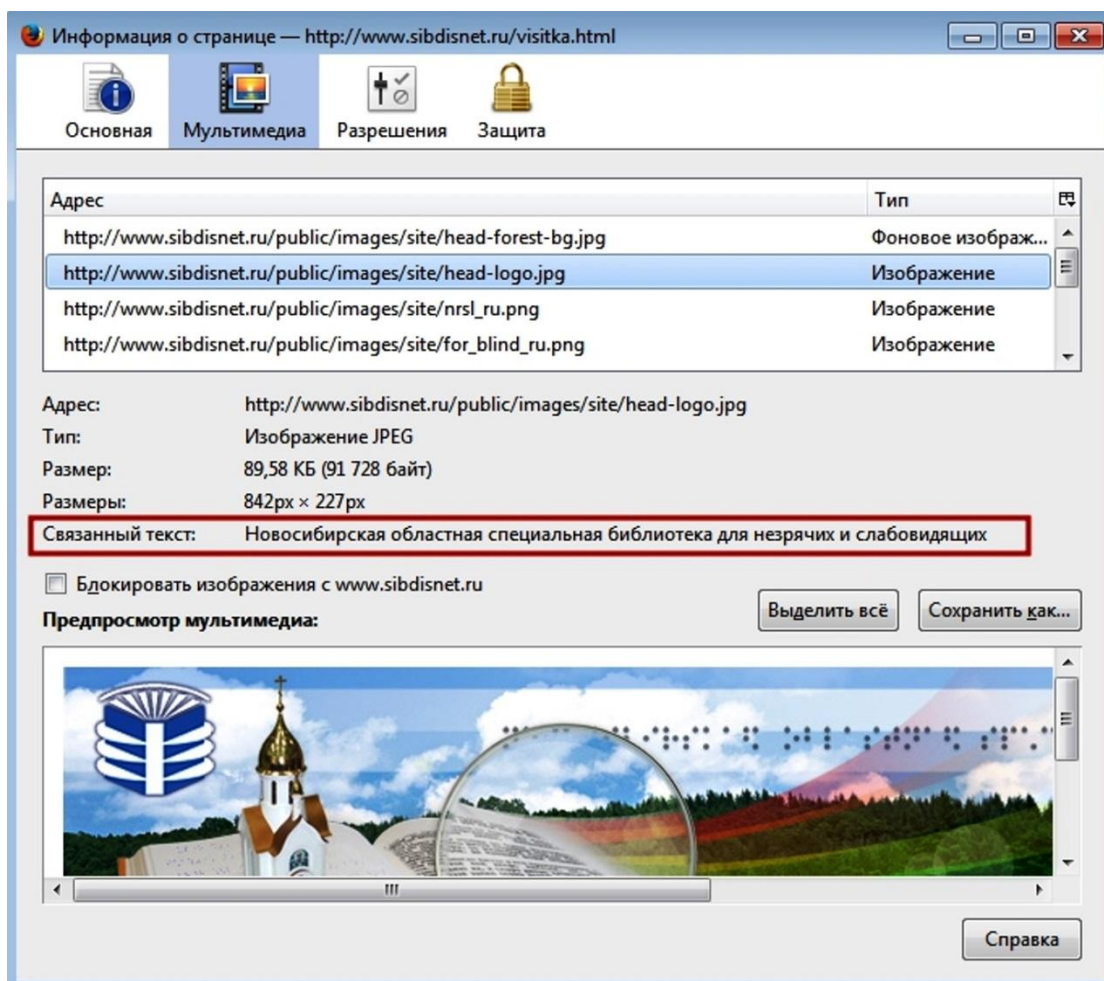
К нетекстовым элементам веб-контента относятся: анимация (например, анимированные изображения в формате gif); гиперссылки; графическое представление текста (включая символы); карта; изображения; апплеты или программные объекты; псевдографика; фреймы; скрипты; изображения, используемые как маркеры; разделители; графические кнопки; звуковые сигналы, воспроизводимые после взаимодействия с пользователем или без его участия; отдельные звуковые файлы; звукозаписи к видеоизображению или видеоизображения.

Ассистивные технические средства будут отражать графические элементы при условии использования дополнительного поясняющего текста через атрибут Alt. Важно помнить, что если содержимого атрибута Alt нет, то программа прочтет название графического элемента или файла. Это название может оказаться неинформативным для пользователя. Таким образом, разметка страницы должна быть наполнена подробными описаниями контекстного смысла. Проверить, указан ли данный атрибут, можно, нажав правой кнопкой мыши на графический элемент и выбрав пункт «Информация об изображении» (илл. 45):

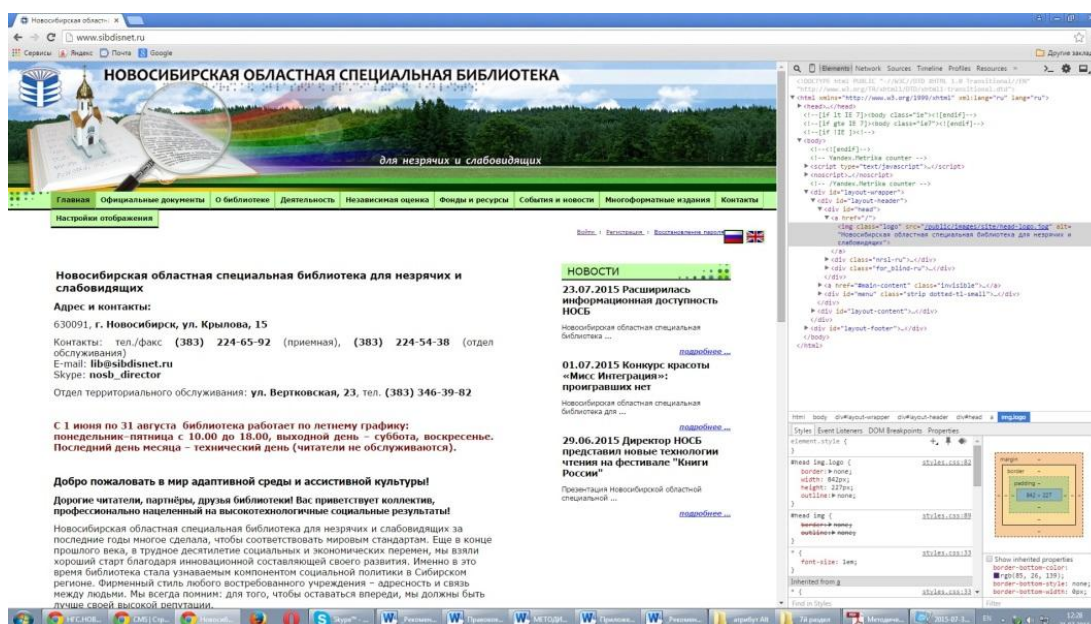


Илл. 45. Проверка содержимого атрибута Alt

В открывшемся окне вы можете увидеть Alt-текст, прикрепленный к данному элементу (илл. 46):



Илл. 46. Окно с alt-текстом, прикрепленным к графическому элементу



Илл. 47. Пример правильно прописанного атрибута Alt

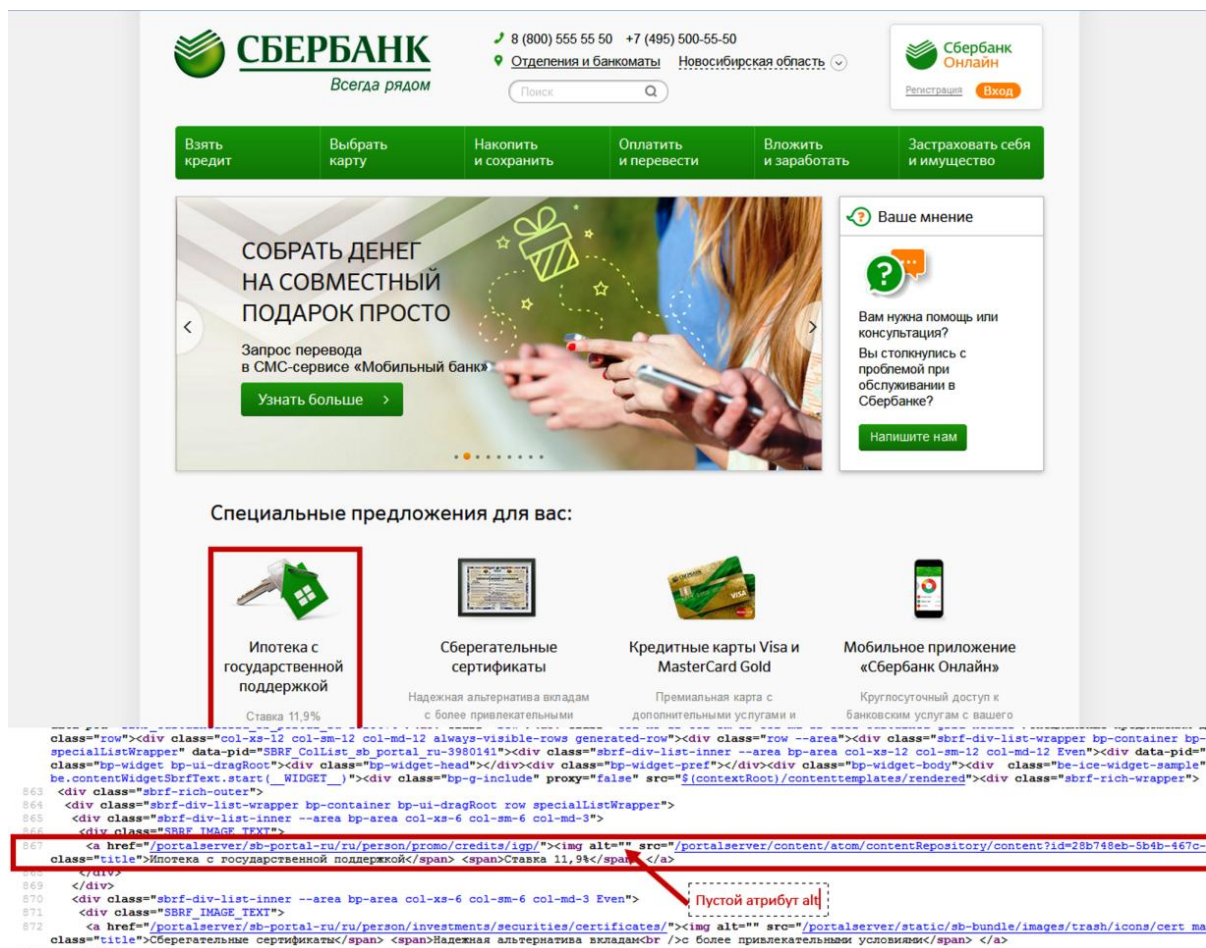
В HTML это выглядит так (проверить наличие соответствующего HTML-кода можно, сделав клик правой кнопкой мыши на графическом элементе и выбрав в открывшемся окне строку «Просмотр кода элемента» (в браузерах Opera и Google Chrome), «Просмотр HTML-кода» (в браузере Internet Explorer), «Исследовать элемент» (в браузере MozillaFirefox):

- верный вариант (атрибут Alt прописан), илл. 47:

``

- неверный вариант (атрибут alt пустой), илл. 48:

``



Илл. 48. Пример неправильно прописанного атрибута Alt

- неверный вариант (в коде картинки нет атрибута alt), илл. 49:

``

Сделать заказ

Если по какой либо причине Вы не можете нам позвонить, то воспользуйтесь on-line услугой «сделать заказ». Просто укажите свое имя, контактный номер, удобное время для звонка и мы Вам перезвоним.

