

ВСЕРОССИЙСКАЯ НЕДЕЛЯ ДЕТСКОЙ И ЮНОШЕСКОЙ КНИГИ – 2012

«ЮБИЛЕЙ ПИСАТЕЛЯ –
ПРАЗДНИК ДЛЯ ЧИТАТЕЛЯ»

Время проведения: 23 марта — 30 марта 2012 года.

Девиз: «Читать не вредно — вредно не читать».

23 марта в библиотеках города состоится открытие Всероссийской недели детской и юношеской книги. Главной темой 2012 года станет творчество писателей-юбиляров, среди которых много замечательных детских авторов: К.И. Чуковский, А. Линдгрен, Г. Остер, А. Милн, Л. Кэрролл и многие другие. Произведения этих авторов становятся неизменными спутниками новых и новых поколений читателей.

Самые маленькие посетители библиотек совершат увлекательное путешествие по страницам сказок Корнея Ивановича Чуковского, встретятся с забавными героями «Сказочного теремка» и «плюшевыми шедеврами» Алана Александра Милна. Малышей ждут игры, конкурсы и викторины.



luntiki.ru

Ребята постарше повстречаются с веселой Пеппи и неугомонным Карсоном; познакомятся с вредными советами от Григория Остера и, несомненно, используют их по назначению. В клубах и кружках у юных читателей есть возможность обсудить прочитанные книги и изготовить «весеннее чудо», спеть любимые песни и просто интересно провести время.

Активные и любознательные школьники в возрасте от 10 до 14 лет смогут принять участие в виртуальной краеведческой викторине

им. Ф.Я. Показаньева, которая стартовала с 1 февраля на сайте МБУК ЦБС. Церемония награждения победителей и участников виртуальной викторины «Мой дом – мой мир» состоится 30 марта в 15:00 в Центральной детской библиотеке и станет завершающим мероприятием Всероссийской недели детской и юношеской книги.

Невозможно рассказать сразу обо всех писателях, отмечающих в юбилей в 2012 году, поэтому экспозиции о писателях-юбилярах будут действовать в течение всего месяца в библиотеках города.

Дополнительную информацию о мероприятиях можно получить на Детских страницах сайта МБУК ЦБС «Как стать великим?»
<http://kids.slib.admsurgut.ru/>
Контактные телефоны: 37-53-08, 37-53-09.

Е. Елалова,
ведущий методист-организатор
детского чтения ЦДБ

СЛУЖУ ТЕБЕ, ЧИТАТЕЛЬ МОЙ...

Есть явления в истории человечества, значение которых трудно переоценить. Они принадлежат не одному какому-то времени, а со дня своего появления даны на все времена. К ним можно и нужно отнести Её Величество Книгу. Не всегда прост путь Книги к человеку, и библиотека играет важную роль в общении человека с книгой.

35 лет назад библиотека № 5 распахнула свои двери для читателей, и все эти годы является небольшим островком культуры, местом, где всегда встретят, помогут и подскажут.

Свой день рождения библиотека отметила 29 января юбилейным мероприятием «Библиотека Вашей Юности приглашает».

Библиотека была открыта в 1977 году, а датой основания поселка Юность является 1972 год. Таким образом, библиотека и поселок развивались параллельно. Юность 70-х годов можно было увидеть на стенде «Юность в зеркале времени», где разместились не только фотографии, но и публикации в СМИ за последние 20 лет, касающиеся жизни поселка.

Сейчас библиотека живет в ритме сегодняшнего дня, стремится соответствовать запросам и потребностям современного общества, уделяет много внимания укреплению деловых и творческих связей. При этом она остается любимой и уважаемой уже несколькими поколениями жителей поселка. Впервые переступив порог библиотеки в 4-5 лет, подружившись с книгой, они и взрослея, приобретая другие увлечения и интересы, не расстаются с чтением. Это не удивительно, потому что здесь работают люди, любящие свою работу, внимательно и тепло относящиеся к своим читателям.

Поздравить библиотеку с юбилеем пришли коллеги, друзья, партнеры и, конечно, читатели. Речи, приветствия, поздравления и слова благодарности перемежались музыкальными и поэтическими номерами, исполняемыми учащимися МБОУ СОШ № 11 и ДОД ДШИ № 2.

