

ИНСКРИПТ

Корпоративная газета

№1 (177) Февраль 2026

— Колонка главного редактора —

В зоне рискованного информирования

На современном витке истории особое внимание обращает на себя информационная функция библиотеки. Суть ее заключается в «удовлетворении информационных потребностей читателей библиотеки за счет массива информации, накопленного в ней, а также других источников информации». Одновременно с избыточностью информации растет ряд ограничений на её распространение.

Библиотеки обязаны обеспечивать доступ к информации в рамках правового поля, что требует непрерывной работы с библиотечным фондом и обучения персонала, мониторинга внешних ресурсов в целях исключения рисков.

Во-первых, это риски в области работы с «накопленным массивом информации» и продолжающимся накоплением ресурсов, которые являются источниками информации. Вопросы до конца не проработанные, поэтому появляются профессиональные мероприятия, посвященные данной теме. Так, например, РГБ разработала вебинар «Выявление и работа с документами, содержащими информацию террористического, экстремистского и деструктивного характера» с представлением собственного практического опыта.

Во-вторых, это риски в области культурно-просветительской деятельности с использованием материалов, документов, которые могут содержать информацию с признаками недостоверности, деструктивности, несоответствия государственной политике по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей, а также по отношению к лицам и организациям, признанных иноагентами.

В-третьих, это риски, связанные с использованием сети Интернет. Ресурсы, содержащие информацию, запрещенную к распространению, не должны быть доступны в стенах библиотек.

Все это требует особой внимательности от сотрудников библиотек.

Яна Юркевич, директор

— Официально —

Терминология:

Справочно-библиографическое обслуживание (далее – СБО) – предоставление библиографических справок и консультаций в соответствии с разовыми запросами пользователей¹.

Библиографическая справка – библиографическая информация, полученная в результате поиска в ответ на разовый запрос пользователя.

Виды библиографических справок: тематическая, адресная, уточняющая, фактографическая, библиотечная консультация².

Библиотечно-информационное обслуживание – это вид деятельности, направленный на удовлетворение информационных и социально-культурных потребностей пользователей посредством предоставления различных форм библиотечно-информационных услуг³.

СБО регулируется многоуровневой системой законодательства и национальных стандартов. Системы стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (СИБИД).

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

ФЗ № 78-ФЗ «О библиотечном деле» (утв. 1994, изм. 14.04.2023).

Ст. 1 определяет, что в задачи библиотечного дела входит организация «справочно-библиографического обслуживания».

Ст. 7 гарантирует пользователям право бесплатно получать информацию о составе фондов через каталоги, а также консультационную помощь в поиске источников.

Базовые стандарты, определяющие терминологию и общие требования к качеству обслуживания

- ГОСТ Р 7.0.103-2023 «Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения». Стандарт вводит ключевые для СБО понятия, такие как «библиографическая справка», «фактографическая справка», «библиотечная консультация», «виртуальная справочная служба» и т.д., а также критерии оценки качества (оперативность, полнота, достоверность).
- ГОСТ Р 7.0.107-2022 «Библиотечно-информационная деятельность. Термины и определения». Закрепляет базовые понятия: «библиографическая информация», «библиографический поиск», «справочно-поисковый аппарат (далее – СПА)».

Стандарты, регламентирующие создание библиографической информации

- ГОСТ Р 7.0.100-2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Это основной документ, регламентирующий, как именно должна быть составлена запись, которую библиограф найдет и предоставит пользователю.

- ГОСТ Р 7.0.76-2022 «Библиографирование. Библиографические ресурсы. Термины и определения». Документ определяет процессы создания библиографической информации и типы ресурсов (указатели, списки, базы данных), которые могут быть результатом обслуживания или использоваться в качестве инструментария.
- ГОСТ Р 7.0.108-2022 «Библиографические ссылки на электронные документы, размещенные в информационно-телекоммуникационных сетях». Документ особенно важен для выполнения справок с использованием интернет-источников и оформления списков для удаленных пользователей.

