

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА МБУК ЦБС на 2014-2016 гг.

Предлагаем на обсуждение проект документа, цель которого — закрепление общих намерений и направлений деятельности учреждения в области качества.

Свои предложения и вопросы можно направлять заместителю директора Я.Б. Юркевич до 10 апреля любым удобным способом.

Главная цель в области качества — непрерывное совершенствование библиотечного обслуживания населения города в соответствии с его потребностями, на основе законодательных требований, стандартов в области библиотечного дела и менеджмента качества, с учетом рекомендаций международной и российской профессиональных ассоциаций, достижений мирового библиотечного сообщества.

В своей деятельности руководство учреждения опирается на общепринятые принципы менеджмента качества и дополняет их следующим образом:

- для развития учреждения важен сбалансированный учет интересов всех заинтересованных сторон (пользователей, персонала, учредителей, партнеров, поставщиков, общественных групп), при этом главной ценностью библиотек являются пользователи, а их ожидания и потребности — предметом постоянного изучения и прогнозирования;
- поддержание оптимальной организационной структуры с учетом реализуемых процессов является залогом

эффективности работы учреждения;

- критические отзывы и предложения по улучшению деятельности учреждения, полученные от пользователей и других заинтересованных сторон, рассматриваются сотрудниками библиотек как ресурсные зоны и возможности для достижения нового успеха.

Для достижения указанной цели руководство берет на себя обязательства:

- личным примером демонстрировать приверженность качеству, понимая, что от их активного участия зависит имидж учреждения среди заинтересованных сторон, их доверие к библиотекам;
- поддерживать в актуальном состоянии требования к составу, объему формируемых библиотечных фондов, ассортименту и порядку оказания предлагаемых услуг, обеспечивать их выполнение;
- своевременно отслеживать изменения в законодательстве, оперативно и своевременно вносить изменения в нормативно-распорядительные документы учреждения; изучать, анализировать и апробировать современные подходы и технологии в области библиотечного дела;
- содействовать непрерывному повышению уровня знаний и профессиональной компетенции персонала, взаимодействию сотрудников внутри учреждения с помощью обучающих мероприятий, групповых и командных форм работы, наставничества;

- повышать свой уровень управленческих знаний и компетенций, чтобы руководить персоналом грамотно и эффективно;

- лично поддерживать постоянную связь с заинтересованными сторонами с целью выявления удовлетворенности качеством оказания библиотечных услуг, работать на опережение их требований;

- своевременно и разными способами выражать признательность персоналу, пользователям, партнерам и другим заинтересованным сторонам за вклад, который был внесен в развитие деятельности учреждения.

Для достижения указанной цели персонал берет на себя обязательства:

- изучать, отслеживать запросы пользователей по улучшению библиотечного обслуживания, качества ресурсов и информировать их о принятых решениях;
- способствовать улучшению деятельности библиотек путем выдвижения предложений и/или активного участия в их реализации;
- повышать свой уровень профессиональных знаний, быть инициативными в том, чтобы имеющиеся профессиональные знания и компетенции были наилучшим образом использованы в работе учреждения.

*Я. Юркевич,
заместитель директора
по библиотечной деятельности*

СОТРУДНИК БИБЛИОТЕКИ — «ПУБЛИЦИСТ ГОДА»

Победителем в номинации имени Н.И. Ездакова «Публицист года» стал сотрудник Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина Сергей Лагерева, являющийся «по совместительству» внештатным автором газеты «Новый город». Награда была получена по итогам XX-го, юбилейного творческого конкурса «Журналист года – 2013». Диплом подписан главой Сургута Д.В. Поповым, главой Сургутского района Д.В. Макущенко, а также председателем правления Сургутской городской организации журналистов В.С. Матвеевым. Итоги конкурса были подведены на сцене Сургутской филармонии. Свою награду Сергей Алексеевич разделил с авторским коллективом телекомпании «SIB TV», возглавляемой Людмилой Осьминкиной.

Материалы С.А. Лагеревы в 2013 году публиковались не только в газете «Новый город», но и на «страницах» портала информационного агентства «СИА-ПРЕСС», где всегда вызыва-

ли интерес читателей. Так, большое количество просмотров и комментариев вызвали такие публикации как «Кому служит наша оппозиция?», «Анти-слава нашего города», «Ау! Русская литература? Ты где?», «Страсти по... голубому». Рассказывал в своих публикациях автор и о «героях» заседаний литературного клуба «Имена», руководителем которого является уже шестой год: «Я долго жить должна, я часть Руси...» — о Ксении Некрасовой; «Домовой» — о Семене Гейченко; «Мастер городской прозы» — о Юрии Трифонове, «Спешите делать добрые дела» — об Александре Яшине.

