

ИНСКРИПТ

Корпоративная газета

№3(148) Июнь 2021

Дорогая Надежда Васильевна!

Вы приняли решение об окончании трудовой деятельности... Грустно и неизбежно, но... Корабль, построенный Вами – красив и устойчив, Вы вложили в него много энергии, знаний, опыта, сил. Мы гордимся тем, что были Вашими спутниками и остаёмся Вашими последователями! Яркий представитель времени героев, Вы создавали и неустанно преобразовывали городскую культурную среду, оказывали влияние на жизнь множества людей, и мы – в их числе.

Благодарим Вас за неповторимость, яркость, глубину, насыщенность профессиональных будней и праздников; за человеколюбие и открытость, искренность и внимательность в общении.

Остаёмся на связи – незримой и реальной!

**С любовью, коллектив Централизованной
библиотечной системы**



Моя история с Надеждой Васильевной

Моя история с Надеждой Васильевной – это вся жизнь в профессии, ведь у меня одно место работы в трудовой книжке и один первый руководитель. Быть рядом с Надеждой Васильевной все эти годы – захватывающая безграничность и бесконечность порою, казалось бы, нереализуемых задач: как с горки – УХ! – и не перевернулась, а стала крепче, наполнилась, подросла! Сколько таких горок и горищ было... Сколько встреч с интересными людьми, городами, странами!..

Я благодарна судьбе, что Надежда Васильевна стала моим наставником – не по форме, а по сути, веря в меня так, как я, наверное, в саму себя не верила. Понимаю, как это непросто – щедро делиться своей энергией, знаниями, эмоциями, пониманием бытия. Я счастлива, что получила от жизни бесценный дар, я берегу его в своём сердце!

Яна Юркевич

Мощная школа управления

Надежда Васильевна – первый человек в нашей библиотечной системе, которого я увидела и запомнила. И это не удивительно...

Самонадеянность свойственна молодости, а если она подкреплена только положительными оценками в зачётной книжке, обучением в столичном вузе, то думаешь, что перед тобой готовы распахнуться все двери, и в библиотеке тебя ждут с нетерпением. С такими мыслями я шла на встречу с директором библиотечной системы. И каково было моё удивление, когда Надежда Васильевна Жукова предложила показать ей мою зачётную книжку. Этому внимательному подходу к отбору сотрудников я научилась у Надежды Васильевны.

Впоследствии я видела, как много Надежда Васильевна вкладывала в моё профессиональное развитие, как поддерживала мои инициативы. Приехав в 1996 году после конференции в г. Судаке, я рассказала, что автоматизация процессов стала ключевым направлением в библиотечной деятельности, и что необходимо организовать работу на системной основе. Надежда Васильевна поверила в меня и назначила заместителем директора по информатизации.

Надежда Васильевна, примите мои слова благодарности и признательности. Работа с Вами на протяжении почти 30 лет была для меня мощной школой управления. Вы учили меня системному подходу, взвешенности решений, умению общаться с людьми, быть иногда решительной, а иногда «притормозить». Даже своей коллекцией слоников я обязана Вам. Ведь это Вы в 1997 году подали мне эту идею и чуть позже подарили слоника каслинского литья. Спасибо! Я надеюсь, что не подвела Вас и оправдала Ваше доверие.

Алла Дарутина



Можно ли подарить историю?

В чём может отражаться общая история? Да в чём угодно! Во встречах, совместных поездках и работе, многолетнем общении, дружбе...

Думая о Вас, я, помимо работы, всегда вспоминаю ещё об одном Вашем умении – умении делать подарки, о тех сувенирах и памятных вещичках, которые Вы дарили, возвращаясь из поездок. Первой, помнится, была матрёшка для моей двухлетней дочери Даши, – она и сейчас бережно хранится в нашей семье. Впрочем, как и другие подарки – Дед Мороз на монетке, мышка из янтаря... Видно, что каждый из сувениров выбирается «под получателя»: Вы тонко чувствуете, что именно может обрадовать каждого из нас, – это понимание делает подарок еще более ценным.

И, конечно, я с благодарностью думаю о лучшем подарке судьбы – нашей встрече! Спасибо, что Вы есть в моей жизни! Есть и будете, потому что я уверена: наше общение не заканчивается, впереди еще будут и разговоры, и, я надеюсь, встречи... В моей телефонной книжке всегда будет Ваш номер. За возможность позвонить, поделиться (и не важно, чем), спросить совета – СПАСИБО!