Стандарт, регламентирующий учёт СБО

- ГОСТ 7.0.20-2014 (СИБИД. Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления). Ключевой документ для учёта. В документе прописан учет:
 - абонентов/пользователей;
 - выдачи документов (включая электронные);
 - справок и консультаций.

Смежные стандарты

- ГОСТ Р 7.0.94-2022 «Библиотечный фонд. Термины и определения». Документ даёт понимание структуры фонда как источника выполнения запросов.

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

Постановление Администрации г. Сургута № 2345 «Об утверждении стандартов качества муниципальной услуги, муниципальных работ в сфере библиотечной деятельности» (утв. 2020, ред. 24.02.2025) П. 1.2. раздела 4 посвящён предоставлению доступа к справочно-поисковому аппарату, базам данных библиотек, в том числе в электронном виде и предоставлению справочной и консультационной помощи в поиске информации.

ЛОКАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

Регламент учёта показателей по БИО пользователей в библиотеках (ред. 2026). Документ регламентирует порядок учёта показателей справочно-библиографического обслуживания.

Екатерина Шарамеева,
главный библиотекарь ОРиМД

¹ГОСТ Р 7.0.103-2023. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения : издание официальное : утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 28.12.2023 № 1694-ст // СПС «КонсультантПлюс». Режим доступа: локальная сеть МБУК ЦБС г. Сургута.

²См. там же

³См. там же

ПОИСК ДАННЫХ КАК ИСКУССТВО

В современном мире, где информация стала одним из самых ценных ресурсов, роль библиотек претерпевает значительные изменения. Традиционное представление о библиотеке как о месте, где можно лишь взять книгу, уходит в прошлое. Сегодня библиотеки активно трансформируются, предлагая своим пользователям комплексные услуги, выходящие далеко за рамки простого поиска литературы.

Наталья Тележкина,
главный библиограф МБОУ ЦДБ

Современные дети и подростки уверенно ориентируются в информационном потоке, предпочитая самообслуживание. Запросы в справочные службы возникают преимущественно из потребности в освоении эффективного взаимодействия с информацией посредством современных технологий. Если раньше библиотекарь искал книгу «про самолёты» и просто выдавал её ребёнку, то сегодня задача стала гораздо шире. В ЦДБ на регулярной основе проводятся библиотечные уроки, главная цель которых – обучение поиску в электронном каталоге. Библиограф выступает в роли навигатора: он учит ребёнка самостоятельно формулировать запрос, уверенно пользоваться базами данных и, что самое важное, отбирать достоверные источники. Дети учатся не просто находить информацию, а работать с ней.

Несмотря на высокую цифровую активность, юные пользователи зачастую доверчивы и не всегда критично оценивают сведения из Интернета. Поэтому информационное просвещение остается одной из наших ключевых задач. Основным направлением в этой работе стали занятия нашего Центра информационного обучения ребенка (ЦИОР), где уделяется особое внимание формированию у детей навыков критического анализа, которые позволяют им самостоятельно отличать достоверные факты от фейков.

Опыт показывает, что для детей игровая форма – самый эффективный способ осваивать новую информацию. Поэтому в модели СБО делается акцент на интерактивность. В практике ЦДБ есть библиографические квесты «Путаница по-Чуковски», «Имя, знакомое с детства», викторины с использованием шиф-

ров и кодов. Дети активно принимают участие: работали с электронным каталогом, словарями и справочниками, искали книги на полках. В планах в Год народного единства – разработка библиотечного расследования «Кто съел месяц?». Вместе с библиографом ребятам предстоит отправиться в путешествие по сказкам разных народов мира, чтобы найти ответ на этот загадочный вопрос.

Библиография сегодня тоже становится «цифровой». В числе приоритетных направлений нашей деятельности – формирование рекомендательной библиографии. Активно разрабатываются буктрейлеры на новые и проверенные временем книги, создаются виртуальные выставки и обучающие видеоролики (например, о том, как быстро найти книгу в электронном каталоге). Все списки литературы дифференцированы по возрастным категориям, что помогает родителям быстро ориентироваться в мире детской литературы.