Ваше имя *

Телефон *

Время созвона *

Услуга

* — поле, обязательное для заполнения

Заказать

Илл. 50. Примеры правильных решений формы регистрации

2. Поясняющий текст должен присутствовать в каждом из условий для ввода информации в формах поиска, регистрации, обратной связи и др.

Примеры правильных решений (названия полей в формах доступно для чтения с помощью программы экранного доступа), илл. 50:

Примеры неправильных решений (при заполнении полей формы подсказка исчезает), илл. 51:

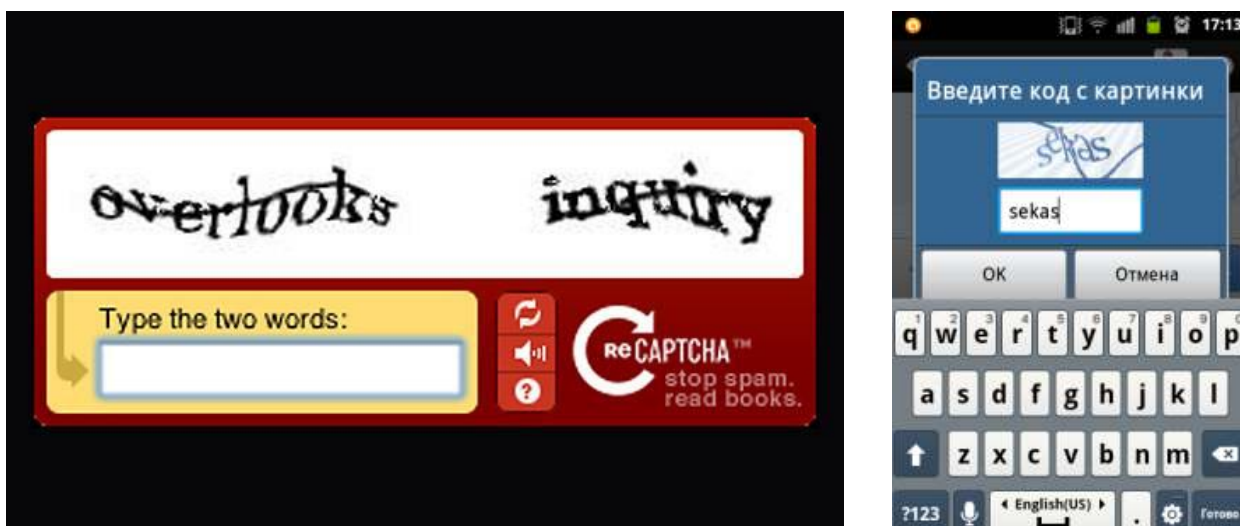
Илл. 51. Примеры неправильных решений формы регистрации

Понятно, что нарушение данного положения делает практически невозможным для особых пользователей заполнение форм поиска, регистрации, обратной связи и т.д.

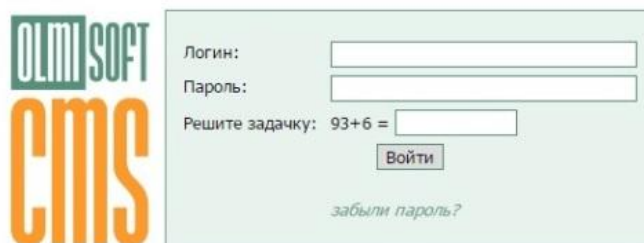
3. CAPTCHA (англ. Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart) – автоматизированный компьютерный тест, используемый для того, чтобы определить, кем является пользователь системы – человеком или компьютером.

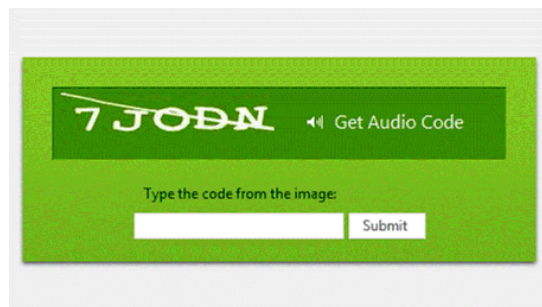
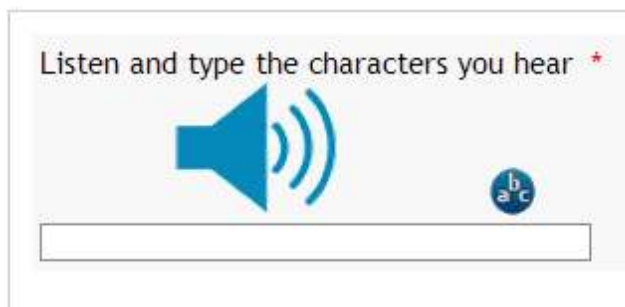
CAPTCHA используется в целях борьбы со спамом. Она часто встречается на сайтах провайдеров интернет-услуг и других служб, предоставляющих различные сервисы в сети Интернет. В ряде случаев для подтверждения своей подлинности и, соответственно, исключения возможности автоматического ввода информации программными средствами, пользователю предлагается ввести код, изображенный в графическом файле. Ввести его можно, лишь предварительно визуально прочитав. Однако, по понятным причинам, это неосуществимо для пользователя с глубокими нарушениями функции зрения. Вследствие своего физического ограничения он теряет возможность войти в желаемый раздел веб-ресурса (илл. 52). Этот барьер может быть снят несколькими способами:

- путем предоставления альтернативной аудиоверсии кода с зашумлённой последовательностью цифр или слов (с возможностью повторного прослушивания или скачивания данного аудиофайла),
- путем предоставления контактной информации для связи с администрацией веб-ресурса по электронной почте,
- путем реализации тестового алгоритма CAPTCHA в форме решения несложной арифметической задачи. Илл. 53.



Илл. 52. Примеры неправильных решений реализации CAPTCHA





Илл. 53. Примеры правильных решений реализации CAPTCHA

4. Рекомендации по оформлению текста, улучшающие его восприятие незрячими пользователями. В качестве таких элементов оформления могут использоваться заголовки различных уровней, списки, таблицы и др. При этом задействуются специальные команды перехода, помогающие программам экранного доступа перемещаться по странице – к следующему заголовку, к следующему списку, в конец списка, к следующей форме, таблице и т.д. Таблицы, в свою очередь, должны иметь степень вложенности не более трех и не более 15 ячеек. Это повышает ясность и простоту восприятия.

Стоит учесть, что выделение заголовков обычными средствами форматирования (увеличенный размер шрифта, жирность и т.д.) не решает задачу навигации по тексту для незрячих пользователей – программа экранного доступа просто «не видит» такие заголовки (илл. 54). Контент-менеджер (специалист, размещающий информацию на страницах сайта) обязан использовать стили заголовков: заголовок первого уровня, второго и т.д. (в HTML обозначается тегами <H1>, <H2> и т.д.). илл. 55.

Как мы можем увидеть, визуально эти заголовки одинаковы. Но для правильной обработки информации программами экранного доступа необходимо использовать правильное оформление заголовка.

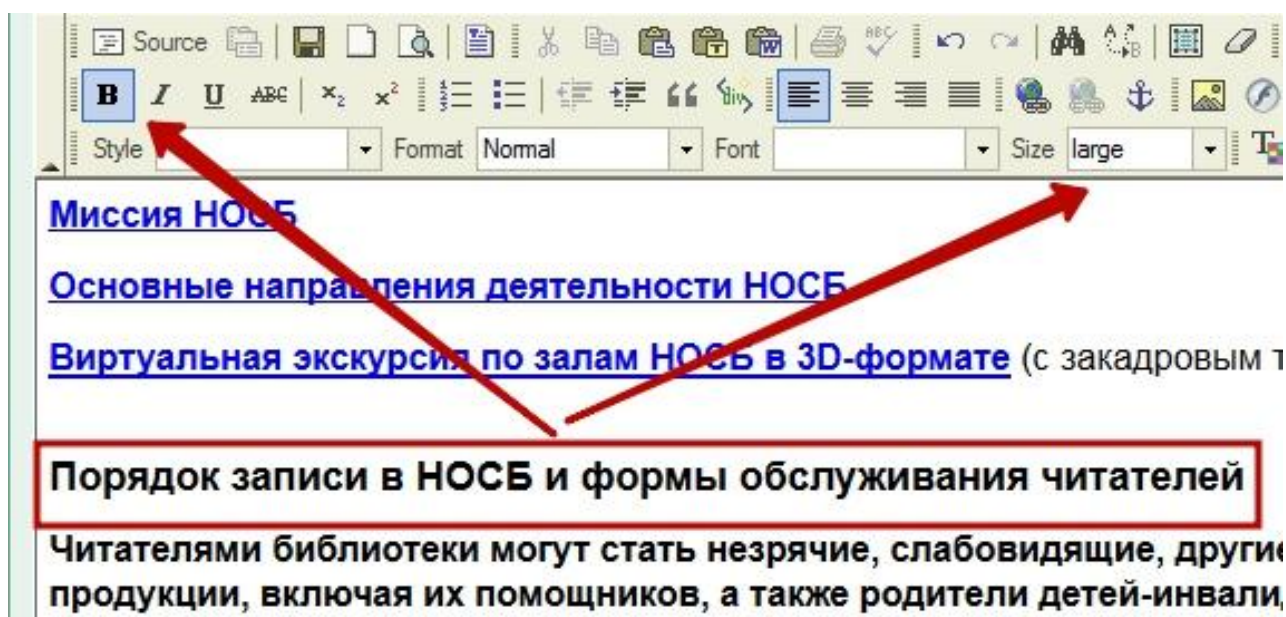
В HTML это прописывается так:

Правильно оформленный заголовок:

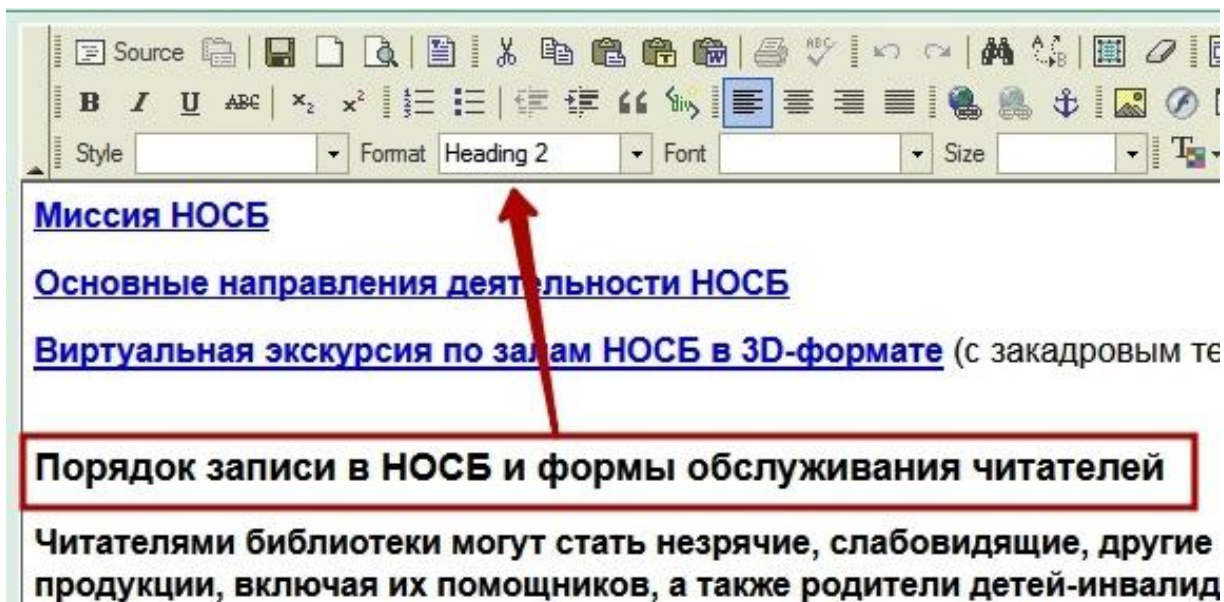
`<h2>Порядок записи в НОСБ и формы обслуживания читателей</h2>`

Неправильно оформленный заголовок:

`<span style="font-size: large;"><strong>Порядок записи в НОСБ и формы обслуживания читателей </strong></span>`



Илл. 54. Пример неправильно оформленного заголовка



Илл. 55. Пример правильно оформленного заголовка

Подобные решения освобождают пользователя от необходимости последовательного чтения всего текста страницы. И хотя отсутствие специально «прописанных» заголовков на сайте приводит, строго говоря, не к недоступности, а, скорее, к неудобству для особого пользователя, структурирование сайта с помощью такой разметки качественно повышает его комфортность и скорость работы. Это, безусловно, должно учитываться на всех этапах создания и развития веб-ресурса в целях предоставления доступа целевой группе пользователей.

Рекомендации по сопровождению читателя, передвигающегося на инвалидной коляске

Обеспечение сопровождения читателей, передвигающихся на инвалидной коляске, предполагает учет некоторых особенностей. Так, необходимо соотносить антропометрические данные читателя и его ситуационного помощника. Не стоит в качестве сопровождающего выбирать хрупкую девушку, если вес читателя очевидно велик. Всегда предпочтительно пригласить или назначить помощника, обладающего хорошими физическими данными.

При сопровождении человека, передвигающегося на инвалидном кресле, ситуационный помощник должен следить за правильным положением своего тела, чтобы избежать чрезмерной нагрузки на позвоночник. Ему следует:

- стоять полностью на стопе;•
- держат спину прямой, а ноги — полусогнутыми;•
- использовать силу мышц рук и ног;•
- свести к минимуму нагрузку на позвоночник.•

Другими значимыми элементами, определяющими безопасность читателя, являются одежда и обувь сопровождающего. Одежда не должна быть чрезмерно тесной, затрудняя его движения, или наоборот — широкой и длинной, создавая риски наматывания на колеса кресла-коляски. Обувь на высоких каблуках либо со скользкой подошвой может стать причиной трудностей при совместном преодолении многочисленных ступеней или продолжительного спуска/подъема во время дождя или гололеда.

Обязательным компонентом сопровождения является постоянное согласование действий помощника и посетителя в инвалидном кресле-коляске. Перед тем, как совершить определенный маневр, например, резко наклонить кресло вперед или назад, следует сообщить об этом человеку, в нем сидящему, иначе от неожиданности он может опрокинуться или выронить что-либо. Вместе с тем, не следует за него делать то, что он может выполнить без посторонней помощи: проехать самостоятельно отрезок пути, открыть дверь, переехать порог. Чрезмерная опека может психологически задеть читателя и вызвать у него чувство зависимости.

Ситуационный помощник должен знать и уметь различать типы инвалидных кресел-колясок, которые могут использовать читатели (активные, комнатные, прогулочные и др.). Это необходимо, чтобы определять степень их маневренности, удобство перевода в положение балансирования на задних колесах, выбор покрытия пола или рельефа дороги, исключающего, например, застревание маленьких колес.

Сотрудники, оказывающие ситуационную помощь, должны владеть рядом приемов для безопасного перемещения кресла-коляски (преодоление бордюра, подъем или спуск по лестнице, проезд через узкий дверной проем, движение «зигзагом» по крутому съезду и т.д.). Они должны уметь поднять инвалида в кресло-коляску с уровня пола (земли), не причиняя ему дополнительных неудобств.

При сопровождении человека, передвигающегося на инвалидном кресле, по ровной поверхности следует катить коляску плавно, учитывая состояние поверхности дороги или тротуара, со скоростью, которая будет комфортной для посетителя. В случае если передние колеса коляски «наткнутся» на препятствия (попадут в углубление или расщелину), ни в коем случае нельзя толкать коляску вперед. Это неминуемо приведет к тому, что человек выпадет из коляски на землю. Необходимо наклонить коляску назад, поставить ее на задние колеса так, чтобы передние колеса оказались приподнятыми над поверхностью земли, и в таком положении переехать через препятствие. Затем плавно опустить передние колеса на землю и продолжить движение на всех четырех колесах. Следует катить коляску, держа ее за

ручки, но не опираясь на них, поскольку коляски некоторых моделей, особенно активные, при излишнем нажиме на ручки легко переворачиваются назад.

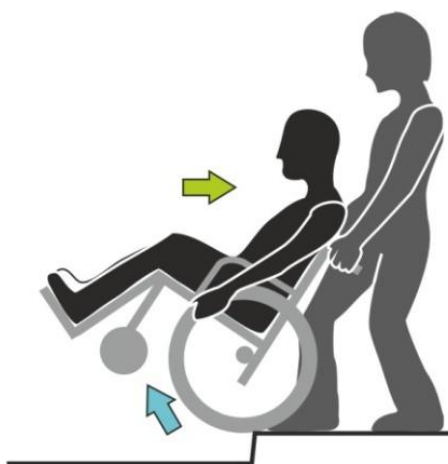
Для преодоления (заезда или спуска) бордюров сопровождающему предлагаются две техники перемещения коляски: лицом вперед и спиной вперед.

Техника заезда на бордюр или вышерасположенную поверхность лицом вперед. Человек на инвалидном кресле подъезжает к препятствию лицом вперед. Находясь сзади, помощник переводит коляску в положение балансирования на задних колесах и опирает передние колеса на вышерасположенную поверхность (илл. 56). Затем плавным движением вперед, не поднимая инвалидное кресло за ручки вверх, сопровождающий закатывает кресло на задних колесах за препятствие.



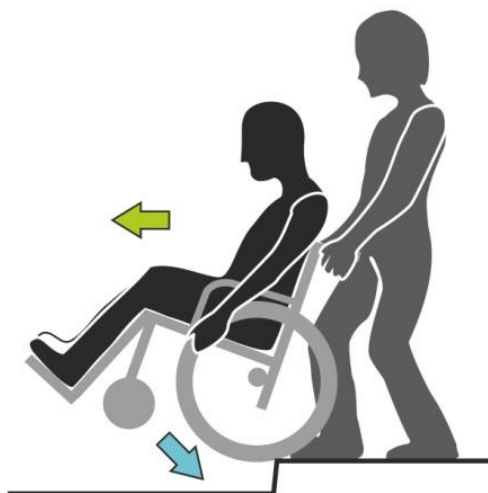
Илл. 56. Техника заезда на препятствия лицом вперед

Техника заезда на препятствия спиной вперед. Человек на инвалидном кресле подъезжает к препятствию спиной. Помощник, находясь сзади, переводит инвалидное кресло в положение балансирования на задних колесах и, не поднимая его за ручки вверх, затягивает на вышерасположенную плоскость (илл. 57). Когда все четыре колеса коляски окажутся на ровной поверхности, помощник переводит инвалидное кресло из положения баланса в нормальную позицию.



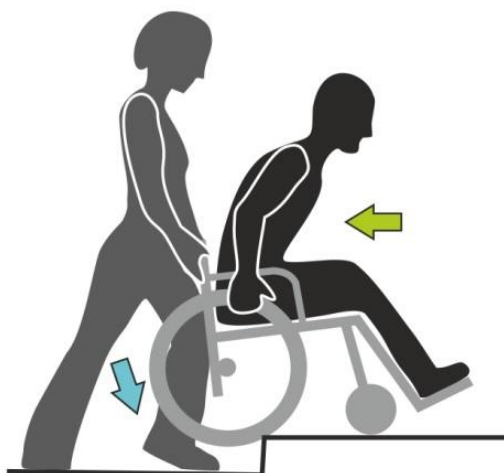
Илл. 57. Техника заезда на препятствия спиной вперед

Техника спуска с тротуаров, бордюров и т.п. лицом вперед. Человек на инвалидном кресле подъезжает к краю препятствия лицом вперед. Помощник, находясь сзади коляски, переводит инвалидное кресло в положение баланса и плавно скатывает его на задних колесах с препятствия вниз. Передние колеса опускаются после того, как задние будут устойчиво стоять на нижерасположенной поверхности. Илл. 58.



Илл. 58. Техника спуска с тротуара лицом вперед

Техника спуска с тротуаров, бордюров и т.п. препятствий спиной вперед. Человек на инвалидном кресле подъезжает к препятствию спиной. Помощник стоит внизу на тротуаре сзади инвалидного кресла и за ручки или перекладину медленно скатывает его вниз так, чтобы сначала задние колеса коснулись тротуара. Затем он на задних колесах откатывает коляску назад, плавно опуская на нижерасположенную поверхность передние колеса. Илл. 59.

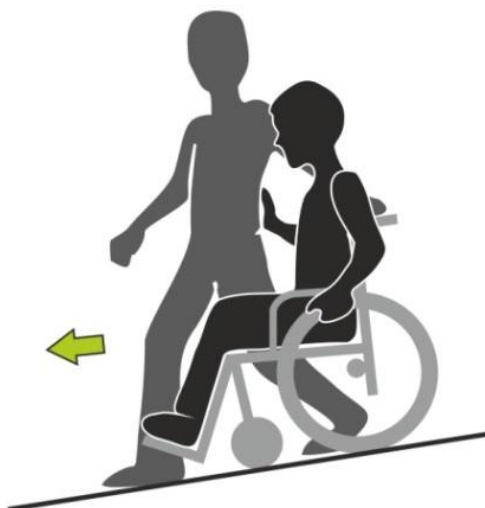


Илл. 59. Техника спуска с препятствий спиной вперед

Для сопровождения инвалидного кресла по пандусу ситуационный помощник также может использовать две техники перемещения коляски: лицом вперед и спиной вперед.