Администрация и коллектив поздравляют Сергея Алексеевича и желают ему новых интересных тем, творческих удач и вдохновения!

*С. Романова,
начальник отдела
социокультурных проектов*

«СТОЙБИЩНЫЕ ЧТЕНИЯ» - 2014

В 2013 году в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина стартовал проект «Стойбищные чтения».

Его итогом стало твердое убеждение в необходимости продолжения развития сотрудничества по продвижению чтения среди коренного населения, проведении подобных встреч с жителями соседних стойбищ и воспитанниками школ-интернатов Сургутского района, пополнения книжных собраний на стойбищах.

Принято решение о продолжении реализации проекта в 2014 году. Средства на реализацию проекта выделены при поддержке депутата Думы Ханты-Мансийского автономного округа Гоголевой Татьяны Степановны.

В рамках проекта акция «Литератур-

ный караван» пройдет в деревне Лямино. Эта встреча будет посвящена памяти югорского писателя Юрия Веллы, который на протяжении многих лет оставался другом нашей библиотеки. Около 80 учеников школы-интерната познакомятся с книгой «Размышления после Медвежьего Игрища», эта книга о вечных ценностях, о передаче мудрости предков молодому поколению.

С мая по август этого года в выставочном зале Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина состоится выставка рисунков учащихся средней школы п. Угут.

В 2015 году есть замысел реализовать к 85-летию Ханты-Мансийского автономного округа читательский

проект «Большое чтение на 60-й параллели», в котором главной книгой проекта станет сборник легенд, преданий и сказок северных народов. Эту книгу сможет прочесть и обсудить большое количество жителей как Сургута Сургутского района, так и других муниципальных образований округа.

Мы обратились с просьбой об оказании финансовой помощи на издание книги к депутату Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Е.Д. Айпину, к депутату Тюменской областной Думы Г.А. Резяповой, и получили согласие о содействии в реализации данного проекта.

*Т. Кобелева,
заведующий ЦГБ*

ЦБС СУРГУТА НА ФОНЕ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК ХМАО – ЮГРЫ В 2013 ГОДУ

(по материалам сводного окружного отчета «Общедоступные библиотеки ХМАО-Югры в 2013 году»)

По библиотекам округа на фоне систематического роста объема библиотечных фондов заметна тенденция снижения значений показателей, характеризующих использование библиотечного фонда: книговыдачи, читаемости, обращаемости.

По мнению авторов отчета, причины следует искать в переориентации деятельности библиотек на культурно-просветительскую модель, что подтверждает рост числа посещений библиотек почти на 5 % за 3-летний период.

Одна из задач, которые ставились перед общедоступными библиотеками в 2013 году на уровне округа – это создание сводных информационных ресурсов. В конце года ЦБС г. Сургута включилась в создание окружной базы данных документов по антитеррористической тематике. В рамках реализации задачи по внедрению системы менеджмента качества в отчете зафиксирована работа информационно-ресурсного центра по качеству для учреждений культуры округа на базе нашего учреждения, и то, что подготовлены проекты карт процессов «Библиотечное обслуживание пользователей», «Организация библиотечного фонда», «Создание информационных ресурсов».

Относительно кадрового потенциала в отчете говорится, что большинство общедоступных библиотек испытывают дефицит квалифицированных кадров, в некоторых муниципальных образованиях текучесть достигает 30 % (в нашем учреждении - 20%). Проблема нехватки специалистов, имеющих библиотечное образование, частично решается за счет переподготовки сотрудников в институте дополнительного профессионального образования ЧГАКИ. В прошлом году 2 человека из нашей

ЦБС прошли профпереподготовку, в этом году учатся 7 человек. Организация и проведение корпоративных обучающих мероприятий (семинаров, практикумов, тренингов) остаются основными формами повышения квалификации, что активно внедряется и в практику работы сургутской ЦБС в рамках Программы развития персонала. Отмечен опыт создания внутрикорпоративного интранет-портала «Профи», на базе которого реализованы дополнительные возможности для обмена информацией, обучения, прохождения тестирования, участия во внутрикорпоративных опросах.