За последние пять лет в ЦДБ сформировался ещё один важный запрос – индивидуальное информирование родителей детей с ограниченными возможностями здоровья. Родителей особенных читателей интересует не только досуг, но и вопросы социализации ребёнка, современные методики развития и коррекции. Подбор проверенных источников и информации позволяет стать для них надежными помощниками, а широкое пространство и активное задействование цифровых каналов для коммуникации, в том числе электронной почты, систем мгновенных сообщений и социальных медиа позволяет оперативно отвечать на запросы читателей.

– применение полученной информации для принятия решений;
– способность создавать собственные информационные ресурсы;
– понимание правовых и этических аспектов использования информации.

Одно из необходимых условий – **взаимосвязь и взаимодействие в работе всех специалистов библиотечной системы**. На первый план выходит профессиональная помощь и информационная поддержка:

– методическая помощь по поиску и подбору документов;
– консультации сотрудников;
– проверки данных и источников информации;
– дополнения и доработки запросов, библиографических сведений;
– помощь по запросам обслуживания удаленных пользователей библиотек системы.

Современные СБО и ИО представляют собой динамично развивающуюся систему, требующую непрерывной адаптации к изменяющимся потребностям пользователей и технологиям. Перспективы развития напрямую связаны с развитием цифровой грамотности и продвижением качественных сервисов.

Анна Васенина,
заведующий отделом СБО ЦГБ им. А. С. Пушкина

В центре современной информационной трансформации находится современная модель СБО, которая становится ключевым элементом в обеспечении информационных потребностей общества.

Суть современной модели СБО заключается в переходе от узконаправленного поиска конкретных источников к предоставлению комплексных информационных услуг. Это означает, что библиотекарь-библиограф сегодня – это не просто проводник по каталогам, а скорее *информационный навигатор*, способный помочь пользователю в решении самых разнообразных задач.

В рамках этой модели включает в себя широкий спектр услуг:

• **информационное обслуживание пользователей.** Сюда входит не только поиск и подбор литературы по запросу, но и предоставление доступа к электронным базам данных, журналам, диссертациям, а также формирование тематических подборок;

• **предоставление социальных услуг населению.** В рамках СБО библиотеки предоставляют информацию о государственных услугах, проводят консультации по правовым вопросам, используя правовые базы данных, а также организуют мероприятия, направленные на социальную адаптацию и поддержку различных групп населения (например, пожилых людей, мигрантов, людей с ограниченными возможностями);

• **ориентирующие, технические и другие консультации.** Библиотекари помогают пользователям освоить новые технологии, научиться работать с электронными ресурсами, пользоваться поисковыми системами, а также предоставляют консультации по различным вопросам, связанным с информацией и её использованием. Это может быть помощь в написании рефератов, курсовых и дипломных работ, а также обучение основам информационной грамотности;

• **современный комплексный информационный сервис.** Это понятие охватывает все вышеперечисленное и подразумевает создание единой, удобной и доступной среды для получения информации и услуг. Это может включать в себя онлайн-сервисы, мобильные приложения, виртуальные справочные службы, а также возможность получения консультаций в удобное для пользователя время и в удобном формате;

• **работа по повышению квалификации сотрудников.** Для того чтобы соответствовать современным требованиям, библиотекари должны постоянно развиваться. Современная модель СБО предполагает активное обучение сотрудников новым технологиям, методам работы с информацией, а также развитие навыков коммуникации и клиентоориентированности.

Наталья Бризжунова,
главный библиограф ОКиБ ЦГБ им. А. С. Пушкина

Роль сотрудника библиотеки как наставника в рамках СБО и информационных услуг (далее – ИО) представляется крайне значимой. Модели СБО и ИО в библиотеках могут меняться, становясь современным комплексным информационным сервисом на основе интеграции различных видов данных.

Учитывая технологии, сервисы и особенности современного количества и качества информации, необходимо повышать уровень грамотности библиотечных специалистов. Среди базовых условий рассматриваются:

– активизация непрерывного образования;
– повышение цифровой культуры;
– рост профессионализма специалистов;
– усиление информационного взаимодействия.