Но не только библиотека принимала в этот день подарки. Приятным сюрпризом стало награждение первых среди равных и лучших среди лучших пользователей библиотеки. Самым активным читателям выражена благодарность за многолетнюю преданность библиотеке, вручены памятные подарки и дипломы следующих номинаций: самый активный читатель, самый верный читатель, самый внимательный читатель, самый душевный читатель, лидер читального зала, самый надежный читатель, самый перспективный читатель, самый сердечный читатель, самый фантастический читатель и т.п.

К этому мероприятию был подготовлен фотоальбом «Служу тебе, читатель мой». В нем запечатлены самые яркие мероприятия библиотеки, но что главное — остались чистые страницы, которые сохраняют в памяти будущие года.

Юбилейный год — своеобразное подведение итогов, но не только. Это еще и шаг к чему-то новому, реализации новых идей и новых планов.

Г. Семакова,
библиотекарь городской библиотеки №5

ПОЭТ И МУЗЫКА

Литературный клуб «Имена» собрал любителей поэзии на вечер, традиционно проводимый в январские дни в Центральной городской библиотеке. 25 января в конференц-зале Центральной библиотеки собралось более шестидесяти человек, часть из которых является постоянными посетителями библиотечных мероприятий. Бессменный руководитель Рубцовского центра городского общественного фонда «Словесность» и клуба «Имена» С.А. Лагерева напомнил присутствующим о том, что на стихи Николая Рубцова поется десятки песен, причем не только известными певцами, но и самодеятельными артистами, бардами. Именно их выступления были показаны в документальной нарезке, запечатлевшей празднование дня рождения поэта.

Вечера, посвященные Николаю Рубцову, жизни его и творчеству, проводятся уже многие годы, и по-прежнему собирают почитателей его таланта. Так складываются традиции, завязываются знакомства, перерастающие в дружбу близких по интересам и духу людей. Кого-то привлекала афиша, кто-то пришел по приглашению группы из социальной сети, кого-то привели друзья. Мы так и не узнали имен двух читательниц, акапелла исполнивших «В горнице моей светло» и «Элегию» на слова Рубцова искренне и проникновенно. Выступили с воспоминаниями о посещении рубцовских мест писатель Никон Социхин и активист КСП Виктор Есюнин. Порадовал аудиторию собственным прочтением песен на стихи Рубцова руководитель городского КСП Валерий Краснов. Как всегда продуманным и глубоким явилось выступление Татьяны Кондрашиной, к месту проведенной параллель между Рубцовым и другим гениальным поэтом Анной Ахматовой, много размышлявшей над природой писательского дара.

Звучали и «Тихая моя родина!», и «За всю любовь расплатимся любовью», «Выпал снег — и все забылось...» и «Живу вблизи пустого храма» и многие другие. В зале было тепло от ощущения доверия, единения, настроенности на «одну волну» друг с другом.

С. Романова,
нач. отдела социокультурных проектов



Корпоративная газета МБУК ЦБС

№1(60), февраль 2012



ВЫБОРЫ ПРЕЗИДЕНТА РФ

4 марта этого года пройдут выборы Президента Российской Федерации. С этого года мы выбираем президента на шесть лет. Зарегистрировано пять кандидатов — Жириновский В.В., Зюганов Г.А., Миронов С.М., Прохоров М.Д., Путин В.В. Для того, чтобы сделать осознанный выбор, необходимо ознакомиться с предвыборными программами кандидатов, статьями аналитиков и политологов. Ссылки на

наиболее интересные Интернет-ресурсы размещены на сайте нашего учреждения в разделе «Выборы — 2012».

От результатов выборов, от того, кто станет президентом, зависит, какой путь выберет государство на ближайшие шесть лет. Прийти на избирательный участок в день выборов и, проголосовав, выразить свое мнение — особенно важно.

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ

**о работе муниципального бюджетного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система» г. Сургута в 2011 году**

Дорогие друзья, уважаемые коллеги и партнеры!

В 2011 году произошло значимое для нас, для нашего города, для сферы культуры в целом, событие — общедоступные библиотеки Сургута получили признание за достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг и внедрение высокоэффективных методов менеджмента качества!

В августе текущего года стали известны итоги конкурса 2010 года на соискание Премии Правительства РФ в области качества. В соответствии с постановлением Правительства РФ от 28.07.2011 г. № 623 централизованная библиотечная система г. Сургута стала лауреатом конкурса. 8 ноября в зале наград Дома Правительства РФ диплом лауреата учреждению был вручен Первым заместителем Председателя Правительства РФ И.И. Шуваловым директору ЦБС Н. В. Жуковой.

