

ИНСКОРИПТ

Корпоративная газета

№4 (174) Август 2025

— Колонка главного редактора —

О преходящем и вечном

Банально, но мир действительно стремительно меняется. Многое из того, что вчера считалось актуальным, сегодня утратило свою значимость. Как показывает время, у многих информационных технологий оказывается короткая жизнеспособность.

Мне вспомнились букридеры. В наших библиотеках они так и не появились, хотя лет 15 назад тема их необходимости активно обсуждалась в профессиональном сообществе. Как-то не сошлись аргументы «за» с финансовыми возможностями и ожидаемыми проблемами применения. Потеряли мы что-либо в глобальном смысле? Не думаю. Несколько общественных букридеров не составили бы конкуренцию личным смартфонам.

Вот уже и накопленные CD-ROM, аудио- и видеокассеты становятся в библиотеках частично мемориальной ценностью, частью – объектом для списания.

Открытым для меня остается вопрос наличия Wi-Fi по всему пространству библиотеки. Способствует ли это использованию ее ресурсов? Возможно, я заблуждаюсь, но в большинстве случаев это приятная возможность для пользователей сэкономить личные средства на мобильную связь. Для нас же – финансовые затраты и заботы о контроле доступа.

Самая популярная, бурно обсуждаемая тема – это вторжение ИИ в нашу жизнь. Вот и в моей работе недавно появился шустрый помощник, который отвечает на поисковые запросы в браузерах в приоритетном порядке. Иногда информация от ИИ бывает достаточно. От этого есть польза, но временами ИИ ошибается или отказывается отвечать на сложные запросы. Поэтому доверять ему на 100 % нельзя.

Опять же банально, но бумажная книга актуальна уже не один век. Она не зависит от наличия приспособления для ее просмотра (как, например, компакт-диск). И первичную информацию – тексты, изображения, произведения искусства создал человек. Если человек перестанет творить и «кормить» ИИ, ему нечего будет перерабатывать.

Яна Юркевич, директор

— Награды, достижения —



Благодарностью «За участие в подготовке и проведении мероприятий, посвященных 80-й годовщине со Дня Победы в Великой Отечественной войне – празднику, символизирующему героизм и единство народа нашей страны!», за подписью заместителя Главы города отмечена **И. В. Юхно**.



Благодарностью «За многолетнюю эффективную деятельность по продвижению и популяризации творческого наследия Александра Сергеевича Пушкина» за подписью депутата Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации восьмого созыва отмечена **Т. В. Кобелева**.



Благодарственным письмом «За добросовестный труд, активное участие в организации и проведении социально-значимых мероприятий в сфере культуры» за подписью председателя комитета культуры награждена **И. В. Юхно**.

— Официально —

МЕЖДУНАРОДНЫЙ УРОВЕНЬ

«Манифест ИФЛА об Интернете» (Гаага, Нидерланды, май 2002 г.) призывает международное сообщество содействовать всеобщей беспрепятственной доступности Интернета и призывает правительства разных стран развивать национальные информационные сети.

«Хартия о сохранении цифрового наследия» (Париж, Франция, октябрь 2003 г.) излагает принципы сохранения цифрового наследия для нынешнего и будущих поколений.

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

Указ Президента РФ от 02.03.2022 № 83 «О мерах по обеспечению ускоренного развития отрасли информационных технологий в РФ» (в ред. от 04.09.2023 № 660). Направлен на ежегодное выделение из федерального бюджета бюджетных ассигнований на осуществление грантовой поддержки перспективных разработок отечественных решений в области ИТ.

ФЗ от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Регламентирует общественные отношения, связанные с поиском, получением, передачей, производством и распространением информации, применением информационных технологий и защитой информации.

Гражданский кодекс РФ (часть 4) от 18.12.2006 № 230-ФЗ

Содержит правила защиты интеллектуальной собственности, регулирует деятельность библиотек по использованию информации на электронных носителях и свободному доступу к ней в электронной среде.

«Стратегия развития информационного общества в РФ на 2017–2030 годы» (утв. Указом Президента РФ от 09.05.2017 №203). Определяет цели, задачи и меры по реализации внутренней и внешней политики РФ в сфере применения информационных и коммуникационных технологий, направленных на развитие информационного общества, формирование национальной цифровой экономики, обеспечение национальных интересов и реализацию стратегических национальных приоритетов.