Медийно-информационная грамотность тесно связана с профессиональными компетенциями специалистов информационной сферы, библиотекарей и библиографов. Составляющие атрибуты:

– умение находить информацию;
– способность критически анализировать полученные данные;

— Профмастерство —

Татьяна Сигаева,
главный библиограф ОКиБ ЦГБ им. А. С. Пушкина

За последние 10 лет в работе библиотек с абонентами СБО произошли изменения в использовании технологий, работе с фондом, кадровом составе. Эти изменения связаны с развитием информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ), совершенствованием справочно-библиографического аппарата (далее – СБА) и изменениями в кадровой политике.

Технологии:

- внедрение виртуальных справочных служб. Они выполняют библиографические, тематические и фактографические запросы для удалённых пользователей в режиме «Вопрос – ответ»;
- появление информационных ресурсов, доступных в режиме онлайн на сайтах библиотек;
- использование социальных сетей как площадок для массового и группового информирования пользователей, продвижения библиографической и иной информации.

Фонд:

- совершенствование СБА. Пополняются и редактируются каталоги, вводятся новые рубрики по актуальным вопросам и темам года;
- пополнение справочно-библиографического фонда новыми энциклопедиями и справочниками, библиографическими пособиями;
- выпуск библиографической продукции в печатной и электронной формах.

Персонал:

- усложнение функций библиографа. Электронные ресурсы ориентированы на организацию информационного самообслу-

живания пользователя, и библиограф даёт библиографическую консультацию по их использованию. Для выполнения запросов используются электронные каталоги библиотек, в том числе областных и федеральных, ресурсы НЭБ, Президентской библиотеки, «КиберЛенинки», собственные БД и ресурсы;

- повышение квалификации сотрудников в области СБО.

Профессиональные навыки:

- умение грамотно и вовремя порекомендовать библиографические источники для подбора литературы по теме;
 - консультации по использованию этих источников;
 - уточнение библиографических данных;
 - проверка наличия изданий в библиотеке;
 - установление на основе справочных источников фактов и сведений по существу вопроса;
 - выполнение справок в письменном и автоматизированном режимах;
 - организация мероприятий по повышению библиографической культуры пользователей;
 - создание и ведение справочно-библиографического фонда, организация системы его каталогов и картотек.
- Также важны такие профессиональные качества, как сосредоточенность, умение отбирать необходимую, достоверную информацию, быстро принимать правильное решение при дефиците времени, сохранять деловую активность в условиях неравномерного поступления запросов разной степени сложности и др.

Библиотеки играют важную роль в борьбе с фейковой информацией – недостоверной информацией, распространяемой под видом достоверных сообщений. Это задача библиотечных специалистов, прежде всего библиографов. Новый подход к информации требует от специалистов библиографов не только оценки информационного ресурса с точки зрения его релевантности заданным поисковым критериям, но и с точки зрения его достоверности и надёжности. Именно библиографы могут сыграть жизненно важную роль в том, чтобы помочь человеку, независимо от возраста, стать критичным потребителем информации.

СБО и ИО как направление деятельности продолжает сохранять свою значимость во всех библиотеках независимо от их статуса. В работе библиотек можно отметить:

- стремление к полному и качественно предоставлению информационно-библиографических услуг пользователям;
- сохранение приоритета в выполнении сложных информационных запросов и поиске краеведческой информации;
- использование в работе традиционных и электронных ресурсов;
- эффективное использование социальных сетей как площадки для массового и группового информирования пользователей, продвижения библиографической и иной информации.

Но необходимо отметить существующие проблемы: несоответствие отраслевого фонда потребностям пользователей; ограниченный ассортимент подписных изданий; кадровый дефицит библиографов.

— Мнение —

В эпоху цифровых технологий мы можем наблюдать парадокс: доступ к информации становится практически безграничным, а вот качество информации, наоборот, снижается. Пользователи «тонут» в море данных, но испытывают «жажду» по достоверным сведениям.

