

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО КОНФЕРЕНЦИИ СОТРУДНИКОВ

Конференция состоялась. Высокая планка была заявлена первым выступлением Н.А. Лузановой, в котором она обобщила и проанализировала исполнение ведомственной программы в части повышения доступности муниципальной услуги. Выступления большинства участников подготовлены на высоком профессиональном уровне и свидетельствуют о том, что наше учреждение развивается.



Следует отметить, что участие в конкурсе на соискание премии Правительства РФ в области качества оказало существенное влияние на совершенствование деятельности – проведено исследование мнения пользователей библиотек среди детей и взрослых о том, как они оценивают работу библиотеки (выступление О.И. Хвостиковой), подготовлен проект программы обеспечения безопасности и комфорта сотрудников и пользователей (выступление И.Ю. Растовой), дана оценка партнеров и конкурентов (выступление И.А. Потеряевой), проведена работа по повышению квалификации персонала (выступление Л.В. Перловой).

Усиливает впечатление то, что выросло количество выступлений, в которых представлены результаты или проектные решения по внедрению новых технологий (выступления Н.Н. Кашаповой, А.В. Евгенова, Т.И. Сигаевой, Ф.З. Саетгараевой, С.И. Филатова), в том числе это касается изменения структуры двух центральных библиотек (выступления Т.В. Кобелевой, И.А. Потеряевой).

Но самое главное, что звучало лейтмотивом конференции – выбран ориентир на пользователя, его интересы, комфортность, удовлетворенность.

А. Дарутина,
заместитель директора
по информатизации

Большинство докладов содержало в себе с одной стороны ценный практический опыт, с другой – ориентиры на будущее. И с этой точки зрения октябрь – очень удачное время для проведения конференции, поскольку начинается время отчетов и планов на следующий год.

Из выступлений участников конференции видно, что библиотеки активно работают по повышению доступности библиотечных услуг теми способами, которые возможны в условиях недостаточной обеспеченности города общедоступными библиотеками, анализируют эффективность своей работы, внедряют новые технологии. Формируются

новые предложения для горожан по проведению свободного времени, многие – в сотрудничестве с организациями и просто с инициативными читателями. У библиотек много партнеров, и, как правильно заметил один из докладчиков, «партерном можно стать не только по договору».

Реструктуризация центральной городской библиотеки, как мне кажется, в значительной степени также будет способствовать совершенствованию пространства для коммуникаций, упрощению поиска информации, а значит, ресурсы библиотеки станут более доступны для ее посетителей.

В целом считаю конференцию и доклады выступающих удачными и с точки зрения подачи материала, и по содержанию.



Я. Юркевич,
заместитель директора
по библиотечной деятельности

С каждым годом конференции в Централизованной библиотечной системе становятся интереснее, темы выбираются актуальные, выступающие готовят доклады более профессионально.

На V конференции мы говорили о менеджменте качества. Важным критерием менеджмента качества является доступность. Поэтому закономерно, что в этом году мы говорили о доступности библиотечных услуг.

По производственной необходимости я не смогла прослушать все доклады, но отметила общую тенденцию, отраженную во многих выступлениях. Большинство докладчиков говорили о том, что для повышения доступности библиотечных услуг необходимо создать комфортную среду для читателей и отказаться от традиционных читальных залов.

Заведующий Центральной город-



ской библиотекой имени А.С. Пушкина Т.В. Кобелева представила проект реорганизации структуры Центральной городской библиотеки по отраслевому принципу. Созвучное предложение было высказано в выступлении заведующего отделом обслуживания Центральной детской библиотеки И.А. Потеряевой «Игровая деятельность и библиотека: что может быть общего?». Реорганизация структуры Центральной детской библиотеки и создание нового открытого пространства для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Центра развивающего чтения» позволит реализовать принцип «читай играя». Ведущая деятельность в этом возрасте – игровая, и читательское восприятие у детей формируется благодаря игре.

Хочется отметить выступление главного библиотекаря отдела специализированных читальных залов Ф.З. Саетгараевой, которая продемонстрировала опыт выстраивания коммуникаций с читателями и партнерами библиотеки. Сегодня в зале иностранной литературы можно не только читать издания, но и изучать ряд языков через общение, выстраивать межличностные и межкультурные коммуникации.

Интересны результаты социологического исследования «Библиотека глазами читателя», представленные заведующим библиотекой № 25 О.И. Хвостиковой. По итогам проведенного анкетирования определены пожелания читателей по повышению качества обслуживания читателей – выявление причин дискомфортных зон в наших библиотеках, включение читательских предпочтений в картотеку доукомплектования, проведение семейных мероприятий и расширение перечня предлагаемых услуг.

Анализируя выступления коллег и современные подходы в области библиотечного обслуживания, можно сделать вывод, что доступность книги и чтения в современном обществе должны достигаться посредством организации пространства для комфортного чтения, использования новых форм массовой работы и расширения круга партнеров библиотеки. Спасибо всем за интересные доклады и предложения!

