

Как-то не получается регулярно читать отзывы читателей о библиотеке, а тут взяла и проработала все книги отзывов и предложений. Интересно!? В основном, отзывы положительные. Пишут о том, какие мы вежливые, грамотные, есть, правда и совершенно противоположные, но реже. Еще реже встречаются отзывы с пожеланиями и предложениями, но есть и такие, в которых представлено свое видение современной библиотеки.

Елена Яганова (Бельгия, г. Гент):

«Пока жила в Сургуте, много лет посещала вашу библиотеку. Тогда мне все нравилось: и помещение, и обстановка, и обслуживание. Сейчас я живу в Бельгии, часто бываю в библиотеке. Есть что сравнить и мне хотелось бы показать различия.

Возможно, мои наблюдения помогут решить некоторые проблемы и сделать более комфортным пребывание сургутских читателей в библиотеке.

Библиотека в г. Сургуте	Библиотека в г. Гент
При входе сразу встречаешься с охранником.	Нет такого контроля, все на доверии к читателю. Вежливый администратор. Много информации на стенах и ресепшн.
Режим работы с 11.00 до 19.00.	Режим работы с 9.00 до 20.00
	Отдельная зона для сдачи книг, нет очередей.
Платный читательский билет, платные услуги. Очень медленные компьютеры, дорого сканировать.	Оплата только при утере читательского билета. Интернет и прочие услуги бесплатны.
Везде надо стоять в очереди или обращаться за консультацией к сотруднику.	Стоят аппараты для самовыдачи литературы. Вводится № билета и выдается чек с указанием списка полученной литературы, что еще остается на руках и срок возврата.
Нестрогое отношение к задолжникам.	Огромный штраф за просроченные книги. Строго соблюдаются правила сдачи книг.
	Если день возврата совпадает с выходным, книги можно опускать в специальный прорез в двери.
Вообще нет никаких зон уединения, мягких уголков!!!	Нет отдельно абонементов и читального зала, единое пространство. Очень много столиков и кресел, где можно просто почитать, сделать копию, если не нужно брать книги домой.
	Есть площадки для общения, можно посидеть за большим столом, пообщаться за чашкой кофе.
	Много детей, детской литературы. Взрослые выбирают книги, дети или играют, или рисуют, или смотрят мультфильмы.
Неудобная расстановка столов в читальных залах, люди сидят лицом ко всем входящим иходящим по залу. Это отвлекает. Шумно.	Множество клубов (общения) на все вкусы и возрасты.

Думаю, это желание многих читателей сделать библиотеку по-настоящему публичной: объединить фонды абонемента, читальных залов – организовать единый фонд. Пользователям, возможно, и не нужны наши многочисленные отделы. Читатели библиотеки должны чувствовать себя в ней свободно и комфортно.

Л. Гашева, главный специалист ОУЧЗ

О ВИКТОРИНЕ

Все начиналось весьма прозаично. Еще осенью, когда формировались планы на следующий год, позвонила директор Музея моста и спросила, будем ли мы отмечать 10-летие ввода в эксплуатацию автодорожного моста через реку Обь. Особых идей на эту тему не было, но решили предложить городскую краеведческую викторину им. Ф.Я.Показаньева с ключевой темой «История автодорожного моста». Вот и завертелось. Определился круг социальных партнеров: Государственное предприятие «Северавтодор», специализированный мостовой филиал № 8, Музей моста, департамент образования.

Столь разные по устройству, целям и задачам, мы объединили свои усилия, чтобы отметить 10-летие автодорожного моста через Обь – 10-летие одного из чудес не только нашего региона, но и всей России. В результате проведения викторины сотни сургутян стали читать краеведческую литературу, посетили Музей и сайт Музея Моста.

Руководители ГП «Северавтодор» подтвердили свою готовность к поддержке инициатив, направленных на сохранение и приумножение знаний, стремлений, талантов.

Департамент образования участвовал в нужном и значимом проекте, цель которого – распространение знаний о родной земле, об истории города.