Работу с ними можно описать как детектив: это поиск не просто ответов, а подтверждение информации, контекста и первоисточников. И сейчас как никогда важно владеть хотя бы базовыми навыками информационной гигиены.

Чем же отличается профессиональный подход к поиску от обычного? Методичностью и солидной долей скептицизма.

Анатомия фейка

Для удобного восприятия их можно разделить на следующие категории:

- **эмоциональные «вбросы».** Самый распространенный тип. Цель – вызвать мгновенную реакцию, которая перекрывает критическое мышление;

- **фейки с контекстом.** Достоверный цифровой материал, который сопровождается ложным описанием. Например, кадры из компьютерной игры могут выдаваться за реально происходящие события. Или цитата, вырванная из контекста;

- **дипфейки.** Видео, фото и прочее, сгенерированное с помощью нейросетей. Как правило, используются известные люди, которые «говорят» то, чего никогда не говорили.

Инструменты

- **Оценка источника.** Фактчекинг – наше всё. Доверяй, но проверяй;
- **проверка даты.** Новость трёхлетней давности, поданная как «горячий спецматериал», способна создать ложную картину реальности;
- **правило трёх источников.** Если факт уникален и о нём пишет только один ресурс – это повод задуматься. Как правило, реальные события получают множественную огласку;
- **проверка фото и видео.** Элементарный поиск по картинке в любом браузере;

- **чтение первоисточника.** Отдельные личности часто грешат искажением смысла ради кликбейтного заголовка. Если статья ссылается на исследование или выступление спикера – найдите первоисточник.

Почему это касается каждого?

Скорость распространения информации опережает скорость её осмысления. И, в итоге, человек, сам того не осознавая, может стать не просто жертвой фейка, но и невольным распространителем.

Ответственность за сведения, которые мы транслируем – маркер профессиональной культуры и личной зрелости. Распространение непроверенных данных создаёт лишний информационный шум, подрывает доверие и рабочий процесс.

Информационная гигиена сегодня так же важна, как мытьё рук перед едой. Это навыки выживания в цифровом мире.

Максим Солопов,
главный библиотекарь СЮ
ЦГБ им. А. С. Пушкина

— Мнение

Проблема достоверности информации приобретает всё большее значение в эпоху информационного общества. К примеру, данную проблему ежегодно с 2018 г. обсуждают специалисты стран ЮНЕСКО самого высокого уровня на международной Конференции «Информация и коммуникация в цифровую эпоху» в г. Ханты-Мансийске¹.

Проблеме информационной грамотности были посвящены и доклады Всемирного библиотечного и информационного конгресса ИФЛА в 2017 г.² Именно здесь был сделан акцент на роли библиотекарей в процессе распознавания «фейковой» новостной информации. На конгрессе на 7 языках была приведена инфографика из 8 пунктов по проверке достоверности новостей, последний пункт которой был дополнен следующей отсылкой: «Спросите библиотекаря или обратитесь на сайт, проверяющий достоверность информации». Участники конгресса единогласно отмечают важность критического мышления при оценке информации и отводят важную роль специалистам библиотек в этой области.

Как это касается библиотечного фонда? Во-первых, библиотечный фонд связан не только с книжными документами, но и может включать удаленные ресурсы и документы на электронных носителях. Во-вторых, фонд периодических изданий также может содержать новостную информацию, которая часто вызывает сомнения в своей достоверности. В-третьих, проблема достоверности напрямую тех источников, которые может предложить библиотекарь, выполняя фактографические запросы пользователей. Нельзя оставить без внимания и деятельность библиотек в социальных сетях. Это – открытая информационная среда, где стоит проявлять максимум компетенций, чтобы избежать недоразумений.