Светлана Кузнецова

Моя дверь в большой мир

Надежда Васильевна открыла для меня дверь не только в библиотеки Сургута, она открыла для меня мир, дала возможность учиться библиотечному делу у неё, а также в лучших библиотеках России и не только. Я с большой теплотой вспоминаю наши совместные поездки.

Одной из первых был профессиональный тур по библиотекам Литвы, мы побывали в Клайпеде, Плунге, Паланге, Радвилишкисе, Шауляе, Плателяе, Юрбаркасе... Именно в Кедайняе мы попробовали печенье «Флорентины» – директор библиотеки поделилась рецептом, и Надежда Васильевна теперь угощает им коллектив по праздникам.

В следующий профессиональный тур мы отправились в Латвию. После посещения библиотеки, гуляя по улицам Риги, мы встретили известного телеведущего Андрея Малахова, Надежде Васильевне даже удалось задать ему вопрос: «Наверное, сложно вам, когда вас все узнают?». На что он ответил: «Вы даже не представляете насколько сложно».

Я благодарна судьбе, за то, что наша история получилась яркой, насыщенной, незабываемой, богатой на впечатления.

Татьяна Кобелева

«Вы всегда с мамой ходите?!»

В Сургут я приехала из Белоруссии 20-летней девчонкой – за мужем. Первое время: адаптация – к климату, городу, да ко всему. Надо выходить на работу. Куда? Я же ничего и никого не знаю. Муж прозванивал вакантные места со своего рабочего телефона. Центральная библиотека тогда переезжала из здания на ул. Бажова в здание в пр. Дружбы. Он позвонил первый раз, ему ответили: «Пусть приходит». Через время у нас возник ещё какой-то вопрос, он опять звонит, и снова отвечают: «Пусть САМА приходит». И так – раза три.

Только я настроилась на собеседование в библиотеке – приезжает моя мама. Чтобы показать ей город, предложила ехать в библиотеку вместе. Так что первое, что я услышала от директора Надежды Васильевны Жуковой – это грозное: «Вы всегда с мамой ходите?». Я не решилась отвечать, потому что представила, как это выглядит: то муж звонит по поводу устройства, то мама «за ручку» приводит.

На следующий день я вышла на работу в Центральную городскую библиотеку. И первое время считала, что она сочень строгий директор... Сегодня я знаю: Надежда Васильевна – строгий, но мудрый и справедливый руководитель, тактичный и корректный человек.

Наталья Матвиенко

Отзыв на книгу Н. В. Жуковой «Библиотека — это про жизнь»

Друзья, коллеги! Ну что сказать? История не закончилась, она продолжается. Когда я прочитала книгу «Библиотека — это про жизнь», то появилось ощущение, что я вместе с автором поднялась над землёй и увидела мир с высоты птичьего полёта, а в нём, прежде всего, современное библиотечное пространство. Зарубежные библиотеки, международное библиотечное сообщество... Конечно, об этом мы читали, слышали, смотрели видеоролики, но почему-то для многих всё оставалось чужим и «потусторонним». Надежда Васильевна приблизила это пространство к нам, наполнила жизнью, своим видением, сделала ярким, понятным, доступным. Мы увидели города, страны, крупнейшие библиотеки мира и обыкновенные — муниципальные, школьные. Мы увидели их ресурсы, технологии, справочно-информационные системы, комфорт, прогресс и многое

другое. Но главное, мы увидели людей — зарубежных друзей, коллег-библиотекарей, читателей и с особой радостью — детей. Они оживили всё вокруг, ведь без людей всё мертво. Среди этого многообразия не затерялась и наша библиотека, потому что она особенная, в ней работают особенные люди, которые мыслят умно, тонко и оригинально.

В книге не дано сплошного широкого полотна деятельности ЦБС. Она другая. В ней отражены основные моменты, блоки, коды истории. Немного прошлого, строительство библиотеки, проекты: «Большое чтение на шестидесятой параллели», Пушкиниана, «Сказка моя», «Сургутские библиотеки: 100 лет истории». Каждый блок прописан красивым современным библиотечным языком — чётко, коротко и ёмко. Вместе они полно освещают большой отрезок новейшей истории библиотек, в том числе нашей ЦБС, библиотеки им. А. С. Пушкина.



Мы перенимаем передовой библиотечный опыт, но развиваемся по своему пути — оригинально, независимо и дерзко. Как истинные сибиряки. Особенно мне понравилась глава об Н. В. Лангенбах — выразительная, проникающая в душу, всесторонне отражающая внешний и внутренний мир этой незабываемой женщины — библиотечного метеорита. Эта глава как бы прокладывает путь от прошлого в наше настоящее и будущее — мы плывём по реке времени.