Городская краеведческая викторина им. Ф.Я. Показаньева утверждена решением городской Думы от 24 апреля 1996 г. «Об увековечивании памяти Почетного гражданина г. Сургута Ф. Я. Показаньева» и проходила, по моим подсчетам, уже 10 раз. Викторина оказалась самой массовой по числу участников – 186 человек, начиная с дошкольников и заканчивая пенсионерами. В викторине приняли участие 30 учебных заведений и детский сад «Белоснежка».

На суд жюри было представлено 105 работ. Чтобы максимально отметить участников, было решено выделить несколько номинаций: дошкольники, учащиеся начальных классов, школьники средних классов, старшеклассники, взрослые и семьи. Самыми активными и многочисленными были учащиеся начальных и средних классов, несмотря на то, что вопросы викторины не совсем детские. Во многих работах чувствуется помощь взрослого человека. Семь работ выполнены полностью с помощью Интернет-ресурсов. Очень трогательные работы, написанные вручную, а также вышитый мост, мост, изготовленный из пластилина, макет из ниток и бумаги, и, конечно, множество рисунков (акварель, карандаш, фломастер).

Дипломами и подарками награждены более 40 участников, 4 школы отмечены дипломами в номинации «Самая активная школа», 2 учителя отмечены именными сертификатами в номинации «Наставник», вручены спецпризы ЦБС типографии «Винчера» и почетные грамоты ОАО ДСК «Автобан».

Г. Библия, главный специалист зала краеведения

географии

отмечены именными сертификатами в номинации «Наставник», вручены спецпризы ЦБС типографии «Винчера» и почетные грамоты ОАО ДСК «Автобан».



ИНСКРИПТ

Сколько дней труда, сколько ночей без сна, сколько усилий ума, сколько надежд и страхов, сколько долгих жизней усердного изучения вылиты здесь в мелких типографских шрифтах и стиснуты в тесном пространстве окружающих нас полок!

№4(44)
МАЙ 2010



Дорогие коллеги!
Примите искренние поздравления
с Всероссийским Днем библиотек!

КОНГРЕСС РБА - 2010 В ТОМСКЕ

17 мая 2010 г. в Томске - Библиотечной столице России 2010 года - открылся Всероссийский библиотечный конгресс: XV Ежегодная Конференция Российской библиотечной ассоциации. Ежегодная Конференция РБА, имеющая с 2007 г. статус Всероссийского библиотечного конгресса, – самый крупный форум российских библиотечных специалистов, как по числу участников, так и по широкому спектру обсуждаемых проблем библиотечного дела современности. Именно поэтому принимающий её город объявляется «Библиотечной столицей года». В рамках Конгресса состоялась V Отчетно-выборная сессия Конференции РБА – выборы Президента, Вице-президентов, Членов Совета и Ревизионной комиссии РБА. Владимир Николаевич Зайцев (генеральный директор РНБ, один из основателей РБА) был переизбран Президентом 6 раз. Во время Конгресса работала XI Выставка издательской продукции, новых информационных технологий, продуктов, товаров и услуг.

В этом году в конференции приняли участие 634 человека из 62 регионов России. Нашу ЦБС представляли Н.В. Жукова, Н.А. Лузанова, С.Г. Кузнецова, Н.В. Матвиенко. Тема Конгресса «Библиотеки и знание: вызовы современного общества». Всего работало 33 секции. На заседании секции публичных библиотек был представлен доклад Н.А. Лузановой и Я.Б. Юркевича «Нормативы и показатели публичных библиотек: реалии и проблемы», который, по отзывам многих участников, был одним из лучших.

Н.Матвиенко, заведующий отделом абонентов:

«Нельзя заставить читать, любить, любить читать. А как же тогда привлечь в библиотеку тех, кто прочитал в своей жизни три книги «Букварь, вторую и синюю»? Этим обеспокоено все библиотечное сообщество, т. к. резкий спад интереса к книге и чтению наблюдается в библиотеках всех городов и весей. Секция по чтению, секция юношеских библиотек - те секции, на которых я присутствовала, в той или иной мере затрагивали эти вопросы. В деятельности большинства библиотек в этом направлении делается акцент на проведении массовых мероприятий. Но все эти мероприятия предназначены, как правило, для тех, кто уже является читателем библиотеки. А как же привлечь «нечитающую» часть населения? Ставки в этом вопросе делаются, в первую очередь, на детей по принципу «заставить читать невозможно, заразить чтением – можно». И для этого предлагаются такие рецепты:

- формирование привлекательного, дружелюбного образа библиотеки и библиотекаря;
- личный, индивидуальный подход, индивидуальные беседы с каждым читателем (да и потенциальным читателем тоже);
- выход с мероприятиями за стены библиотеки (на улицы, в парки, флэш-моб, граффити);
- вовлечение молодежи в библиотечную практику (например, при создании корпоративной газеты или привлечь как соучастников в организации мероприятий, презентаций);



А.Н. Архангельский

- современные подходы к продвижению чтения с помощью интернет, интерактивные методы продвижения чтения (сайт библиотеки - это не визитка библиотеки, а место хранения полнотекстовых баз, место общения, Web 2,0);

- тесное сотрудничество с образовательными учреждениями;
- продвижение книги и чтения средствами визуальной культуры (видеофильмы, видеореклама, видеопрезентации, телепередачи, слайд-фильмы).

Интересной была экскурсия по древнему городу Томску, знаменитому своими вузами, научно-исследовательскими центрами, библиотеками, памятниками культуры, а также творческая встреча с А.Н. Архангельским, писателем, историком, критиком и телеведущим. Он выступал с

размышлениями на тему «Зачем нужна культура».

С. Кузнецова, заместитель директора по работе с детьми:

«Самым интересным и полезным для меня стало посещение секции детских библиотек «Информационно-коммуникационные технологии в сервисах детских библиотек». На секции большое внимание уделялось новым технологиям, которые активно используют библиотеки. Web 2.0. – это Интернет нового поколения в основе которого лежат не сайты, а люди, их знания, их взаимодействие. Технология Web 2.0. – это блоги, социальные сети, сервисы обмена, сайты совместного документопользования.

Сегодня молодежь очень активно использует интернет для поиска необходимой информации, общения, обмена файлами и мнениями Web 2.0 открывает путь библиотеке для работы с таким читателем, позволяет формировать своего читателя, пространство библиотеки (реальное или виртуальное) становится более интерактивным, общим, отвечающим потребностям сообщества. Проще говоря, библиотекарям необходимо внедряться в сети и активно общаться с читателем в том пространстве, в котором ему комфортно и привычно.

Самым популярным и известным проектом Web 2.0 является Википедия – свободная энциклопедия, которая создается самими пользователями, где они могут сообщать изменения, дополнять содержание статей энциклопедий, создавать новые.

Еще один инструмент Web 2.0, который необходимо отметить – блоги – это уникальные интерактивные ресурсы, представляющие собой онлайн дневники, в которых опубликованы записи, или, как их еще называют, посты. Важной особенностью блога является то, что читатели могут публиковать свои комментарии к сообщениям.

Библиотекари в своих блогах рассказывают о конкретных услугах, оказываемых библиотекой, о ее проектах и повседневной жизни. Здесь ярче всего проявляется непосредственное взаимодействие библиотеки с читателем, чаще всего с ее актуальным читателем, узнающем о новостях и проблемах библиотеки.

На конференции Ивашина Марина Вячеславовна, зам. директора Свердловской областной библиотеки для детей и юношества, рекомендовала некоторые блоги для библиотечного сообщества:

Блог «Мышь библиотечная», в кото-

ром представлены профессиональные материалы, переводы любопытных публикаций, поднимаются вопросы на дискуссионные темы. И что радует – дискуссии подчас развиваются бурные и живые, а результат их отражается на научных конференциях.

Пример блога, ориентированного на читателя – Дневник библиотекаря – блог Ульяновской библиотеки для слепых.

Блог «Как пройти в библиотеку?» Свердловской областной библиотеки для детей и юношества.

Блог «Хроники TEENэйджера» – это молодежный Живой Журнал Свердловской областной библиотеки для детей и юношества.

Все вы знаете о Социальных сетях – интерактивных сайтах, на которых можно завести собственную страничку и указать информацию о себе (дату рождения, школу, вуз, любимые занятия и другое), а также найти других пользователей сети и подружиться с ними. Многие библиотеки используют их, чтобы рассказать о себе.