Вот что говорит по этому поводу Станислав Германцев³, главный библиотекарь Музея книги Российской государственной библиотеки: «Поговорим о работниках библиотечной сферы. Каждый день они непосредственно сталкиваются с данными, выполняют разнообразнейшие поисковые запросы, пытаются представить максимально достоверные сведения. Сегодня навык критического мышления для сотрудника библиотеки становится архиважным. Это базовая компетенция современного библиотекаря. Если у представителей нашей профессии прошлых эпох количество источников информации ограничивалось книжными стеллажами в библиотеке, максимум – межбиблиотечным абонементом, то на сегодняшний день библиотечный фонд, по сути, – это весь цифровой мир, доступный через компьютер на рабочем столе. И уметь отделять зерна от плевел сомнительных сведений становится насущной необходимостью». Далее Станислав приводит алгоритм из 8 пунктов по оценке достоверности научной информации.

Работа с фондом – одно из важнейших направлений в деятельности библиотекаря. В вопросе востребованности фонда его качество играет значительную роль. Один из важнейших показателей удовлетворенности читателя – это соответствие содержания документов запросу. Одним из самых ценных критериев такого соответствия является достоверность информации: «Основное свойство информации – отражать явления без искажений, быть правильно воспринятой; вероятность отсутствия ошибок; степень соответствия дан-

ных, хранимых в памяти ЭВМ или документах, реальному состоянию отображаемых им объектов предметной области»⁴.

На конец 2025 года фонд МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Сургута составил более 600 тысяч экземпляров различных видов документов. А объем фонда только одного из залов ЦГБ им. А. С. Пушкина составляет от 10 до 60 тысяч экземпляров. Прочитать и оценить такой массив информации невозможно даже самому преданному и компетентному специалисту.

При подготовке материала об оценке достоверности информации в библиотеке, было принято решение спросить мнение специалистов, работающих в фонде зала гуманитарной литературы, где проблема достоверности фонда исторического содержания вызывает немало спорных вопросов. Вот мнение главного библиотекаря зала Ольги Семухиной: «Безусловно, мы опираемся на личный опыт прочтения, но зачастую нашими помощниками становятся наши постоянные читатели... ведь среди них, как правило, преобладают образованные, интеллектуальные тещи, профессионалы, разбирающиеся в той или иной области знаний. В качестве примера приведу недавний случай. Во время очередного визита в библиотеку наш постоянный читатель, который более 15 лет посещает залы Центральной городской библиотеки, при возврате книг поделился своим негодованием о том, насколько автор Игорь Дроговоз в книге «Воздушный щит Страны Советов» порочит период истории при советской власти. После его отзыва сотрудниками зала было проведено небольшое расследование. Как оказалось, эта книга относилась к серии «Неизвестные войны». Были изучены информационные ресурсы с отзывами историков о тех или иных изданиях. В данную серию вошли также: книга Зефинова М. В. «Свастика над Волгой», несколько изданий Широкограда А. Б. «Россия на Средиземном море», «Великий антракт», «Война и мир Закавказья за последние три тысячи лет» и др. Все перечисленные книги «отличились» тем, что в них звучит открытая критика и ругательства как советского, так и российского правительства, озвучиваются причины «агрессии» России и т.д. Мало осведомлённые любители военной истории воспримут эту книгу за истину в последней инстанции. И всё-таки, какой цели служат такие издания? Вот выдержка с размышлением из одного исторического форума: «Авторы рассчитывают получить Книжную премию имени Адольфа Гитлера, учреждённую американским президентом. Премия эта вручается произведениям, наиболее сильно искажающим историю СССР и России. Это очень большая денежная сумма, поэтому неудивительно, что авторы так сильно старались, превращая летчиков люфтваффе в бессмертных Дунканов Мак-Лаудов».

Здесь важно отметить, что в МБУК ЦБС г. Сургута с 23 сентября 2025 года действует комиссия по контролю за качественным составом библиотечного фонда. И вся обработанная информация была описана и доведена до сведения председателю комиссии, были приняты меры по извлечению серии из общего доступа.

И в завершение хочется призвать коллег обращать внимание на отзывы читателей, пусть даже разговор начнется с негативной окраски: «Что у вас на полках стоит?», «Как вы такое пропускаете?». Именно такой читатель

может стать для библиотекаря проводником в неизведанный пласт информации, особенно актуальной в условиях затяжной информационной войны, направленной на искажение истории, в том числе и современной!