«Стратегия развития библиотечного дела на период до 2030 года» (утв. Расп. Правительства РФ от 13.03.2021 №608-р). Направлен на комплексное развитие библиотечного дела, модернизацию библиотечной системы

страны, а также на внедрение ИТ. Пункт 3 главы 3 посвящён развитию ИТ и цифровой трансформации деятельности библиотек.

ГП РФ «Развитие культуры» (утв. Пост. Правительства РФ от 15.04.2014 №317). Нацелена на реализацию стратегической роли культуры как духовно-нравственного основания для формирования гармонично развитой личности, укрепление единства российского общества и российской гражданской идентичности, повышение востребованности цифровых ресурсов в сфере культуры. Достижение указанных целей обеспечивается за счёт модернизации инфраструктуры культуры, широкой поддержки творческих инициатив граждан и организаций, а также внедрения ИТ.

ОКРУЖНОЙ УРОВЕНЬ

Закон ХМАО-Югры от 01.07.2013 №61-03 «О государственных информационных системах ХМАО-Югры». Регулирует отношения, связанные с созданием, функционированием, развитием, эксплуатацией, защитой и учётом государственных информационных систем ХМАО-Югры.

МП «Развитие культуры и туризма в г. Сургуте на период до 2030 года» (в ред. Постановления Адм. г. Сургута от 27.02.2025 № 889). В документ включена подпрограмма 1 «Библиотечное обслуживание населения», основная задача которой – создание условий для модернизационного развития общедоступных библиотек г. Сургута, внедрение новых интернет-услуг для пользователей, расширение библиотечного обслуживания физических лиц с ограничениями жизнедеятельности.

УРОВЕНЬ УЧРЕЖДЕНИЯ

Положение об электронном представительстве в сети Интернет (2024). Определяет назначение, принципы построения и состав информационных ресурсов, входящих в состав информационного представительства в сети Интернет, и регламентирует технологию их создания и функционирования.

Положение об электронной библиотеке (2024). Регламентирует работу по формированию и использованию в ЦБС электронной библиотеки, и организацию доступа пользователей к её ресурсам.

Отдел развития
и методической деятельности

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ VS МОДЕЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА

Основным направлением библиотечной деятельности является обслуживание читателей. Программное обеспечение, позволяющее вести учёт необходимых показателей, ежедневно помогает сотрудникам библиотеки в исполнении основных видов работ. Модуль учёта массовых мероприятий способствует регистрации параметров каждого библиотечного мероприятия и снятия статистической отчетности. Анализ обслуживания инвалидов и пользователей ЦОД осуществляется также в автоматизированном режиме.

Ключевое направление – оцифровка печатных материалов. Создание электронных копий книг, журналов, рукописей позволяет обеспечить доступ к ним широкой аудитории, независимо от её местонахождения. Указанные виды работ осуществляют сотрудники ОАиЦР. Сотрудникам модельной библиотеки доступен модуль учёта фонда ЦБС, который фиксирует движение фондов библиотеки, анализирует книговыдачу на исполнение коэффициента соответствия по отраслям.

Современные библиотеки активно внедряют электронные каталоги, которые значительно облегчают поиск нужной литерату-

ры. Ежегодно к электронному каталогу в библиотеке №5 пользователи и сотрудники обращаются более 500 раз.

Библиотеки активно используют ИКТ для предоставления доступа к Интернету, электронным почтовым ящикам и другим ресурсам. Это позволяет посетителям ЦОД получать актуальную информацию и самостоятельно обучаться. Ежегодно количество пользователей ЦОД в модельной библиотеке более 100 пользователей, количество обращений к Интернет превышает 1000.

Библиотеки активно используют социальные сети и мессенджеры для информирования о своих услугах, мероприятиях и новых поступлениях. С января текущего года библиотека ведёт телеграмм-канал «Библиотека твоего развития». На сегодняшний день у нас 52 подписчика и более 50 публикаций.

Новейшие технологии открывают новые возможности для взаимодействия с библиотечными материалами.

Читателей привлекает робот-помощник Мира (Мудрый Информационный Робот Ассистент), а общение с электронным механизмом вызывает интерес не только у детей, но у и взрослых – зачастую и они не прочь пошутить с Мирой. В сентябре текущего года

робот-помощник будет проводить экскурсии по библиотеке и читать стихи. Для демонстрации видеороликов досугово-познавательного характера имеются очки виртуальной реальности. Для творчества и проведения мастер-классов приобретены 3D-ручки.

Невозможно представить административно-хозяйственную работу без современных технологий. Модули служебной переписки, учёта рабочего времени, контроля использования КТМ и принтеров, учёта разработки и печати полиграфической продукции способствуют незамедлительному исполнению трудовых обязанностей руководителя библиотеки.

