



Уважаемые коллеги!

Поздравляю вас с профессиональным праздником!
Желаю успехов на избранном пути, вдохновения
от каждого дня, отданного служению Читателю и Книге.
Здоровья и благополучия вам и вашим семьям!

Директор Н. В. Жукова

С Общероссийским днём библиотек!

— Официально —

СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА В СФЕРЕ БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В соответствии с нормативными актами Администрации города, в целях обеспечения качества выполнения муниципальных услуг (работ), 8 апреля 2020 года утверждены стандарты качества в сфере библиотечной деятельности:

1. Стандарт качества муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки».

В стандарте содержатся требования к процессу оказания услуги, включающей в себя: выдачу документов из библиотечного фонда во временное пользование, предоставление доступа к СПА, базам данных библиотек, предоставление справочной и консультационной помощи в поиске информации, организацию работы клубных объединений, организацию и проведение культурно-просветительских мероприятий и т.д.

2. Стандарт качества муниципальных работ «Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов» и «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий».

В документе содержатся требования к порядку выполнения работ, включающих в себя: моделирование библиотечного фонда,

анализ документного потока, отбор и приобретение документов, подписку, оцифровку документов, безвозмездное получение в качестве обязательного экземпляра и в иных формах, организацию библиотечного фонда, размещение и хранение фонда и т.д.; подготовку и проведение культурно-массовых мероприятий.

В стандартах указаны нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуг и работ, описан порядок получения доступа к услуге, требования к порядку оказания и качеству услуги, а также к порядку выполнения и качеству работ; требования к квалификации персонала учреждения.

В документе содержатся сведения об осуществлении контроля и ответственности за нарушение требований стандарта, представлен перечень учреждений, в отношении которых применяется данный стандарт, с информацией о местонахождении, графике работы и контактными данными.

Со стандартами можно ознакомиться на официальном сайте ЦБС в разделе «О нас» \Нормативно – организационные документы, либо в корпоративной сети по ссылке: КБС \МЕТОДОТЕЛ\Стандарты.

**Отдел библиотечных технологий
и методической деятельности**

27 мая сотрудники Централизованной библиотечной системы города Сургута отмечают профессиональный праздник – **Общероссийский день библиотек**. Благодарственными письмами комитета культуры и туризма Администрации города Сургута за добросовестный труд, за продвижение литературы и чтения, за формирование информационной и читательской культуры среди населения города награждены: **Ременюк Светлана Михайловна**, ведущий библиотекарь методико-библиографического отдела Центральной детской библиотеки; **Денисова Надежда Геннадьевна**, библиотекарь 1-й категории отдела сетевых технологий и электронных ресурсов; **Устюжанина Мария Сергеевна**, главный библиотекарь отдела обслуживания Центральной городской библиотеки им. А. С. Пушкина; **Жадаева Анна Владимировна**, заведующий библиотекой № 21; **Артёмова Мария Николаевна**, главный библиотекарь Центральной детской библиотеки; **Семухина Ольга Фёдоровна**, ведущий библиотекарь отдела обслуживания Центральной городской библиотеки им. А. С. Пушкина; **Москалёв Николай Сергеевич**, ведущий программист отдела автоматизации и информационных технологий.

**Наталья Матвиенко,
председатель профсоюзного
комитета**

– Юбилей –

Уважаемая Алла Геннадьевна!

Начав свою работу в Централизованной библиотечной системе в 1991 году, уже через 7 лет вы стали заместителем директора по информационным технологиям. Что стояло за этим взлётом? Безусловно, личные качества – целеустремлённость, умение концентрироваться на самом важном, постоянное стремление учиться, совершенствоваться в профессии. Но главное – зримым была ваша заинтересованность в успехе общего дела: первые по информатизации, первые по созданию полнотекстовых баз данных, первые по внедрению единого читательского билета, по автоматизированной выдаче документов, первый в округе электронный каталог... Успешной работе служили организационные навыки, наработанный опыт, коммуникабельность, умение выстраивать связи, женское обаяние, распахнутый взгляд лирика, способствующий восприятию всего нового, в том числе, основанного на точных науках и технологиях.

Поздравляя Вас с юбилеем, искренне желаем Вам сохранения энергии и позитивного отношения к происходящему, интереса к неизведанному, творческого подхода ко всему, будь то стихосложение или новый вызов, диктуемый временем! Пусть жизнь будет яркой, насыщенной и благополучной, полной событиями, созидательной деятельностью, приносящей радость и удовлетворение!