*С уважением к автору,
Любовь Кондакова*

Нет числа ступеням мастерства

Хочу рассказать о необычном поздравлении от Надежды Васильевны в канун очередного Нового года. По её словам, в то время она пребывала под впечатлением от книги Владимира Тарасова «Технология жизни: книга для героев». Одинаково упакованные письма ожидали присутствующих. Внешне схожие конверты содержали разные притчи, мудростью которых Надежда Васильевна решила поделиться с нами. С лёгкой руки дарителя в моём конверте оказалась история об учителе боевых петухов. Короткое, ёмкое послание, основная мысль: «Нет числа ступеням мастерства».

Мастерством моего руководителя я не перестаю удивляться. Как ей удаётся так широко видеть жизнь, открывать новые глубины и смыслы в привычных, казалось бы, вещах?! Предоставлять свободу, но при этом быть рядом. Вдохновлять собственным примером. А главное, научить относиться к своей работе как к большому и очень важному делу.

Галина Семакова

Благодарю Вас, мой руководитель!

Есть люди, которые стали частью моей профессиональной жизни. Вы, Надежда Васильевна, — из их числа. Ваши работоспособность, объективность, преданность своему делу вызывают восхищение, служат примером.

За время работы в нашей библиотечной системе (около 30-ти лет) я прошла непростой, но интересный путь от библиотекаря второй категории до заведующего библиотекой. Без Вашей поддержки и доверия этого бы не случилось. «Вы сделали это блестяще!», — так однажды Вы оценили мою работу (конференция «Большое чтение на 60-й параллели», апрель, 2011 год).

От всей души благодарю Вас, мой руководитель!

Елена Шостак



Феномен НВ

Всегда поражалась способности Надежды Васильевны видеть в людях потенциал. В частности, лично мой. Каждый раз для меня было большим удивлением очередное предложение о повышении. У неё всегда есть слова, которые помогают мне поверить в свои силы, будь то новая должность или участие в проекте. Сразу возникает желание сделать всё, что в моих силах, проанализировать сделанное, набрать побольше воздуха и сделать то, что казалось невозможным. У меня даже есть название этому явлению: «Феномен НВ», где Н — это HARD (англ. усердный, тяжёлый, жёсткий), а В — это BRAVE (англ. смелый, храбрый, превосходный). Думаю, теперь понятно, почему результаты нашей усердной работы такие превосходные!

Александра Верёвкина



Именно то, что нужно, и ничего лишнего

2009 год... Начинающий корреспондент отправляется с журналистским заданием в библиотеку на Бажова, на открытие первого в Сургуте Центра общественного доступа... Сосредоточившись на сути происходящего (значимость события стала понятна уже в процессе), я отметила собранность и строгость директора ЦБС – невысокой пышноволосой женщины, облик которой не очень вязался с должностью, и был тем обманчивее. И ощущение от сказанного – в выверенных фразах словно слышалось: «Уважаемые присутствующие, вам сказали именно то, что нужно, и ничего лишнего».

Сегодня, спустя столько лет после той первой встречи и моей работы в ЦБС, моё восприятие директора не изменилось. По-прежнему собранная и прямодушная, Надежда Васильевна словно находится в атмосфере уверенности, ею же самой и созданной.

Это даёт мне право думать, что Надежда Васильевна – женщина – библиотекарь – руководитель – соратник – наставник – друг – никогда не изменяла себе. В этом её стержень, стойкость, сила, которую я ощущаю и на которую могу опереться.

Маргарита Шевелева

Человек, наделённый мудростью

Мне в жизни повезло: так получилось, что Надежда Васильевна – мой первый директор. На протяжении всех этих лет она для меня была и есть примером строгого, но справедливого руководителя, человека, наделённого мудростью. При своей занятости, большой нагрузке и ответственности, в ней сохранились такие человеческие качества, как добросердечность, искренность, внимание к другим людям и желание им помочь.

В моей профессиональной жизни было несколько случаев, когда Надежда Васильевна давала совет принять другое решение, отличное от моего. Конечно, в силу неопытности, я настаивала на своём, о чём потом сожалела. Такая история у меня с Надеждой Васильевной Жуковой.