Внедрение технологий в библиотечную деятельность имеет огромное значение для повышения эффективности работы, расширения доступа к информации и создания более комфортной среды для посетителей. Однако важно помнить, что технологии должны использоваться в гармонии с традиционными ценностями библиотеки – хранением знаний, поддержкой образования и культурного развития.

*Галина Семакова,
заведующий библиотекой (детской) № 5*

БУДУЩЕЕ БИБЛИОТЕК: ТЕХНОЛОГИИ, КОТОРЫЕ МЕНЯЮТ РЕАЛЬНОСТЬ

Размышляя о теме номера, невольно вспоминаются произведения писателей-фантастов, где описаны невероятные технологии. Вживленные чипы, дарующие мгновенный доступ к любой информации, библиотеки, существующие лишь в виртуальном пространстве... Интересно представить, какой будет библиотека будущего. Какие технологии изменят её облик? Как обстоят дела с внедрением технологий в библиотеках мира? О каких тенденциях можно говорить уже сейчас?

Цитата из культового фильма «Терминатор» напоминает нам, что «будущее не предопределено. Нет судьбы, кроме той, что мы творим сами». Сегодня мы видим, как библиотеки по всему миру динамично развиваются, активно внедряя современные технологии. А это значит, будущее уже здесь.

Пандемия стала мощным стимулом для освоения новых технологий. Библиотеки по всему миру начали активно использовать цифровые инструменты, что позволило им не только адаптироваться к новым условиям, но и расширить спектр услуг. Справедливо можно сказать, что цифровые технологии уже стали неотъемлемой частью работы библиотек. Хотя, несмотря на очевидные преимущества цифровизации, профессиональное сообщество бурлит, обсуждая внедрение новых технологий. Опасения, прежде всего, касаются ИИ как фактора, который может привести к утрате идентичности библиотеки. Не могу принять эту точку зрения, мне ближе позиция руководителя учебного центра ГАУК СО СОУНБ им. В. Г. Белинского М. В. Ивашинной: «классических библиотекарей заменят не нейросети, а библиотекари, умеющие работать с нейросетями».

Изучив множество материалов, мне удалось кое-что выяснить и понять, какие технологии меняют облик библиотеки уже сейчас. Конечно, прежде всего, это «хайповая» технология – искусственный интеллект (ИИ). Наверное, самый ленивый о ней только не сказал. Но, тем не менее, ИИ – это тенденция, за которой стоит следить. Впечатляющим примером является Национальный библиотечный совет Сингапура (NLB), который использует генеративный ИИ для создания новых возможностей для читателей.

Одной из таких инноваций стала платформа ChatBook – прототип на базе GenAI, позволяющий «общаться» с биографией одного из основателей Сингапура, Синнатамби Раджаратнама. Это уникальная возможность для читателей погрузиться в историю через диалог с выдающимся деятелем.

Второй проект – нейросеть StoryGen, мультимодальный инструмент GenAI, который позволяет пользователям переосмысливать классические истории. С его помощью можно создавать новые версии известных произведений, адаптируя их под современные реалии и личные предпочтения. NLB считает, что технологии GenAI улучшают опыт чтения и повышают цифровую грамотность. Хотя не все согласны с данной позицией NLB.

Ещё один интересный опыт – сотрудники Арктического государственного института культуры и искусств (АГИКИ) разработали первый в России сервис для цифровизации библиотек, основанный на искусственном интеллекте. Этот сервис создан в рамках национального проекта «Молодежь и дети». Как заявляют разработчики, он полностью изменит методы обработки и поиска документов, а также структуру библиотек. В сервисе уже реализованы три модуля: автоматическая

каталогизация, виртуальный помощник и работа с текстами. Продукт может автоматически подготавливать библиографические записи в формате RUSMARC. На данный момент пилотное тестирование модуля проводится совместно с научной библиотекой Бурятской государственной сельскохозяйственной академии.

Удивительно, но фраза «новое – это хорошо забытое старое» актуальна и для технологий, которые влияют на жизнь библиотеки. Традиционные библиотечные мастер-классы и клубы обрели новую жизнь благодаря мейкерспейсам и креативному софту.

Библиотеки становятся центрами инноваций, создавая пространства для творчества, оснащённые 3D-принтерами, лазерными резаками и VR-оборудованием. Доступ к Adobe Creative Cloud, Illustrator, 3ds Max, AutoCAD позволяет пользователям развивать свои навыки, проектировать и создавать прототипы, учиться кодингу. В настоящее время обучение кодингу, или программированию, приобрело характер глобального тренда. Кстати, Центральная детская библиотека накопила опыт проведения клуба программирования «ПоКодим», чем не мейкерспейс.