Ведущий библиотекарь САО ЦГБ им. А. С. Пушкина Елена Смирнова отмечает: «Взаимодействие исторической правды и вымысла – во власти писателя. Кто-то будет смотреть на исторические события и народ честным взглядом, искать в них какие-то положительные черты. А другой постарается описать историю страны: вокруг грязь и сплошную гадость». В качестве примера она приводит книгу британского офицера Джеймса Александра (1803–1885) «Россия глазами иностранца», высоко оценившего «доброту и гостеприимство русских», а в противовес ей впечатление маркиза Астольфа де Кюстина о николаевской России в книге «Россия в 1839 году», который сформировал черный политический миф о России.

При подготовке данной статьи был проведён анализ источников в каталоге нашей библиотечной системы на предмет оценки достоверности. Данный анализ показал, что актуальные сведения регулярно публикуются в следующих периодических изданиях: «Современная библиотека», «Библиотечное дело», «Научные и технические библиотеки», «Наша молодежь», «Наш современник», «Смена», «Москва». В этих журналах приводится актуальная критическая информация об авторах, делающих попытки фальсифицировать историю нашего государства, даются ответы на вопросы, в чем разница между мифом и фальсификацией⁵, какие проблемы есть в оценке достоверности научных публикаций⁶ и т.д.

Подводя итоги, можно сформулировать основные тезисы, которые помогут обрести устойчивость при оценке достоверности информации:

- применение навыка критического мышления;
- применение алгоритмов проверки на достоверность, в т.ч. приведенных в журналах «Библиотечное дело» № 24 за 2017 г. и «Современная библиотека» № 7 за 2021 год;
- анализ обратной связи от читателей;
- мониторинг новых статей в периодических изданиях: «Наш современник», «Наша молодежь», «Смена» и др. – а также в профессиональной периодике;
- повышение квалификации в области информационной грамотности.

**Анна Бурыкина,
заведующий ОО ЦГБ им. А. С. Пушкина**

¹Цифровой мир: риски vs возможности / А. К. Конакова. – Текст : непосредственный // Современная библиотека. – 2021. – № 7. – С. 36–44

²Новый этап развития информационной грамотности – борьба с фейковыми новостями / Альбина Самилунова Крымская // Библиотечное дело. – 2017. – № 24. – С. 24–29

³К вопросу о постправде и критическом мышлении / С. Г. Германцев. – Текст : непосредственный // Современная библиотека. – 2021. – № 7. – С. 8–11

⁴Библиотечный фонд : словарь-справочник / под научной редакцией Ю. Н. Столярова ; составители: Е. И. Ратникова, Н. З. Стародубова, Л. М. Толчинская. – Москва : ИНФРА-М, 2024. – С. 46.

⁵Влияние исторических фальсификаций на сознание молодежи // Наша молодежь. – 2015. – № 13/14. – С. 28–31.

⁶Достоверность ссылок на научные издания: пример порождения мифов и неточностей / А. К. Бобров. – Текст : непосредственный // Научные и технические библиотеки. – 2022. – № 5. – С. 47–65

СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В БИБЛИОТЕКЕ

Задачи



помощь в поиске
литературы



составление списков
источников



консультирование
по работе с каталогами
и базами данных



предоставление
готовых справок

Кто пользуется?



студенты
и школьники
(подготовка рефератов,
курсовых)



исследователи
и учёные
(поиск научных статей,
монографий)



преподаватели
(подбор литературы
для курсов)



специалисты
и предприниматели
(поиск отраслевой
информации)



все категории
читателей
для общего
развития

Формы обслуживания

(по состоянию на конец 2025 г.)