Перемещение по пандусу. При самостоятельном подъеме по пандусу человека в инвалидном кресле-коляске помощник может идти сзади, располагая руки рядом с ручками коляски для исключения риска ее опрокидывания назад.

Если читатель, передвигающийся на инвалидном кресле, самостоятельно спускается по пандусу вниз, то помощник может предложить сопровождение, исключая риски выпадения человека из кресла. Важно при этом, чтобы ширина пандуса позволяла сопровождающему идти рядом сбоку, не препятствуя движению коляски. Илл. 60.



Илл. 60. Техника сопровождения при самостоятельном спуске по пандусу

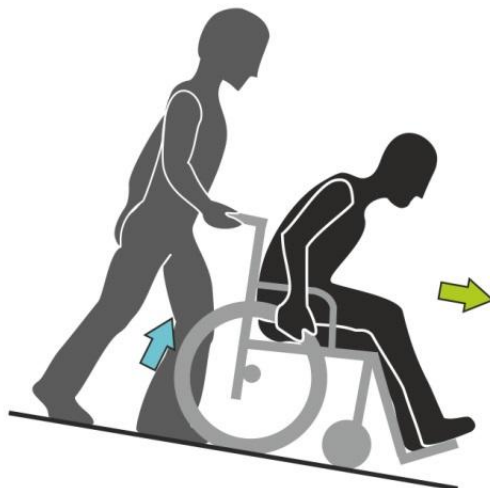
Совместное перемещение по пандусу вверх лицом вперед. Посетитель, передвигающийся на инвалидном кресле, подъезжает к пандусу лицом вперед. Помощник находится сзади, крепко держит ручки коляски и медленно катит ее вверх по поверхности пандуса. Илл. 61.

Если физические ограничения сопровождаемого человека позволяют ему наклониться вперед во время подъема по пандусу, то это может уменьшить физическую нагрузку для сопровождающего.



Илл. 61. Техника совместного перемещения по пандусу вниз лицом вперед

Техника совместного перемещения по пандусу вниз лицом вперед. Человек, передвигающийся на инвалидном кресле, подъезжает к началу пандуса лицом вперед. Помощник находится сзади, крепко держит ручки коляски и плавно катит ее вниз по поверхности пандуса (илл. 62). Сопровождаемый посетитель может замедлять скорость спуска, придерживая колеса за ободы.



Илл. 62. Техника совместного перемещения по пандусу вниз лицом вперед

Техника совместного перемещения по пандусу вниз спиной вперед. Посетитель, передвигающийся на инвалидном кресле, подъезжает к краю пандуса спиной вперед. Помощник находится сзади, держит ручки или перекладину кресла и медленно начинает спускаться по пандусу спиной вперед (илл. 63). Ему следует быть очень осторожным, медленно шаг за шагом спускаться по пандусу и контролировать неожиданные препятствия, которые могут находиться сзади.

Такая техника предпочтительна в случаях, когда угол наклона пандуса превышает нормативный.



Илл. 63. Техника совместного перемещения по пандусу вниз спиной вперед

Техника перемещения по пандусу вниз на балансе. Человек на инвалидном кресле подъезжает к пандусу лицом вперед. Помощник находится сзади, переводит коляску в положение балансирования на задних колесах и плавно скатывает инвалидное кресло вниз по пандусу (илл. 64). При этом он должен держать спину прямой. В данном случае следует обращать внимание на то, чтобы коляска не катилась слишком быстро. Спустившись по пандусу на ровную поверхность, помощник опускает коляску на все колеса.



Илл. 64. Техника перемещения по пандусу вниз на балансе

Примечание. Вышеприведенные техники предлагаются для пандусов с нормативным углом наклона. В противном случае возникают риски, когда ситуационный помощник может не удержать инвалидное кресло. На ненормативных пандусах, а тем более на съездах-аппарелях, существенно повышается вероятность травмирования сопровождаемого посетителя и даже самого помощника.

Перемещение методом «зигзага». При спуске по широкому, но крутому съезду ситуационному помощнику рекомендуется использовать движение по зигзагообразной траектории движения. Такой прием позволяет значительно снизить скорость спуска коляски. Подобный спуск можно осуществлять как на балансе, так и на всех колесах коляски.

При преодолении ступеней сопровождающий может также использовать две техники перемещения коляски: лицом вперед и спиной вперед. Следует отметить, что данные техники требуют от помощника хорошей физической подготовки и отработанных навыков сопровождения.

Техника спуска по ступеням спиной вперед. Человек на инвалидном кресле подъезжает к ступеням спиной вперед. Если физические ограничения позволяют ему помогать сопровождающему при спуске по лестнице, то он должен наклонить корпус тела вперед, одной рукой взяться за перила, а другой рукой или двумя руками, если нет перил, — за обод. Находясь сзади и крепко держа коляску за ручки, помощник плавно опускает ее на задних колесах на следующую ступеньку и удерживает несколько секунд на ступеньке. Затем повторяет всю последовательность движений до конца спуска. В процессе движения помощник ставит одну ногу через ступеньку от коляски, а вторую — еще на ступеньку ниже.

Техника спуска по ступеням лицом вперед. Человек на инвалидном кресле подъезжает к лестнице лицом вперед. Если физические ограничения позволяют ему помогать сопровождающему, то он наклоняет корпус тела назад, одной рукой берется за перила, а другой рукой или двумя руками, если нет перил, — за обод. Помощник находится сзади коляски, переводит ее в положение балансирования на задних колесах и, держа спину прямо и сгибая ноги в коленях, плавно скатывает коляску на задних колесах на следующую ступеньку, где удерживает ее несколько секунд. Затем повторяет всю последовательность движений до конца лестницы. В процессе спуска человек на инвалидном кресле удерживает ободы колес, помогает фиксировать коляску на каждой ступеньке.

Техника подъема по лестнице спиной вперед. Человек на инвалидном кресле подъезжает к ступеням спиной вперед. Помощник становится сзади, переводит коляску в положение балансирования на задних колесах и, не поднимая коляску вверх, закатывает ее на следующую ступеньку, где удерживает коляску в течение нескольких секунд. Затем повторяет всю последовательность движений. Во время движения помощник ставит

полусогнутую ногу на ступеньку, которая расположена через одну от колес коляски, а другую – на ступень выше.

Если человек на инвалидном кресле может помочь сопровождающему при подъеме по ступеням, ему следует одной рукой взяться за перила, а другой (или двумя, если нет перил) – за обод колеса. В тот момент, когда помощник закатывает коляску на ступень, человек на инвалидном кресле подтягивается за перила и крутит обод колеса вверх (назад).

Техника спуска по лестнице при помощи двух сопровождающих. Человек на инвалидном кресле подъезжает к лестнице лицом вперед. Один помощник становится сзади инвалидного кресла, крепко держит ручки коляски и переводит ее в положение балансирования на задних колесах. Затем, держа спину прямо и слегка согнув колени, скатывает коляску вниз на следующую ступеньку, где удерживает ее несколько секунд. Другой помощник держит коляску за раму впереди и помогает первому спускать коляску вниз (илл. 65). Движения сопровождающих должны быть согласованными. При этом не следует отрывать коляску от ступеней, пытаясь местами нести ее. Техника безопасности предусматривает лишь скатывание инвалидного кресла на задних колесах с одной ступеньки на другую.



Илл. 65. Техника спуска по лестнице при помощи двух сопровождающих



Илл. 66. Техника подъема по лестнице при помощи двух сопровождающих

Техника подъема по лестнице при помощи двух сопровождающих. Человек на инвалидном кресле подъезжает к лестнице спиной вперед. Один помощник становится сзади инвалидного кресла, крепко держит ручки коляски и переводит ее в положение балансирования на задних колесах. Затем он ставит одну полусогнутую ногу на ступеньку выше инвалидного кресла, а другую – еще на ступеньку выше, и закатывает коляску на ступеньку, где удерживает ее в течение нескольких секунд. Второй сопровождающий становится впереди инвалидного кресла, крепко берется за раму с двух сторон и в момент движения коляски подталкивает ее вперед (илл. 66). Помощники не поднимают инвалидное кресло, а только перекатывают его на задних колесах по ступенькам.

Примечание. Категорически не рекомендуется применять приведенные техники на ненормативно крутых или винтовых лестницах, на обледеневших или мокрых ступенях.

Техника перемещения человека с уровня пола (земли) на инвалидную коляску. Во время пребывания на территории учреждения или в зонах обслуживания может произойти нештатная ситуация, в результате которой человек выпадет из кресла-коляски. Для того чтобы поднять человека на инвалидное кресло, необходима помощь двух сопровождающих. Всегда важно уточнить у посетителя, нет ли у него дополнительных ограничений, которые могут потребовать особой помощи. Сначала следует поставить коляску на тормоз и развернуть подножки так, чтобы они не мешали. В общем случае один помощник подходит к человеку сзади, просовывает руки ему подмышки и прижимает его спину к своей груди. Второй подходит к человеку спереди и берет его за ноги под коленями. Затем одновременно они поднимают человека с уровня пола (земли) и усаживают на инвалидное кресло. Илл. 67.



Илл. 67. Техника перемещения человека с земли на коляску

Техника преодоления узких дверных проемов. В соответствии с действующими требованиями СНиП ширина дверных проемов должна составлять не менее 0,90 м. Однако на практике могут встретиться проемы меньшей ширины. Если заужение проезда незначительно и конструктивное решение инвалидной коляски позволяет отсоединить большие колеса, то в исключительных случаях, и обязательно с согласия посетителя, может быть применен следующий способ. Одно или оба больших колеса отстегиваются и через узкий дверной проем коляска провозится на передних маленьких колесах. При наличии порога удобнее двигаться спиной вперед, так как маленькие колесики могут стопорить движение коляски. Рекомендуется участие еще одного сопровождающего, который поможет нести большие колеса. Безусловно, что подобное препятствие является первоочередным объектом в плане реконструкции помещения.

Рекомендации по сопровождению читателей, имеющих трудности при передвижении

Предлагая помощь в сопровождении, не следует забирать у человека трость или костыли, рекомендуя при этом опереться на свою руку. Как известно, подобные средства реабилитации выполняют для него важную опорную функцию, а также стабилизируют его равновесие. Будьте готовы к тому, что ваше предложение может быть отклонено, поскольку в своих индивидуальных средствах он уверен, а в физической силе сопровождающего – нет. Следует учитывать, что положение тела некоторых людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата может зависеть от состояния и положения их рук. Намерение помочь не должно приводить к нарушению их равновесия. По этой причине следует исключать даже временный захват рук таких посетителей.