Централизованная библиотечная система сегодня — это 207 сотрудников и 12 библиотек, обслуживающих детей и взрослых. Среди них центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина, центральная детская библиотека и 10 библиотек в микрорайонах города.

Охват библиотечным обслуживанием детского населения города составил 35 %.

За год в библиотеках зарегистрировано почти 81 тыс. пользователей, более 400 тыс. посещений, около 1 миллиона выдачи книг, журналов, компакт-дисков и других документов. Больше всего посещений библиотек зафиксировано 31 марта — 3816, а выданных документов 1 марта — 4211 экз.

ЗАДАЧИ

Деятельность ЦБС в целом, как и в 2010 году, была направлена на **повышение доступности библиотечных услуг для населения и поддержание средствами современной библиотеки открытой демократичной среды для жителей города в поддержку их интересов и общения.**

Количество стационарных общедоступных библиотек в городе не изменилось, но применялись разные способы расширения библиотечного обслуживания, в том числе вне библиотек.

Мы организовали обслуживание детей на базе городской библиотеки № 3 по ул. Дзержинского, пользователей с ограниченными возможностями обслуживали на дому.

По месту работы, учебы, временного пребывания сургутян (учебные заведения, детские сады, травматологический центр и др.) работало 16 нестационарных пунктов библиотечного обслуживания и 14 коллективных абонементов.

В центральной городской библиотеке оборудовано автоматизированное рабочее место для незрячих и слабовидящих пользователей. По международной программе ECDL «e-Citizen» — «Электронный гражданин» обучено компьютерной грамотности 237 неработающих пенсионеров.

На сайте ЦБС www.slib.ru внедрена новая услуга — предоставление удаленного доступа к полным текстам документов региональной значимости. Оцифровано 14 книг местных авторов, пополнен электронный архив газеты «Сургутская трибуна».

(Продолжение на след. странице)

(Продолжение)

ФОНД

В библиотеки поступило более **30 тыс. экз.** новых документов, из них около 50 % — для детей.

Партнерами, организациями, жителями города в фонд библиотек безвозмездно передано около 1500 экз. ценных изданий. Среди организаций-дарителей: фонд первого президента России Б.Н. Ельцина — подарил 118 экз. книг серии «Библиотека отечественной общественной мысли с древнейших времен до начала XX века»; благотворительный фонд В. Потанина — подарил книги по истории культуры и искусства России; Ханты-Мансийский банк — оплатил годовую подписку на журналы «Наш современник» и «Родина»; Обско-Угорский институт прикладных исследований и разработок — передал 166 экз. книг местной тематики.

Мы по-прежнему стремимся оставаться одним из главных учреждений города по сбору и хранению местных документов. Фонд литературы по краеведению вырос на 6,9 % по сравнению с прошлым годом и составил 14,6 тыс. экз. документов. Часть книг и журналов передаются как обязательный экземпляр в центральную городскую библиотеку организациями города, а библиотека обеспечивает их сохранность и доступность для пользователей.

ДАТЫ

Десять лет назад , 11 марта 2001 года, Центральная городская библиотека впервые открыла свои двери для жителей города в новом здании на ул. Республики. Городской библиотеке № 30 по ул. Лермонтова исполнилось 25 лет.

КУЛЬТУРНЫЕ СОБЫТИЯ

Наиболее значимым реализованным проектом является **«Большое чтение на 60-й параллели»**, посвященное теме семьи и возрождению традиционных семейных ценностей. Сургут читал **«Домострой»** — знаменитый памятник русской культуры и литературы, изданный специально для проекта. В широком обсуждении книги и семейных ценностей приняло участие около 7000 человек. Среди них приглашенные гости — видные деятели культуры: Гениева Екатерина Юрьевна — директор Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. Рудомино; Архангельский Александр Николаевич — автор и ведущий программы «Тем временем» (телеканал «Культура»); Бардин Гарри Яковлевич — режиссер анимационных фильмов; Быков Леонид Петрович — доктор филологических наук; Айпин Еремей Данилович — писатель, общественный деятель; Вэлла Юрий Кылевич — поэт и литератор.