Страницы библиотек в социальных сетях «В Контакте», «Одноклассники»:

- Свердловская областная библиотека им. В. Г. Белинского.

- Библиотека для детей и юношества Новоуральска.

- Центральная городская библиотека им. А. М. Горького. Кировск.

- Республиканская Детская и Юношеская Библиотека им. А. Гайдара. Ижевск.

- Республиканская детская библиотека Марий Эл.

- Мурманская областная детско-юношеская библиотека

- Успенская центральная библиотека.

- Проект НФ «Пушкинская библиотека» «Школа Библиотечного лидерства».

И это еще не полный перечень библиотек, которые активно используют технологии Web 2.0.

Актуальна организация форумов для общения посетителей сайтов библиотек. Например, в Ленинградской области Форум подростков «Наш книжный круг» (<http://ringboor.loddb.ru>) функционирует уже не первый год и достаточно успешно. Инициировала работу Форума Ленинградская областная детская библиотека совместно со Сланцевской центральной детской библиотекой.

Актуально использование медиа-веб-конференций, «виртуальных мостов» между читателями детских библи-

отек, находящихся в разных городах разных регионов страны. Вот примеры этих мероприятий:

- Медиамомент «Знай наших» Екатеринбург - Новоуральск.

- Видео-интернет - мост со Сланцами.

- Пресс-конференция с писателем из Финляндии.

- Круглый стол «Чисто российское убийство» с участием детских библиотек Москвы и Севастополя.

- Медиамомент с Международным Петербургским книжным салоном 23.04.2010 г.

Активно используются на сайтах не только текстовые консультации, а настоящие медиауроки, посвященные поиску в электронном каталоге, интернет-поиску, интернет-безопасности и по многим другим темам. Хороший пример относительно продвижения правил детской интернет-безопасности сегодня показывает РГДБ (г. Москва), библиотеки г. Санкт-Петербурга, ряд библиотек Уральского региона.

Сегодня, для того чтобы работать в технологии Web 2.0 персонал должен владеть всеми возможностями коммуникации с пользователем. Поэтому и современный библиотекарь должен уметь написать сообщение в блоге, исправить статью в Википедии, разместить фотографии и видеоматериалы в интернете, пользоваться рекомендательными сервисами.

Е.Ю. Гениева в своем выступлении на секции публичных библиотек охарактеризовала путь развития современной библиотеки, прежде всего, как модернизацию сознания. Я рекомендую всем коллегам посетить вышеуказанные сайты, блоги, форумы для формирования нового мировоззрения библиотекарей.

Как вы смогли заметить, по формам работы ничего не изменилось: это – обсуждение книг, обмен опытом, распространение информации об услугах библиотеки, социальные коммуникации. Изменился сам подход.

К сожалению, для нас пока все кажется сказкой, но работа в новом формате неизбежна. Если библиотека позиционирует себя как учреждение, главной ценностью которого является пользователь, мы должны стремиться оперативно и качественно удовлетворять его информационные потребности, используя все возможные современные технологии. Общаться с пользователями нужно на их языке: просто и доступно».

СОБЫТИЯ И ДОСТИЖЕНИЯ ЦБС 2005-2009 гг.



2005 год

- Международный форум «Северный формат»: научно-практическая конференция «История. Библиотека. Общество»; выставка «Сургутские библиотеки: 100 лет истории»; книжный салон; выход документального фильма, посвященного истории сургутских библиотек; издание книги «Сургутские библиотеки: 100 лет истории».
- Региональная выставка издательской продукции «Югорский книжный мир», «Библиокараван».
- Лауреат премии «Успех творческого сезона» в номинации «Культурное просветительство» за проведение международного форума «Северный формат».
- Издание второго библиографического указателя «Сургут: история и современность», 1996-2000 гг.