Многие заболевания опорно-двигательного аппарата (имеющие временный или постоянный характер) вызывают боль, которая снижает мобильность человека. Для посетителя, передвигающегося с помощью костылей или опорной трости, определенную опасность представляют другие посетители, которые могут его не заметить, но сильно толкнуть. По этой причине иногда достаточно просто идти рядом с ним. Усаживая человека с выраженными нарушениями функций движения, необходимо уточнять, нуждается ли он в опорной спинке. Рекомендуется с пониманием воспринимать отказ от предложения присесть. Некоторым людям лучше стоять, исключая болевой синдром, возникающий при вставании или когда они сидят.

Важно приспосабливаться к медленной ходьбе маломобильного посетителя, учитывая его индивидуальные особенности. Решая предложить помощь, сопровождающий должен быть готов к тому, что рука, на которую опирается посетитель, быстро начнет уставать. Не следует скрывать этого, выбирая остановку для отдыха.

У посетителя может быть затруднена возможность захвата, удержания предмета рукой или, например, повышена чувствительность при прикосновении. Не опасайтесь задать вопрос об индивидуальных особенностях, если они существенны для сопровождения или условий его пребывания.

Не забывайте предложить помощь в поддержке пальто, сумок, иных предметов. При открывании и закрывании тяжелых дверей помощь обязательна.

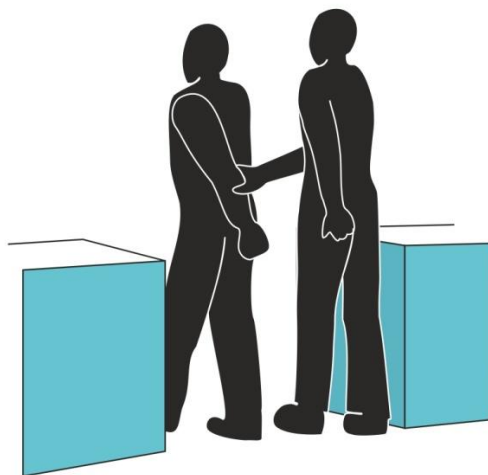
Рекомендации по сопровождению незрячего или слабовидящего посетителя библиотеки

Если рядом с вами читатель с нарушениями функции зрения, и вы приняли решение помочь ему, то будьте эмоционально готовы как к принятию вашего предложения, так и к отклонению его. Возможно, что в данном месте или помещении он уже хорошо ориентируется. Однако практика подтверждает, что в большинстве случаев ваша помощь будет принята с благодарностью.

Как известно, умелое сопровождение обеспечивает не только безопасность передвижения, но и снимает у незрячего или слабовидящего читателя излишнее напряжение. Это важные факторы его активной самостоятельной жизни. Предложите незрячему или слабовидящему читателю взяться за ваши локоть или предплечье. Не забудьте поинтересоваться, с какой стороны ему лучше идти, порой это важно, ведь он может быть как правой, так и левой. Рекомендуйте ему держать свою руку легко, чтобы не сковывать ваши движения, но и достаточно надежно, чтобы не отстать. В таком положении он может следовать за вами на расстоянии полушага, повторяя все ваши повороты, подъемы и спуски. Соответственно, вторая рука сопровождаемого останется свободной. Он сам принимает решение, нести ли в ней какие-либо вещи, предметы или использовать для ориентирования. Сопровождаемому вами человеку необходимо давать определенную свободу, и тогда передвижение с ним будет значительно легче. Илл. 68.



Илл. 68. Сопровождение читателя с нарушениями функции зрения



Илл. 69. Техника прохода в узких местах

В узких местах и проходах, в том числе в дверных проемах, где удобнее проходить один за другим, сопровождающий должен идти первым (илл. 69). Он отводит руку назад, а незрячий несколько вытягивает свою руку и следует на расстоянии одного полного шага, чтобы не наступать спутнику на пятки. Когда сопровождающий встает в обычную позу, сопровождаемый знает: далее путь свободен – и занимает свое место в полушаге от сопровождающего.

Двери могут открываться налево и направо, от себя и на себя. Сопровождающему следует открывать дверь и проходить первым, проводя за собой незрячего. Следует помнить, что человек, имеющий ограничения зрения, может столкнуться с кем-то за дверью, если вы пропустили его вперед себя. В случае, когда дверь удерживается пружиной или слишком тугим доводчиком, следите за тем, чтобы она не ударила незрячего человека в лицо, ведь он не сможет увидеть ее и защититься рукой. При входе в помещение или выходе из него сопровождающий открывает дверь, а незрячий свободной рукой закрывает ее, не теряя при этом контакта с сопровождающим. Илл. 70.



Илл. 70. Техника прохода через двери

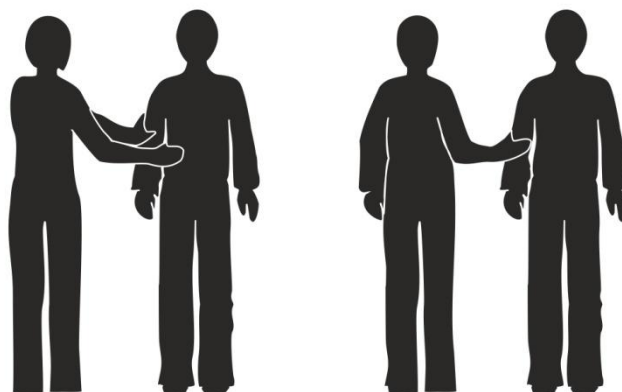
Неопытный человек, предлагающий свою помощь, иногда берет незрячего или слабовидящего под руку и ведет его впереди себя. Это ошибка сопровождения. В подобном положении человек с низким уровнем зрительного восприятия чувствует себя неуверенно, ему приходится первым встречаться с неожиданными препятствиями на пути. В их числе и приоткрытые двери, и неровности дорожного или полового покрытия, и случайно оставленные посторонние предметы. Любое из них несет риск травмы.

Сопровождаемый человек всегда внимательно следит даже за незначительными изменениями положения руки ведущего. Старайтесь не делать рывков или резких движений. Перед препятствием, как правило, ритм шагов сопровождающего нарушается. Это позволяет сопровождаемому определить близость препятствия.

Не забывайте заранее предупреждать сопровождаемого человека о находящихся на пути следования препятствиях и перепадах высоты. Особое внимание уделяйте контролю встречи с любыми нависающими предметами.

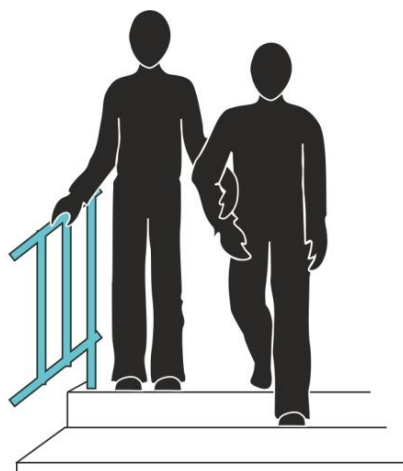
Если возникла необходимость повернуть или обогнуть препятствие, не тяните сопровождаемого за руку – для него это, как правило, очень неудобно. Корректно сделать легкий нажим на руку в нужную сторону и предупредить человека голосом о предстоящем маневре.

Если по какой-либо причине возникает необходимость на время сменить руку, то сопровождающий остается стоять на месте, а незрячий или слабовидящий, не теряя контакта с ним, обходит его. Илл. 71.



Илл. 71. Техника смены опорной руки

При подъеме или спуске по лестнице сопровождающий должен всегда опережать человека с низким зрением на ступеньку. Если у лестницы есть перила, следует при спуске предложить сопровождаемому воспользоваться этой дополнительной опорой и в случае согласия положить его руку на них. Спускаясь с лестницы, незрячий придерживается за перила, не теряя одновременно контакта со своим спутником. При подъеме ситуационный помощник придерживается за перила, а сопровождаемый идет рядом с ним. Илл. 72.



Илл. 72. Техника спуска по лестнице с незрячим посетителем

Когда сопровождающий достигает лестничной площадки, его рука, с которой соприкасается незрячий, выравнивается, что говорит ведомому о завершении спуска или подъема.

Подходить к лестнице надо под прямым углом. Передвигаться при спуске с лестницы или подъеме необходимо перпендикулярно ступеням. При спуске в целях безопасности надо принять строго вертикальное положение, перенести центр тяжести собственного тела на пятки. При подъеме слегка наклоняйтесь вперед, перенося центр тяжести собственного тела на пальцы ног.

При спуске с лестницы сотрудник библиотеки должен повернуть в сторону коридора или улицы лишь после того, как сойдет с последней ступеньки. Если он сделает это раньше, человек с низким зрением, предположив, что лестница уже кончилась, может оступиться.

Перед тем, как сойти со ступеньки, подняться на ступеньку или бордюр тротуара, следует приостановиться и предупредить сопровождаемого: «Ступеньки вниз!», «Бордюр вверх!».

Помните, что вы должны контролировать расширившееся пространство на пути движения, чтобы не задеть встречного человека, выступ стены, стеллаж и тому подобное.

Привыкнув к манере сопровождения, ведомый вами человек начинает откликаться уже на незначительные предупредительные движения. Отпадает необходимость в устных предупреждениях. Однако помните, что подобная слаженность движений крайне редко приходит с первой встречи.

Усаживая незрячего читателя на стул или в кресло, вы должны подвести его к креслу или к стулу, положить его руку на спинку стула или подлокотник кресла (илл. 73). Это поможет человеку скоординировать свои движения и сесть максимально удобно. Если же сопровождаемого усаживают за стол, то по положению стула он может сам определить, где находится стол. Держась одной рукой за спинку стула, другую он слегка вытянет вперед до соприкосновения со столом, затем, если потребуется, немного отодвинет стул и уверенно сядет.



Илл. 73. Техника усаживания незрячего посетителя

Подходя к стульям или креслам, расположенным вдоль стены или в первом ряду зрительного зала, сопровождающий вместе со своим спутником поворачивается спиной, чтобы он через соприкосновение телом мог почувствовать, что стоит к ним вплотную и может спокойно сесть.