На поддержку культурного разнообразия и взаимодействия, толерантное отношение к чувствам, мнениям, идеям разных людей были направлены мероприятия **акции «Диалог культур»**: конкурс чтецов «Мы разные, мы вместе», конкурс плакатов «Толерантность — это...», читательская скуре-конференция с автором книги «Дети свободы» Марком Леви, мастер-классы «Искусство: мосты взаимопонимания» по изготовлению оберегов, встречи в «Страноведческой гостиной».

ТЕХНОЛОГИИ

Существенные изменения претерпел сайт www.slib.ru. На обновленных детских страницах «Как стать великим?» появилась новая рубрика для подростков «Поколение NEXT». Ребята помладше могут разгадывать логические задачи, ребусы, собирать паззлы. Добавилась информа-

ция в рубриках «Взрослым», «В помощь педагогам», «Актив». Число посещений сайта по сравнению с предыдущим годом увеличилось на 60 %, к нему обращались пользователи из 58 стран.

Изменена структура центральной городской библиотеки с целью повышения комфортности пользования ресурсами и организации единого информационного пространства для читателей по отраслевому принципу. В семи библиотеках автоматизированные рабочие места оборудованы графическими планшетами для детского творчества.

ДОСТИЖЕНИЯ

Мы приняли участие в шести профессиональных конкурсах, в двух стали победителями:

- директор Н.В. Жукова награждена дипломом лауреата премии Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа — Югры в области библиотечного дела им. Н.В. Лангенбах;

- заместитель директора Я.Б. Юркевич награждена дипломом I степени в номинации «Библиотечная деятельность» за «личный вклад в развитие менеджмента качества в централизованной библиотечной системе г. Сургута».

Заместитель директора А.Г. Дарутина и библиограф А.С. Митрофанова награждены дипломами лауреатов конкурса Думы Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Моя законотворческая инициатива».

Представители учреждения участвовали во II конкурсе ХМАО-Югры в области менеджмента качества среди учреждений культуры и искусства в качестве экспертов.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СВЯЗИ

На международных, региональных, российских конференциях нашими сотрудниками представлено 11 докладов, в профессиональной прессе опубликованы 3 статьи.

Мы провели собственное исследование «Библиотека глазами читателя» и приняли участие в проведении шести исследований библиотечной деятельности, инициированных Департаментом культуры ХМАО-Югры, Российской государственной детской библиотекой, Российской библиотечной ассоциацией, одно из них — инновационного характера — «Вклад общедоступных библиотек в социально-экономическое развитие ХМАО-Югры».

ОТКРЫТОСТЬ

Деятельность библиотек активно освещалась СМИ: 81 публикация в городских и региональных газетах и журналах, 64 сюжета на телевидении, более 250 упоминаний в сети Интернет. Растет новое поколение читателей, для которых виртуальное общение — норма жизни. Мы создали свое представительство в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», онлайн сервисе Twitter, которые стали востребованным источником оповещения о мероприятиях в библиотеках, местом обсуждения событий, обмена мнениями.

Прошедший год, по нашему мнению, был непростым и одновременно ярким и насыщенным. Коллектив прикладывал много усилий для создания максимально комфортных условий пользователям библиотек. Надеемся, что вы ощутите эти позитивные изменения!

**Я. Юркевич,
заместитель директора
по библиотечной деятельности**

ИЗМЕНЕНИЯ В СТРУКТУРЕ ЦЕНТРАЛЬНОЙ ГОРОДСКОЙ БИБЛИОТЕКИ ИМ. А.С. ПУШКИНА

Уходящий год стал годом больших перемен в жизни Центральной городской библиотеки им. Пушкина: библиотека стала ближе к своему читателю. Нет, она не сменила адрес и по-прежнему находится на улице Республики, 78/1. Просто на основе изучения запросов, требований, ожиданий наших горожан, а также на основе опыта зарубежных и российских библиотек, в ЦГБ разработан проект новой структуры.

Разработка проекта началась еще в 2010 году. В течение 2011 года заведующие отделами и главные библиотекари производили расчеты по размещению фонда, совместно с руководителями структурных подразделений ЦГБ решались вопросы автоматизированной выдачи документов, организации фондов, комплектования, перераспределения кадров.

Цель реструктуризации — приблизить книгу к читателю, сделать его пребывание в библиотеке более комфортным и эффективным. Перед нами стояли задачи кардинально изменить существовавшую долгое время структуру, организовать пространство библиотеки по отраслевому принципу. В чем суть изменений? В полном устранении, «растворении» каких-либо барьеров между читателем и библиотечным фондом.