Н. В. Жукова и коллектив МБУК «Централизованная библиотечная система»

**ЧЕЛОВЕК НЕОРДИНАРНЫЙ**

В жизни меня окружают очень интересные, творческие, удивительные люди. Одной из таких стала Алла Геннадьевна Дарутина.

Начало этого века для сургутской ЦБС ознаменовалось открытием нового здания Центральной городской библиотеки. Новая библиотека оказалась не только прекрасна снаружи, – внутри она была оснащена новейшей компьютерной техникой. В привычную работу лавинообразно ворвались новые технологии. Автоматизированная информационно-библиотечная система с огромным потенциалом, набором технических функциональных возможностей – задавала настрой профессиональным амбициям. Хотелось заниматься всем одновременно: созданием электронного каталога, электронного читательского формуляра, единого читательского билета... Тогда всё это были только мечты, но их непременно хотелось воплотить в жизнь.

Проводником новых технологий в повседневную деятельность библиотеки стала Алла Геннадьевна. Энергичная, инициативная, не приемлющая стереотипов, она собрала вокруг себя коллектив специалистов, способный совместить новейшие технические возможности с библиотечной практикой. Результаты симбиоза творческих IT-специалистов и библиотекарей не заставили себя ждать – Центральная библиотека Сургута в ногу с ведущими библиотеками страны смело шагнула в мир информатизации.

Более 20 лет тому назад то направление работы, которым Алла Геннадьевна занимается и по сей день, существенно расширило привычное понимание профессии библиотекаря. Сегодня, когда технологии вошли в жизнь практически каждого человека, наша библиотека не перестаёт удивлять пользователей интересными решениями... Всё так же, во многом

благодаря Алле Геннадьевне Дарутиной.

Трудолюбие, преданность своему делу, открытость для новых идей и редкое умение создать атмосферу – вот главные составляющие профессионального успеха Аллы Геннадьевны и всей нашей команды.

Уважаемая Алла Геннадьевна! Искренне поздравляю Вас с юбилеем и хочу признаться, что очень горжусь тем, что работаю под вашим руководством! Огромное спасибо за Вашу поддержку и бесценный опыт! Желаю никогда не успокаиваться, всегда удивлять окружающих исходящей от Вас энергией, и пусть все жизненные вершины покорятся Вашему упорству и внутренней силе! Здоровья Вам, счастья и дальнейших достижений!

*Оксана Корнеева,
заведующий отделом автоматизации
и информационных технологий*

– Событие –

МОЯ КНИГА О ВОЙНЕ

Текущий 2020 год ознаменован 75-летием Победы в Великой Отечественной войне и объявлен Годом памяти и славы. В наше время как никогда актуальным и важным становится вопрос сохранения и преемственности истории и памяти о тех, кто ценой жизни защищал Родину.

С 30 апреля по 9 мая 2020 года в городе Сургуте прошла акция «Моя книга о войне». В рамках акции сотрудники Центральной детской библиотеки, совместно с телерадиокомпанией «Сургутинтерновости», создали два видеоролика с участием известных деятелей Сургута. Съёмка видеороликов прошла на площадке телерадиокомпании: библиотекарь брала интервью у при-

глашенных гостей на тему: «Моя книга о войне», «Помни войну», «НЕ забытая война». Приглашённые, обращаясь к зрителям, рассказывали о книге посвященной Великой Отечественной войне, прочитанной ими в детстве. Участие в акции приняли: А. Н. Томазова – заместитель Главы города Сургута, Н. В. Жукова – директор МБУК «Централизованная библиотечная система», Алёна Польш – музыкант и певица, автор книги «Привет, моя музыка!», Э. Ю. Иваницкий – тележурналист, предприниматель, депутат Думы города Сургута, В. В. Малыхин – генеральный директор АНО «Мультимедийный исторический парк «Моя история», В. В. Ханжин – сертифицированный бизнес-тренер, радиоведущий, победитель Всероссийского конкурса «Мастер

бизнес-тренинга 2019».

Видеоролики транслировались с 30 апреля по 9 мая на телеканалах «Сургут 24» и «360» телерадиокомпания «Сургутинтерновости», на официальном сайте МБУК «Централизованная библиотечная система» и в аккаунтах социальных сетей библиотек.

Акция «Моя книга о войне» позволила привлечь внимание горожан к чтению книг о Великой Отечественной войне 1941–1945 гг., формированию уважительного отношения к исторической памяти народа, великому подвигу солдата.