В новом году желаю всем сотрудникам библиотеки плодотворной работы, реализации профессиональных планов и новых интересных идей для привлечения читателей.

С. Кузнецова,
заместитель директора
по работе с детьми

ОБ УЧАСТИИ В ЦЕРЕМОНИИ НАГРАЖДЕНИЯ ПРЕМИЕЙ КАЧЕСТВА



Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 28 июля 2011 г. № 623 «О присуждении премий Правительства Российской Федерации 2010 года в области качества» Централизованная библиотечная система г. Сургута в составе семи организаций стала лауреатом премии, единственной из библиотек за всю историю конкурса.

8 ноября в Зале Наград Дома Правительства Российской Федерации состоялась церемония вручения правительственных премий. Награды вручали:

- Шувалов Игорь Иванович – первый заместитель Председателя Правительства Российской Федерации;
- Саламатов Владимир Юрьевич – заместитель Министра промышленности и торговли Российской Федерации, заместитель председателя Совета по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества;
- Элькин Григорий Иосифович – руководитель Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии, заместитель председателя Совета по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества.

В состав делегации от нашего учреждения вошли: начальник управления культуры ДКМПИС администрации г. Сургута А.И. Литвин, директор МБУК ЦБС Н.В. Жукова и ее заместитель Я.Б. Юркевич.

Диплом лауреата, подписанный Председателем Правительства В.В. Путиным, из рук заместителя Председателя Правительства РФ И.И. Шувалова получила Н.В. Жукова. Все лауреаты получили памятный знак в форме специального выращенного кристалла с указанием названия организации.

К церемонии награждения была организована выставка. Каждый из лауреатов подготовил информационный ролик, стенд и различные материалы, демонстрирующие результаты и достижения их деятельности. Материалы, представленные нашей ЦБС, заинтересовали других участников выставки, и практически все были разданы. Особым интересом пользовались книги, книжные закладки, изданные для проекта «Большое чтение на 60-й параллели», и сувениры с символикой города.

Вся церемония заняла примерно один час, была динамична и создавала определенное волнительное и в то же время радостное настроение.



Уважаемые коллеги, еще раз поздравляю всех с высокой наградой!

Я. Юркевич,
заместитель директора
по библиотечной деятельности

МАРК ЛЕВИ В СУРГУТЕ



он вернулся из Бейрута.

Господин Леви также был занят подготовкой акции в поддержку международной программы «Детские деревни - SOS». (Акция проводится к Международному Дню Прав ребенка, который проходит 20 ноября).

Ещё одна немаловажная причина – было 10, а теперь уже 11 часов разницы во времени в Сургуте и Нью-Йорке. Леви пишет только зимой и только ночью, и надо отдать должное этому замечательному человеку, он написал, если это нужно детям, то он выйдет на связь в полночь.

Итак, читательская конференция по книге французского писателя Марка Леви «Дети свободы» состоялась. Основные участники обсуждения книги - это учащиеся гимназии – лаборатории Салахова. Они подготовили синквейны на русском и



французском языках, нарисовали и защитили иллюстрации по содержанию книги и дали характеристику литературным героям. Чтение

наизусть отрывков из книги слушателям понравилось особенно.

7-й роман автора, изданный тиражом 400 000 экземпляров, написан на основе подлинных воспоминаний отца и дяди автора, мальчишками участвовавших в подпольной борьбе с оккупантами во время Второй мировой войны.

Дети свободы - это подростки разных национальностей: испанцы, венгры, поляки, чехи, евреи, сражавшиеся за свободу своей второй родины - Франции, где их интернациональная бригада стала самостоятельным отрядом в Сопротивлении.

Появление на экране Марка Леви вызвало бурю оваций. Дети задавали вопросы на французском и английском языках. Всеми присутствующими были отмечены простота, открытость, дружелюбие и общительность писателя. 40 минут общения пролетели незаметно. Вопросы были самые разные: о чём он пишет сейчас, почему он начал писать, история участников Сопротивления, о сыне писателя.

Я задала вопрос, который меня интересует с момента знакомства с его творчеством: как он объясняет свою суперпопулярность во всем мире? Ответ прозвучал совершенно неожиданный – он не считает себя успешным писателем, это благодаря нам, его читателям, он становится популярным. Благодарить нужно не его, это он благодарит нас за чтение и за высокую оценку!

Автор признался, что общение в таком формате для него вновь, он много прочитал про Сургут и готовился к этой встрече. В последующем письме он поблагодарил за встречу и выразил надежду на дальнейшее сотрудничество.

Кстати, нам удалось организовать продажу предпоследней книги Леви «Le voleur d'ombres» («Похититель теней»). Она появилась в продаже в день конференции, и ее участники стали первыми читателями этой книги в городе Сургуте.

Хочется надеяться, что такой формат общения еще не раз позволит нам встретиться с интересными людьми в режиме реального времени. Будем рады предложениям в выборе будущих виртуальных гостей. Мы - за сотрудничество!