Мейкерспейсы помогают сократить цифровое неравенство, повысить цифровую грамотность, предоставляя доступ к дорогим технологиям и обучая новым умениям, таким как 3D-моделирование, видеомонтаж и графический дизайн. Библиотеки превращаются в места, где рождаются идеи, внедряются инновации и развивается предпринимательство. Эта тенденция наблюдается по всему миру в библиотеках, в том числе в

Продолжение на с. 3

— Технологии —

Начало с. 2

чаще можно прочесть про успешный опыт российских библиотек. Так что там писала М. В. Ивашина... Важно не только освоение новых технологий, но и развитие профессиональных навыков, позволяющих эффективно использовать их в интересах читателей.

«Привет, меня зовут Элби!» Сургутские библиотекари давно знакомы с роботами и их потенциалом для наполнения событийной жизни учреждения. На мой взгляд, технология роботизирования меняет реальность и открывает новые горизонты в библиотечном деле. Но не стоит упускать из виду, что роботы относятся к Интернету вещей (IoT) через концепцию «Интернет роботизированных вещей» (IoRT), что является важной тенденцией внедрения технологий. В рамках IoRT роботы отслеживают события вокруг себя с помощью собственных датчиков и информации, получаемой от IoT, и могут производить необходимые действия. Другими словами, IoT помогает роботам принимать решения и реагировать на меняющуюся обстановку.

Например, в Центральной библиотеке Хельсинки в Oodi для сортировки книг используют роботов. Когда читатель возвращает книгу, система сканирует её, а самоуправляемые роботы-транспортёры кладут издание в нужный ящик. Затем книгу забирает библиотекарь, чтобы вернуть её на полку. Эта технология делает библиотечные процессы более эффективными и удобными для посетителей.

Российская государственная библиотека внедрила в систему каталогизации фондов роботов с технологией Robotic process automation (RPA), способных имитировать действия человека. Помимо каталогизации фондов, технология RPA занимается нормализацией данных электронного каталога, в том числе шифров хранения. Как отмечают в РГБ,

технология RPA позволила, значительно повысить производительность, освободить специалистов от рутинной работы и стимулировать развитие цифровой библиографии.

Иммерсивные технологии незаметно, но плотно вошли в библиотечную деятельность. К ним относятся: виртуальная реальность (VR), дополненная реальность (AR), смешанная реальность (MR), видео и фото 360°. С их помощью пользователи могут погрузиться в мир книг, посетить исторические места или даже отправиться в космическое путешествие. Эти технологии уже используются для создания интерактивных выставок и образовательных программ. Например, в Центральной детской библиотеке им. Ярослава Мудрого в Ярославле была организована передвижная AR-выставка «Ярослав Мудрый Князь». Технология дополненной реальности позволяла «оживлять» репродукции и фотографии выставки, а прикреплённые аудио- и видеосообщения давали возможность посетителям самостоятельно знакомиться с материалами.

Технологии меняют не только работу библиотек, но и их внешний вид. Стоит взглянуть на библиотеки-конкурсанты премии «Публичная библиотека года», которую ежегодно вручают Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА) и компания Systematic, чтобы почувствовать влияние технологий и оказаться в библиотеке будущего. Здания, такие как библиотека Тяньцзинь Биньхай в Китае, Центральная библиотека Сизтла в США, Новая Александрийская библиотека в Египте и библиотека Итра в Саудовской Аравии, Национальная библиотека Беларуси впечатляют футуристичным дизайном и напоминают кадры из научно-фантастических фильмов. Их архитектура и эстетика вызывают восхищение, но особенно впечатляют современные технологии,

которые превращают традиционные библиотечные пространства в нечто совершенно новое.

Экологическая устойчивость становится ключевым направлением. Библиотеки выбирают зелёные идеи и активно используют возобновляемые источники энергии. Ярким примером внедрения технологий является библиотека в районе Тунчжоу в Пекине. Использование модульных компонентов и рационализированной структурной электросети сокращает производственные отходы. В колоннах интегрированы системы управления климатом, освещением и акустикой. Дождевая вода собирается для орошения, большие свесы крыши уменьшают солнечное воздействие на фасады. На крыше установлены фотоэлектрические панели для возобновляемой энергии. Библиотека уделяет особое внимание экологичности на протяжении всего жизненного цикла здания.