*Инга Эмиргамзаева,
заведующий Центральной
детской библиотекой*

ЮБИЛЕЮ БИБЛИОТЕКИ НА ПР. ДРУЖБЫ ПОСВЯЩАЕТСЯ...

Много это или мало – 40 лет? Для библиотеки, я считаю, это возраст расцвета. Почти всё моё время работы в библиотечной системе – это работа в библиотеке на пр. Дружбы, 8-1. Как в сказке – 30 лет и 3 года! Как много всего произошло за эти годы! Библиотека за это время претерпела несколько этапов развития. Я в неё перешла в 1986 году на постоянное место библиотекаря, но вскоре освободилось место заведующего библиотекой. Вот так, имея библиотечный стаж чуть больше года, я стала заведующей.

Очень хотелось оправдать доверие, поэтому со всем энтузиазмом молодости включилась в работу. И все последующие годы деятельность библиотеки проходила на моих глазах: сначала под моим руководством, а затем при профессиональном участии в качестве сотрудника.

Буквально через пару месяцев в качестве заведующего ко мне пришло осознание необходимости организации пространства по-новому. Произошли кардинальные изменения во всех помещениях библиотеки. Стеллажи у нас были прибиты гвоздями к полу, поэтому весьма непросто было проделать эту работу своими силами. Но мы справились!

Самую большую комнату отдали под читальный зал: получилось 16 посадочных мест. В то время это было очень актуально: часто все места были заняты. Была оформлена комната сказок, телевизор превратился в «избушку на курьих ножках». Это стало любимым местом детворы: здесь можно было полежать на ковре с книгой, или посмотреть детский фильм, мультфильмы в компании друзей. По воскресеньям в библиотеке всегда был аншлаг: заняты все места в читальном зале, комната сказок напоминала черноморское побережье в разгар сезона. И так всегда!

Должна сказать и о грустном! В начале 90-х годов жизнь добавила в функции библиотекарей несколько пунктов. Из подъезда время от времени «вылавливали» мальчишек лет 10-12 с клеем и пакетами; отмывали руки и детские мордашки тем, на кого у родителей не было времени или желания заниматься. В порядке вещей было проследить, как ребёнок оделся, помочь завязать шарфик, – для детского библиотекаря это норма, не прописанная в должностных инструкциях.

Значительную часть деятельности библиотеки составляла работа по экологическому просвещению. Это были очень плодотворные, наполненные творчеством годы. Всё началось в 1993 году. Экологическое направление было определено как приоритетное. Такая деятельность предполагала системность и последовательность, качественно

новый уровень работы. Это нашло отражение в программах «Войди в природу другом» (1997 г.) и «Центр экологического просвещения ребёнка» (2001 г.). Работа по программам велась при финансовой поддержке Комитета по природопользованию и экологии г. Сургута. Мы занимались координацией и взаимодействием с природоохранными, образовательными, дошкольными учреждениями и общественными объединениями по вопросам экологического просвещения и воспитания детей. Первое, на что были направлены усилия – это, конечно же, формирование фонда, информационных ресурсов. Результатом планомерной деятельности стало создание фонда по природопользованию и экологии: книжного, электронных документов, периодики и справочно-библиографического аппарата библиотеки.

Сейчас сложно представить себе работу без интернета, а в те годы информация собиралась по крупицам. Расписывались все статьи из экологических и природоведческих журналов, формировались по отдельным видам животных, растений, наиболее популярным темам. Получившаяся систематическая картотека газетных и журнальных статей была предметом нашей профессиональной гордости. На библиотечные карточки выписывались цитаты, стихи, загадки и создавались тематические картотеки, пользовавшиеся большой популярностью. Оформлялись тематические папки газетных и журнальных вырезок. Для крупных мероприятий составлялись библиографические списки литературы. В Сургутской типографии по нашему заказу были изготовлены плакаты о растительном и животном мире округа, которые затем активно использовались в массовых мероприятиях и оформлении выставок в библиотеке, выдавались преподавателям как наглядный материал для уроков, а Сургутскому краеведческому музею – для оформления выставок и экспозиций. Специалисты муниципального предприятия «Природа» предоставляли ежегодные результаты мониторинга экологической обстановки в городе. Со всем этим «богатством» читатели часами сидели за работой в читальном зале, а потом не жалели слов благодарности в наш адрес. Не скрою, это было очень приятно! Наши постоянные читатели, партнёры по экологическому просвещению, чувствовали нашу заинтересованность и энтузиазм, проникались уважением к нашему труду и отзывались о нас с особой теплотой. Надо сказать, те годы отличались какой-то особой жадностью к работе, вокруг библиотеки сформировался свой круг энтузиастов, сложилось особое отношение друг к другу.