Анна Жадаева

История про ангела

Много разных историй теснится в голове... Вспоминаются разговоры с Надеждой Васильевной, её отдельные слова и фразы – о жизни, смыслах, о профессии:

- Позвольте себе иногда хулиганить.
- Главное слово для меня сейчас – «Любовь».
- Всегда помните, какому вы делу служите.
- Я хочу сохранить всех, и никого не разрушить...
- Люди – главное!
- Других людей нет, умейте работать с теми, кто есть в вашем коллективе.
- Детали важны! Умейте замечать!
- Разговоры о работе и работа – не одно и то же.
- Обнимаю вас!!!

Надежда Васильевна, Вы в моей жизни случились. Вы в ней есть. Я дорожу этим очень.

P.S. А история вспомнилась. Она немного о личном, но не совсем. Утро обычного дня некоторое время назад. Завтрак. Рассказываю семье о том, что заболела Надежда Васильевна. Маленькая дочка молча встает из-за стола, уходит к себе в комнату, возвращается с деревянной фигуркой ангела, протягивает со словами: «Передай Надежде Васильевне»... У этой истории было пронзительное продолжение. Как и у многих историй в жизни МОЕГО руководителя. Пусть так будет всегда. Я обнимаю Вас, Надежда Васильевна!

Евгения Елалова

О директоре, библиотеке и...

Ощущение того, что в жизни одно событие не происходит просто так не покидает меня с того момента, как я приехала жить в Сургут и пришла на работу в Централизованную библиотечную систему. На дворе 1999 год: строится новое здание Центральной библиотеки. Весь коллектив на подъёме в ожидании больших перемен. Все обсуждают, какой будет новая библиотека, как будет организована работа, какие отделы будут в новой библиотеке. Это всё очень удивляло и вдохновляло меня, я быстро заразилась всеобщим воодушевлением. Удивляло и то, что директора «библиотеки» Жукову Надежду Васильевну в городе знали все: врачи в поликлинике, воспитатели в детском саду, учителя, юристы, продавцы, парикмахеры. Ранее, работая в разных городах и организациях, я не сталкивалась с такой популярностью своих руководителей и никогда прежде не испытывала такой гордости от осознания того, что работаю в библиотеке.

Работа в современной библиотеке, не уступающей по своим технологиям и техническим возможностям самым

передовым библиотекам страны, вдохновляет, внушает чувство уважения к профессии. Современное пространство, отлично укомплектованные фонды, яркие, запоминающиеся проекты – всё это синтез профессионализма и личного обаяния Надежды Васильевны Жуковой.

Уважаемая Надежда Васильевна, Вы «сделали» библиотеки одним из самых привлекательных мест культуры, досуга и образования для жителей города. Яркими красками, крупными штрихами Вы вписали в историю города историю Централизованной библиотечной системы, а в историю библиотек – судьбы её сотрудников. Я благодарна Вам за возможность стать строкой в этой великолепной истории. Много лет я чувствовала Вашу поддержку, Вы щедро делились своим опытом, наставляли и помогали. Ваше умение разглядеть потенциал сотрудников, предвидеть конечный результат задуманного – это квинтэссенция лучших человеческих качеств: мудрости, интеллигентности, образованности и искренности.

Желаю Вам крепкого здоровья, реализации идей и исполнения всех желаний!

Надежда Кашапова



Надежда Васильевна, Вы готовите вкусно!

В 2004 году меня, как и 40 других первокурсников филологического факультета, посвящали в студенты. Мы громко пели песню собственного сочинения, где звучало: «...преподаватели, приготовьте нас вкусно!» До конца эти слова я поняла только с Вами, Надежда Васильевна. Всё, чем бы Вы не занимались, Вы «готовите вкусно» – проекты, мероприятия, комплектование наших библиотек, закупку оборудования, сотрудников, наконец. И это последнее всегда для Вас было главным в этой цепочке.

Я бесконечно благодарна за веру, доверие, знания, опыт, которыми Вы так щедро делитесь. За Вами хочется идти, учиться у Вас новому, искать и находить, получать заслуженную оценку, вдохновляться снова. Вы истинный кулинар, Надежда Васильевна!

Анна Власова

Жить и работать в Вашей команде

Принимая меня на работу, Надежда Васильевна своей рукой сделала запись в трудовую книжку. Да если б только записи! Чувствование человека, высочайшая планка отношения к себе, выстраивание взаимоотношений (как внутри организации, так и с внешними партнёрами) – именно такой настрой я уловила от первого руководителя. У меня было много претензий к себе: ошибка за ошибкой, даже попытка уйти в библиотеку при училище. Но Надежду Васильевну не убедил тот аргумент, что мне будет там интереснее работать.