Так как же технологии влияют на разные сферы жизни библиотеки...

Интеграция цифровых технологий и экологичность делают библиотеки динамичными и ориентированными на будущее учреждениями. Внедрение современных технологий позволяет сделать библиотеки более доступными, удобными и эффективными. Однако важно помнить, что библиотеки — это не только технологии, но и люди, которые работают в них и читатели, которые ценят атмосферу знаний, комфорта, помощи, взаимопонимания. Только в сотрудничестве с ними можно создать по-настоящему современное и востребованное учреждение.

Юлия Чернова,
заведующий библиотекой
(универсальной) № 11
им. Ч. Т. Айтматова

VR-ТЕХНОЛОГИИ В ПРОСТРАНСТВЕ БИБЛИОТЕК

Библиотека № 21 им. Н. М. Рубцова оказалась одной из первых, внедривших VR-технологии в работу с пользователями. Благодаря поддержке депутата Думы ХМАО-Югры Е. Д. Айпина в рамках проекта «ТехноАрт в 3D» были приобретены VR-очки. В октябре 2023 года состоялась презентация проекта, после чего мероприятия с использованием VR-технологий стали регулярными.

Посетители библиотеки по ул. Бажова участвовали в мероприятиях на тему экологии (посетили национально-природные парки, «Кроноцкий заповедник, полуостров Камчатка» и др.) и космоса («Время первых»); посетили цикл мероприятий фестиваля «ТехноАрт» (знакомство с VR-технологиями, VR-приложениями, продуктами, разработанными учащимися отделения «Школы креативных индустрий»), а также погрузились в русскую классическую литературу на 360° (И. С. Тургенев и Л. Н. Толстой).

Ежегодно интерес к мероприятиям с использованием VR-технологий растёт не только среди ребят, но и среди педагогов, убеждённых, что использование VR-технологий повышает усвоение учебного материала.

На 2025 год запланированы мероприятия на площадках других библиотек системы: можно с уверенностью сказать — использова-

ние VR-очков вне стен библиотеки — это не просто эксперимент, а настоящий успех! В январе в детской библиотеке № 25 для учеников МБОУ СОШ № 1 прошёл информационный час «Заповедный мир природы» ко Дню заповедников и национальных парков России. Ребята были в восторге, они оказались в сердце природы, виртуально прогулявшись по национальному парку Якутии «Ленские столбы». Реальность поглощает — «элемент присутствия» вызывает неподдельный восторг. В рамках празднования юбилея на сеансе просмотра VR-роликов весь зал почувствовал, как технология расширяет границы восприятия информации.

Центральная детская библиотека в Международный день защиты детей применила VR-очки для просмотра познавательных роликов. Ребята отправились в виртуальный тур «Галактика VR», что вызвало эмоции у детей и взрослых.

1 июля в библиотеке № 30 прошёл литературный праздник «Когда Пётр Великий был маленьким», где история русского императора оживала перед глазами ребят, сделав событие ещё более увлекательным и незабываемым.

Сегодня VR-технологии уже не новинка — в библиотеке им. Н. М. Рубцова и детской



Знакомство с VR-технологиями, фестиваль «ТехноАрт», 2024 г.

библиотеке № 5 они стали частью пространства, расширяющего возможности для обучения и вдохновения.

Очевидно, что использование VR-технологий в библиотеках кардинально меняет возможности для повышения доступности и привлекательности библиотечных услуг. Важно подчеркнуть, это не просто модернизация техники, а создание новой модели взаимодействия читателя с информацией и впечатлениями в виртуальном пространстве.

Анна Жадаева,
заведующий библиотекой
(универсальной) № 21 им. Н. М. Рубцова

— Технологии —

БЕЗ ИИ НИИкуда?

Нейросети. Они ворвались в нашу жизнь и перевернули её с ног на голову. Мы столкнулись с разными проявлениями ИИ. Сделай картинку, создай песню, придумай поздравление. Отдавая обыденные вещи на откуп нейросетям, мы становимся участниками процесса их развития.

Сейчас нейросети помогают в решении бытовых и профессиональных задач. Генеративный ИИ используют при создании контента: от иллюстраций до сочинения музыки. Компании встраивают ИИ в рабочие процессы, чтобы «освободить» работников от монотонных задач в пользу большей продуктивности. Появлению новых профессий также способствует ИИ. Промпт-инженер – человек, умеющий сформировать запрос для ИИ так, чтобы получить точный результат.

Не обошло влияние ИИ и библиотеки.