Социальные группы граждан со стойкими нарушениями функций здоровья.
Терминология, используемая в международных, российских нормативно-правовых и руководящих документах

Термин	Перечень документов	Текстовая выдержка из документа
Инвалид	Конвенция о правах инвалидов и Факультативный протокол к ней : принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 61/106 от 13.12.2006.	«К инвалидам относятся лица с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими». «Конвенция о правах инвалидов».
	Декларация о правах инвалидов : принята Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 3447 09.12.1975.	«Выражение « инвалид » означает любое лицо, которое не может самостоятельно обеспечить полностью или частично потребности нормальной личной и/или социальной жизни в силу недостатка, будь то врожденного или нет, его или ее физических или умственных способностей». «Декларация о правах инвалидов».
	Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов : приняты Резолюцией 48/96 Генеральной Ассамблеи ООН 20.12.1993.	«Цель настоящих Правил заключается в обеспечении такого положения, при котором девочки, мальчики, мужчины и женщины, являющиеся инвалидами , как члены общества имели бы те же права и обязанности, что и другие лица. Во всех странах мира все еще существуют препятствия, которые не позволяют инвалидам осуществлять свои права и свободы и осложняют их полное участие в общественной жизни. Обязанность государств заключается в том, чтобы принимать необходимые меры для устранения этих препятствий. Инвалиды и их организации должны играть активную роль в этом процессе как полноправные партнеры. Создание равных возможностей для инвалидов является важным вкладом в общие усилия, направленные на мобилизацию людских ресурсов во всех странах мира».

		«Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов», п. 15.
	Конвенция Международной организации труда N 159 о профессиональной реабилитации и занятости инвалидов (Женева, 20 июня 1983 г.). Ратифицирована Указом Президиума Верховного Совета СССР от 29 марта 1988 года N 8694-XI	«Для целей настоящей Конвенции термин «инвалид» означает лицо, возможности которого получать, сохранять подходящую работу и продвигаться по службе значительно ограничены в связи с надлежащим образом подтвержденным физическим или психическим дефектом». «Конвенция Международной организации труда».
	Всемирная программа действий в отношении инвалидов : принята резолюцией 37/52 Генеральной Ассамблеи ООН от 3.12.1982.	«Цель Всемирной программы действий в отношении инвалидов заключается в содействии эффективным мерам в целях предупреждения инвалидности, восстановления трудоспособности и реализации целей «равенства» и «полного участия» инвалидов в социальной жизни и развитии»; «Государства-члены должны проводить политику, которая признает право инвалидов иметь такие же возможности для получения образования, что и у других лиц». «Всемирная программа действий в отношении инвалидов».
	Конституция Российской Федерации : принята всенародным голосованием 12.12.1993 : (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от	«В Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты». «Конституция Российской Федерации», Ст. 8.

	05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ	
	Гражданский кодекс Российской Федерации. Части первая, вторая, третья, четвертая : Федеральный закон : принят Гос. Думой 21.10.1994 : по состоянию на 15.02.2016.	«Завещания граждан, находящихся на излечении в больницах, госпиталях, других стационарных лечебных учреждениях или проживающих в домах для престарелых и инвалидов , удостоверенные главными врачами, их заместителями по медицинской части или дежурными врачами этих больниц, госпиталей и других стационарных лечебных учреждений, а также начальниками госпиталей, директорами или главными врачами домов для престарелых и инвалидов; «Гражданский кодекс Российской Федерации», Ч. 3, Ст. 1127.
	Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях : принят Гос. Думой 20.12.2001 N 195-ФЗ : по состоянию на 06.07.2016	«Неисполнение работодателем обязанности по созданию или выделению рабочих мест для трудоустройства инвалидов в соответствии с установленной квотой для приема на работу инвалидов , а также отказ работодателя в приеме на работу инвалида в пределах установленной квоты - влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей». «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» Ст. 5.42.

	Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: Федеральный закон N 442-ФЗ : принят Гос. Думой 23.12.2013 : по состоянию на 29.12.2014.	«Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности: 1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; 2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;» «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Ст. 15.
	О социальной защите инвалидов в Российской Федерации : Федеральный закон №181-ФЗ : принят Гос. Думой от 24.11.1995 : по состоянию на 29.12. 2015.	«Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. Ограничение жизнедеятельности – полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью». – «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Глава I, Ст. 1.
	Об образовании в Российской Федерации : Федеральный закон № 273-ФЗ : принят Гос. Думой 21.12.2012 по состоянию 15.07.2016.	«Содержание образования и условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида». «Об образовании в Российской Федерации», Ст. 79, п.1

	О физической культуре и спорте в Российской Федерации : Федеральный закон № 329-ФЗ : принят 04.12.2007 : по состоянию на 23.06.2014.	Физическая реабилитация и социальная адаптация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с использованием методов адаптивной физической культуры и адаптивного спорта осуществляются в реабилитационных центрах, физкультурно-спортивных клубах инвалидов, физкультурно-спортивных организациях». «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Ст. 31.
	Государственная программа Российской Федерации "Доступная среда" на 2011 - 2020 годы : утверждена постановлением Правительства Российской Федерации N 1297 от 01.12.2015.	«Задачи под программы – определение потребности инвалидов в реабилитационных и абилитационных услугах; формирование современной отрасли по производству товаров для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе технических средств реабилитации инвалидов; формирование условий для повышения уровня профессионального развития и занятости инвалидов; формирование и поддержание в актуальном состоянии нормативной правовой и методической базы по организации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, с учетом лучшего отечественного и зарубежного опыта; формирование условий для развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.» «Государственная программа Российской Федерации "Доступная среда" на 2011–2020 годы».
	О порядке и условиях признания лица инвалидом : Постановление Правительства РФ N 95 принято 20.02.2006 : по состоянию на 06.08.2015.	«Признание гражданина инвалидом осуществляется при проведении медико-социальной экспертизы...» «О порядке и условиях признания лица инвалидом», п. 2.

Инвалид с детства	Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая)" от 05.08.2000 N 117-ФЗ (ред. от 21.07.2014) (с изм. и доп., вступ. в силу с 22.08.2014)	«Налогоплательщик имеет право на получение следующих стандартных налоговых вычетов: (в ред. Федерального закона от 24.07.2007 N 216-ФЗ) 1) в размере 3000 рублей за каждый месяц налогового периода распространяется на следующие категории налогоплательщиков: ... инвалидов с детства , а также инвалидов I и II групп...» «Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая)» Ст.218.
Дети-инвалиды	О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации : Федеральный закон N 166-ФЗ : принят Гос. Думой 15.12.2001 : по состоянию на 03.07.2016.	«Статья 11. Условия назначения социальной пенсии нетрудоспособным гражданам (в ред. Федерального закона от 24.07.2009 N 213-ФЗ) 1. Право на социальную пенсию в соответствии с настоящим Федеральным законом имеют постоянно проживающие в Российской Федерации: 1) инвалиды I, II и III группы, в том числе инвалиды с детства ; 2) дети-инвалиды» «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», Ст. 11.
Ребенок-инвалид Дети с ограниченными возможностями здоровья	Конвенция о правах инвалидов и Факультативный протокол к ней : принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 61/106 от 13.12.2006.	«Государства-участники принимают все необходимые меры для обеспечения полного осуществления детьми-инвалидами всех прав человека и основных свобод наравне с другими детьми Государства-участники.... с) обеспечивают, чтобы обучение лиц, в частности детей, которые являются слепыми, глухими или слепоглухими, осуществлялось с помощью наиболее подходящих для индивида языков и методов и способов общения и в обстановке, которая максимальным образом способствует освоению знаний и социальному развитию». «Конвенция о правах инвалидов» Государства-участники обязуются в случае, когда ближайшие родственники не в состоянии обеспечить уход за ребенком-инвалидом , прилагать все усилия к тому, чтобы организовать альтернативный уход...» «Конвенция о правах инвалидов»

	Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов : приняты Резолюцией 48/96 Генеральной Ассамблеи ООН 20.12.1993.	«Углубление понимания проблемы должно стать важной частью образовательных программ для детей-инвалидов и программ реабилитации. Инвалиды могли бы также оказывать друг другу помощь в углублении понимания проблемы в рамках мероприятий своих собственных организаций». «Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов», п. 8
	Всемирная программа действий в отношении инвалидов : принята резолюцией 37/52 Генеральной Ассамблеи ООН от 3.12.1982.	«Если по какой-либо причине возможности общей школьной системы недостаточны для некоторых детей-инвалидов , эти дети должны учиться в течение надлежащего периода времени в специальных заведениях». «Всемирная программа действий в отношении инвалидов».
	О социальной защите инвалидов в Российской Федерации : Федеральный закон № 181-ФЗ : принят Гос. Думой от 24.11.1995 : по состоянию на 29.12. 2015.	«В зависимости от степени расстройства функций организма лицам, признанным инвалидами, устанавливается группа инвалидности, а лицам в возрасте до 18 лет устанавливается категория " ребенок-инвалид ". «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Гл. I, Ст. 1
	Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации : Федеральный закон N 124-ФЗ принят Гос. Думой 24.07.1998 : по состоянию на 28.11.2015.	«Понятия, используемые в настоящем Федеральном законе Для целей настоящего Федерального закона используются следующие понятия: ребенок - лицо до достижения их возраста 18 лет (совершеннолетия); дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, - дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды ; дети с ограниченными возможностями здоровья , то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Ст. 10.

	О нормативе финансовых затрат в месяц на одного гражданина, получающего государственную социальную помощь в виде социальной услуги по обеспечению лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов, на 2016 год : Федеральный закон N 383-ФЗ : принят Гос. Думой 18.12.2015.	«Установить, что в 2016 году норматив финансовых затрат в месяц на одного гражданина, получающего государственную социальную помощь в виде социальной услуги по обеспечению в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам на лекарственный препарат, выданным врачом (фельдшером), лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов, составляет 758 рублей». «О нормативе финансовых затрат в месяц на одного гражданина..., на 2016 год», Ст. 1.
	Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы : утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2015 г. N 1297	«Задачи подпрограммы: - формирование и поддержание в актуальном состоянии нормативной правовой и методической базы по организации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, с учетом лучшего отечественного и зарубежного опыта; формирование условий для развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.» «Государственная программа Российской Федерации “Доступная среда” на 2011 -2020 годы»
	О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы : Указ Президента РФ N 761 принят 01.06.2012.	«К категории детей, нуждающихся в особой заботе государства, относятся дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети с ограниченными возможностями здоровья, включая детей-инвалидов и ВИЧ-инфицированных детей». «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», Гл. V. Равные возможности для детей, нуждающихся в особой заботе государства.

	О порядке и условиях признания лица инвалидом : Постановление Правительства Российской Федерации N 95 : принято 20. 02.2006 : по состоянию на 06.08.2015.	«В зависимости от степени выраженности стойких расстройств функций организма, возникших в результате заболеваний, последствий травм или дефектов, гражданину, признанному инвалидом, устанавливается I, II или III группа инвалидности, а гражданину в возрасте до 18 лет – категория “ ребенок-инвалид ”» «О порядке и условиях признания лица инвалидом», Гл. II, п.7.
	Об утверждении разъяснения «Об определении федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы причин инвалидности» (вместе с разъяснением Минтруда РФ от 15.04.2003 N 1) : Постановление Министерства труда Российской Федерации N 17 от 15.04.2003: по состоянию на 29.04.2005. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 19.09003 N 4554).	«Лицу в возрасте до 18 лет, признанному инвалидом, устанавливается категория “ ребенок-инвалид ”». «Об утверждении разъяснения "Об определении федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы причин инвалидности», п. 4.
Инвалид по зрению Лица с дефектами зрения Лица с нарушениями	О социальной защите инвалидов в Российской Федерации : Федеральный закон №181-ФЗ : принят Гос. Думой от 24.11.1995 : по состоянию на 29.12. 2015.	«Государство гарантирует инвалиду право на получение необходимой информации. Обеспечение выпуска литературы для инвалидов по зрению является расходным обязательством Российской Федерации». «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 14.