Юный читатель в библиотеке

Следующим этапом стала десятилетняя работа в режиме обменно-резервного фонда, при этом были организованы внестанционные пункты в трёх школах. Я работала в МБОУ СОШ №46 – практически работала школьным библиотекарем. Интересное время, новый опыт. Дети чувствовали себя как дома, на переменах – аншлаг. Только успеешь разобраться-разложить, снова звонок и ребяты опять тут как тут. И так изо дня в день! Это была полноценная работа библиотеки, только на чужой площадке. Хотя меня учителя считали своей и регулярно обращались по вопросам учеников и категорически не воспринимали мои отказы. Насыщенный, трудоёмкий, интересный, шумный, весёлый такой ребячий период жизни библиотеки и моей. Единственное отличие от городских библиотек – так это отсутствие автоматизированной книговыдачи.

Ну и наконец, в 2018 году библиотека №23 снова пригласила к себе читателей в своё стационарное помещение по адресу проезд Дружбы, 8. Конечно, библиотека сейчас выглядит замечательно: перепланировка, ремонт, светлые стеллажи, ощущение воздуха и свободного пространства. Новая читательская категория – взрослые, новый фонд. Для меня было радостно начать работу на современном уровне: базы данных, электронные дневники, автоматизированная книговыдача, интернет.

Показательно то, что многие наши «старые» читатели, вновь пришли к нам. Те дети, которые были нашими читателями, привели уже своих детей. Это удивительное чувство, когда, казалось бы, незнакомый человек говорит: «А я вас помню! Мне нравилось к вам приходить, я любил вашу библиотеку!» И читатели выражали искреннюю радость от открытия библиотеки, произошедших с ней изменений, возможности вновь прийти туда, где нравилось. Наша библиотека по-прежнему то место, куда хочется прийти, и не просто взять книгу, но и вновь окунуться в атмосферу душевного тепла, внимания, интересного общения.

**Любовь Куклина,
библиотекарь 1 категории
Городской библиотеки №23**

— Событие —

«БИБЛИОНОЧЬ-2020» В ФОРМАТЕ ОНЛАЙН СОСТОЯЛАСЬ!

25 апреля «Библионочь-2020» в Сургуте впервые прошла в онлайн-режиме. Сотрудники Центральной городской библиотеки им. А. С. Пушкина присоединились к Всероссийской акции «Библионочь-2020. Память нашей победы» и совместно с партнёрами провели около 20 мероприятий, которые транслировались отделом социокультурной деятельности ЦБС и сотрудникам Центральной библиотеки с 18.00 до 23.00 на страничке социальной сети «ВКонтакте» и Инстаграм, а также на сайте и канале YouTube МБУК ЦБС.

Открылась «Библионочь» прямым эфиром: сотрудники библиотеки и «дежурные по чтению» прочитали стихи о войне мансийского поэта Андрея Тарханова, хантыйских поэтов Романа Ругина и Микуля Шульгина. Трансляцию можно было увидеть на страничке Центральной библиотеки «ВКонтакте» и в прямом эфире на платформе «Культура.РФ».

Далее библиотека присоединилась к марафону «#75словПобеды», в ходе которого известные актёры, писатели, деятели культуры и спорта вместе с библиотекарями всей страны читали строки из военной корреспонденции, личной переписки солдат, а также отрывки из любимых на фронте и в тылу книг времён Великой Отечественной войны. Ведущий библиотекарь Центральной городской библиотеки им. А. С. Пушкина Ольга Семухина прочла отрывок из книги Михаила Сухачёва «Там, за чертой блокады». В течение «Библионочи» на страницах Интернета ролик собрал 1 018 436 просмотров и вошёл в новостной сюжет

об итогах акции «Библионочь-2020. Память нашей победы» на Первом канале.

Во время пятичасового марафона участники акции смогли прослушать воспоминания очевидцев военных событий Виктора Георгиевича Половинко и Николая Ивановича Маришкина. Виктор Георгиевич родился на левом берегу Волги, в 8 км от Николаевска, в колхозе «Политотделец» (ныне совхоз Россия) Сталинградской (ныне Волгоградской) области. Когда фашисты оккупировали Сталинград ему исполнилось 7 лет. Николай Иванович воевал с 18 лет и прошёл всю войну.