2006 год

- Юбилейное заседание клуба «Сургутский библиофил».
- «Дни российской литературы в ХМАО - Югре».
- Проект «Душа хранит», включивший в себя создание литературной экспозиции «Душа хранит», посвященной 70-летию Николая Рубцова.
- Центр информационного обучения ребенка создан на базе ЦДБ.
- Английский разговорный клуб «Глобус».
- В ЦГБ открыт первый в округе центр доступа к социально значимой и правовой информации, точки доступа организованы в четырех городских библиотеках.
- Диплом II степени премии «Собы-

тие» в области культуры, искусства и кино в номинации «Библиотека» за реализацию проекта «Издание книги «Сургутские библиотеки: 100 лет истории».

2007 год

- Творческий вечер поэта П. Суханова.
- Избрание директора МУК ЦБС Н.В. Жуковой членом постоянного комитета секции публичных библиотек РБА.
- Встречи с писателем В. Крупиним, литературоведом Л. Быковым.
- Торжественный вечер, посвященный 40-летию литературного общества «Северный огонёк».
- Пушкинский День - проведение городского конкурса авторских работ «Мой Пушкин».
- Окружной семинар «Шаг к прозрению» по вопросам адаптации слепых и слабовидящих.
- Литературный клуб «Имена».
- Презентация сборника «Поэту посвящается...», адресованного одному из известных лириков второй половины XX века - Николаю Рубцову.
- Презентация проекта «Другая, другие, о других» в рамках Фестиваля «Книжкины каникулы». Гости: Е.Ю. Гениева, Л. Улицкая.
- «Югорский книжный мир». Встреча с писателем А. Берсеновой.
- Диплом за издательскую культуру и корректность подачи материала редакции газеты «Инскрипт» МУК ЦБС в рамках II Всероссийского конкурса «Библиопресса-регион 2007».
- Диплом победителя окружного конкурса «Библиотекарь года - 2007» сотруднику ЦГБ Н.В. Матвиенко.

2008 год

- Долгосрочный проект «От чтения к пониманию», направленный на популяризацию лучших произведений национальных литератур и укрепление взаимопонимания между народами, проживающими на территории Югры. Встречи с писателями Ю. Вэлой, М. Вагатовой.
- Презентация коллекции П.А. Грязневича.
- Семинар «Большое чтение в Сургуте».
- IV окружная Библиотечная школа «Библиотеки и местное самоуправление».
- Региональное совещание руководителей детских и юношеских библиотек «Библиотечное обслужива-

ние детей Югры библиотеками всех типов»

- Победа в окружном конкурсе «Внутрибиблиотечные системы обеспечения качества деятельности и услуг».
- II премия окружного конкурса работы муниципальных библиотек ХМАО-Югры по повышению правовой культуры избирателей.
- Диплом и памятный знак Межрегионального комитета памяти полководца Г.К. Жукова «За мужество и любовь к Отечеству» за личный вклад в формирование гражданских, героико-нравственных, военно-патристических начал среди населения города директору МУК ЦБС Н.В. Жуковой
- Реализация проекта «Доступный формат» внесла свой вклад в развитие безбарьерной городской среды, позволила расширить возможность получения информации незрячими и слабовидящими жителями города.

2009 год

- «Большое чтение на 60-й параллели». В основе проекта - идея чтения и обсуждения одной книги, реализуемая в разных городах и странах. Конференция «Этика Джека Лондона и XXI век»; выставка «Любовь к жизни»; встреча с Н.Б. Ивановой – заместителем главного редактора литературно-художественного журнала «Знамя»; читательская конференция.
- Литературно - музыкальный вечер «Ярмарка гоголевских героев».
- Вечер памяти Ч. Айтматова проведен в рамках проекта «От чтения к пониманию». Творческая встреча с актрисой Н. Аринбасаровой.
- Презентация книг общественного благотворительного фонда «Возрождение Тобольска»
- Поэтический вечер, посвященный 70-летию поэта Н. Сочихина.
- Встреча с писателем и общественным деятелем Е.Д. Айпиным.
- Победа в региональном этапе Всероссийского конкурса просветительских проектов «Что и как читать молодым» в номинации «Социально значимый проект по привлечению молодежи к чтению» (за реализацию проекта «Большое чтение на 60-й параллели»).
- I место в III Всероссийском конкурсе сайтов публичных библиотек в номинации «Лучший сайт детской библиотеки».