На уровне округа по-прежнему не выполняется норматив объема пополнения фондов, утвержденный распоряжением Правительства РФ, – 250 новых изданий на 1000 жителей. В округе этот показатель составляет 154 экз., у нас – 103,3. Норма ежегодного пополнения фондов библиотек на основании Закона автономного округа «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» от 28 октября 2011 г. № 105-оз, – не менее 3 % ежегодно. У нас прирост составил 2,8 %. На протяжении 2012–2013 гг. книгообеспеченность жителя округа составляет 2,9 экз. (норматив – 5 экземпляров на 1 жителя), книгообеспеченность жителей Сургута составляет всего 1,7 экз.

В отчете отмечается усиление работы с пожилыми читателями – заметно увеличение этой категории в библиотеках; количество молодежи практически везде уменьшается. Проблему сокращения молодых посетителей сотрудники библиотек решают посредством прове-

ЦБС г. Сургута в рейтинге общедоступных библиотек из 13 городов ХМАО-Югры:

1 место – количество библиотечного фонда, новые поступления, объем собственных баз данных, количество оцифрованных книг.

2 место – книговыдача.

3 место – посещаемость, книгообеспеченность 1 читателя.

12 место – книгообеспеченность 1 жителя.

13 место – процент охвата библиотечным обслуживанием населения города.

дения различных форм массовой работы (акция «Библионочь» и др.).

По сравнению с 2012 годом в библиотеках округа выросло число пользователей – детей на 2 %, в нашем учреждении увеличение составило 6 %.

Несмотря на это отмечается низкий процент охвата детского населения библиотечным обслуживанием в Сургуте, Когалыме, Сургутском районе. Объясняется тем, что библиотеки не успевают за темпом роста населения. Хотя в ЦБС Сургута на протяжении последних лет процент охвата населения до 14 лет остается стабильным на уровне 37 %, что соответствует рекомендованному нормативу – от 30 до 60%. Темп роста числа посещений библиотек округа детьми составил 3 %. Число посещений прирастает за счет посещений массовых мероприятий.

На протяжении 3 лет в общедоступных библиотеках округа показатели по работе с детьми – посещаемость, книгообеспеченность жителя и пользователя,

обращаемость фонда — остаются стабильными и приближенными к рекомендованным нормативам и средним показателям по муниципальным детским библиотекам РФ.

В нашей библиотеке по сравнению с 2012 г. увеличилось количество мероприятий эстетической направленности на 45,5 % — значительное увеличение обусловлено работой в режиме внеуроч-

ной деятельности. В отчете отмечен опыт выставочной работы г. Сургута: выставки «Пушкиниана» и «Малый театр на сцене и в книгах» на площадке сургутской филармонии; выставка «Планета кукол» в рамках городского фестиваля «КУКЛАград».

В рамках методического обеспечения сотрудников библиотек Сургута зафиксирована положительная динами-

ка — 506 консультаций (по сравнению с 2012 годом увеличение составило 4 %).

Полная версия статьи размещена на интранет-портале «Профи» в разделе «Обучение» — ОБТиМД.

*Н. Лузанова,
главный библиотекарь ОБТиМД*

БИБЛИОНОЧЬ — 2014 «ЧИТАЕМ АНГЛИЮ КАК КНИГУ»

25 апреля в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина пройдет социально-культурная акция Библионочь.

Это общероссийская акция, которая пройдет в разных библиотеках страны. Акция проводится с 2012 года. Основная цель — продвижение идеи чтения, как образа жизни, и развитие литературного процесса, объединяющего всю Россию. Все акции и культурные программы в рамках Библионочи пройдут в единый день: в вечернее или ночное время в стенах библиотеки и частично на территории, прилегающей к библиотеке.

Наша библиотека присоединилась к акции в прошлом году. Первый опыт проведения был успешным, мероприятия акции посетили около двух тысяч человек.

В этом году мы выбрали тематическую направленность: Библионочь называется «Читаем Англию как книгу». Мероприятие пройдет в рамках перекрестного года культуры Англии и России. Участники акции смогут окунуться в мир английских традиций и ощутить всю самобытность этой великой страны. Программа начнется в 18.00 и завершится в 22.00.

В организации Библионочи принимают участие все отделы библиотеки. В каждом зале будут организованы площадки, на которых будут происходить действия, связанные с историей, литературой, культурой и традициями Англии. Таким образом, через содержа-

ние нескольких библиотечных площадок раскроется общая для акции тема. Мероприятия на разных площадках будут проходить параллельно, и участники сами выберут, что им посетить.