С 3 января 2012 года библиотека обслуживает своих пользователей в новом формате. До сих пор в библиотеке существовала привычная структура: абонементы и читальные залы. На абонементе читателю предоставлялся свободный доступ к ресурсам. В читальных залах организован свободный доступ, но на дом книги и журналы не выдавались или выдавались на «Ночной абонемент».

Сегодня пользователям предоставлено право самостоятельного выбора формы работы с документами: взять домой, заниматься в стенах библиотеки или сделать копию. Каждый зал работает как в режиме абонемента, так и в режиме читального зала. Придя в зал технической или гуманитарной литературы, читатель видит на полке абсолютно все книги по интересующей его теме. В каждом зале представлен весь спектр изданий — научная, учебная, научно-популярная литература, справочная литература, по той или иной отрасли. Большинство изданий читатель сможет взять домой, с другими, отмеченными специальными наклейками — поработать в библиотеке. Это создает дополнительные удобства в обслуживании читателей, у которых не хватало времени, чтобы прорабатывать объемные тома в читальном зале.

В режиме читального зала остается работа со справочно-библиографическим фондом, с книгами из зала коллекций, новыми номерами периодических изданий.

Определены отделы библиотеки: информационно-библиографический, информирования и сервисных услуг, отдел краеведения и отдел обслуживания.

Изменилось содержание работы и название отдела «Сервис-центр» в новой структуре. Теперь это **Отдел информирования и сервисных услуг**. Предметом деятельности отдела является сбор, хранение, анализ информации о пользователях ЦБС, предоставление и организация дополнительных услуг. Особое место будет отводиться информированию пользователей. Введена новая штатная единица: ведущий библиотекарь-консультант. Суть его работы — выдача квалифицированной информации о необходимой услуге читателю от опытного, коммуникабельного сотрудника библиотеки.

Зал краеведения преобразован в **Отдел краеведения**. Основные функции: библиотечно-библиографическое обслуживание пользователей, методическая и консультационная помощь в краеведческой работе библиотекам и другим учреждениям Сургута, оцифровка краеведческих изданий, создание календаря знаменательных дат. Сегодня весь краеведческий фонд библиотеки собран в этом отделе, дублетные экземпляры пользователи могут взять на дом.

Значительные изменения коснулись обслуживания пользователей.

В блоке «А» абонемент художественной литературы на первом этаже преобразован в **Зал художественной и детской литературы**. Читателю предоставляется доступ к стеллажам, на которых расположен солидный массив произведений отечественной и зарубежной классики, а также современной литературы, от модных новинок интеллектуальной прозы и произведений лауреатов престижных литературных премий до детективов, приключенческих и любовных романов. Теперь здесь сосредоточен и весь фонд литературоведения, имеющийся в библиотеке. Расширена детская зона, организованы места для работы в режиме читального зала.

Книги по **гуманитарным наукам**: истории, психологии, философии, экономике, праву собраны на втором этаже в бывшем зале отраслевой литературы. Практически все книги выдаются на дом, для читателей организованы автоматизированные рабочие места, доступ к книжной базе ЦБС.

В блоке «Б» на месте зала литературы по экономике и праву на втором этаже организован **Зал литературы по естествознанию и медицине**. Фонд представлен книгами по естественным и медицинским наукам и периодическими изданиями по медицине, электронными документами.

Изменения не коснулись **Зала коллекций**, он расположен на прежнем месте, здесь собирается редкий фонд и книжные коллекции.

На третьем этаже, на месте универсального читального зала, расположился **Зал литературы по искусству**. Здесь читатель найдет обширное собрание книг и журналов по изобразительному

искусству, музыке, скульптуре, искусству театра и кино, архитектуре, дизайну, коллекцию DVD, нотные издания, организована зона для просмотра DVD.

Напротив, на месте хранения Универсального зала, открылся **Зал литературы по технике, спорту и сельскому хозяйству**. Здесь установлена кафедра выдачи, организована зона для работы пользователей в режиме читального зала.

Газеты и журналы остаются на прежнем месте, на четвертом этаже в **Зале периодики и электронных ресурсов**. Все номера журналов, кроме последних номеров, читатель сможет взять домой или заниматься в зале. Здесь же оборудованы автоматизированные рабочие места. Фонд зала пополнился литературно-художественными журналами, которые ранее находились на абонементе художественной литературы.