Сервис «Библиотеки Москвы» использует ИИ для создания персональных подборок книг. Алгоритм учитывает «книжную» историю пользователя, темы и ключевые слова в аннотациях.

Не стоит забывать и о нейросетях, как инструментах для обработки массивов данных. ЭБС «Анъ» разработала прототип сервиса каталогизации, который позволяет автоматизировать распределение литературы по областям знаний и увеличить скорость загрузки книг в систему.

Национальная библиотека республики Саха (Якутия) поделилась опытом внедрения пользовательских сервисов на основе Giga-Chat: «Цифровой библиотекарь Якутии» – телеграм-бот, который позволяет читать книги, прослушивать подкасты, просматривать 3D-модели внутри интерфейса бота.

В чем может быть польза ИИ для библиотек?

- Чат-боты на базе ИИ могут оказывать помощь в поиске ресурсов, при работе в каталоге, а также могут отвечать на стандартный набор вопросов: библиотечные услуги, график работы и т.п.;
- ИИ для повышения доступности библиотечных ресурсов. Алгоритмы ИИ могут адаптировать их для людей с ОВЗ: создание аудиоопи-саний книг, видео и т.д.;
- создание виртуальных экскурсий и гидов. ИИ-инструменты могут стать помощниками в проведении онлайн-мероприятий.

Это лишь малая часть того, что могут принести нейросети. Генерирование контента уже стало частью нашей работы. Но следует помнить о нескольких вещах:

• Фактчекинг

«Доверяй, но проверяй». Слепо полагаться на результат нейросети, как минимум, странно.

• Нейросеть – не панацея

Да, это удобный инструмент. Но ключевое слово – инструмент. Сделать примерный концепт мероприятия – неплохая помощь. Но вот довести его до ума и привести к финальному варианту – задача сотрудника. Ведь даже ИИ не смогут заменить такой важный элемент, как фантазия.

Максим Солопьев,
главный библиотекарь справочно-информационного отдела ЦГБ

— Интервью с руководителем —

ОБ ИСКУССТВЕННОМ ИНТЕЛЛЕКТЕ, БЕЗОПАСНОСТИ И ЦИФРОВОМ БАЛАНСЕ

Интервью с заместителем директора по информационным технологиям МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Сургут, Д. А. Вилковым.

? – Данил Андреевич, вы работаете совсем немного в данной должности, тем не менее, хотелось поговорить с Вами об информационных технологиях в библиотеке, ведь в её работе, помимо специфики, есть то общее, что касается любой сферы деятельности. Разговор начну с популярной темы: повсеместное внимание к искусственному интеллекту и попытки сделать использование ИИ-технологий обязательными. На Ваш взгляд, в нашей организации есть необходимость и возможность его применения (и если да, то в чём)?

– Цифровизация стратегических объектов инфраструктуры постепенно охватывает повседневную жизнь людей, трансформирует привычные способы взаимодействия с различными системами. Мы привыкаем к электронным очередям, автоматизированным системам обслуживания клиентов, к умным помощникам в мобильных приложениях и персональным рекомендациям контента.

Искусственный интеллект – ключевой инструмент цифровизации, он предлагает принципиально новые способы взаимодействия человека и машины. Его главное преимущество – способность адаптироваться под потребности пользователей.

В контексте работы библиотек, как отмечают специалисты, потенциал ИИ огромен: с его помощью можно осуществлять интеллектуальный поиск книг и медиаконтента, автоматизировать каталогизацию материалов, редактировать тексты и статьи, составлять рекомендации для чтения, анализировать читательские предпочтения.

Особенно ярко преимущества ИИ проявляются в решении повседневных задач: мгновенный поиск источников цитат, помощь в составлении библиографических списков, анализ содержания произведений, генерация аннотаций и описаний, перевод и адаптация текстов.

? – Наталья Касперская, президент компании InfoWatch и председатель правления АРПП «Отечественный софт» привела своё мнение о жесткой и неразрывной связи процесса цифровизации и информационной безопасности: «Цифровизация построена на данных, а данные подвержены ИБ-рискам. Они на 100% не купируются. Если мы отдаем данные в цифру, то получаем гарантированное снижение уязвимости. Самое слабое звено – отсутствие доверенных российских аппаратных платформ. Используя американские и китайские решения, мы делаем наши данные доступными у них».

– Да, кибербезопасность – критически важный аспект функционирования любой информационной системы. Независимо от масштаба и значимости, она может быть атакована с различными целями: кража конфиденциальных данных, нарушение работы системы, распространение вредоносного ПО, несанкционированный доступ.