Для проведения акции мы приглашаем партнеров, музеи, творческие коллективы и творческих людей, образовательные учреждения, кафе. В этом году среди наших партнеров: парк развлечений Хеппиленд, историко-культурный центр «Старый Сургут», клуб исторического и ролевого моделирования «Северный лев», творческая мастерская СПК «Дилижанс», уличный театр «Имаджинариум», салоны красоты «Бигуди» и «Позитив», магазин «Мосигра», киноцентр «Югра», кафе «Ладушка».

Принять участие в акции может любой житель или гость нашего города, независимо от возраста, независимо от того, является он читателем библиотеки или нет.

Всего 25 апреля в рамках акции в библиотеке состоится 19 мероприятий. Программа акции размещена на сайте МБУК ЦБС.

*Т. Кобелева,
заведующий ЦГБ*



СЕМИНАР «ОЦЕНКА ВКЛАДА УЧРЕЖДЕНИЯ В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ ТЕРРИТОРИИ»

29 апреля на базе Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина будет проходить семинар «Оценка вклада учреждения в социально-экономическое развитие территории».

Содержание семинара основано на итогах уникального комплексного исследования вклада общедоступных библиотек в социально-экономическое развитие Ханты-Мансийского автономного округа — Югры, проведенного в 2011 году Департаментом культуры Ханты-Мансийского автономного округа — Югры совместно с Государственной библиотекой Югры.

Результаты исследования продемонстрировали реальный экономический эффект в денежном выражении от предоставления пользователям библиотечных услуг.

Авторы методики считают, что проведение подобных исследований возможно и в других сферах культуры, а их итоги могут использоваться для обоснования ценности и эффективности деятельности учреждений культуры.

Ведущие семинара:

Волженина Светлана Юрьевна — консультант отдела музеев, библиотек, выставочной деятельности и историко-

культурного наследия Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа — Югры;

Павлова Ольга Михайловна — заместитель директора по экономике Государственной библиотеки Югры.

В программе:

теоретическое рассмотрение системы показателей оценки учреждения культуры; современных подходов к оценке качества и эффективности работы учреждения культуры.

практическое занятие по расчету экономического выигрыша налогоплательщика (ROI-T).

К участию в семинаре приглашены представители учреждений культуры Ханты-Мансийского автономного округа — Югры.

По вопросу участия в семинаре сотрудников ЦБС можно обращаться в отдел библиотечных технологий и методической деятельности.

*Я. Юркевич,
заместитель директора
по библиотечной деятельности*

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОЕКТА «БОЛЬШОЕ ЧТЕНИЕ НА 60-ОЙ ПАРАЛЛЕЛИ»

2 апреля, в 16 часов в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина состоится презентация проекта «Большое чтение на 60-ой параллели. Герой нашего времени». Тема проекта выбрана не случайно: в 2014 году исполняется 200 лет со дня рождения выдающегося русского поэта М.Ю. Лермонтова.

Гостями и участниками мероприятия станут горожане, представители общественности, сотрудники учреждений образования и культуры. Собранным будет презентовано специальное издание проекта – сборник произведений М.Ю. Лермонтова, включающий романы «Герой нашего времени» и «Княгиня Лиговская».

В 17 часов состоится открытие выставки «Герой своего времени», посвященной жизни и творчеству М.Ю. Лермонтова. Гость выставки – старший научный сотрудник Государственного Лермонтовского музея-

заповедника «Тарханы» Елена Ивановна Шубенина, встреча с которой состоится в 18 часов в конференц-зале и будет посвящена Михаилу Юрьевичу Лермонтову и истории его родовой усадьбы «Тарханы».

В рамках проекта проходят конкурс сочинений «Герой нашего времени», викторина «Герой нашего времени: портрет не одного человека»; в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина ожидаются встречи с писателем и телеведущим Леонидом Млечиным, писателем и публицистом Сергеем Шаргуновым, просмотр фильмов – победителей конкурса «Современник на экране»; ряд мероприятий пройдет в библиотеках города.