ЦГБ им. А.С. Пушкина одна из немногих библиотек, которая имеет в структуре **Зал литературы на иностранных языках**. Рядом с этим залом, на пятом этаже, открылся **Зал страноведения и языкознания**, где читатели смогут найти в одном месте всю информацию об интересующей их стране: путеводители, самоучители, словари, аудио-видео материалы, художественные произведения на разных языках. Здесь предусмотрена зона с мягкой мебелью, где можно будет пообщаться с собеседником или обдумать прочитанное. Сегодня в зале собираются три клубных объединения: клуб «Французский салон», клуб «Эсперанто», клуб посткроссеров «Travel Postcards».

Основные работы по реструктуризации библиотеки — перемещение фондов проходили с 19 по 30 декабря, все работы выполнены в установленные сроки, в соответствии с намеченными планами. Особая заслуга принадлежит четкой, слаженной, оперативной работе коллектива Центральной городской библиотеки.

Размещение фонда по отраслевому принципу получило одобрение у постоянных читателей библиотеки. В планах этого года проведение опроса среди пользователей. Реструктуризация выявила и проблемы: в организации фондов, в комплектовании, в профессиональной подготовке коллектива, в обучении информационной культуре читателя.

Каковы же первые результаты реструктуризации? Произошло перераспределение нагрузки между залами библиотеки. Уменьшилось количество читателей на бывших абонементах, произошло увеличение количества пользователей и посещений в читальных залах, где невостребованными оставались ценнейшие книги по всем отраслям знаний. Работа библиотекарей стала более упорядоченной, качество оказания услуг еще приподнялось на ступеньку по крутой лестнице стандарта качества.

**Т. Кобелева, заведующий
Центральной городской библиотекой
им. А.С. Пушкина**

ПЛАН командировок сотрудников МБУК ЦБС на 2012 год

Дата	Наименование мероприятия	ФИО, должность, кол-во
28-29 февраля	Совещание директоров, г. Ханты-Мансийск	Жукова Н.В., директор
13 – 18 мая	Всероссийский библиотечный конгресс: XII ежегодная конференция Российской библиотечной ассоциации, в качестве члена правления секции публичных библиотек, г. Пермь	Кузнецова С.Г., зам. директора по работе с детьми Кобелева Т.В., зав. ЦГБ
май	Летняя библиотечная школа «Библиотеки и местное самоуправление: Пути взаимодействия» по теме «ЦОДы в библиотеке», Нефтеюганский район	Гребенщикова А.П., зав. ГБ № 2 Семакова Г.А., библиотекарь ГБ № 5
28 мая – 1 июня	Обучение на эксперта премии Правительства РФ по качеству, Москва	Юркевич Я.Б., зам. директора по библиотечной деятельности, Дарутина А.Г., зам. директора по инф. технологиям
июнь	Международный ИТ-Форум, г. Ханты-Мансийск	Сигаева Т.И., зав. ИБО ЦГБ (Петров М.А., зав. ОАиИТ)
2 – 10 июня	VIII международная конференция "Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса", г. Судак, Крым	Жукова Н.В., директор Дарутина А.Г., зам. директора по инф. технологиям Лузанова Н.А., гл. библиотекарь ОБТиМД
июнь	Югорская ассамблея, г. Ханты-Мансийск (при наличии транспорта)	Жукова Н.В., директор Юркевич Я.Б., зам. директора по библиотечной деятельности
11 – 16 августа	Конференция ИФЛА, "Библиотеки для будущего: прогресс, развитие и партнерство", Хельсинки, Финляндия	Жукова Н.В., директор
октябрь	Совещание руководителей детских и школьных библиотек автономного округа, г. Нефтеюганск	Кузнецова С.Г., зам. директора по работе с детьми (зав. детскими библиотеками – список уточняется)
октябрь - ноябрь	Работа в экспертной группе премии Правительства РФ по качеству	Юркевич Я.Б., зам. директора по библиотечной деятельности, Дарутина А.Г., зам. директора по инф. технологиям
ноябрь - декабрь	Совещание руководителей библиотек России, Москва	Жукова Н.В., директор
ноябрь	Конференция РЕАКОМП, Москва	Филатов С.И., библиотекарь ГБ № 21