Наше учреждение реализует многоуровневую систему защиты, включающую:

Программные средства защиты:

- антивирусное ПО для обнаружения и предотвращения вредоносных программ;
- межсетевые экраны для фильтрации сетевого трафика;
- системы обнаружения вторжений для выявления подозрительной активности.

Сетевую безопасность:

- VPN-технологии для защищенной передачи данных;
- статическая маршрутизация для контроля сетевого трафика;
- контент-фильтры для блокировки доступа к опасным ресурсам.

Технические меры защиты:

- шифрование данных при передаче;
- сегментация сети для ограничения распространения угроз;
- регулярное обновление программного обеспечения;
- резервное копирование критически важных данных.

Совершенствование безопасности должно идти в ногу с развитием технологий. В перспективе развития системы защиты важно внедрять современные методы аутентификации, использовать искусственный интеллект для обнаружения аномалий, развивать системы прогнозирования угроз, обеспечивать своевременное обновление защитных механизмов.

? – Каковы, на ваш взгляд, перспективы внедрения искусственного интеллекта в нашей организации?

– Развитие технологий ИИ сталкивается с рядом существенных ограничений: высокие требования к вычислительным мощностям, необходимость специализированного оборудования, потребность в квалифицированных специалистах и значительные затраты на внедрение и поддержку.

Есть определённые требования к инфраструктуре: для масштабирования ИИ-систем необходимы мощные серверы и графические процессоры, эффективные системы охлаждения, высокая пропускная способность сети и надёжные системы хранения данных.

Альтернатива – облачные решения. Современные технологические гиганты предлагают готовые решения на базе собственных инфраструктур. Это масштабируемые облачные платформы, готовые ИИ-сервисы, интегрированные решения для бизнеса, гибкие модели оплаты.

Также существуют рекомендации для преодоления ограничений, связанных с внедрением ИИ:

- поэтапность внедрения технологий;
- выбор приоритетных направлений;
- использование готовых облачных решений;
- обучение персонала;
- оценка экономической эффективности использования.

В перспективе можно ожидать, что развитие технологий и конкуренция на рынке приведут к значительному снижению стоимости внедрения ИИ-решений, что сделает их доступными для организаций любого масштаба.

Продолжение на с. 6

— Интервью с руководителем —

Начало на с. 5

? – Какие задачи вы бы выделили как «текущие», и каковы перспективы развития?

– Возможности для развития я вижу в совершенствовании электронного документооборота (внутреннего и внешнего); каталогизации и системы учета фонда, в т. ч. в интеграции библиотечной и бухгалтерской систем, в автоматическом обмене информацией между базами данных, мониторинге движения книг в реальном времени.

Есть потребность в модернизации веб-присутствия. Обновленный сайт должен быть адаптирован под современные задачи и ожидания пользователей, включать интуитивно понятную навигацию, иметь личный кабинет читателя.

Важно продолжать выстраивать эффективную систему взаимодействия с пользователями, например, расширять автоматизированные уведомления через мессенджеры (оповещение о сроках возврата, напоминания о просрочке, информирование о новых поступлениях), шире использовать дополнительные каналы связи (push-уведомления, email-рассылки и др.).

— Подробности и комментарии —

ПО ТУ СТОРОНУ САЙТА

Моя работа (точнее, её часть) связана с наполнением официальных представительств нашей системы в сети Интернет. И это не так просто, как кажется. Для начала, давайте поговорим о сайте.

Наша система ведёт работу в этом направлении с 1996 года. К 2014 году объём информации, которую мы можем предложить читателям, существенно вырос. В связи с этим было принято решение о создании нескольких ресурсов, где информация сконцентрирована по разным направлениям.

Параллельно велась работа по увеличению числа услуг доступных посетителям основного сайта. На главной странице был реализован доступ к электронному каталогу, обратная связь, продление книг и т.д. Это повысило уровень вовлечённости и сделало коммуникацию «читатель-библиотекарь» более эффективной.

В плане развития сайтов для нас важен принцип расширения пользовательского опыта. Говоря о нём, важно отметить: удобная навигация интуитивно понятна и логична. Читатели находят нужную информацию, не тратя время на поиски. Для этого мы сделали:

- четкое меню;
- структурированные разделы;
- поиск по сайту;
- масштабирование сайта;
- адаптивный дизайн;
- версию для слабовидящих.