Напомним, что Централизованная библиотечная система с 2009 года реализует городской проект «Большое чтение на 60-й параллели», организуя масштабные читательские кампании, направленные на продвижение чтения, в центре которых – книга и ее обсуждение. В рамках проекта читались и обсуждались



Большое чтение на 60-й параллели Сургут

произведения Дж. Лондона (тема «Любовь к жизни»), книга «Домострой» (тема «Семья»). Ранее гостями проекта были Екатерина Гениева – директор Всегоссийской государственной библиотеки им. Рудомино, писатель и телеведущий Александр Архангельский, мультипликатор Гарри Бардин, писатели Еремей Айпин и Юрий Вэлла, доктора филологических наук Нина Дворяшина и Леонид Быков, режиссер Ольга Корниенко и многие другие. В мероприятиях приняли участие около десяти тысяч сургутян.

*С. Романова,
начальник отдела
социокультурных проектов*

ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЙ ПРОЕКТА «БОЛЬШОЕ ЧТЕНИЕ НА 60-Й ПАРАЛЛЕЛИ. ГЕРОЙ НАШЕГО ВРЕМЕНИ»

Открытие

2 апреля, 16.00

Презентация проекта «Большое чтение на 60-й параллели. Герой нашего времени».

Церемония награждения победителей и участников конкурса сочинений «Герой нашего времени».

Центральная городская библиотека
им. А.С. Пушкина

2 апреля, 17.00

Открытие выставки «Герой своего времени».

Центральная городская библиотека
им. А.С. Пушкина

2 апреля, 18.00

Презентация государственного Лермонтовского музея - заповедника «Тарханы» (гость – с.н.с. музея Е.И. Шубенина).

Центральная городская библиотека
им. А.С. Пушкина

Творческие встречи в библиотеке

3 апреля, 17.00

Творческая встреча с народным артистом России, актером театра и кино, артистом Государственного академического Малого театра Б.В. Клюевым

Центральная городская библиотека
им. А.С. Пушкина

18 апреля, 18.00

Творческая встреча телеведущего, политического обозревателя, журналиста, писателя Л.М. Млечина с жителями города.

Центральная городская библиотека
им. А.С. Пушкина

19 апреля, 11.00

Творческая встреча телеведущего, политического обозревателя, журналиста, писателя Л.М. Млечина с сотрудниками библиотек города.

Центральная городская библиотека
им. А.С. Пушкина

23 апреля, 10.00

Творческая встреча российского писателя, обозревателя радиостанций «Коммерсантъ FM» и «Финам FM», гл. редактора портала «Свободная пресса» С.А. Шаргунова с сотрудниками библиотек города.

Центральная городская библиотека
им. А.С. Пушкина

23 апреля, 17.30

Творческая встреча российского писателя, обозревателя радиостанций «Коммерсантъ FM» и «Финам FM», гл. редактора портала «Свободная пресса» С.А. Шаргунова с жителями города.

Центральная городская библиотека
им. А.С. Пушкина

Мероприятия проекта «Большое чтение на 60-й параллели. Герой нашего времени»

2-17 апреля, 11.00-19.00

Работа выставки «Герой своего времени»

Центральная городская библиотека
им. А.С. Пушкина

10 апреля, 15.00

Церемония награждения победителей и участников викторины для детей 10-14 лет «Герой нашего времени: портрет не одного человека».

Центральная городская библиотека
им. А.С. Пушкина

26 апреля, 17.00

Просмотр фильмов – победителей конкурса «Современник на экране» фестиваля социально значимых телепрограмм и телефильмов «Герой нашего времени».

Центральная городская библиотека
им. А.С. Пушкина

1 июня, 11.00

Акция «Читаем М.Ю. Лермонтова на улице Лермонтова».

Городская библиотека № 30

15 ноября, 12.00

Библиотечный конкурс «Тифлочитатель-2014» «Герой нашего времени».

Городская библиотека № 21

По заявкам

Просмотр и обсуждение художественного фильма «Герой нашего времени» - экранизации одноименного романа М.Ю. Лермонтова.

Центральная городская библиотека
им. А.С. Пушкина

По заявкам

Цикл мероприятий «Учись у героев России беречь».

Центральная городская библиотека
им. А.С. Пушкина

Заккрытие

15 октября, 15.00

Читательская конференция «Герой нашего времени»

Центральная городская библиотека
им. А.С. Пушкина

Центральная городская библиотека:
ул. Республики, 78/1; т.: 24-20-46

Городская библиотека № 30:
ул. Лермонтова, 6/3; т.: 36-01-37

Городская библиотека № 21:
ул. Бажова, 17; т.: 35-40-45