зрения Слепой Слабовидящий Люди с недостатками зрения Тотально слепые	Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов : приняты Резолюцией 48/96 Генеральной Ассамблеи ООН 20.12.1993.	«Государствам следует разрабатывать стратегии, призванные сделать информационные услуги и документы доступными для различных групп инвалидов. Должны применяться шрифт Брайля, фонографические записи, крупные шрифты и другие соответствующие технологии, с тем, чтобы лица с дефектами зрения имели доступ к письменной информации и документации. Точно так же следует применять соответствующие технологии для обеспечения доступа к звуковой информации лиц с дефектами слуха или трудностями понимания». «Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов», п. 6.
Инвалид с нарушением зрения Инвалид, имеющий стойкие расстройства функции зрения Незрячий пользователь	Марракешский договор об облегчении доступа слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию к опубликованным произведениям : принят Дипломатической конференцией 27.06.2013 (Марракеш, 17 – 28 июня 2013 г.)	«Памятуя о проблемах, которые наносят ущерб разностороннему развитию лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию, что ограничивает их свободу самовыражения, включая свободу наравне с другими искать, получать и распространять информацию и идеи любого рода посредством всех форм коммуникации по своему выбору, реализацию их права на образование и возможность проводить научные исследования...». «Марракешский договор об облегчении доступа слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию к опубликованным произведениям».

	Гражданский кодекс Российской Федерации. Части первая, вторая, третья, четвертая : Федеральный закон : принят Гос. Думой 21.10.1994 : по состоянию на 15.02.2016.	«Библиотеки могут предоставлять слепым и слабовидящим экземпляры произведений, созданные в специальных форматах, во временное безвозмездное пользование с выдачей на дом, а также путем предоставления доступа к ним через информационно-телекоммуникационные сети. Перечень специальных форматов, а также перечень библиотек, предоставляющих доступ через информационно-телекоммуникационные сети к экземплярам произведений, созданных в специальных форматах, и порядок предоставления такого доступа определяются Правительством Российской Федерации». «Гражданский кодекс Российской Федерации. Ч. 4», Ст. 1274, п.2.
	О социальной защите инвалидов в Российской Федерации : Федеральный закон №181-ФЗ : принят Гос. Думой от 24.11.1995 : по состоянию на 29.12. 2015.	«Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур». «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15, п.4. «Участие инвалидов по зрению в осуществлении операций с использованием факсимильного воспроизведения собственноручной подписи» «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»,Ст.14.1.
	Об образовании в Российской Федерации : Федеральный закон № 273-ФЗ : принят Гос. Думой 21.12.2012 по состоянию 15.07.2016.	«Отдельные организации, осуществляющие образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам, создаются органами государственной власти субъектов Российской Федерации для глухих, слабослышащих, позднооглохших, слепых, слабовидящих, с тяжелыми нарушениями речи, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, с умственной отсталостью, с расстройствами аутистического спектра, со сложными дефектами и других обучающихся с ограниченными возможностями здоровья». «Об образовании в Российской Федерации», Ст. 79.

	О противопожарном режиме : Постановление Правительства Российской Федерации № 390 : принято 25.04.2012	«На объекте с круглосуточным пребыванием людей, относящихся к маломобильным группам населения (инвалиды с поражением опорно-двигательного аппарата, люди с недостатками зрения и дефектами слуха, а также лица преклонного возраста и временно нетрудоспособные), руководитель организации организует подготовку лиц, осуществляющих свою деятельность на объекте, к действиям по эвакуации указанных граждан в случае возникновения пожара». «О противопожарном режиме», п. 13.
	Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов : Приказ Минкультуры России N 2803 от 16.11.2015 (Зарегистрировано в Минюсте России 10.12.2015 N 40061).	Исходя из особенностей каждой категории инвалидов, рекомендуется следующая численность экскурсионных групп: 8 - 10 человек - для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата; до 20 человек при двух сопровождающих – для лиц с нарушением ментального развития и эмоционального реагирования; до 10 человек - для лиц с нарушением слуха (при участии переводчика русского жестового языка); до 10 человек – для слабовидящих; до 5 человек – для тотально слепых; до 3 человек при сопровождающем на каждого - для слепоглухих. «Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов», п. 3.
	Об утверждении методических рекомендаций по перечню рекомендуемых видов трудовой и профессиональной деятельности инвалидов с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности : Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 515	« Для инвалидов с нарушением зрения могут быть рекомендованы следующие виды трудовой и профессиональной деятельности: а) по характеру рабочей нагрузки на инвалида и его усилий по реализации трудовых задач – умственный и физический труд с рабочими нагрузками в зависимости от степени нарушения зрения». «Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 515», п. 5.

	Методические рекомендации по обеспечению соблюдения требований доступности при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения, с учетом факторов, препятствующих доступности услуг в сфере спорта и туризма" (утв. Минспорттуризмом России)	«Интернет и современные информационные и коммуникационные технологии произвели революцию в жизни инвалидов. С помощью программ экранного доступа (скринридеров), зачитывающих текст с экрана, незрячие пользователи могут "прочитать" текст самостоятельно». «Методические рекомендации по обеспечению соблюдения требований доступности при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения...».
Лица (люди) с дефектами слуха Инвалид по слуху Глухие Слабослышащие Позднооглохшие	Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов : приняты Резолюцией 48/96 Генеральной Ассамблеи ООН 20.12.1993.	«Государствам следует разрабатывать стратегии, призванные сделать информационные услуги и документы доступными для различных групп инвалидов. Должны применяться шрифт Брайля, фонографические записи, крупные шрифты и другие соответствующие технологии, с тем чтобы лица с дефектами зрения имели доступ к письменной информации и документации. Точно так же следует применять соответствующие технологии для обеспечения доступа к звуковой информации лиц с дефектами слуха или трудностями понимания». «Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов», п. 6.
Инвалид с нарушением слуха Неслышащие Инвалиды с нарушениями функции слуха	О социальной защите инвалидов в Российской Федерации : Федеральный закон №181-ФЗ : принят Гос. Думой от 24.11.1995 : по состоянию на 29.12. 2015.	«Органы государственной власти и органы местного самоуправления создают условия в подведомственных учреждениях для получения инвалидами по слуху услуг по переводу с использованием русского жестового языка. «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Ст. 14.

	Об образовании в Российской Федерации : Федеральный закон № 273-ФЗ : принят Гос. Думой 21.12.2012 по состоянию 15.07.2016.	«Отдельные организации, осуществляющие образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам, создаются органами государственной власти субъектов Российской Федерации для глухих, слабослышащих, позднооглохших, слепых, слабовидящих, с тяжелыми нарушениями речи, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, с умственной отсталостью, с расстройствами аутистического спектра, со сложными дефектами и других обучающихся с ограниченными возможностями здоровья». «Об образовании в Российской Федерации», Ст. 79.
	О порядке предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу) : Постановление Правительства Российской Федерации N 608 : принято 25.09.2007 : по состоянию на 16.03.2013.	«Настоящие Правила определяют порядок предоставления услуг по переводу русского жестового языка инвалидам с нарушениями функции слуха (сурдопереводу) и инвалидам с нарушениями функций одновременно слуха и зрения (тифлосурдопереводу) (далее - инвалиды), предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. N 2347-р (далее - услуги по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу))». «О порядке предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу)», п.1
	О мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры : Постановление Правительства Российской Федерации N 1449 : принято 07.12. 1996 .	«... принять меры по дальнейшему развитию сурдоперевода разножанровых общественно значимых и информационных телепрограмм для инвалидов с нарушением слуха, выпуску кино- и видеопроодукции с субтитрами, подготовке теле- и радиопрограмм публицистической, образовательной, научно - познавательной и культурно - просветительной направленности, адресованных инвалидам, и программ по заявкам инвалидов». «О мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры», п.1.

	О противопожарном режиме : Постановление Правительства Российской Федерации № 390 : принято 25.04.2012 : по состоянию на 06.04.2016	«На объекте с круглосуточным пребыванием людей, относящихся к маломобильным группам населения (инвалиды с поражением опорно-двигательного аппарата, люди с недостатками зрения и дефектами слуха, а также лица преклонного возраста и временно нетрудоспособные), руководитель организации организует подготовку лиц, осуществляющих свою деятельность на объекте, к действиям по эвакуации указанных граждан в случае возникновения пожара». «О противопожарном режиме», п. 13.
	Об утверждении примерной программы субъекта Российской Федерации по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения : Приказ N 575 Министерства труда Российской Федерации от 06.12.2012 : по состоянию на 05.04.2016. Паспорт примерной программы субъекта Российской Федерации по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения.	«Кроме того, за счет средств федерального бюджета могут реализовываться мероприятия по модернизации подвижного состава автомобильного и городского наземного электрического транспорта общего пользования путем закупки адаптированного для перевозки инвалидов и других МГН транспорта и/или оборудования имеющегося транспорта. При этом, адаптированный подвижной состав должен быть оснащен специальными техническими средствами, включая откидную аппарель, сигнальные кнопки, светодиодное табло с бегущей строкой для уведомления о названиях остановочных пунктов по маршруту движения, а также устройства дополнительной визуализации речевой информации для инвалидов по слуху. ...организация круглосуточных диспетчерских центров связи для глухих с целью оказания экстренной и иной социальной помощи... ...обучение (профессиональная переподготовка, повышение квалификации) русскому жестовому языку переводчиков в сфере профессиональной коммуникации неслышащих (переводчик жестового языка) и переводчиков в сфере профессиональной коммуникации лиц с нарушениями слуха и зрения (слепоглухих), в том числе тифлокомментаторов». «Паспорт примерной программы субъекта Российской Федерации по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения», Разд. IV.