Специально к акции сотрудники мультимедийного Исторического парка «Россия – моя история» подготовили онлайн-экскурсию о тринадцати героях Югры, которые в годы Великой Отечественной войны были удостоены высшей награды. Также экскурсовод парка Анна Перон в видеозаписи рассказала о роли Ханты-Мансийского автономного округа в достижении Великой Победы! А в заключении своей программы сотрудники парка провели два мастер-класса: «Письмо с фронта» и изготовление танка из бумаги в технике оригами.

Несколько мастер-классов подготовили и провели сотрудники Центральной городской библиотеки, участники «Библионочи» в режиме онлайн могли научиться делать броши из георгиевской ленты, «Голубя мира» и «Вечный огонь» в технике оригами, открытку к 9 мая в технике аппликации.

Музыкальная страничка программы была представлена концертом артистов Дворца искусств «Нефтяник», в исполнении которых прозвучали легендарные военные песни. Неподражаемая, яркая Алёна Польш под аккомпанемент Александра Кошелева исполнила лучшие «хиты» того

времени: «Катюша», «Эх, дороги», «Тёмная ночь».

Участники проекта «Дежурный по чтению», сургутяне Ольга Слепова, Антонина Сахарова, Ирина Усанова, Елена Саган, Сергей Сенин, прочитали отрывки из своих любимых произведений о Великой Отечественной войне. А известная российская писательница, автор 40 книг для детей Анна Никольская специально для сургутской «Библионочи» записала чтение отрывка из своей повести «Я колбасника убил» (12+), написанной по воспоминаниям её отца.

Сотрудники библиотеки рассказали о любимых военных книгах, подготовили буктрейлер по произведению Е. Ильиной «Четвёртая высота», представили виртуальную выставку «Солдаты обского Севера», познакомили пользователей с творчеством О. Берггольц и Ю. Друниной.

Весь вечер самые маленькие участники «Библионочи» могли позвонить по телефону и прослушать стихи о войне в исполнении библиотечек. Наиболее активные ребята сами с удовольствием читали стихи вслух. Любой желающий старше 16 лет мог принять участие в виртуальных викторинах на сайте библиотеки.

Несмотря на непростое время, «Библионочь-2020» в Сургуте не просто состоялась, но и была активно поддержана и высоко оценена её участниками. Всего в режиме онлайн в сургутской «Библионочи» приняли участие 13 137 человек. Отметим, что все ролики доступны в аккаунтах социальных сетей учреждения и любой желающий может их посмотреть!

Татьяна Кобелева,
заведующий Центральной городской библиотеки им. А. С. Пушкина

— История книги —

НА ВОЙНЕ КАК НА ВОЙНЕ

«Двадцать четвёртого декабря 1943 года Первый Украинский фронт перешёл в наступление. На участке Радомысль — Брусилов оборону немцев прорывала 3-я гвардейская танковая армия. Первые три дня самоходный полк полковника Басова находился в резерве начальника артиллерии 6-го гвардейского танкового корпуса».

Это не строки из учебника или монографии по истории Великой Отечественной войны. Так начинается одно из лучших советских произведений, ей посвящённых, — повесть Виктора Александровича Курочкина «На войне как на войне». Впервые произведение было опубликовано в 1965 году, и сразу же при-

обрело широкую популярность. Возможно, секрет этой популярности в том, что повесть очень точно передаёт реальные факты одного из самых сложных периодов истории нашей страны. Автор описывает настоящие события, произошедшие в 1943 году, непосредственным участником которых был он сам.

Утром 24 декабря 1943 г. части 3-й гвардейской танковой армии пошли в прорыв и обогнали наступавшие стрелковые дивизии. Вместе с корпусом шёл на запад и 1893-й самоходно-артиллерийский полк подполковника Ф. Басова — 16 противотанковых САУ СУ-85. Одной из таких самоходок командовал молодой лейтенант Виктор Курочкин. Впоследствии В. А. Курочкин станет прототипом одного из героев своей же военной

повести: молодым, неопытным, но подающим большие надежды младшим лейтенантом Саней Малешкиным.

Сборник «Наденька из Апалева», в который входит военная повесть «На войне как на войне», является частью коллекции «Книги с автографами, дарственными надписями и экслибрисами». Вместе с другими книгами и материалами он был передан в дар библиотеке Сергеем Алексеевичем Лагеревым. Познакомится с книгой можно в зале коллекций Центральной городской библиотеки имени А. С. Пушкина.

Инна Харахордина,
главный библиотекарь Центральной городской библиотеки им. А. С. Пушкина