Но всё это не работает без контент-стратегии, позволяющей поддерживать актуальность ресурса. Со стороны кажется, что я копирую текст, вставляю в «админку» и жму кнопку «Опубликовать». Однако за этим скры-

? – Каково Ваше отношение к использованию технологий в повседневной жизни, в том числе и для детей?

– Важно помнить о разумном использовании технологий. Цифровая зависимость может привести к тому, что мы станем обращаться к гаджетам даже в тех случаях, когда достаточно собственных знаний и умений. Особенно это касается детей.

Есть риск, что дети будут воспринимать калькулятор как замену базовым математическим навыкам, а голосовые помощники — как замену развитию памяти и мышления. Важно научить их использовать технологии как инструмент, а не как замену собственным способностям. Прогресс должен служить улучшению качества жизни, а не превращаться в источник пустой стимуляции. Технологии призваны помогать нам решать задачи более эффективно, освобождая время для творчества, общения и развития.

В заключение хочется отметить, что будущее за разумным использованием технологий. Важно найти золотую середину между удобством цифрового мира и сохранением базовых человеческих навыков и ценностей.

**Беседовала Жанна Габидуллина,
ведущий библиотекарь библиотеки
(детской) № 5**

ваются нюансы. Пока все думают о стилистике, я думаю о другом:

- **о вёрстке.** Присланный текст может быть безупречен, но без HTML-тегов он будет смотреться непрезентабельно. Поисковые системы его не поймут. Мой долг – «обернуть» его в теги;
- **о мета-данных.** У каждой статьи есть невидимая часть – Title и Description. Я должна вписать их в нужные поля, ведь именно они показываются в поисковой выдаче при помощи SEO-оптимизации. От этого зависит, кликнет пользователь на ссылку или нет;
- **о картинках и PDF-файлах.** Чтобы сохранить баланс между качеством и скоростью, я, используя инструментарий для работы с файлами, делаю обрезки с помощью XnView, оптимизирую посредством FileOptimizer;
- **о ссылках.** Моя задача – проверить, все ли гиперссылки рабочие и ведут туда, куда нужно, открываются ли в правильном окне (новом или текущем).

Наш сайт – сложный механизм, где контент, дизайн и функционал работают вместе. Понимая его устройство, можно эффективно им управлять и делать его удобным для пользователей. Причём это удобство не шаблонного характера.

Задача моя и моих коллег – учесть предпочтения и нужды каждого юзера, что окупается ежегодной посещаемостью, а это – лучший знак качества для цифровой платформы. Ведь в эпоху цифровизации библиотеки продолжают оставаться центрами знаний, и их веб-сайты являются важными инструментами в этой миссии.

**Ирина Синявина,
главный библиотекарь ОАиЦР**

— Притча —

О труде и технологиях

Давным-давно в одной деревушке жил кузнец. Всю жизнь он работал молотом и клещами, выковывая чудесные изделия. Каждый предмет, созданный кузнецом, имел частичку его души, тепла и заботы.

Но однажды в деревню прибыл незнакомец с волшебным аппаратом, который сделает труд кузнеца проще и быстрее. Аппарат действительно творил чудеса – стоило нажать кнопку, как он начинал шипеть, гудеть, трястись и спустя пару минут выдавал готовое изделие.

На первых порах радовался кузнец такой диковинке. Больше не трескались руки от мозолей, не гнилась спина над наковальней... Однако вскоре кузнец заметил: его творения стали одинаковыми, лишёнными теплоты, все как под копирку. Сердце кузнеца затосковало по прежнему труду, где каждое изделие создавалось с любовью и вниманием. Осознал тогда мастер важную истину: аппарат облегчал труд, ускорял процесс, но не был способен передать душу творца, вдохнуть в вещь жизнь и тепло человеческих рук.

Такова природа прогресса: важно не потерять умение чувствовать, вкладывать эмоции и заботу в создание вещей. Ведь всё самое прекрасное в мире создано не машинами, а людьми с открытым сердцем и золотыми руками.

**Иван Прокопенко,
ведущий библиотекарь ОСО
МБУК ЦБС**



*Идея и рисунок –
Регина Голованова*

Тема следующего номера «Планирование, приоритеты развития на 2026 год»

Газета издана художественно-полиграфическим сектором отдела по связям с общественностью МБУК ЦБС.
Ответственный за выпуск: Е. В. Елалова,
вёрстка: С. П. Ткачук, редактор: Ю. В. Захарова

Контактная информация:
г. Сургут, ул. Республики, 78/1, тел. (3462) 28-61-97
Тираж 25 экз.
Газета распространяется бесплатно.