	Об уточнении номенклатуры технических средств реабилитации инвалидов с нарушениями функции слуха : Письмо Минздрав социального развития РФ от 16.04.2007 N 1069-18	«В связи с обращением Всероссийского общества глухих по вопросу уточнения номенклатуры технических средств реабилитации инвалидов с нарушениями функции слуха сообщаем». «Письмо Минздрав социального развития РФ от 16.04.2007 N 1069-18».
Инвалид с нарушениями слуха и речи Инвалид с нарушением сенсорных функций (слуха, зрения, слуха и зрения)	Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации : Приказ Минкультуры России от 20.11.2015 N 2834 (Зарегистрировано в Минюсте России 10.12.2015 N 40073).	«Доступность объекта культурного наследия для инвалидов обеспечивается собственником (пользователем) с учетом следующих требований: дублирование элементов управления шлагбаумом с помощью голоса альтернативными средствами для инвалидов с нарушениями слуха и речи ». «Приказ Минкультуры России от 20.11.2015 N 2834», п. 8.1.
	Об утверждении государственной программы Новосибирской области «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014 - 2019 годы» : Постановление Правительства Новосибирской области от 31.07.2013 N 322-п (ред. от 31.05.2016).	«Остаются нерешенными вопросы информационной доступности инвалидов с нарушением сенсорных функций (зрения и слуха) в части предоставления им и распространения информации в доступных форматах, не удовлетворяются их потребности в субтитрированной и тифлокомментирование общественно значимых, информационных и других телевизионных программ. В рамках государственной программы планируется реализация мероприятия по оснащению кинотеатров и кинозалов оборудованием, необходимым для организации кинопоказов в доступных для инвалидов по слуху и зрению форматах». «Постановление Правительства Новосибирской области от 31.07.2013 N 322-п».

Инвалид с поражением опорно-двигательного аппарата Инвалид с нарушением опорно-двигательного аппарата Инвалид в кресле-коляске Инвалид, имеющий нарушения функций опорно-двигательного аппарата Инвалид-колясочник Люди с повреждениями опорно-двигательного аппарата	О противопожарном режиме : Постановление Правительства Российской Федерации № 390 : принято 25.04.2012 : по состоянию на 06.04.2016 Правила противопожарного режима в Российской Федерации : приняты Постановлением Правительства Российской Федерации № 390 25.04.2012 : по состоянию на 06.04.2016.	«На объекте с круглосуточным пребыванием людей, относящихся к маломобильным группам населения (инвалиды с поражением опорно-двигательного аппарата, люди с недостатками зрения и дефектами слуха, а также лица преклонного возраста и временно нетрудоспособные), руководитель организации организует подготовку лиц, осуществляющих свою деятельность на объекте, к действиям по эвакуации указанных граждан в случае возникновения пожара». «О противопожарном режиме», п. 13.
	Методические рекомендации, выполнение которых обеспечивает доступ спортсменов-инвалидов и инвалидов из числа зрителей к спортивным мероприятиям, с учетом особых потребностей инвалидов. Утверждены Приказом N 578 Министерства спорта Российской Федерации от 9.07.2014	«... по путям следования, расположенным на ровной поверхности, рекомендуется предусмотреть места для отдыха на расстоянии не более 50 м друг от друга для спортсменов-инвалидов и инвалидов из числа зрителей с нарушением опорно-двигательного аппарата...». «... Использовать кнопки панели управления кабиной лифта, четко различимые, легкие в управлении и доступные для спортсменов-инвалидов и инвалидов из числа зрителей в креслах-колясках. Кнопки рекомендуется оборудовать тактильной индикацией чисел и символов». «Методические рекомендации, выполнение которых обеспечивает доступ спортсменов-инвалидов и инвалидов из числа зрителей к спортивным мероприятиям, с учетом особых потребностей инвалидов».
	Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной службой по аккредитации государственной услуги по признанию и оценке соответствия испытательных лабораторий (центров) принципам	В помещениях Росаккредитации, предназначенных для работы с заявителями, размещаются информационные стенды, обеспечивающие получение заявителями информации о предоставлении государственной услуги. Входы в помещения Росаккредитации оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов-колясочников».

	надлежащей лабораторной практики, соответствующим принципам надлежащей лабораторной практики Организации экономического сотрудничества и развития, внесению изменений в реестр испытательных лабораторий (центров), соответствующих принципам надлежащей лабораторной практики, соответствующим принципам надлежащей лабораторной практики Организации экономического сотрудничества и развития, предоставлению сведений из указанного реестра : Приказ Минэкономразвития России от 25.12.2015 N 980 (Зарегистрировано в Минюсте России 09.02.2016 N 41005)	«Приказ Минэкономразвития России от 25.12.2015 N 980», п. 47.
	О Рекомендациях по обеспечению реализации избирательных прав граждан Российской Федерации, являющихся инвалидами, при проведении выборов в Российской Федерации : Постановление ЦИК России от 20.05.2015 N 283/1668-6 .	«В соответствии с пунктом 16 статьи 20 Федерального закона, статьями 14 и 15 Федерального закона N 181-ФЗ избирательные комиссии, осуществляющие прием документов, совместно с государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, а также их должностными лицами должны обеспечить с учетом категории инвалидности кандидатов возможность посещения указанными кандидатами помещений избирательной комиссии, организовать им беспрепятственный доступ к необходимой информации: для инвалидов, имеющих нарушения функций опорно-двигательного аппарата, - возможность самостоятельного входа (выхода), передвижения в помещении избирательной комиссии и в здании, в котором находится такое помещение». «Постановление ЦИК России от 20.05.2015 N 283/1668-6», п. 5.3.

	Методические рекомендации по обеспечению соблюдения требований доступности при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения, с учетом факторов, препятствующих доступности услуг в сфере спорта и туризма : приняты Министерством спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации	«По путям следования, расположенным на ровной поверхности, необходимо предусмотреть места для отдыха на расстоянии не более 50 м друг от друга для людей с повреждениями опорно-двигательного аппарата». «Методические рекомендации по обеспечению соблюдения требований доступности при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения, с учетом факторов, препятствующих доступности услуг в сфере спорта и туризма»
Инвалид с собакой-проводником	Об утверждении методических рекомендаций, выполнение которых обеспечивает доступ спортсменов-инвалидов и инвалидов из числа зрителей к спортивным мероприятиям, с учетом особых потребностей инвалидов : Приказ N 578 Министерства спорта Российской Федерации от 9.07.2014. Методические рекомендации, выполнение которых обеспечивает доступ спортсменов-инвалидов и инвалидов из числа зрителей к спортивным мероприятиям, с учетом особых потребностей инвалидов. Утверждены Приказом N 578 Министерства спорта Российской Федерации от 9.07.2014.	«... разработать процедуры обслуживания для спортсменов-инвалидов и инвалидов из числа зрителей с собаками-проводниками». «Методические рекомендации, выполнение которых обеспечивает доступ спортсменов-инвалидов и инвалидов из числа зрителей к спортивным мероприятиям, с учетом особых потребностей инвалидов».

Лицо (лица) с ограниченными возможностями здоровья	Об образовании в Российской Федерации : Федеральный закон № 273-ФЗ : принят Гос. Думой 21.12.2012 по состоянию 15.07.2016.	«В целях реализации права каждого человека на образование федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления: 1) создаются необходимые условия для получения без дискриминации качественного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья , для коррекции нарушений развития и социальной адаптации, оказания ранней коррекционной помощи на основе специальных педагогических подходов и наиболее подходящих для этих лиц языков, методов и способов общения и условия, в максимальной степени способствующие получению образования определенного уровня и определенной направленности, а также социальному развитию этих лиц, в том числе посредством организации инклюзивного образования лиц с ограниченными возможностями здоровья» «Об образовании в Российской Федерации», Ст. 5. п. 5.
	О физической культуре и спорте в Российской Федерации : Федеральный закон № 329-ФЗ : принят 04.12.2007 : по состоянию на 23.06.2014.	«Адаптивная физическая культура, физическая реабилитация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья . Спорт инвалидов Спорт инвалидов (адаптивный спорт) направлен на социальную адаптацию и физическую реабилитацию инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ». «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Ст. 31.
	Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг : Федеральный закон № 210-ФЗ : принят Гос. Думой 07.06.2010 : по состоянию 03.07.2016.	«Основными принципами предоставления государственных и муниципальных услуг являются:... 5) доступность обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг и предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья ». «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Ст. 4.
	Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы : утверждена постановлением Правительства Российской Федерации N	«Задачи подпрограммы – определение потребности инвалидов в реабилитационных и абилитационных услугах; формирование современной отрасли по производству товаров для лиц с ограниченными возможностями здоровья , в том числе технических средств

	1297 от 01.12.2015.	реабилитации инвалидов; формирование условий для повышения уровня профессионального развития и занятости инвалидов». «Государственная программа Российской Федерации "Доступная среда" на 2011–2020 годы».
Получатели социальных услуг, имеющие ограничения жизнедеятельности	Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: Федеральный закон N 442-ФЗ : принят Гос. Думой 23.12.2013 : по состоянию на 29.12.2014	«Виды услуг: Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности , в том числе детей-инвалидов». «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Ст. 20, п.7.
	Приоритетные направления деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг : Указ Президента Российской Федерации N 398 : принят 08.08.2016.	«Деятельность по оказанию услуг, предусматривающих повышение коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности , реабилитацию и социальную адаптацию, социальное сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. «Приоритетные направления деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг».
Лица (лицо) с ограничениями жизнедеятельности	Об утверждении Правил перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте : Приказ Минтранса России от 05.05.2012 N 140 (ред. от	«Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуги по перевозке пассажиров и их багажа внутренним водным транспортом, а также оказания им при этом необходимой помощи».

	11.12.2015) (Зарегистрировано в Минюсте России 27.09.2012 N 25557).	«Приказ Минтранса России от 05.05.2012 N 140», Глава VII.
Инвалиды и другие группы населения с ограниченными возможностями передвижения Группы населения с ограниченными возможностями передвижения	Технический регламент о безопасности зданий и сооружений : Федеральный закон N 384-ФЗ : принят Гос. Думой от 30.12.2009 : по состоянию на 02.07.2013.	«Жилые здания, объекты инженерной, транспортной и социальной инфраструктур должны быть спроектированы и построены таким образом, чтобы обеспечивалась их доступность для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения. Объекты транспортной инфраструктуры должны быть оборудованы специальными приспособлениями, позволяющими инвалидам и другим группам населения с ограниченными возможностями передвижения беспрепятственно пользоваться услугами, предоставляемыми на объектах транспортной инфраструктуры». «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», Ст. 12, п.1, 2.
	Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации : Федеральный закон N 323-ФЗ : принят Гос. Думой 21.11.2011 : по состоянию на 03.07.2016.	«Доступность и качество медицинской помощи обеспечиваются: 7) транспортной доступностью медицинских организаций для всех групп населения, в том числе инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения» «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Ст 10, п.7.
	Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации : Приказ Минкультуры России N 2834 от 20.11.2015. (Зарегистрировано в Минюсте России 10.12.2015 N 40073).	«Проектная документация на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия должна разрабатываться с учетом потребностей инвалидов в соответствии с правилами проведения работ по сохранению объектов культурного наследия, предусмотренными статьей 45 Федерального закона от 25 июня 2002 г. N 73-ФЗ "Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации", в том числе правилами проведения работ, при которых затрагиваются конструктивные и другие характеристики надежности и безопасности объекта, утверждаемыми в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и устанавливать необходимые требования доступности объекта культурного наследия для инвалидов и других

		групп населения с ограниченными возможностями передвижения». «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации».
--	--	--