Ф. Саегараева,
глав. библиотекарь ОСЧЗ

КОНКУРС ПЛАКАТОВ «ТОЛЕРАНТНОСТЬ – ЭТО...»

С 1 сентября по 31 октября, в рамках акции «Диалог культур», проводился конкурс плакатов «Толерантность – это...». Акция «Диалог культур» – это комплекс мероприятий, проводимых городскими библиотеками в течение 2011 года и направленных на поддержку культурного разнообразия и взаимодействия, узнавание, понимание и уважение ценностей, традиций и обычаев разных народов.

Организатором конкурса плакатов выступила муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Сургута.

Основные цели конкурса – привлечение внимания общественности к проблемам толерантности, вовлечение в творческий процесс талантливой молодежи Сургута.

Основными партнёрами в проведении конкурса стали:

- департамент образования администрации города Сургута;
- МОУ ДОД «Детская художественная школа декоративно-прикладного искусства»;
- МУ ДОД «Детская школа искусств «Юность»;
- общественные этнические организации.

Конкурсные работы оценивало компетентное жюри. В состав жюри вошли:

- председатель - заместитель директора по библиотечной деятельности ЦБС Юркевич Яна Борисовна.
- Члены жюри:
 - заместитель директора художественной школы декоративно-прикладного искусства – Е.Н. Бирюкова;
 - учитель русского языка и литературы школы № 28 – Г.М. Шарафутдинова;
 - заведующий городской библиотекой № 3 – Е.А. Сапрунова;
 - заведующий отделом обслуживания Центральной детской библиотеки – И.А. Потеряева.

По условиям конкурса автору (или группе авторов) необходимо было подготовить плакат, соответствующий теме конкурса, и предоставить его вместе с заявкой до 31 октября включительно по одному из указанных адресов городских библиотек. Участникам конкурса было предложено выполнить плакаты форматом А-2 и А-3 в любой технике. Содержание плакатов должно отражать позитивное отношение и уважение к чувствам, мнениям, идеям разных людей и (или) к культуре, традициям, образу жизни разных народов.

По условиям конкурса предполагались 2 возрастные категории участников:

- 14-16 лет;
- 17-20 лет.

По решению жюри добавлена и утверждена ещё одна категория – от 7 до 13 лет в связи с поступлением значительного количества работ детей младшего возраста. Жюри также приняло решение оценить работы формата А-1 в связи с поступлением большого числа плакатов данного формата. Каждый желающий мог представить на конкурс не более 2-х работ.

Оценка работ участников конкурса проводилась путём заполнения всеми членами жюри специальной формы и проставления оценок по пятибалльной шкале по каждому из

установленных критериев. Итоговая оценка определялась путём суммирования баллов, проставленных всеми членами жюри.

Критерии оценки плакатов:

- соответствие теме и цели конкурса;
- оригинальность работы;
- художественное воплощение замысла;
- содержательность сопровождающего текстового материала (лозунг, призыв).

По итогам обсуждения жюри определило 11 призовых мест среди участников, а также отметило наиболее интересные работы по номинациям:

- «Лучшее отражение темы конкурса»;
- «Самый оригинальный плакат».

В конкурсе приняли участие 75 человек в возрасте от 7 до 18 лет из более чем 20-и образовательных учреждений города. За время проведения конкурса было представлено 64 работы, из них 13 плакатов выполнены группой участников, остальные – индивидуальные работы.

Жюри было очень не просто дать оценку такому большому количеству работ. Сложно было определить лучшие работы в дополнительных номинациях, т.к. практически каждый плакат индивидуален и оригинален по-своему. Многие работы не набрали достаточного количества баллов из-за отсутствия текстового материала (В Положении о конкурсе было прописано, что это один из основных критериев оценки).

Церемония награждения участников и победителей конкурса плакатов «Толерантность – это...» состоялась 18 ноября в 15.00 в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина.

Победители конкурса были награждены дипломами I, II и III степени и памятными подарками (всего – 18 человек). Остальным участникам конкурса были вручены сертификаты участников (57 человек).

Благодарственные письма были вручены представителям учебных заведений, учащиеся которых приняли самое активное участие в конкурсе плакатов:

- школа № 1 (10 участников);
- школа № 5 (5 участников);
- школа № 35 (5 участников);
- гимназия «Лаборатория Салахова» (6 участников);
- лицей № 3 (12 участников).

В наше непростое время непонимания и жестокости тема толерантности очень актуальна. Ежегодно 16 ноября отмечается Международный день толерантности, посвящённый соблюдению принятой в 1995 году Декларации терпимости. Его цель – снизить распространяющиеся по всей планете случаи проявления насилия и экстремизма. Сейчас очень много говорят и пишут на тему толерантности. Что же такое толерантность? Участники конкурса постарались выразить своё отношение к этой проблеме в своих работах. Хочется сказать им за это огромное спасибо и пожелать творческих успехов. Лучшие работы будут размещены в общественных местах Сургута.

Е. Сапрунова,
заведующий библиотекой № 3