Поддержка, участие первого руководителя в решении даже семейных сложностей оказались своевременными. Ребёнка нужно было забирать из садика, а библиотеки в 80-е годы работали до восьми часов, – нашлось место в детской библиотеке, и проблема решена. Когда ребёнок подрос, Надежда Васильевна пригласила работать в святая святых – читальный зал Центральной городской библиотеки на ул. Дружбы. Поторговалась: «Если не понравится, можно вернуться на прежнее место?» Надежда Васильевна улыбнулась и сказала: «Вам понравится».

Ваша проницательность, умение увидеть способности каждого подразумевают большие затраты энергии и времени на людей, с которыми работаете. Сейчас, по прошествии трёх с половиной десятков лет, могу однозначно сказать, что мне повезло жить и работать в Вашей команде.

Наталья Нещерет



Ни разу не пафосные речи

Моя первая встреча с Надеждой Васильевной состоялась в декабре 2014 года на собеседовании. С тех пор прошло более 6 лет, и я хотел бы сказать большое спасибо за то, что Вы повели в только что выпустившегося студента и дали возможность понять, чем я хочу заниматься всю оставшуюся жизнь. Это вообще ни разу не пафосные речи, которые могут звучать фальшиво. Это действительно так. Мои знакомые как-то спросили: «А что будешь делать, если уволишься?». И я буквально впал в ступор, потому что не представляю себя вне библиотеки. И не смогу представить. Потому что я – библиотекарь.

Надежда Васильевна! Спасибо Вам за поддержку. За советы, которые помогли найти правильный путь и раскрыться. Спасибо за всё!

Максим Соловьев

Миссия невыполнима?

Общаясь с Надеждой Васильевной во время работы над книгой «Библиотека – это про жизнь», я всё время задавалась вопросом: как много способен сделать один человек? И скажу честно, прежние мои представления об этом сильно пошатнулись.

Слушая многочисленные, вошедшие и, к сожалению, не вошедшие в книгу истории, я поражалась тому, с какой готовностью Надежда Васильевна бросалась на разного рода «амбразуры»: стать директором в 25 лет (да, назначили, но ведь справилась, несмотря на не слишком тёплый приём), привлечь к оформлению библиотеки одну из лучших международных фирм, инициировать установку памятника, устроить евротур для сотрудников...

Уверена, для большинства библиотечных руководителей все это оказалось бы под грифом «Миссия невыполнима». А она просто действовала, соображаясь со своим пониманием правильного, умением мыслить «широко и по государственному», смелостью (даже некоторой подкупающей авантюрной жилкой, без которой, как мне кажется, вообще бы ничего не было), а также невероятным желанием и умением общаться с людьми (ещё одно, поражающее меня в Надежде Васильевне качество).

Уважаемая, Надежда Васильевна! Пройдя с Вами этот длинный и трудоёмкий путь, я благодарна за возможность первой услышать Ваши истории и просто узнать Вас ближе. Потому что благодаря Вашему огромному жизненному опыту, всему, что я услышала и узнала от Вас, мой человеческий «багаж» стал чуть больше, а мой мир чуть шире и интереснее. Спасибо Вам за это!

Оксана Малахова

Жилищный вопрос, или Дело житейское

Эта история не только о работе, она – про Жизнь! Так сложилось, что при решении жилищного вопроса моей семьи администрация запросила ходатайство от работодателя. История была непростая: ни наша семья, ни Надежда Васильевна до этого не сталкивались с подобными запросами. Это ходатайство стало для нас спасением, и я помню фразу Надежды Васильевны о том, что не каждому сотруднику можно дать такое ходатайство.

Я и моя семья благодарны Надежде Васильевне за доверие и уважение к семейным ценностям!

Анна Бурыкина

Дорогая Надежда Васильевна!

Я благодарю Вас за то доверие, которое Вы оказали мне в работе, за то, что увидели во мне потенциал. Для меня было большой честью ежедневно работать под Вашим руководством, учиться у Вас вниманию к деталям, нестандартному подходу, целеустремленности. Ваш трудовой путь – доказательство того, что нет невыполнимых задач. Ваша мудрость, тактичность и чуткость стали ориентиром в моей работе. Это главное, чему я у Вас научилась...

Я выражаю Вам глубокую признательность, уважение и оставляю себе только самые приятные воспоминания о совместной работе.

Светлана Ткачук