библиографические
справки

21 507

тематические
подборки

3 958

консультации

15 200

виртуальное
обслуживание

208

библиографическое информирование



индивидуальное
информирование:

61

абонент

120

извещений

29

списков
новых
поступлений

154

подборки
по теме

групповое
информирование:

66

абонентов

242

извещения

51

книго-
выдача

34

обзора

4

информационных
бюллетеня

массовое
информирование:

15

выставок
новых
поступлений

60

обзоров

Ресурсы



электронные каталоги
и базы библиотек



базы данных



справочники,
энциклопедии, словари



интернет-ресурсы
с проверенной
информацией

Этапы работы



Преимущества

- экономия времени на поиск информации
- доступ к редким и специализированным изданиям
- профессиональный отбор релевантных источников
- обучение навыкам информационного поиска
- персонализированный подход

Где и как получить услугу?

- лично в библиотеке
- по электронной почте
- через форму на сайте библиотеки
- в социальных сетях и мессенджерах библиотеки

— Притча —

О слоне и слепых мудрецах

В одном селении жили слепые мудрецы. Однажды к ним привели слона. Никто из мудрецов прежде не сталкивался со слоном, и им захотелось понять, что это за существо. Каждый из них подошёл к животному и начал ощупывать какую-то одну часть его тела: первый мудрец потрогал ногу и сказал: «Слон – это как прочный столб, уходящий вверх»; второй коснулся хобота и возразил: «Нет, слон – это длинный гибкий шланг»; третий облокотился на бок животного и заявил: «Вы оба неправы: слон – это огромная гладкая стена»; четвёртый нащупал бивень и уверенно произнёс: «Слон – это острый и твёрдый рог»; пятый потрогал хвост и заключил: «Слон – это тонкая верёвка, которая шевелится».

Мудрецы начали горячо спорить, ведь каждый был уверен в своей правоте. Каждый описывал то, что ощущал под руками, – но никто не мог представить целого. Тогда один из них предложил объединить наблюдения. Постепенно они сложили части воедино: есть толстые столбы – ноги, которые держат огромное тело; есть стена – туловище, к которому прикреплён гибкий шланг – хобот; есть острый рог – бивень и тонкая верёвка – хвост.

Только собрав все описания, мудрецы смогли составить полное представление о слоне.

Смысл притчи в контексте информации в Интернете:

Частичность восприятия. Любой источник информации (как каждый мудрец) даёт лишь фрагмент картины. Даже добросовестный автор видит ситуацию под своим углом.

Опасность однозначных выводов. Делать заключения на основе одного источника – всё равно, что судить о слоне, потрогав только ногу или хвост.

Необходимость сверки. Чтобы получить достоверную картину, нужно: сопоставить данные из разных независимых источников; проверить факты по первичным документам (если возможно); учесть контекст и возможные искажения.

Критическое мышление. Не стоит принимать информацию на веру – задавайте вопросы: кто автор и какова его компетенция? Какие доказательства приведены? Нет ли противоречий с другими надёжными источниками?

Коллективное знание. Как мудрецы объединили наблюдения, так и в Интернете достоверность растёт, когда разные эксперты и пользователи дополняют картину, исправляют ошибки и указывают на нюансы.

В эпоху информационного изобилия притча напоминает – истина редко лежит на поверхности. Достоверность требует усилий: проверки, сравнения и готовности пересмотреть свою точку зрения.

Елена Смирнова,
ведущий библиотекарь СНО ЦГБ им. А. С. Пушкина

Источник: ИИ на основе

wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BB%D0%B5%D0%BF%D1%8B%D0%B5_%D0%B8_%D1%81%D0%BB%D0%BE%D0%BD

Тема следующего номера «Поиск гармонии в методическом поле»

Газета издана художественно-полиграфическим сектором отдела по связям с общественностью МБУК ЦБС.
Ответственный за выпуск: Е. В. Елалова,
вёрстка: С. П. Ткачук, редактор: Ю. В. Захарова

Контактная информация:
г. Сургут, ул. Республики, 78/1, тел. (3462) 28-61-97
Тираж 25 экз.
Газета распространяется бесплатно.



slib.ru



kids.slib.ru



liburgut



OK.ru



Идея и рисунок –
Регина Голованова